



I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

# CUENTA PUBLICA AÑO 2008

GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO  
DE LA MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

RESUMEN EJECUTIVO





I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

---

# CUENTA PUBLICA AÑO 2008

GESTION DE LA ALCALDESA **VIRGINIA REGINATO BOZZO**  
DE LA MARCHA GENERAL  
DE LA MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

---

RESUMEN EJECUTIVO



I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

# Mi agradecimiento al CONCEJO MUNICIPAL DE VIÑA DEL MAR 2004 – 2008



TITO MOGGIA MUNCHMEYER • ANDRES CELIS MONTT • VICTOR ANDAUR GOLMES •  
CARLOS GOMEZ GONZALEZ • ROBERTO MUÑOZ LATORRE • EUGENIA GARRIDO ALVAREZ DE LA RIVERA •  
JUAN ARRIAGADA ARENS • VIRGINIA REGINATO BOZZO, ALCALDESA • TOMAS DE REMENTERIA DURAND •  
LAURA GIANNICI NATOLI • JOSE MOLINA SEPULVEDA



I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

# CONCEJO MUNICIPAL DE VIÑA DEL MAR

2008 – 2012



FELICINDO TAPIA TASSARA • RODRIGO KOPAITIC VALVERDE • MACARENA URENDA SALAMANCA •  
JAIME VARAS VALENZUELA • LAURA GIANNICI NATOLI • VIRGINIA REGINATO BOZZO, ALCALDESA •  
EUGENIA GARRIDO ALVAREZ DE LA RIVERA • ANDRES CELIS MONTT •  
VICTOR ANDAUR GOLMES • PAMELA HÖDAR ALBA • TOMAS DE REMENTERIA DURAND



# INDICE

1 Sociedad Integrada, Acogedora y con Cultura Urbana	9
2 Parque Residencial Mar timo Costero de Gran Calidad Ambiental	31
3 Primer Centro del Turismo Nacional e Internacional de Chile	71
4 Centro de Servicios Intercomunales del Gran Valpara so	85
5 Observaciones Relevantes Formuladas por la Contralor a General de la Rep blica Regi n de Valpara so	117
6 Convenios y Comodatos Celebrados	123
7 Balance de la Ejecuci n Presupuestaria, Situaci n Financiera y Mo- dificaciones al Patrimonio Municipal A o 2008	131





# I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

2008



## Queridas vecinas, estimados vecinos:

En Concejo extraordinario realizado el día 30 de abril del presente año, y tal como lo dispone el artículo N° 67 de la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, he entregado al Honorable Concejo Municipal, la Cuenta Pública de la Gestión Municipal del año 2008.

La cual informo de manera condensada pero esencial en este resumen ejecutivo.

La Cuenta Pública de la Gestión Municipal del año 2008, tiene para mí un significado muy especial, pues con lo obrado en ese cuarto año cumplí mi período como Alcaldesa de Viña del Mar. El cual, gracias a vuestro cariño, apoyo y reconocimiento, puedo llamar con gran satisfacción mi primer período de gobierno comunal.

Por eso no puedo comenzar mi cuenta sin reiterar mis agradecimientos a la comunidad viñamarina, que sobre cualquier otra consideración, valoró mi labor como Alcaldesa y las obras que desde el municipio impulsamos y concretamos.

También es oportuno reconocer al Concejo Municipal que me acompañó durante esos años, su contribución y por cierto que no puedo dejar de reiterar mi invitación a los nuevos concejales a continuar trabajando, desde lo suyo, en una gestión municipal que tiene como norte mejorar de verdad la calidad de vida de viñamarinas y viñamarinos.

Convencida que hoy la Municipalidad de Viña del Mar es cada vez más gravitante en la vida ciudadana, durante el reciente año continuamos trabajando para ser un agente de cambio que haga la diferencia entre el progreso y el deterioro comunal. Sin lugar a duda, en estos años y particularmente el año 2008, hemos sido capaces de concretar esta aspiración. Las obras y los programas sociales están a la vista de todos y se han hecho presentes con equilibrio y equidad en la parte alta y el plan de la comuna.

No puedo concluir esta presentación sin reconocer una vez más que esta ha sido obra del trabajo de un gran equipo de funcionarios municipales, quienes con su aporte me han permitido concretar mi programa de gobierno comunal, a todos y a cada uno de ellos mi más sincero agradecimiento.

Tengan la certeza que la línea que ha caracterizado mi gestión en este primer período Alcaldicio seguirá marcando la orientación y visión que tengo para mi querida Viña del Mar.

Muy atentamente  
VIRGINIA REGINATO BOZZO



Cultura  
EXPOSICIONES  
Cultura  
MUSICA





I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

# CAPITULO 1

## Sociedad Integrada, Acogedora y con Cultura Urbana



## CONSOLIDACION DE BARRIOS E INTEGRACION COMUNAL



## PROTECCION Y SEGURIDAD CIUDADANA



## FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES



## HORIZONTE 1

### Sociedad Integrada, Acogedora y con Cultura Urbana

Viña del Mar es una ciudad de muchos contrastes. Mientras en el Plan ella aparece moderna y atractiva, en la parte alta todavía encontramos bolsones de pobreza dura, realidad que no sólo preocupa a la autoridad municipal, sino que la convoca a destinar gran parte de los recursos municipales a colaborar con su erradicación.

Durante mi gestión, la misión respecto del patrimonio cultural, será la de rescatarlo, recuperarlo y mantenerlo, sean estos espacios museales, objetos artísticos o especies naturales, así como, modernizar, y procurar mejorar el mantenimiento del patrimonio con la más alta tecnología y con la capacitación adecuada de los funcionarios municipales que manejan o tienen a su cargo bienes patrimoniales.

#### 1.1. Desarrollo Social y Comunitario

La municipalidad, a través de su Dirección de Desarrollo Comunitario, compuesta por los Departamentos de Desarrollo Social, Desarrollo Territorial, Desarrollo Vecinal, Atención a Grupos Prioritarios, de Seguridad Ciudadana, de Deportes y Recreación y de Asistencia Judicial Comunitaria.

Para dar cumplimiento a sus objetivos estratégicos la actual gestión municipal, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, ha diseñado e implementado diversos programas y proyectos, estructurados en ocho líneas de acción: 1. Gestión de Servicios Sociales y Prevención de Riesgo Social; 2. Gestión Laboral; 3. Protección Ciudadana; 4. Promoción Cultural; 5. Deportes y Recreación; 6. Desarrollo Humano y Protección al Consumidor; 7. Fortalecimiento de la Organización y 8. Consolidación de Barrios e Integración Comunal.

#### GESTION DE SERVICIOS SOCIALES Y PREVENCION DE RIESGO SOCIAL

##### Programa Municipio en tu Barrio

Un compromiso importante de nuestro Municipio ha sido descentralizar la gestión municipal en el área del Desarrollo Comunitario, acercando el municipio a los vecinos de los sectores más vulnerables de la comuna, compromiso que se está llevando a cabo.

El Programa cuenta con 4 módulos ubicados en los sectores de Forestal, Nueva Aurora, Reñaca Alto y Gómez Carreño, además de una Oficina Móvil Municipal que proporciona una cobertura adicional en 5 sectores: Miraflores, Glorias Navales, Chorrillos, Achupallas y Forestal -Tranque Sur.

Los servicios profesionales proporcionados en cada uno de estos lugares son:

- Asistencia Social.
- Asistencia Jurídica
- Asistencia Psicológica.

Cada módulo cuenta además con los servicios de la Ventanilla Única Social, la Oficina de Intermediación Laboral, el apoyo de los coordinadores vecinales y talleres comunitarios. El objetivo principal es acercar el municipio a los vecinos, es decir la Municipalidad se traslada a los sectores con el objeto de orientar y canalizar los requerimientos in situ y en el más breve plazo. Además este programa cuenta con los siguientes objetivos:

- Poner en funcionamiento una red de oficinas municipales que entreguen directamente en los territorios vecinales un conjunto de servicios sociales y comunitarios, contribuyendo a mejorar la atención de las personas y su relación con el municipio.
- Difundir los distintos programas y actividades municipales y de otros servicios públicos que favorecen el desarrollo de la comunidad.



- Brindar asistencia a personas, familias y grupos que requieran atención especializada, tales como asistencia social, jurídica y psicológica.
- Promover y apoyar la gestión de las organizaciones comunitarias en el desarrollo de la comuna y sus barrios.

El número de beneficiarios directos del Programa Municipio en tu Barrio fue de 35.008 casos y la inversión municipal canalizada a través de éste durante el año 2008 fue de 120 millones de pesos.

### OPERATIVOS SOCIALES

Los Operativos Médico – sociales se encuentran insertos en el Programa Municipio en Tu Barrio y se realizan con el objetivo de entregar a los sectores más necesitados de la comuna, un servicio gratuito de profesionales de diferentes especialidades, beneficiando en promedio a 500 personas entre los que se encuentran principalmente niños, mujeres y adultos mayores.

Los servicios que se ofrecen en los operativos son los siguientes:

- Médico general
- Psicólogo
- Asistente Social
- Dentista
- Veterinario
- Peluquería
- Difusión de los servicios municipales

Durante el año 2008 se realizaron los operativos sociales en los siguientes lugares:

- Gloria Navales
- Granadillas II, Miraflores
- Las Palmas Chilenas, Forestal
- Villa Independencia
- Puerto Aysén, Forestal
- Sol Naciente, Miraflores
- Viña Oriente
- Chorrillos
- Nueva Aurora
- Gómez Carreño

### PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL

Durante el año 2008, el Departamento de Desarrollo Social atendió a 72.352 personas, las que se distribuyeron en las siguientes consultas:

Atenciones / Período	2008
Entrega Cert. Serviu	6597
Subsidio Familiar	4119
Subsidio Agua Potable	5693
Solicitud Encuesta Cas - F. Fam. - F. P. S.	1699
Exención Aseo Domiciliario	873
Pensión Básica Solidaria	969
Subsidio Menor Discapacitado	64
Pensiones Asistenciales	999



Subsidio Maternal	928
Exención Limpia Fosas	92
Solicitud Post. Serviu	6631
Otras Atenciones (Sub. Eléctrico + Otros Certif.)	1477
Renuncia Sub. Agua	61
Extinción Sub. Familiar	101
Traslado Sub. Familiar	31
Asig. Familiar PASIS	39
Subsidio de Cesantía	826
Derivación a Serv. Social	4950
Información/Derivación	30978
Atenciones A. Soc. Enc.	1422
Emergencia	962
Entrega Horas Post. Becas	863
Extinción Pensión Asist.	3
Subsidio de la Madre	1975
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>72.352</b>

### Programa Puente entre la Familia y sus Derechos

A la fecha, se han incorporado al programa 2.924 familias de la comuna cubriendo un total de 11.488 personas, cuyo puntaje de Ficha de Protección Social es igual o inferior a 4.213 puntos. En la actualidad, se encuentran egresadas 1.949 familias, las que pertenecen, por tanto, al Sistema de Protección Social Chile Solidario.

Durante el año 2008, la inversión estatal, proveniente tanto de Mideplan como Fosis, dirigida a familias del Programa Puente y en condición de pobreza (no puente) en esta comuna alcanzó un total de \$165.600.000, las que se distribuyeron en los siguientes programas:

- Programa de Apoyo al Microemprendimiento (PAME): En el 2008 se benefició un total de 125 familias con una inversión total de \$57.7250.000.-
- Programa de Apoyo a Actividades Económicas (PAAE): Durante el año 2008 se benefició a 45 familias y 3 grupos productivos por un monto total de \$33.750.000.-
- Desarrollo Social: En el año 2008 se benefició a 70 familias, con una inversión de \$26.600.000.
- Programa de Autoconsumo: En el 2008 la inversión fue de \$18.000.000, dirigido a 40 familias.
- Programa Emprendimientos Sociales : En el año 2008 la inversión fue de \$30.000.000, dirigido a 30 familias.
- Programa de Habitabilidad: En el año 2008, se decidió traspasar este programa al Municipio para que realizara su ejecución, bajo indicaciones establecidas en Convenio suscrito. Por esto MIDEPLAN traspasó \$45.995.992, dirigido a 120 familias. El Programa denominado "Proyecto Comunal de Habitabilidad Mejorando nuestras condiciones de vida" considera el mejoramiento de las condiciones materiales de



vivienda, según las condiciones mínimas establecidas por el Programa Puente.

FOSIS año tras año ha aportado el 50% de los profesionales Apoyos Familiares que intervienen en la comuna y el Municipio el otro 50%.

<b>Aporte FOSIS, para la implementación de la Unidad de Intervención Familiar</b>	
Honorarios, para la contratación de 11 apoyos familiares.	\$34.970.425
Capacitación para los apoyos familiares	\$880.000
Seguro contra accidentes para los apoyos familiares	\$570.000
Gastos asociados	\$6.541.646
<b>Total</b>	<b>\$42.962.071</b>

<b>Aporte municipal</b>	
Recursos humanos, para la contratación de 4 apoyos familiares jornada completa y 4 apoyos familiares jornada parcial, desde enero a diciembre 2008	\$38.607.168
Recurso humano para la contratación de profesional soporte técnico y responsable de bases de datos	\$ 5.790.564
Gastos administrativos y recursos operacionales	\$1.000.000
<b>Total</b>	<b>\$45.397.732</b>

Los resultados obtenidos en el año 2008 fueron los siguientes:

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Familias del Programa Puente, activas.	975 familias aproximadamente.
Familias Egresadas del Programa Puente, que requieren certificación	1.949 familias aproximadamente.
<b>Total</b>	<b>2.924 familias aproximadamente.</b>

#### **Programa Estratificación Social de los habitantes de la Comuna de Viña del Mar que postulan a la Red Social Gubernamental y a Programas Comunales**

Uno de los objetivos de este programa es encuestar, a través de la ficha de Protección Social, a aquellos postulantes a Subsidios Único familiar, subsidio al consumo del Agua Potable y Alcantarillado, a Pensiones Asistenciales, a viviendas básicas del SERVIU, a programas de regularizaciones de terrenos, programa Chile Solidario- Puente, a postulantes de centro de atención a niño(as) de Fundación Integra, JUNJI, entre otros.

<b>ENCUESTADOS CON FICHA PROTECCION SOCIAL APLICADAS EN EL AÑO 2008</b>	
<b>FAMILIAS*</b>	<b>18.809</b>
<b>PERSONAS</b>	<b>57.725</b>
Menor a 8500 puntos	19.517
Entre 8501 y 11734	14.458
Mayor a 11734	23.750
*Puede existir una o más familias por vivienda	



<b>ENCUESTADOS POR SECTORES BAJO 8500 PUNTOS AÑO 2008</b>	
<b>SECTORES/PERSONAS</b>	<b>19.517</b>
NUEVA AURORA	1.081
RECREO	785
FORESTAL	3.532
CHORRILLOS	634
ORIENTE	2066
MIRAFLORES	2031
SANTA INES	1102
PLAN VIÑA	687
ACHUPALLAS /SANTA JULIA	4129
GOMEZ CARREÑO	843
REÑACA ALTO	2543
REÑACA BAJO	84

Se concluye que los sectores con mayor concentración de población y de vulnerabilidad social, coincide con número de personas encuestadas, son Achupallas-Santa Julia, luego el de Forestal y en tercer lugar Reñaca Alto, que incorpora a Pob. Glorias Navales y Expresos Viña.

#### **Programa Complementario Beca Presidente de la República**

#### **Proyecto Ayuda a Escolares de Escasos Recursos**

#### **Proyecto Atención a Pacientes Postrados de Escasos Recursos**

El número de beneficiarios de este proyecto aumentó de 60 personas, atendidas en el 2007, a 72, en el año 2008.

#### **Programa Subsidio al pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas. Ley 18.778 y sus modificaciones y Decretos 195 de 19 de Febrero de 1998 y. 493 de 2 de Mayo de 2006, que reglamentan la citada Ley**

Es un beneficio diferenciado, existiendo 3 tramos: un 67% de subsidio, un 45% y un 100% a los 15 m<sup>3</sup> de consumo. Este último tramo es para los beneficiarios del Programa Chile Solidario.

#### **Subsidios asignados y decretados el año 2008**

<b>SECTOR</b>	<b>TOTAL</b>
Nueva Aurora	689
Recreo – Agua Santa	315
Forestal	1533
Chorrillos	217
Oriente	846
Miraflores	931



Santa Inés	318
Plan Viña	163
Achupallas – Santa Julia	1278
Gómez Carreño	662
Reñaca Alto – Glorias Navales	990
Reñaca Bajo	12
<b>TOTAL</b>	<b>7954</b>

Programa Subsidio Único Familiar, Ley 18.020, 18.611 su reglamento D.S. N° 368 de 1987, del Ministerio de Hacienda y por las instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social  
Este beneficio dura 3 años a contar desde el mes que comenzó a devengarse, sin perjuicio de la facultad que tiene el Alcalde de revisarlo en cualquier oportunidad y extinguirlo si han dejado de cumplirse los requisitos que permitieron su otorgamiento.

#### Causantes Beneficiados y Decretados con el Subsidio Único Familiar

AÑO	2005	2006	2007	2008
Enero	10*	13*	10*	434
Febrero	467	301	385	1008
Marzo	467	301	385	565
Marzo Adic			298	0
Abril	467	301	385	746
Mayo	467	301	385	1047
Junio	467	301	385	961
Julio	323	325	385	947
Agosto	323	325	385	892
Agosto Adic			362	0
Septiembre	323	325	1442	942
Octubre	323	325	704	742
Octubre Adic		152		0
Noviembre	323	325	458	731
Diciembre	13*	15*	755	478
<b>TOTAL</b>	<b>3973</b>	<b>3510</b>	<b>6724</b>	<b>9493**</b>

\*Solo Recién Nacidos.

\*\*Beneficiados pueden ser uno o más causantes (hijos, madre, duplo)

#### Programa Pensión Asistencial Decreto Ley 869 de 1975

Desde el 1 de julio de 2008, de acuerdo a convenio entre Municipio e INP Agencia Local las solicitudes de Pensión Básica Solidaria de Vejez, pueden ser ingresadas en VUS directamente en sistema Reforma Previsional. Sus resultados son entregados exclusivamente por INP a cada persona.





**Programa de Atención Social y Psicológica para la Población con Discapacidad de Viña del Mar**

Se benefició con una atención social integral a 96 casos sociales, 10 casos de atención psicológica, 24 evaluaciones psicométricas y 1.721 atenciones por demanda espontánea.

**Programa de Ejecución de Talleres como Aporte a los Procesos Habilitadores y/o Rehabilitadores de Personas con Discapacidad**

Se ejecutaron un total de 55 talleres: 25 de arte y cultura, manualidades, prevención de riesgos en viviendas y vía pública y para adultos mayores discapacitados, y 20 de desarrollo personal, comunicaciones y afectividad.

**Programa de Equitación Terapéutica**

Este programa durante el año 2008 contó con financiamiento tripartito, del Municipio con horas profesionales, de los Carabineros con el local y caballares y de los usuarios con \$4.987.856.

El programa benefició a 105 discapacitados entre niños y jóvenes.

**Programa Fomento y Desarrollo de la Cultura Juvenil**

Durante el año 2008 se desarrollaron actividades que beneficiaron a cerca de 45.000 jóvenes con una inversión total de \$ 48.900.000 de los cuales el municipio aportó \$ 17.400.000.-

**Programa Apoyo Educativo para Jóvenes**

En el año 2008, se benefició a 160 jóvenes con una inversión de \$1.700.000.

**Programa "Operativos Sociales Juveniles"**

Los operativos se realizaron en los siguientes lugares:

- Villa La Pradera, El Olivar
- Juan Pablo II, Forestal
- Bajo Edén, Forestal
- Parcela 15, Forestal
- Parcela 11, Forestal
- Villa La Cruz, Reñaca Alto
- Lomas Latorre, Achupallas
- Villa La Cruz, Achupallas

**1.1.2 Gestión Laboral****Programa Coordinación de Acciones de Capacitación tendientes a Desarrollar Competencias**

El monto invertido en este programa durante el 2008, ascendió a la suma de \$6.589.800.-

**Programa Coordinación con el sector productivo de la comuna y gestión de vacantes de empleo**

Los resultados obtenidos por este programa en el año 2008 fueron:

- Obtención de 887 vacantes laborales que favorecieron la inserción de trabajadores cesantes inscritos en los registros de OMIL.

Cabe destacar, que para llevar a cabo todas estas actividades se contó con un ítem presupuestario que alcanzó a \$7.358.400.-

**Programa Reclutamiento, Selección y Seguimiento de trabajadores cesantes y/o subempleados inscritos en OMIL a modo de intermediar entre éstos y las vacantes laborales por la Empresa Privada**

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$6.363.000.

**Mesas de Empleo Territorial "Municipio en tu Barrio"**

Durante el año 2008 se dio atención a 1.678 trabajadores pertenecientes a los sectores de Forestal, Reñaca Alto, Nueva Aurora y Gómez Carreño.



### 1.1.3 Protección Ciudadana

#### Proyecto Patrullaje Preventivo

El proyecto "Patrullaje Preventivo", es un proyecto de continuidad y se inserta dentro del programa 2008 del Departamento de Seguridad Ciudadana de la I. Municipalidad de Viña del Mar. Se refiere a la implementación de un servicio de patrullaje permanente, las 24 horas del día, sectorizado en los barrios tradicionales de Viña del Mar.

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$4.000.000.

#### Proyecto Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana COVES

El Proyecto "Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana", se inserta dentro del Programa 2008 del Departamento de Seguridad Ciudadana de la I. Municipalidad de Viña del Mar. Contempla la continuidad del trabajo con agentes comunitarios para promover la responsabilidad y participación ciudadana, a través de la organización de dirigentes vecinales, instituciones relevantes y comunidad en general en los Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana (COVES), en pos de la prevención social del delito.

#### Proyecto Cámaras de Televigilancia

El Proyecto "Administración de Cámaras de Tele Vigilancia", es un proyecto de continuidad y se inserta dentro del Programa 2008 del Departamento de Seguridad Ciudadana de la I. Municipalidad de Viña del Mar. Se refiere a la administración técnica y operativa de 83 cámaras de televigilancia, ubicadas en diversos puntos de la ciudad y operadas desde 2 centrales, a su haber Prefectura de Carabineros de Viña del Mar y Tenencia de Carabineros de Reñaca, además de 11 cámaras comandadas desde otros puntos de la comuna.

#### Programa CONACE – Previene de Viña del Mar

La inversión en prevención en Viña del Mar es de carácter mixto. El CONACE invirtió \$38.259.602 para la ejecución del plan comunal anual, además de un Fondo de Inversión Comunitaria de \$13.796.900. El aporte municipal es de \$21.000.000 que se distribuyen en gastos para actividades y gastos operacionales, indispensables para el funcionamiento de la oficina.

#### Programa de Prevención y Tratamiento de Violencia Intrafamiliar

El total de recursos invertidos en esta iniciativa es de \$ 76.000.000, de los cuales \$ 41.000.000 son aportados por el Ministerio del Interior y \$ 25.000.000 por el Municipio.

#### Programa de Información de Derechos PID

Programa de Información de Derechos PID Este programa tiene por finalidad sensibilizar e informar en derechos de ciudadanía a toda mujer y organización que lo requiera, enfatizando la igualdad de género entre hombres y mujeres.

#### Programa Mejorando la Empleabilidad y las Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar

En este programa se invirtieron en el año 2008, \$45.054.000 de los cuales \$13.000.000 aportó SERNAM y \$32.054.000 el municipio.

#### Proyecto de Prevención y Abordaje de Violencia Familiar

Durante el año 2008, se invirtieron un total de \$ 46.900.000 de los cuales \$ 39.000.000 fueron aportados por el Ministerio de Educación y \$ 7.000.000 por el Municipio.

#### Programa Asesoría Jurídica a Organizaciones Comunitarias

Según registros informáticos y manuales, en el año 2008 se logró cuantificar asesoría a 35 Organizaciones Comunitarias, prestando 77 atenciones a dichas organizaciones.

#### Proyecto Viña del Mar crece contigo

La conformación de esta red tiene por objetivo mantener en funcionamiento el sistema de protección a nivel comunal, además de articular la entrega del conjunto de prestaciones contempladas en el Sistema Chile Crece Contigo de manera oportuna y pertinente.



**Programa de Promoción de Derechos de la Infancia**

En el año 2008 se realizaron las siguientes actividades:

**Red comunal de infancia:** En la actualidad participan 90 organizaciones e instituciones a favor de la infancia.

**Talleres:** Durante el año 2008 se ejecutaron 5 talleres

**Charlas:** En total el año 2008, se realizaron 15 charlas informativas.

**Difusión:** Durante el año 2008 se realizó difusión de la Oficina Comunal de la Infancia a través de 20 Charlas Informativas en Colegios y Jardines Infantiles.

**Congreso Infanto Juvenil:** Se realizó el 4º Congreso Infanto Juvenil “Abordaje Interdisciplinario en Niños con Problemáticas Conductuales”, con la asistencia de 229 participantes.

**Programa de asesoría técnica a la participación de organizaciones de y para la infancia**

Los principales logros durante el año 2008 son los siguientes:

**Atención de Organizaciones:** Durante el año 2008 se han realizado 211 atenciones a organizaciones de y para la infancia, orientándolas en Fondos Concursables, Personalidad Jurídica y Formulación de Proyectos, además del diagnóstico e identificación de necesidades.

**Catastro de Instituciones:** Se mantiene un catastro actualizado de 162 organizaciones de y para la infancia, las cuales se ubican en los distintos sectores de la Comuna de Viña del Mar.

Achupallas: 29 organizaciones.

Chorrillos: 5 organizaciones.

Forestal: 32 organizaciones.

Gómez Carreño: 7 organizaciones.

Miraflores: 9 organizaciones.

Nueva Aurora: 12 organizaciones.

Plan de Viña: 4 organizaciones.

Recreo: 4 organizaciones.

Reñaca Alto: 22 organizaciones.

Santa Inés: 10 organizaciones.

Santa Julia: 6 organizaciones.

Viña Oriente: 22 organizaciones.

**Charlas:** Durante el año 2008 se realizaron 3 charlas informativas respecto a Fondos Concursables, Personalidad Jurídica y Formulación de Proyectos, beneficiando a 42 dirigentes infanto juveniles.

**Programa de Atención Psicológica**

Durante el año 2008 se realizaron 575 atenciones psicológicas tanto a nivel individual como grupal.

**Programa Infancia y Cultura**

Las actividades realizadas en el año 2008 fueron las siguientes:

**Talleres Artísticos - Culturales:** Durante el año 2008 se desarrollaron 3 talleres infantiles, Teatro, Danza y Expresión Corporal, beneficiando en su totalidad a 40 niños y niñas de la comuna.

**Concurso Artístico:** Durante el año 2008 se realizó el 3º Concurso de Pintura Infantil “Viña más limpia, más bella”, con la participación de 300 trabajos presentados.

**Proyecto Cuenta Cuentos:** Durante el año 2008 se realizaron 6 presentaciones del Proyecto Cuenta Cuentos en diferentes instituciones.



**Navidad:** Este año se benefició a 2 organizaciones infanto juveniles con la entrega de 91 regalos de navidad a niños y niñas de los centros CIJ Padre Damián de Glorias Navales y Los Chicos de mi Barrio de Forestal. Esta actividad se realizó con el patrocinio de la Fundación Padre Nuestro.

#### 1.1.4 Promoción Cultural

##### Programa Eventos Vecinales Comunes

Está destinado a conservar las tradiciones a través del interés que manifiestan las organizaciones comunitarias

- Roto Chileno
- Concurso Comunal de Cueca
- Festival del Cantar Vecinal
- Concurso de Empanada Vecinal
- El Glotón y la Glotona

#### 1.1.5 Deportes y Recreación

##### Programa Operación y Mantenimiento Gimnasios Municipales Sectoriales

Consiste en la reparación y mantenimiento de luminarias interiores, camarines, baños, multicancha, graderías, entornos, para asegurar la calidad de los servicios a la comunidad de los gimnasios emplazados en Reñaca Alto, Miraflores y Glorias Navales.

##### Programa Operación y Mantenimiento Piscinas Municipales Sectoriales

Dos meses antes del inicio de la temporada de piscinas se realiza la reparación respectiva a las piletas de las piscinas, sus terrazas, sus camarines, baños, imagen corporativa y hermoseamiento del entorno de las cinco piscinas municipales.

##### Encuentros y Clínicas Deportivas

Encuentros sociales de esparcimiento, competencias deportivas, capacitaciones y clínicas deportivas de Tenis, Fútbol y Ajedrez, enfocadas a la recreación y uso del tiempo libre de la población.

Durante el año 2008 se realizaron 137 encuentros deportivos y 39 clínicas. Estas actividades significaron una inversión municipal de \$ 45.148.831.

A continuación se destacan las más importantes:

TORNEO DE TENIS EN SILLA DE RUEDAS  
 TORNEO SEVEN A SIDE VIÑA 2008  
 CAMPEONATO CHEERCHI  
 CAMPEONATO DE SKIMBOARD  
 CLINICA DE TENIS MOVISTARS  
 TORNEO FOUR X MOUNTAIN BIKE  
 SIMULTANEA MOROVIC VERANO 2008  
 CAMPEONATO DE GOLF "COSTA DEL PACIFICO"  
 CAMPEONATO INTERNACIONAL BICICROSS  
 COPA VIÑA CIUDAD DEL DEPORTE (FÚTBOL)  
 CAMPEONATO DE FUTBOL PLAYA ANFP  
 2ª SIMULTANEA IVAN MOROVIC  
 CAMPEONATO FUTBOL LUSITANIA  
 6º CAMPEONATO SENIOR HOCKEY PATIN  
 ATP TENIS VIÑA DEL MAR  
 LANZAMIENTO SUDAMERICANO DE VOLEYBOL PLAYA  
 ZONA PAINTBALL  
 LANZAMIENTO SHOW BALL  
 3ª SIMULTANEA IVAN MOROVIC  
 DERBY DAY  
 SUDAMERICANO VOLEIBOL PLAYA  
 MOUNTAINBIKE DOWNHILL



CAMPEONATO FUTBOL PLAYA  
 PARTIDO SHOW BALL CHILE- ARGENTINA  
 SORTEO CUADRO PRINCIPAL WTA-VIÑA 2008  
 WTA ABIERTO DE TENIS FEMENINO  
 CUARTA SIMULTÁNEA Y FINAL DE AJEDREZ MOROVIC  
 CAMP. PROFESIONAL LATINOAMERICANO DE PAINTBALL  
 CAMPEONATO INTERNACIONAL DE HOCKEY PATIN  
 FINAL CAMPEONATO CHEERCHILE BEACH  
 PARTIDO SHOW BALL CHILE- BRASIL  
 FINAL WTA DE VIÑA DEL MAR  
 TORNEO DE FUTBOL AMATEUR VIÑA VERANO 2008  
 TORNEO ARENA PAINTBALL REGIONAL  
 CIERRE DE ACTIVIDADES DE VERANO 2008 "PISCINA REÑACA ALTO"  
 CAMPEONATO DE HANDBALL PLAYA DEL DEPORTE  
 TRIATLÓN ESCOLAR "TRIATLON VIÑA DEL MAR" ESTADIO SAUSALITO  
 CORRIDA CIUDAD EMPRESARIAL "EL SALTO"  
 CLÁSICO HIPICO VIÑA CIUDAD DEL DEPORTE "SPORTING CLUB"  
 CORRIDA DE LA ALIANZA FRANCESA "SAUSALITO"  
 ABIERTO BEACH VOLEY PLAYA DEL DEPORTE  
 CONFERENCIA DE PRENSA, LANZAMIENTO AÑO DEPORTIVO 2008  
 FERIA DE LA SALUD PERTENECIENTE A LA CORPORACIÓN MUNICIPAL  
 ANIVERSARIO CLUB DEPORTIVO ROSSELOT  
 ENTREGA DE COMODATO A CLUB DEPORTIVO ANGAMOS  
 TORNEO INTERNACIONAL DE BOCHAS (FONDEVE DEPORTIVO) SPORTING CLUB  
 CAMPEONATO DE VOLEYBOL PLAYA DEL DEPORTE  
 SEMANA SANTA PARA NIÑOS DE HOGARES INFANTILES "SOÑAR DESPIERTO" QUINTA VERGARA  
 CAMPEONATO NACIONAL DE BICICROSS  
 CONFERENCIA DE PRENSA CORRIDA "MES DEL MAR"  
 CORRIDA UNIVERSITARIA USM  
 CORRIDA ZONA ESCOLAR  
 FUTBOLITO FEMENINO  
 TERCERA FECHA LEVANTAMIENTO PESAS  
 PREMIACIÓN ASOCIACIÓN DE NUEVA AURORA  
 AMIGOS PARA SIEMPRE "SOÑAR DESPIERTO"  
 CORRIDA MES DEL MAR  
 LANZAMIENTO FONDEVE DEPORTIVO  
 LANZAMIENTO FONDEVE ESCOLAR  
 PREMIACIÓN CAMPEONATO FÚTBOL DE VERANO  
 ENTREGA DE SUBVENCIÓN FÚTBOL AMATEUR  
 CAMPEONATO DE FÚTBOL LIGA FANÁTICOS  
 CAMPEONATO DE BABY FÚTBOL PUCV  
 CLÍNICA DE MINI GOLF PUCV  
 CONFERENCIA DE PRENSA ANIVERSARIO DE INVESTIGACIONES  
 CORRIDA ANIVERSARIO DE INVESTIGACIONES  
 FORO CIUDADANO DEPORTE - TURISMO  
 CORRIDA FAMILIAR "RUN FOR HEALTH" SAUSALITO  
 INAUGURACIÓN CANCHAS "LAS PALMAS DE FORESTAL"  
 CAMPEONATO NACIONAL ESCOLAR DE TAEKWONDO  
 DUATLON VIÑA DEL MAR  
 OPERATIVOS SOCIALES  
 CROSS COUNTRY SAUSALITO  
 DÍA DEL NIÑO AV. PERÚ  
 ENTREGA DE IMPLEMENTACIÓN ESCUELA SAINT GREGORY COLLEGE  
 DÍA DEL NIÑO, GÓMEZ CARREÑO



ACTIVIDAD ARTÍSTICA ASOCIACIÓN DE SCOUT  
 BENEFICIO CLUB DEPORTIVO ESTRELLA NACIENTE  
 ENTREGA DE IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA FÚTBOL  
 ENTREGA DE IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA ESCOLAR  
 CONFERENCIA DE PRENSA KAYAK  
 OPERATIVOS SOCIALES  
 SIMULTANEA AL AIRE LIBRE AJEDREZ  
 ANIVERSARIO CLUB DEPORTIVO VILLA ARAUCO

### Programa Escuelas Deportivas 2008

La matrícula en este Programa en el año 2008 fue de 3.032 alumnos y en el año 2007 de 2.816.

### Programa Defensa Personal 2008

En el año 2008 se desarrollaron 6 talleres de defensa personal en los sectores de Gómez Carreño, Plan, Miraflores, Forestal y Reñaca Alto.

### Programa Mantenimiento y Operación de los Estadios Municipales

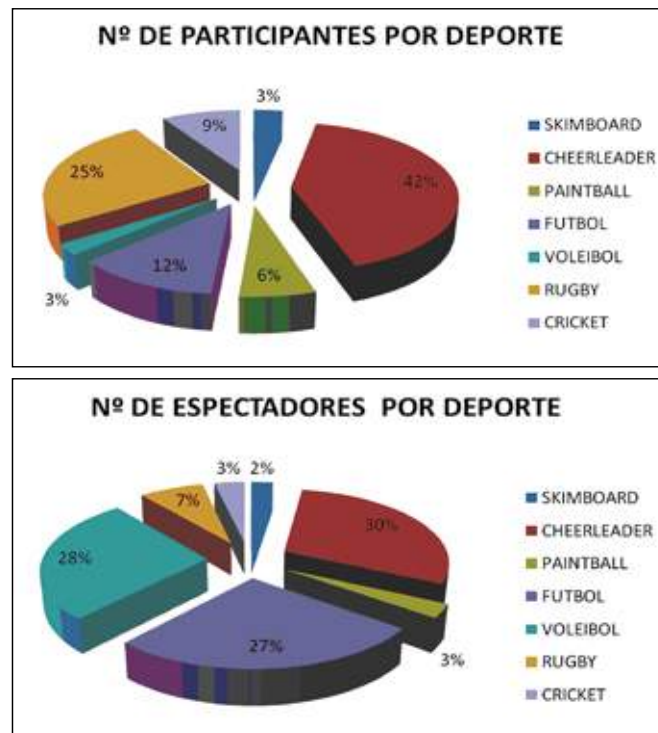
Estos recintos se ubican en Santa Julia, Achupallas, Chorrillos, El Salto, Reñaca Alto, Forestal, Santa Inés, Miraflores, sector Oriente y Plan de Viña.

### Programa Actividades Acuáticas

Se realizaron 208 cursos de natación y 11 cursos de hidrogimnasia.

### Playa del Deporte

En la actualidad La Playa del Deporte se ha convertido en un recinto único en Chile, destacando la innumerable gama de actividades que se desarrollan en él, por esto que los usuarios han aumentado significativamente dando lugar a



deportes tradicionales y a otros no tradicionales. Se espera continuar con la alianza que existe entre el Municipio y la Universidad Andrés Bello, ya que de esta forma se podrá seguir mejorando en infraestructura lo que nos permite ser reconocidos a nivel nacional e internacional.

#### 1.1.6 Desarrollo Humano y Protección al Consumidor

La inversión municipal en el año 2008 fue de \$10.000.000

#### 1.1.7 Fortalecimiento de la Organización

##### Programa Apoyo Técnico a Organizaciones de Adulto Mayor

En este Programa se realizan 800 atenciones en Oficina; en materias de Asesoría a proyectos IGP y SENAMA, Orientación con respecto a los estatutos de organizaciones y Rendición de subvenciones.

##### Programa Gestión de Financiamiento de Ayudas Técnicas

En el año 2008 se lograron gestionar 176 solicitudes.

El financiamiento municipal, FONADIS y otros aportes para la implementación de esta iniciativa fue de \$134.062.519.

##### Programa de atención técnica en asesorías y apoyo a organizaciones e instituciones de y para personas con discapacidad

104 organizaciones solicitaron asesorías y se atendió al 100% de la demanda.

##### Programa de Promoción de Acción Voluntaria

La OCADIS organizó 6 Jornadas con voluntarios para la discapacidad.

##### Programa de Capacitaciones en Prevención, Detección y Disminución de discapacidades

Tipo de actividad totalmente nueva para los sectores donde se ubican los módulos y nueva para los vecinos.

Se logró además la apertura de 3 nuevos espacios para encuentros de las personas con discapacidad en el sector de Miraflores Alto.

##### Proyecto Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios (IGP)

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$170.000.000.

##### Proyecto Fondo de Auto Construcción (FAC)

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$141.045.000 en proyectos aprobados.

En el proceso 2008 resultaron seleccionados 170 proyectos, que en términos de distribución territorial, los resultados fueron los siguientes:

SECTOR	CANT. PROJ.	MONTO DE INVERSIÓN
Achupallas	18	\$ 14.190.000
Chorrillos	5	\$ 3.920.000
Forestal	51	\$ 40.790.000
Gómez Carreño	25	\$ 20.785.000
Miraflores	15	\$ 12.920.000
Nueva Aurora	6	\$ 5.130.000
Recreo	3	\$ 2.440.000
Reñaca Alto	16	\$ 13.860.000
Santa Inés	2	\$ 1.800.000



Viña oriente	24	\$ 20.780.000
Plan	5	\$ 4.430.000
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>\$ 141.045.000</b>

### 1.1.8 Consolidación de Barrios e Integración Comunal

Desarrollo de Proyectos Habitacionales de Acuerdo a los Programas del MINVU, Decreto Supremo N° 149  
Proyectos adjudicados y en ejecución año 2008:

**SECTOR** : FORESTAL  
**PROYECTO** : LAS PALMAS CHILENAS I  
**PROG. HABITACIONAL** : D.S. N° 149  
**N° DE FAMILIAS** : 521  
**U.F. SUBSIDIOS** : 26.050,00  
**OBJETIVO DEL PROYEC.** : ESTUCO IMPERMEABILIZACION Y PINTURA

**SECTOR** : GLORIAS NAVALES  
**PROYECTO** : MAR DE CHILE  
**PROG. HABITACIONAL** : D.S. N° 149  
**N° DE FAMILIAS** : 86  
**U.F. SUBSIDIOS** : 4.150,00  
**OBJETIVO DEL PROYEC.** : CAMBIO DE ESCALAS, IMPERMEABILIZACION Y PINTURA

**SECTOR** : GLORIAS NAVALES  
**PROYECTO** : BRISAS DEL MAR  
**PROG. HABITACIONAL** : D.S. N° 149  
**N° DE FAMILIAS** : 162  
**U.F. SUBSIDIOS** : 8.400,00  
**OBJETIVO DEL PROYEC.** : CAMBIO DE ESCALAS, IMPERMEABILIZACION Y PINTURA

### Proyecto Acuerdo de 1999 para Regularización de Ocupaciones en sectores Forestal y Chorrillos Trabajos desarrollados en el año 2008:

#### Línea Técnica:

- 4 Proyectos de Loteo elaborados.
- 1 Proyecto de Loteo Aprobado Res. D.O.M. N°105/08 Juan Pablo II, Forestal
- 2 Proyectos de Loteo Inscritos en C.B.R.
- 1 Plano de Rectificación elaborado Lote W-1.
- 1 Plano de Fusión elaborado, Lote Rb-1 Mz. B.
- 1 Plano de Fusión Aprobado Res. D.O.M. N° 1280/08.
- 4 Minutas de Deslindes de 114 lotes elaboradas.
- 1 Proyecto de Singularización elaborado Lote Remanente 1 de Forestal.
- 1 Proyecto de Subdivisión elaborado Lote Equipamiento .
- 1 Proyecto de Subdivisión Aprobado Res. D.O.M. N° 039/08.

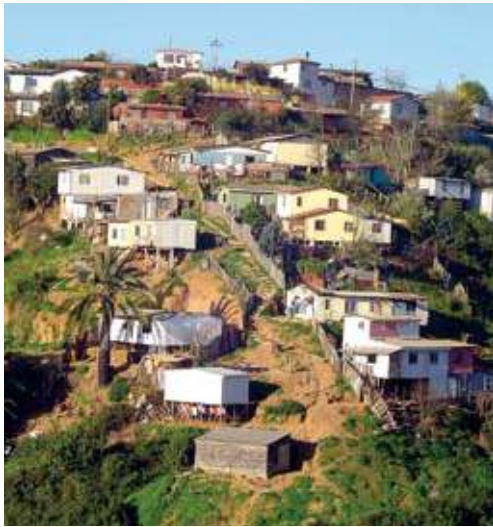
#### Línea Social:

- 573 Acreditaciones sociales y técnicas duplicadas con expediente elaborado,
- 367 Certificados de Informaciones Previas tramitados y obtenidos en D.O.M.
- 5 Carpetas elaboradas y enviadas a Departamento de Asesoría Jurídica para iniciar trámite autorización Ministerial.





- 194 Acreditaciones socioeconómicas actualizadas.
- 98 Reuniones con directivas, pobladores y equipos de trabajo.
- 86 Visitas a terreno para chequeo de lotes, ocupaciones, seguimientos e inspección.



Sector Rucamanqui



Parcela 15

#### Regularización de Ocupaciones en Propiedad Municipal Sector Forestal Donación 1994-95

Entre los resultados obtenidos en el 2008 destacan:

- 15 Escrituras de Donación entregadas a los asignatarios de terrenos.
- 1 Carpeta Reenviada a Departamento de Asesoría Jurídica para iniciar trámite autorización Ministerial.
- 1 Proyecto de Subdivisión Elaborado Lote S8A-1 sector La Gruta de Forestal.
- 1 Proyecto de Subdivisión Aprobado Res. D.O.M. N°60/07, sector La Gruta de Forestal.
- 1 Proyecto de Subdivisión Inscrito en C.B.R. Lote S8A-1 Inscrito C.B.R. N°5822, sector La Gruta.
- 1 Minuta de deslindes de lotes elaborada, sector La Gruta de Forestal.
- 1 Proyecto de Singularización Elaborado Lote R6, gestión tendiente a saneamiento de lotes H-1, H-2, H-3 de Forestal.
- 28 Certificados de Informaciones Previas tramitados y obtenidos en D.O.M., Nva. Esperanza, Alborada, Longhi, La Gruta, S. Alonso, Bajo Edén y Río Jordán de Forestal.
- 28 Acreditaciones socioeconómicas actualizadas, de casos Nva. Esperanza, Alborada, Longhi, La Gruta, San Alonso, Bajo Edén y Río Jordán de Forestal.
- 58 Reuniones informativas con directivas, pobladores y equipos de trabajo.
- 38 Visitas a terreno para chequeo de lotes, ocupaciones, seguimientos, inspección, José Miguel Carrera, Gabriela Mistral, Gustavo Lorca, Ernesto Puga, Límite- Crisantemos, Mártires de Chicago, Los Héroes.
- Base de Datos de 1.457 beneficiarios Donación 1994-95 actualizada.
- Coordinación permanente y trabajo en equipo con Abogado Depto. Jurídico.
- 1 Informe de seguimiento actualizado de 2 carpetas enviadas a Depto. Jurídico para trámite de autorización Ministerial. Seguimiento que no se había logrado concretar desde año 2005.

#### Desarrollo de Proyectos Habitacionales de Acuerdo a los Programas del MINVU: Programa de Protección al Patrimonio Familiar

Entre los resultados destacan:



**Proyectos en elaboración año 2008:**

SECTOR : REÑACA ALTO  
 PROYECTO : VILLA SANJORGE  
 PROG. HABITACIONAL : PPPF, D.S. N° 255  
 N° DE FAMILIAS : 299  
 U.F. SUBSIDIOS : 16.44,005  
 OBJETIVO DEL PROYEC. : REPARACION DE DEPARTAMENTOS

SECTOR : VILLA DULCE  
 PROYECTO : RAFAEL VILLACURA  
 PROG. HABITACIONAL : PPPF, D.S. N° 255  
 N° DE FAMILIAS : 50  
 U.F. SUBSIDIOS : 2.750,00  
 OBJETIVO DEL PROYEC. : REPARACION DE DEPARTAMENTOS

**Proyectos presentados a SERVIU año 2008:**

SECTOR : GLORIAS NAVALES  
 PROYECTO : LAS CANITAS DORADAS  
 PROG. HABITACIONAL : PPPF, D.S. N° 255  
 N° DE FAMILIAS : 49  
 U.F. SUBSIDIOS : 4.900,00  
 OBJETIVO DEL PROYEC. : AMPLIACION DE VIVIENDAS

**Proyectos adjudicados y en ejecución año 2008**

SECTOR : FORESTAL  
 PROYECTO : SAN EXPEDITO  
 PROG. HABITACIONAL : PPPF, D.S. N° 255  
 N° DE FAMILIAS : 105  
 U.F. SUBSIDIOS : 10.500,00  
 OBJETIVO DEL PROYEC. : AMPLIACIONES DEPARTAMENTOS

SECTOR : RECREO  
 PROYECTO : LORD COCHRANE  
 PROG. HABITACIONAL : PPPF, D.S. N° 255  
 N° DE FAMILIAS : 231  
 U.F. SUBSIDIOS : 12.705,00  
 OBJETIVO DEL PROYEC. : CAMBIO MEDIDORES AGUA POTABLE

SECTOR : VILLA DULCE  
 PROYECTO : VILLA GENESIS  
 PROG. HABITACIONAL : PPPF, D.S. N° 255  
 N° DE FAMILIAS : 96  
 U.F. SUBSIDIOS : 5.280,00  
 OBJETIVO DEL PROYEC. : REPARACION DE DEPARTAMENTOS

**1.2 Del Patrimonio Cultural**

En su cuarto año de creación la Unidad de Patrimonio de la Municipalidad desarrolló un interesante abanico de acciones,



programas y proyectos que avalan su gestión durante el año 2008, a saber:

### Comisión Cultura

Durante el año 2008 se efectuaron 22 sesiones de la Comisión Cultura. Esta comisión integrada por Concejales, Corporación cultural y funcionarios del ámbito del patrimonio y la cultura del Municipio, selecciona de acuerdo a los antecedentes técnicos y calidad, los espectáculos que ofrecerá el Teatro Municipal y el Cine Arte, este último en convenio con el municipio. Asimismo, evalúa y sugiere a la primera autoridad comunal todos aquellos eventos que se consideran de interés para la ciudad y que fortalezcan el quehacer cultural y la generación de conciencia patrimonial.

### Museo Artequín de Viña del Mar

En diciembre de 2007 se obtienen 76 millones de pesos de parte del Fondo Nacional de Desarrollo Regional para la habilitación y equipamiento del Museo. Estas intervenciones se llevan a cabo durante el año 2008.



### Ajedrez en Vivo

Para el año 2008, se ofreció la partida jugada por Paul Morphy, campeón mundial de ajedrez de origen norteamericano, con el "mate de la ópera", ocurrida en París en 1858.

Este evento consideró financiamiento municipal por un monto de \$3.100.000.-

### Día del Patrimonio Cultural de Chile

Apoyaron en esta actividad adultos mayores capacitados como Guías de Museos, la Universidad Andrés Bello a través de su Escuela de ecoturismo con circuitos guiados por el Parque Quinta Vergara y Castillo Wulff, Universidad de Valparaíso a través de su carrera de Gestión en Turismo y Cultura con centros de información al visitante y DUOC UC con su Escuela de Teatro.

Se suma a lo anterior la visita a los recintos no pertenecientes al Municipio, como lo son el Palacio Presidencial del cerro Castillo, el Castillo Brunet, el Jardín Botánico Nacional y el Museo Fonck, a los cuales se les entregó material de difusión de la efeméride. La visita a estos recintos fue en total de 8.000 personas.



### Irrupciones Teatrales

Como una forma de complementar la actual oferta museológica de la ciudad y fortalecer a los museos de los Palacios Rioja y Vergara se definió la inclusión los últimos domingos de cada mes, de calugas de actuación que complementen el conocimiento de las obras de exhibición y la historia de los recintos.

El número de visitantes durante el año 2008 a los dos Palacios fue de 65.259 personas.



### Programa de Educación Patrimonial – PASOS

Básicamente este programa se descompone en tres acciones: recorridos anuales, actividades especiales y difusión e imagen.

El objetivo general de este programa es acercar a los estudiantes, profesores, agrupaciones comunitarias y público en general al patrimonio natural y cultural perteneciente a la comuna de Viña del Mar utilizando los conceptos claves de educación y entretención.

En este programa, el municipio invirtió en el año 2008, \$10.000.000.



### Primer Festival de Aves de Chile, Viña del Mar 2008

Por espacio de tres días se desarrolla en la ciudad de Viña del Mar el "Primer Festival de Aves de Chile, Viña del Mar 2008", evento que a través de un sinnúmero de actividades (charlas, talleres, city tours, excursiones a distintos puntos de la región, feria) permite a residentes y visitantes descubrir una parte del mundo del patrimonio natural, en este caso el mundo de las aves y sus ecosistemas asociados.

Este festival tuvo una asistencia de 1.000 participantes, de los cuales el 30% fueron extranjeros.



### Libro Viña del Mar una mirada histórica, turística y patrimonial

Este proyecto consistió en generar una Guía histórica, turística y patrimonial actualizada de la ciudad de Viña del Mar, con fotografía y textos que permitan a cada uno de los residentes y visitantes contar con un documento que les permita conocer la ciudad a través de su historia, costumbres y tradiciones. De fácil lenguaje y hermosa fotografía se encontrará en este documento información fidedigna del pasado, presente y futuro de Viña del Mar. El Municipio invirtió en la elaboración de este documento \$ 12.000.000.-

### Declaratoria de Monumento Nacional del Palacio y Parque Vergara

El Palacio y Parque Quinta Vergara poseen valores históricos, constructivos, arquitectónicos, artísticos y urbanos que ameritan su protección, por lo que con fecha 31 de julio de 2008 el Consejo de Monumentos Nacionales



los declara Monumento Nacional en la categoría de Monumento Histórico.

La solicitud de declaratoria ante el Consejo se había iniciado el año 2005, lográndose su nominación por unanimidad en la fecha ya indicada.

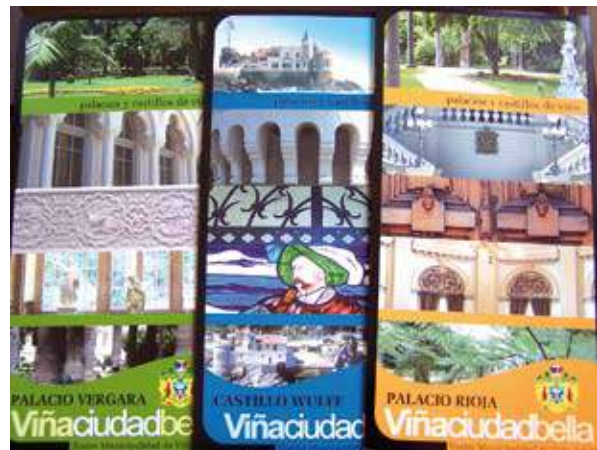
**Material gráfico de difusión y generación de conciencia patrimonial**

La Unidad de Patrimonio conciente de su rol educativo y generador de conciencia turística patrimonial, no sólo en residentes sino también en visitantes, ha generado durante el año 2008 un número importante de material gráfico, que no sólo se ha constituido en un elemento de apoyo a las campañas de promoción turística de la ciudad sino que como elemento de apoyo a la educación informal. Los materiales elaborados son los siguientes:

- Reimpresión tríptico Palacio Vergara (español e inglés)
- Reimpresión tríptico Palacio Rioja (español e inglés)
- Reimpresión tríptico Castillo Wulff (español e inglés)
- Diseño e impresión tríptico bilingüe (español e inglés) Teatro Municipal
- Colección de 3 postales patrimonio natural de Viña del Mar
- Mantención de paneles de patrimonio natural en el borde costero
- Mantención de paneles de patrimonio cultural en Parques del Palacio Rioja y Quinte Vergara



La inversión del municipio en este material gráfico fue de \$2.828.620.-



# DEL DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO



PROGRAMA MEJORANDO LA VIVIENDA



PROGRAMA CONACE - PREVIENE DE VIÑA DEL MAR



PROGRAMA CERCA DE TI



PROGRAMA MUNICIPIO EN TU BARRIO

## VIÑA CIUDAD DEL DEPORTE



PROGRAMA DE ACTIVIDADES ACUATICAS



PROGRAMA ACTIVIDAD FISICA ADULTOS



OLIMPIADA ESCOLAR



CASA DEL DEPORTE

VIÑA



I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

## CAPITULO 2

### Parque Residencial Marítimo Costero de Gran Calidad Ambiental



# PARQUE DE LA FAMILIA



LIMPIEZA BORDE COSTERO

MANTENCION Y MEJORAMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO





## HORIZONTE 2

### Parque Residencial Marítimo Costero de Gran Calidad Ambiental

Desarrollar y consolidar esta imagen urbana exige a la gestión municipal implementar diversas acciones. Entre éstas, incorporar consciente e intencionadamente los recursos naturales, como el borde costero y los grandes parques, a la trama urbana de la ciudad, mantener la calidad de la infraestructura y del equipamiento urbano y revertir los déficits urbanos que se encarnan en los asentamientos humanos en donde residen los habitantes más pobres de la ciudad. A continuación se detallan las intervenciones urbanas implementadas desde el municipio, financiadas con recursos propios, regionales y sectoriales, desagregados por sectores de inversión, tanto de inversión como de mantenimiento, que se orientan en función de este horizonte.

#### 2.1. Inversión en la Ciudad: Secretaría Comunal de Planificación

##### 2.1.1. Infraestructura y Equipamiento Urbano en Educación

En el año 2008, en la gestión que realiza la Secretaría Comunal de Planificación, destaca la construcción de infraestructura y equipamiento en educación, cultura y diseños de especialidades. Además del diseño y gestión de estos proyectos, a la SECPLA le corresponde implementar la Inspección Técnica de Obra.

##### Reposición Escuela Villa Monte

Se encuentra ubicada en el Pasaje Mirador N° 50 en el sector de Nueva Aurora. Este proyecto terminó en el mes de mayo del año 2008 y consistió en la construcción de un edificio de hormigón armado en tres niveles, el cual contempla 16 aulas de clases, comedor y cocina para alumnos, biblioteca, sala de computación, sala multiuso, servicios higiénicos de damas y varones, entre otros recintos normativos. El monto del contrato de las obras civiles es de \$478.663.592, correspondientes a aportes del Fondo Nacional de Desarrollo Regional y del MINEDUC y del Municipio.



Escuela Villa Monte

##### Reposición Escuela Bernardo O'Higgins

Esta obra cuenta con 15 aulas, comedor y cocina para alumnos, biblioteca, estacionamientos subterráneos, sala de computación entre otros recintos exigidos por la normativa para establecimientos educacionales.

Para el financiamiento de esta obra que tiene un costo de \$ 912.091.161 se cuenta con recursos del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, del MINEDUC y del Municipio (\$ 112.506.279).



Escuela Bernardo O'Higgins

##### Ampliación Escuela Enrique Cárdenas E-373

Este proyecto consistió en ampliar el número de aulas, baños, sala de profesores, la construcción de un comedor de 163 m<sup>2</sup>. Se construyeron 9 salas en un segundo piso, sala grupo diferencial y un taller de audio.

Esta obra tuvo un costo de \$ 604.338.088 financiado con recursos del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, MINEDUC y Municipio (\$107.216.088) y se terminó en el





Escuela Enrique Cárdenas

mes de mayo de 2008.

**Reposición Escuela Eduardo Frei de Forestal Alto**

Este proyecto consiste en la reposición completa del antiguo establecimiento emplazado en los mismos terrenos, específicamente en la calle Pedro Aguirre Cerda esquina de 12 de Octubre.

Cuenta con 16 aulas, comedor, sala de computación, recintos administrativos, y todos los recintos normativos para su ingreso a la Jornada Escolar Completa.

El costo de este proyecto es de \$ 887.607.000, de los cuales \$ 570.057.000 los aporta el F.N.D.R y \$ 317.550.00 el MINEDUC.



Escuela Eduardo Frei

**Cubierta Multicancha Escuela República del Perú**

Consiste en la construcción de una estructura de marcos de acero compuesta por pilares reticulados y una cercha curva diseñada en tramos rectos de 3 metros de longitud cada uno. La estructura da soporte a una cubierta de



Zincalum y Femoglas traslúcido, que conforman una multicancha y patio techado e iluminado de 800 m<sup>2</sup>. Este proyecto tiene un costo de \$ 78.354.771 de los cuales \$ 49.899.000 los aporta el PMU-FIE y \$ 28.455.771 el municipio.

#### **Mejoramiento de Ventanas y Patio Escuela República de Colombia**

Este proyecto tiene un costo de \$66.574.665, financiado por recursos de PMU-FIE en un monto de \$ 49.957.000 y por recursos municipales en \$ 16.617.665.-

#### **2.1.2. Infraestructura y Equipamiento Urbano en Salud**

##### **Reposición Consultorio General Urbano de Gómez Carreño**

En el año 2008 se logró la aprobación del perfil por parte de MIDEPLAN y del Ministerio de Salud, comenzándose el desarrollo de los diseños de arquitectura y especialidades, los que se harán de acuerdo a las exigencias técnicas asociadas a la atención de centros de salud familiar y que tiene aprobado un presupuesto sectorial de \$ 36.200.000.

##### **Reposición Consultorio General Urbano de Miraflores**

Durante el año 2008 se terminó la elaboración del diseño por parte del consultor contratado por el Municipio para este efecto.

En el diseño del proyecto que beneficiará a 30 mil personas, el Municipio invirtió la suma de \$16.900.000.

#### **Otras Inversiones en Salud**

Asimismo en el año 2008 se logró la priorización por parte del Consejo Regional de la adquisición de una ambulancia para el Consultorio Nueva Aurora por \$ 30.500.000 y de la adquisición de equipamiento para el Consultorio Carlos Maldonado por un monto de \$ 173.834.000.-

#### **2.1.3. Infraestructura y Equipamiento Urbano Agua Potable y Alcantarillado.**

##### **Construcción Alcantarillado Población Deportes Recreo**

Este proyecto consistió en la construcción de alcantarillado público en la Población Deportes Recreo del sector del mismo nombre, beneficiando a 40 familias que desde larga data venían solicitando la concreción de este proyecto.

El proyecto fue financiado completamente con recursos municipales y tuvo un costo de \$ 102.600.481.-

##### **Sellos de juntas de revestimiento exterior Comité Valle El Sol**

Consistió en la ejecución de obras exteriores consistentes en solución de aguas lluvias para evitar que la edificación sea afectada por éstas, colocación de piso cerámico en pasillos y descansos de escaleras de acceso a cada



*Escuela República del Perú*



*Escuela República de Colombia*



departamento y pavimentación de aceras en el contorno de los edificios. Este proyecto benefició a 118 familias y tuvo una inversión municipal de \$ 125.314.426.-



#### Construcción de Viviendas y Urbanización Comité Eco-Charlie, Miraflores Alto

El proyecto consiste en la construcción de 75 viviendas sociales de 2 pisos, con una superficie de 43,48 m<sup>2</sup>. Estas incluyen estar, comedor, cocina, baño, 2 dormitorios, instalaciones domiciliarias sanitarias y eléctricas y pueden ser ampliadas en una segunda etapa a 55,6 m<sup>2</sup>. También incluye la construcción de una sala multiuso. Las obras comenzaron en julio de 2008 y la fecha de término se estima para julio de 2009.



#### Diseño y construcción comité de vivienda Rayen, Sector Reñaca Alto, Viña del Mar

Consiste en la construcción de 48 soluciones habitacionales de 56,66 m<sup>2</sup> c/u, agrupadas en 3 edificios de 4 pisos c/u, resultando 4 departamentos por piso. Estas incluyen estar, comedor, cocina, baño, 3 dormitorios, 1 balcón y las instalaciones domiciliarias sanitarias y eléctricas necesarias.

El conjunto contará con una sala multiuso, áreas de esparcimiento y estacionamientos. El subsidio SERVIU es de 28.090 UF y el Municipio realizó un aporte de \$ 20.000.000.-

#### 2.1.4. Infraestructura y Equipamiento Urbano

El 2008 destacan, en la gestión que realiza la Secretaría Comunal de Planificación, la realización de proyectos



a nivel de construcción.

#### **Reposición muro de contención Avda. Borinquen, Nueva Aurora**

Este proyecto fue financiado a través del Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL) por un monto de \$ 12.565.000 y un aporte municipal de \$ 122.650.-

#### **Construcción muro de contención Pasaje Verona, Sector Las Colinas**

Este proyecto fue financiado a través del Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL) por un monto de \$ 37.638.000 y un aporte municipal de \$ 15.617.379.-

#### **Construcción muro de contención calle El Quitral, Miraflores Alto**

Consistió en la construcción de un muro de contención en hormigón armado de un largo de 52 metros y altura variable. El costo de este muro es de \$60.847.551.-

#### **Reconstrucción muro de contención y balaustrada en Avenida Marina**

Reconstrucción del muro de contención y reposición de balaustrada (9 ml) y pavimento de baldosa en aceras (170 m<sup>2</sup>), en sector borde costero entre restaurant Cap Ducall y castillo Wulff.



*Muro El Quitral*

#### **2.1.5. Infraestructura y Equipamiento Urbano en Deportes**

##### **Mejoramiento Estadio Municipal El Bosque**

Remodelación de los camarines, pavimentos, revestimientos verticales, duchas y baños nuevos, dotación de agua caliente además de la construcción del cierre.

En este proyecto se invirtió la suma de \$ 32.589.968, de los cuales el Instituto Nacional del Deporte aportó la suma de \$ 21.019.000.-

##### **Construcción Complejo Deportivo Santa Julia**

La obra consistió en la construcción de camarines, oficina de administración y baños para damas y varones, todo en albañilería de ladrillos reforzada y estucada.

Se consultó además la construcción de obras de contención, cierre perimetral de cancha, demarcación de multicancha, pasaje peatonal, graderías e iluminación de la cancha. La superficie total construida es de 115,44 m<sup>2</sup>.

El municipio invirtió en este proyecto la suma de \$ 225.538.931.-

##### **Construcción Centro Deportivo Ex – Racing Población Libertad de Santa Inés**

El proyecto consistió en la construcción de una cancha de futbolito, una multicancha, graderías, camarines, sala administración, sala multiuso, zona de picnic, juegos infantiles, cierre perimetral y luminarias en canchas y recinto en general.

El monto total invertido por el municipio en este proyecto fue de \$ 161.822.000.-

##### **Remodelación Estadio Sausalito**

En el mes de diciembre de 2008 se dio inicio a las obras de remodelación del Estadio Sausalito que permitieran su participación como sede en la Copa Libertadores de América.

El proyecto consideró la remodelación de los camarines y de las fachada exteriores, la reutilización de salas para nuevos destinos como sala conferencia de los jugadores y la ampliación de la capacidad para cumplir con norma FIFA.



*Estadio El Bosque*



El monto total involucrado en esta obra asciende a la suma de \$ 295.726.687 provenientes del Fondo Nacional de Desarrollo Regional y del Municipio.

### 2.1.6. Infraestructura y Equipamiento Urbano Multisectorial Construcción Museo Artequín

Con fecha 31 de julio de 2007, se da inicio a las obras de este novedoso proyecto las que culminaron el 4 de abril de 2008.

“Artequín Viña del Mar” se instala en el sector de Potrerillos del Parque Quinta Vergara, en un edificio de alrededor de 635 m<sup>2</sup>, que se construye especialmente para su funcionamiento y el que está inserto en un parque temático dirigido al público infantil (Parque de los Niños). La inversión de recursos municipales en este recinto ascendió a la suma de 276 millones de pesos.

En diciembre de 2007 se obtienen 70 millones de pesos de parte del Fondo Nacional de Desarrollo Regional para la habilitación del Museo, actividad que terminó en agosto del año 2008.



### 2.1.7. Infraestructura y Equipamiento Urbano de Gran Escala

#### Tercera etapa Parque Borde Costero

Corresponde a la continuidad del proyecto del parque costero desarrollado entre el acceso Sanatorio Marítimo y Punta Osa, comprende paseo peatonal, vereda de servicio, circuito de ciclovía, paseo de madera, sombreaderos, áreas verdes, circuito de maicillo, remodelación del sector del Museo de Los Cañones, zona de mesas de ajedrez y zona de juegos infantiles. Con una superficie de intervención de 16.500 m<sup>2</sup>.

En esta etapa el Municipio invirtió la suma de \$630.000.000.-



**Parque de la Familia**

Corresponde a un parque público en homenaje a la visita del Papa Juan Pablo II a nuestra ciudad enfocado en el concepto de la familia y que busca convertirse en un espacio de encuentro de la comunidad, todo en una superficie de 9.000 m<sup>2</sup> aproximados, el proyecto incluyó además el desarrollo de la vía caleterera de acceso.

El diseño de este proyecto es elaborado por los profesionales de SECPLA.

La inversión en este proyecto fue asumida completamente por el municipio y ascendió a la suma de \$352.727.996.-

**Modificación al Plan Regulador Comunal “Sector Laderas de Miraflores Bajo”**

Miraflores Bajo se encuentra rodeado de áreas de laderas de cerro por su lado sur-oriente, que históricamente se han mantenido sin urbanizar, hoy día las diversas dinámicas y presiones por desarrollar estas áreas, han generado nuevas condiciones urbanas para cautelar las características y atributos de los barrios residenciales. De esta forma se logrará una adecuada integración de ellos, anticipando además la evolución futura de los mismos.

**Estudios Para Modificación de Plan Maestro Proyecto Margamar, Sector Feria**

Los objetivos de este estudio fueron el formular una nueva alternativa de Plan Maestro de Margamar que integre la Feria Municipal dentro de los suelos recuperados por el proyecto y ajuste de otros programas del MIX, a fin de mejorar los indicadores de rentabilidad privada y social; y la re-evaluación del comportamiento hidrodinámico del estero para la nueva configuración del Plan Maestro.



*Calle Cinco de Miraflores*

**2.1.8. Infraestructura y Equipamiento Urbano de Vialidad****Construcción pavimento calle Cinco U.V. N° 66, Miraflores Alto**

Consistió en la construcción de 450 metros de calzada con sus respectivas aceras en hormigón. Además se consideraron obras de contención y aguas lluvias.

El costo total de esta obra fue de \$ 79.200.000, de los cuales \$ 76.000.000 fueron aportados por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional.

**Mejoramiento pavimento Circuito Mar del Sur y El Faro, Reñaca Alto**

Este proyecto consistió en la construcción de 120 metros de calzada con sus respectivas aceras, además de las obras de contención y aguas lluvias.

El costo total de esta obra fue de \$ 37.000.000, de los cuales el F.N.D.R. aportó \$ 26.000.000.00 y la diferencia el Municipio.

**Programa de Pavimentos Participativos Llamados N° 16, 17 y 18**

En el año 2008 se continuó con la construcción de la mayor





inversión ocurrida en la historia de este programa. Se seleccionan 131 proyectos de pavimento (asfalto y hormigón), abarcando una superficie de 101.225,5 m<sup>2</sup> en los sectores de Villa Dulce, Achupallas, Forestal, Expresos Viña, Miraflores, Chorrillos, Recreo, Nueva Aurora, Gómez Carreño, Villa Hermosa, Glorias Navales, Reñaca Alto y El Olivar.

Este Programa se ejecutó entre diciembre de 2007 y julio de 2008, con un aporte compartido entre el Municipio, SERVIU y los beneficiarios de \$6.582.722.000.

Durante el año 2008 también se inició la construcción de los proyectos seleccionados en el Llamado N° 17 del Programa de Pavimentos Participativos, en el cual fueron beneficiados 49 proyectos con un total de 68 calles y pasajes.

En este llamado se construirán 10.044 m<sup>2</sup> que consideran una inversión total de \$ 1.981.000.000 de los cuales el Municipio aportó la considerable suma de \$ 403.018.000 (incluye aporte de los vecinos).

En el mismo año 2008, se produjo la postulación y selección de los proyectos postulantes al Llamado N° 18 de este Programa, obteniéndose la aprobación de 28 proyectos con 40 calles y pasajes.

El total de proyectos seleccionados considera un total de 34.001 m<sup>2</sup>, una inversión de \$ 1.257.117.000 de los cuales el Municipio aporta \$ 230.848.400 (incluye aporte de los vecinos).

#### Diseños Pavimentos Participativos Viña del Mar año 2008

Se considera la elaboración de los diseños de ingeniería en la modalidad de pavimentos participativos en los siguientes sectores de Forestal, Achupallas, Villa Hermosa, Nueva Aurora, Reñaca Alto, Recreo, Santa Julia, Gómez Carreño y Villa Dulce.

Se ejecutan diseños para 70 calles, con una longitud proyectada de aproximadamente de 6230 m., cuyos comités se encuentran conformados y esperan postular al Llamado N° 19 del programa.

Los diseños se elaboran entre julio 2008 y mayo de 2009, con un aporte financiero del Municipio de \$22.345.000.-

#### Diseño Ingeniería Prolongación 6 Oriente, Vialidad Estructurante comunicando 6 Oriente con Subida Alesandri

Este diseño corresponde a la ingeniería de detalle de la alternativa seleccionada para la resolución de los conflictos viales y urbanos, que los desarrollos de tipo comercial en el sector de 15 norte entre Av. libertad y 5 Oriente – 6 Oriente, han significado para el sector y la ciudad en general.





### Conservación y Pavimentación Vialidad Intermedia Bahía Soberanía, Cardenal, Barcaza Morel, Calle Lima-che y Avenida Eduardo Frei

Estos proyectos fueron terminados en el año 2008 y se postularon al Fondo Nacional de Desarrollo Regional periodo presupuestario 2009.

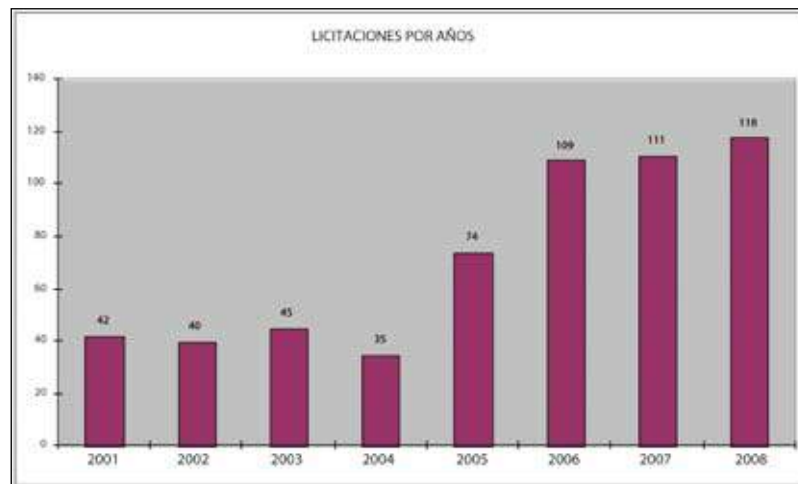
Estos diseños se ejecutaron entre junio de 2007 y mayo de 2008, con una inversión municipal de \$24.800.000.

Tres de estos proyectos obtuvieron recomendación técnica favorable por parte de MIDEPLAN y el Consejo Regional les asignó los recursos correspondientes y su ejecución se iniciará en el año 2009.

#### 2.1.9. Licitaciones Públicas realizadas

La Secretaría Comunal de Planificación tiene como una de sus funciones, de acuerdo a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, las licitaciones del Municipio, sean ellas de cualquier índole.

Durante el año 2008 se realizaron 118 licitaciones públicas. En el gráfico que se muestra a continuación se visualiza la evolución que esta actividad ha tenido en los últimos ocho años.



## 2.2. Mantenimiento de la Ciudad: Dirección de Operaciones y Servicios.

### 2.2.1. Áreas Verdes y Arbolado de la Comuna

#### Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes

Para el cumplimiento de lo planteado se licitó esta actividad que es ejecutada por las empresas Diseño Paisajista y Siglo Verde S.A normado por los Decretos Alcaldicios 6369/2008 (llamado a propuesta), 9229/2008 y 9383/2008 (ambos decretos de adjudicación), para lo cual se contó con un financiamiento municipal de \$1.930.561.000 que fueron utilizados entre enero y diciembre de 2008.

#### Construcción de Áreas Verdes y Plantación Urbana

Durante el año 2008 se construyeron áreas verdes en la parte alta de la comuna por un total de 9.700 m<sup>2</sup>, con una inversión municipal de \$ 30.003.000, con lo que se permite ir consolidando una mejor calidad de vida para los habitantes de la comuna como para la población en general, optimizando el uso de los espacios públicos, además de fomentar la recuperación de los espacios verdes.



La construcción de áreas verdes se puede desglosar tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Área Verde	Ubicación	Sup. (M2)
Plaza Mas Vida	Av. 7 Hermanas, Sector Forestal	300
Jardines Piscina	Complejo Gómez Carreño	300
Juegos Los Almendros	Paradero 12, Sector Achupallas	200
Escala Paris	Pasaje Paris, Sector Recreo	160
Rotonda Jardín Del Mar	Calle Borgoño, Sector Reñaca Bajo	400
Prados Álamos	Calle Álamos, Cerro Castillo	120
Jardín Plan Viña	Los Héroes/Libertad	600
Jardines Arlegui	Costado Hotel O'Higgins, Centro Viña	120
Jardines Colina De Arenal	Santa Inés	600
Plazoleta Granadilla 7	Interior Granadilla 7, Sector Miraflores Alto	200
Jardines Adela	Av. Frei Pasaje Adela, Sector Villa Dulce	200
Jardines Nueva Zelanda	Calle Britania, Sector Villa Hermosa	100
Jardines Cancha El Maitén	El Maitén, Sector Miraflores Alto	2.000
Parque Nueva Aurora (3)	Variante Agua Santa/21 De Mayo	3.600
Parque Los Niños	Interior Quinta Vergara	800
	<b>TOTAL</b>	<b>9.700</b>

#### Provisión y mantención de macetas ornamentales

Este programa que comenzó a funcionar en noviembre del año 2006 consiste en mejorar la calidad de vida de las personas como la ornamentación de la ciudad lo que permite revalidar el nombre de "Ciudad Jardín".

Este programa se encuentra normado de acuerdo a lo establecido en el Decreto Alcaldicio N° 8541/2006 y que en el año 2008 contempló una inversión de \$131.552.000.

#### Servicio de Mantención del Arbolado Urbano

Este programa anual, consiste en la mantención, conservación de 19.024 unidades, aproximadamente, como también la renovación de éstos en la comuna por parte de las empresas contratistas; de acuerdo a lo establecido en los Decretos Alcaldicios 4829/2004, 7542/2004, 7543/2004 y 8027/2006.

En la implementación de este programa el municipio invirtió en el año 2008 \$242.206.000.-

Dentro de este programa anual, encontramos el "Subprograma de Poda". Esta actividad se ejecutó entre el período del 15 de mayo al 15 de agosto de 2008, donde se podaron 12.029 árboles.

#### Reproducción de especies nativas, ornamentales, arbustivas y florales

Para la ejecución de este programa anual se tuvo una inversión municipal de \$8.200.000 con lo que se logró efectuar una reproducción de 42.281 unidades entre árboles, plantas y arbustos.

#### Ornamentaciones en eventos especiales e instalación de mobiliario urbano

Este programa anual tuvo una inversión de \$6.500.000, que permitió realizar 130 ornamentaciones en distintos puntos de la comuna.



**Abastecimiento de agua por medio de camiones aljibes**

Este programa tuvo una inversión de \$74.665.000 – donde están considerados los costos indirectos de los camiones aljibes como el del agua –, lo que permitió entregar 76.665 m<sup>3</sup> de agua durante el periodo 2008.

**2.2.2. Limpieza Pública de la Comuna**

Como parte del apoyo a la mano de obra municipal, existen Servicios de Provisión de Personal de Obras Menores que cumplen funciones en los programas de Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios y en el de Saneamiento de Quebradas y Sitios Eriazos, esta dotación de personal se visualiza a través del siguiente cuadro:

Departamento	Provisión (cupos)	Período	Monto (\$)
Servicios del Ambiente <sup>(1)</sup>	135	01 – ene al 31 – dic	992.755.165
Servicios del Ambiente <sup>(2)</sup>	139	01 – ene al 31 – dic	682.471.076
<b>Totales</b>	<b>274</b>		<b>1.675.226.241</b>

(1) Decreto Alcaldicio 3704 y ampliación 6727

(2) Decreto Alcaldicio 1366/06 y prórroga 11.460

**Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios**

Se trasladaron 47.559 toneladas de residuos sólidos en el año; donde el municipio invirtió una suma de \$2.268.186.785.-

El segundo sistema de recolección de residuos sólidos domiciliarios es a través del sistema de retiro mediante contenedores comunitarios de 2,4 y 3,2 m<sup>3</sup> de capacidad y cobertura de lavado a través de camión hidrolavador.

Esta modalidad de recolección fue financiada de la siguiente forma:

Decretos Alcaldicios	Unidades Vecinales	Viviendas	Monto (\$)
946 – 2078 – 2973 – 13561	62 – 64 – 77 – 95 – 97 – 116	13.905	462.104.312
581 – 7139 – 135 – 2719 – 1356 – 62 – 13841 – 12883	14 – 17 – 22 – 61 – 62 – 63 – 64 – 67 – 68 – 77 – 78 – 79 – 80 – 81 – 82 – 83 – 84 – 92 – 93 – 94 – 95 – 96 – 97 – 98 – 99 – 100 – 103 – 105 – 115 – 116 – 124 – 130 – 133 – 137 – 142 – 143 – 146 – 147 – 149 – 157 – 158	43.013	1.567.867.164
7401/03 – 10091/03	1 – 3 – 4 – 55 – 56 – 60 – 128 – 151 – 155	12.859	642.599.457
	<b>Total</b>	<b>69.777</b>	<b>2.672.570.933</b>

**Recolección de Residuos Voluminosos**

Se atendieron 455 solicitudes de juntas de vecinos donde se retiraron 3.472 m<sup>3</sup> en el período de enero a diciembre. Este programa contó con un financiamiento municipal de \$34.037.323.

**Recolección de Residuos Verdes**

La recolección de estos elementos favorece anualmente a 59 Unidades Vecinales retirándose 3.179 m<sup>3</sup> en el año, con un costo municipal de \$40.085.575.



**Proyecto Parque Caupolicán**

Para la ejecución de este proyecto se contó con un financiamiento municipal de \$10.681.730.-

**Recolección de Chatarra y Vehículos Abandonados**

Durante el año 2008 se retiraron 10 vehículos abandonados y convertidos en chatarra (con un volumen de 48 m<sup>3</sup>), para esto se contó con un financiamiento de \$1.171.158; logrando así mantener los espacios públicos, quebradas y sitios eriazos o vía pública libre de estos elementos que indirectamente contaminan el ambiente como la visibilidad de la comunidad.

**Recolección Mediante Sistema Ampli – Roll**

Durante el año 2008 se retiraron 3,214 toneladas de residuos, para lo cual se contó con un financiamiento municipal de \$33.393.173, favoreciendo aproximadamente a 2.263 habitantes de los sectores antes mencionados.

**Programa de Reciclaje y Educación Ambiental**

En el cuadro siguiente se registran los resultados cuantitativos más relevantes logrados en el período 2008, en relación a la recuperación registrada en años anteriores.

Material	Kilos Recuperados 2008	Kilos Recuperados 2007	Kilos Recuperados 2006	Kilos Recuperados 2005
Papeles y Cartones	31.777	27.045	18.996	28.000
Envases Plásticos	4.584	5.374	265.520	1.200
Pilas y Baterías	1.210	1.155	2.000	1.000
Vidrio	1.562.000	446.390	299.120	450.000
Neumáticos	25.000	-	-	-

**Equipamiento y mantención de papeleros para residuos peatonales**

Este proyecto que es de continuidad, contempló durante el año 2008 la reposición de 148 papeleros. Esta intervención consideró una inversión de \$27.880.000.-

**Disposición Final de los Desechos**

Durante el período 2008, se trasladaron 119.542 toneladas de residuos sólidos domiciliarios, correspondiente a unos 13.200 viajes al vertedero, aproximadamente; lo que implicó un costo municipal de \$729.454.033.

**Servicio de limpieza aceras y calzadas**

A través de este servicio se recolectaron 3.148 toneladas de residuos que fueron trasladadas al vertedero. Esta actividad involucró un financiamiento municipal de \$1.600.695.002.

**Limpieza Borde Costero**

Durante el año 2008 se realizaron 365 operativos, retirando 950 m<sup>3</sup> de residuos sólidos, invirtiéndose la suma de \$19.994.523.

**Limpieza de Esteros Viña del Mar y Reñaca**

Se realizaron 104 operativos en el período 2008, que representan 321 m<sup>3</sup> de residuos sólidos retirados, con una inversión de \$5.237.762.

**Saneamiento de Quebradas y Sitios Eriazos**

Para la ejecución de este programa se invirtió por parte del municipio la cantidad de \$75.426.495.



### Programa de Prevención de Incendios Forestales Urbanos

En el siguiente cuadro podemos visualizar los costos de operación de este programa:

Ítem		Costo (\$)
<b>Programa de Construcción de Cortafuegos con Maquinaria Pesada</b>		<b>46.470.942</b>
<b>Programa de Limpieza Manual de Laderas, Quebradas, Sitios Eriazos y Áreas Verdes</b>		<b>186.018.221</b>
▪ Programas	67.547.813	
▪ Equipos de Transporte y Maquinaria Pesada	44.840.250	
▪ Personal Permanente	55.809.033	
▪ Herramientas e Implementos	17.821.126	
<b>Programa de Control de Bosques y Quebradas</b>		<b>22.995.000</b>
<b>Programa Operativo de Emergencia para Control Incendios Forestales</b>		<b>79.907.625</b>
▪ Equipo de Transporte (camiones aljibes)	36.217.125	
▪ Maquinaria Pesada	27.594.000	
▪ Mano de Obra	16.096.500	
<b>Programa de Educación y Difusión</b>		<b>5.748.750</b>
<b>Total</b>		<b>341.140.538</b>

### Desmalezado y Prevención de Incendios

La ejecución de este programa requirió un financiamiento municipal de \$58.433.366.

### Programa Miti – Miti

Este programa anual benefició a unos 83.904 habitantes en forma directa en los distintos sectores de la comuna.

### 2.2.3. Gestión del Tránsito y Transporte Público

#### Mantenimiento de Semáforos

El municipio, a través del Departamento de Tránsito y Transporte Público, por intermedio de la Sección de Regulación de Tránsito, tiene a su cargo la administración, correspondiente a la operación y mantención de 175 semáforos, ubicados en diversos puntos de la ciudad.

De estos, 28 equipos corresponden a semáforos aislados, 124 en la red SCAT – GV, 13 cámaras de tránsito y 12 estaciones de conteo.

Durante el año 2008 se han realizado las siguientes nuevas semaforizaciones:

#### Semaforización Cruce 4 Norte con 6 Poniente

La inversión para la ejecución de esta obra semaforica fue de \$39.300.000.-

#### Mantenimiento de Instalaciones y Equipos de Terreno Sistema Centralizado de Área de Tránsito SCAT - GV

Dentro del año 2008 se cancelaron \$136.000.000 bajo este concepto, atendiéndose 124 cruces, 12 estaciones de conteo, 13 cámaras de vigilancia y subsistemas de comunicaciones de la red.

#### Construcción de Resaltos Reductores de Velocidad

Se tuvo un financiamiento de \$12.245.100 por parte del municipio en el período entre enero y diciembre.



Los resaltos construidos están ubicados en los siguientes lugares:

Sector	Ubicación	Cantidad
Gómez Carreño	Av. Almirante Gómez Carreño, frente Block 2	1
	Av. Almirante Gómez Carreño, frente al N° 4443	1
	Av. Punta Arenas, frente al N° E-3	1
Reñaca Bajo	Los Almendros N° 59	1
Miraflores	Av. Luis Hurtado N° 226	1
Santa Julia	Las Bandurrias con Mosella	1
	Campo de Flores con Pedott	1
	Calle Principal con Maullín, Parada 1	1
Reñaca Alto	Calle Lonquimay con Sol Naciente	1
Forestal	Isla de Pascua frente al N° 405	1
	Av. Viña del Mar, Manzana G frente casa 2	1
	Lago Cóndor, frente al N° D-22	1
	<b>Total</b>	<b>12</b>

#### **Acción Confección y Actualización Base de Datos de Accidentes Ocurridos**

En el año 2008, se produjeron 1.664 accidentes de tránsito, muy similar al año 2007 donde se registraron 1.661 accidentes.

#### **Confección e Instalación de Señales Verticales**

Durante el año 2008, se confeccionaron e instalaron y/o repusieron 780 señales verticales, que corresponden a una inversión municipal de \$23.400.000.

#### **Adquisición e Instalación de Defensas Camineras**

Se instalaron 109 defensas en distintos sectores de la comuna. Para este programa se contó con una inversión municipal de \$13.589.800.

#### **Adquisición e Instalación de Refugios Peatonales**

Se instalaron 25 refugios peatonales de propiedad municipal, en diferentes sectores de la comuna con un costo asociado de \$15.120.315.

#### **Adquisición e Instalación de Vallas Peatonales**

Para este programa durante el año 2008 el municipio invirtió \$5.831.000 en 200 vallas peatonales.

#### **Ingresos por Concepto de Estacionamientos por Carga y Descarga**

Mediante este concepto el municipio durante el año 2008 recaudó la suma de \$13.350.428.

#### **2.2.4. Sistema de Aguas Lluvias**

El Sistema de Aguas Lluvias posee un conjunto de labores para su desarrollo, que permiten una buena evacuación de las aguas, especialmente en período invernal para que no se produzcan catástrofes en la ciudad. Esta dotación de personal se distribuyó de la siguiente forma:

Calidad contratación	Monto (\$)
Provisión Personal Contratista	289.350.066
Provisión Personal Honorarios	162.000.798



**Mejoramiento Sistemas de Aguas Lluvias**

Programa de continuidad ejecutada entre el período de enero y diciembre, con una inversión municipal de \$3.408.978.-

Sector	Ubicación	Valor (\$)
Forestal	Patrullero Leucotón, Glorias Navales	1.288.978
Viña Oriente	Pasaje Graneros, El Olivar (canaletas)	165.000
Achupallas	Calle Lago Llanquihue N° 2 (cámara aguas lluvias e instalación rejilla aguas lluvias)	500.000
Nueva Aurora	El Almendral altura N° 22-A	125.000
Forestal Alto	Complejo Deportivo Las Palmas, canaleta aguas lluvias	1.005.000
Chorrillos	Pasaje 12 N° 2639 esquina Pasaje 19	325.000
<b>Total</b>		<b>3.408.978</b>

**Plan Invierno**

Período de ejecución es entre octubre del 2007 a septiembre del 2008, con una inversión municipal indicada en el siguiente cuadro resumen:

Ítem	Monto (\$)
Plan de Inversión en Obras	1.228.484.162
Mano de Obra de Mantenimiento	331.800.000
Maquinaria Pesada y Equipos de Transporte	512.616.804
<b>Total</b>	<b>2.072.900.966</b>

**Reparación de Calles sin Pavimentar y Obras de Maquinaria Pesada**

El programa anual y de continuidad tuvo una inversión municipal de \$132.935.998, desglosado en los siguientes tópicos:

1. Trabajos de estructura vial; 2. Trabajos de ayuda a la comunidad; 3. Mantenimiento de la comuna; 4. Mantenimiento de cortafuegos y 5. Apoyo a otros departamentos.

**2.2.5. Mantenimiento General de la Comuna**

Contempla la reparación de escalas, barandas, puentes, pasarelas, tapado de baches, reparación de calzadas, reparación de juegos infantiles, rejas de plazas, defensas camineras y retiro de escombros entre otros. Con el objetivo de mantener la infraestructura de la comuna en buen estado.

En los siguientes cuadros podemos visualizar las diferentes labores y su inversión (por parte del municipio) que se ejecutan por medio de este programa anual:

**Limpieza, Desmalezados, Pintura y Mantenimiento**

Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Ítem	Monto (\$)
Forestal	Plaza Grecia, Población Mackenna	4	Desmalezado	80.255
Achupallas	Los Almendros	22	Desmalezado	585.000
Plan Viña	Avenida Britania	3	Limpieza sistema AA.LL.	78.333
Nueva Aurora	Avenida Milán altura 44 y 45	36	Limpieza sistema AA.LL.	918.887
Forestal	Calle Manuel Villagra N° 1101	14	Limpieza sistema AA.LL.	373.735



Forestal	Manuel Villagra y Calle Del Agua	7	Limpieza	166.667
Forestal	Avenida La Paz altura 2204	2	Limpieza	47.010
Forestal	Mártires de Chicago	1	Limpieza rejillas	82.075
Chorrillos	Valdés Vergara	2	Limpieza	45.832
Plan	7 Norte altura N° 332	3	Limpieza sistema AA.LL.	77.323
Plan	8 Norte esquina 3 Oriente	3	Limpieza cámara AA.LL.	79.595
Plan	Calle 4 Poniente	2	Limpieza desagüe	45.832
Achupallas	Maullín 207, Villa Independencia	11	Limpieza cuenca	275.272
Viña Oriente	Avenida Inglaterra	5	Limpieza sistema AA.LL.	66.938
Reñaca Alto	Santa Rosa 7	9	Limpieza cauce	232.340
Reñaca Alto	Avenida Quinta con Calle 4	35	Limpieza	476.667
Reñaca Alto	Calle Lonquimay	24	Limpieza sistema AA.LL.	619.610
Reñaca Bajo	Bellavista 1290 - 1299	4	Limpieza escala	96.103
Viña Oriente	Pasaje Timar N° 79, 1er. Sector	3	Limpieza sistema AA.LL.	77.778
Canal Beagle	Isla Picton Block 33, Depto 43	2	Limpieza sistema AA.LL.	47.010
Forestal	Exterior túnel Las Palmas	100	Limpieza	850.000
Sausalito	Sausalito	250	Limpieza y desmalezado	2.100.000
Recreo	Calle Paris 1995	1	Arreglo tubo desagüe	325.073
Recreo	Escala Calle Del Agua	92	Mantenimiento	383.333
Plan Viña	Arlegui frente Banco del Desarrollo	1	Mantenimiento	83.333
Plan Viña	Álvarez con calle Eduardo Grove	1	Retiro de Publicidad	39.265
Plan Viña	Quinta Vergara	1	Mantenimiento	666.667
Nueva Aurora	Avenida Milán	16	Mantenimiento	66.667
Nueva Aurora	Paradero 6	1	Mantenimiento	300.000
Forestal	Avenida La Paz con Alicia Ramírez	20	Radier de paradero	600.000
Forestal	Pasaje Anabalón Bajo N° 6 Pob. El Esfuerzo	1	Mantenimiento	500.000
Forestal	Pasaje Caupolicán N° 26, Población Gabriela Mistral	1	Mantenimiento	76.667
Plan Viña	Avenida Perú	1700	Pintado	7.758.333
Plan Viña	Avenida Perú	1	Restauración de bancas y terrazas	4.658.333
Plan Viña	Quillota altura 745	1	Mantenimiento	36.667
Santa Inés	Plaza Mirador Santa Inés, Pob. Textil	1	Retiro de poste	55.133
Miraflores	Los Fresnos N° 61	57	Pavimentación patio colegio	2.375.000
Achupallas	Los Almendros altura 67	65	Pintado	271.667
Viña Oriente	Troncal	1	Retiro cartel	40.163
Gómez Carreño	Calle Pacífico, 1er Sector	1	Reparación puerta cancha deportiva.	102.073
Gómez Carreño	Escuela UNESCO	70	Pintado	270.000
Reñaca Alto	Avenida Novena lote 500, Paradero 16	3	Mantenimiento	80.000





Reñaca Bajo	Las Bandurrias	1	Reposición barrera contención	120.468
Forestal	La cuesta 7 Manzana C Parcela 16	1	Construcción de mediagua	1.050.000
Viña Oriente	Pasaje Río Grey, Población El Olivar Sur	1	Filtración de humedad	3.413.800
Forestal	Las Palmas Chilenas	37	Pintado	153.333
Plan Viña	Avenida Libertad	236	Reparación de paraderos	7.866.667
Plan Viña	Las Salinas	1	Mantenimiento	1.100.000
Forestal	Manuel Villagra S/N	3	Retiro de escombros	70.000
Reñaca Alto	Avenida Séptima con Calle Cuatro	16	Retiro de escombros	140.000
			<b>Totales</b>	<b>40.024.904</b>

### Bacheo

Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Monto (\$)
Nueva Aurora	Variante Agua Santa	20	337.429
Recreo	San Silvestre	30	1.332.624
Santa Inés	Calle 7 altura N° 2236	35	607.857
Viña Oriente	Calle 1, Ampliación Villa Dulce	8	185.074
Reñaca Bajo	Balmaceda	40	668.571
Reñaca Bajo	Calle 7 entre Las Tórtolas y Las Perdices	28	440.714
Achupallas	Raúl Toro y Enrique Lira	258	3.980.699
Recreo	Subida Bustos	60	1.652.600
Nueva Aurora	Escuela Provisoria Villa monte	80	2.400.000
Miraflores	Avenida Frei	840	16.110.853
Santa Inés	1 Oriente entre 2 y 3 Norte, Subida Santa Inés	1,5	70.000
Forestal	Lampa, Mackenna, Álvaro Santa María	6	106.429
Chorrillos	Avenida Valdivia	31,5	906.071
Recreo	Calle 9 altura 29	100	1.671.429
Santa Inés	Calle 7 con 20 Norte	8,5	513.429
Santa Inés	Calle 9 frente al N° 2318	1,5	69.403
Nueva Aurora	Variante Agua Santa, Paradero 7	200	2.925.000
Nueva Aurora	Calle Granada altura 1373	105	1.671.429
Recreo	Calle 9 con Pasaje 2	150	1.950.000
Plan	5 Poniente	6	347.143
Plan	2 Norte entre 3 Poniente y Avenida Libertad	750	11.700.100
Plan	1 Oriente entre 2 Norte y 3 Norte	8	462.857
Nueva Aurora	Agua Santa con Avenida Matta	250	3.656.250
Reñaca Alto	Barcaza Morel, Glorias Navales	200	9.750.000
Viña Oriente	Calle Parinacota con Cuacuazul	1,5	69.403
Achupallas	Entre Paradero 12 y El Maitén	1,5	69.403



Miraflores	Joaquín Huerta	3,5	225.357
Recreo	Calle Chorrillos	1,5	69.403
Reñaca Alto	Estero Puangue	13	578.571
Reñaca Bajo	Calle General Prieto	35	1.771.875
Reñaca Alto	Salvador Sanfuentes	2	78.571
Forestal	Ensenada Acantilada altura 208	7	405.000
Viña Oriente	Desiderio Guzmán entre Pasaje 21 y N° 259	246	3.467.500
Plan	Calle Quilpue y Pasaje San Luis	284	4.175.250
Recreo	Estero El Sauce	10	578.571
Recreo	Calle Asunción entre calle San Francisco Vergara y Madrid	260	6.243.850
Reñaca Bajo	Avenida José Manuel Balmaceda y Avenida General Bulnes	572	8.105.160
Reñaca Alto	Calle Barcaza Morel, Glorias Navales	150	4.537.500
Miraflores	Club de Golf, camino interior	325	9.400.000
Recreo	Avenida Gregorio Marañón	236	3.198.125
Reñaca Bajo	Avenida General Bulnes	870	16.687.500
Forestal	Avenida Blanca Vergara frente al 3024	2	69.403
Reñaca Bajo	Littorina altura 201	2	69.404
Recreo	Toro Herrera	354	5.118.750
Recreo	Avenida Principal frente la 2-A	2	69.407
Forestal	Ensenada Acantilada altura del 2009	2	69.409
Recreo	Avenida Matta 360	2	69.410
Reñaca Bajo	Calle Salvador Sanfuentes	55	857.143
Reñaca Bajo	Oxalis	63	1.028.571
Reñaca Bajo	Santa Luisa	63	1.028.571
Recreo	Las Rosas	15	578.571
Gómez Carreño	Diversas calles	256	11.844.375
Reñaca Bajo	Reparación calzada Avda. Ignacio Carrera Pinto con Avda. José Manuel Balmaceda	2	52.000
Gómez Carreño	Avenida Alessandri altura YPF	13	578.571
Plan	8 Norte	18	867.857
Plan	4 Oriente	2	74.286
Reñaca Bajo	Salvador Vergara	20	1.157.143
Viña Oriente	Avenida Limonares altura 351	4	115.714
Plan	Avenida Los Castaños con 5 Norte	5	292.857
Plan	Arlegui con el Puente Libertad	15	578.571
Viña Oriente	Limonares	255	4.000.000
Achupallas	Los Pensamientos y Pasaje 5	217	3.050.000
Chorrillos	Reparación de calzada en Las Acacias	177	2.337.500
<b>Totales</b>		<b>7.939,5</b>	<b>159.380.942</b>



## Escalas y Barandas

Sector	Ubicación	Cantidad (ml)	Monto (\$)
Miraflores	Avenida Frei (Mantención escala)	13	260.000
Santa Inés	Calle Tricahue	25	500.000
Miraflores	Avenida Circunvalación	30	600.000
Reñaca Bajo	Bellavista	10	200.000
Recreo	Covadonga	10	208.333
Plan	Cerro Castillo (reparación baranda)	8	197.620
Miraflores	Escala Elqui	48	960.000
Nueva Aurora	Variante Agua Santa con Serena	18	393.057
Nueva Aurora	Los Poleos NB 6	4	160.000
Nueva Aurora	Pasaje Santa Bárbara	24	500.000
Nueva Aurora	Pasaje Santa Bárbara	90	2.520.000
Nueva Aurora	Coquimbo	35	729.167
Nueva Aurora	Coquimbo	83	2.324.000
Viña Oriente	Calle Tamarugal, frente al Consultorio	30	625.000
Forestal	Escala Balmaceda	15	304.708
Reñaca Alto	Block 5 Villa San Jorge	10	250.960
Forestal	Pasaje Arcoiris, Las Vertientes y Escala Paradero H	31	624.123
Recreo	Isabel La Católica Villa Londres	130	2.595.416
Nueva Aurora	Escala Pasaje Véliz	135	2.631.783
Achupallas	Calle Anita Lizama esquina Rupanco	15	312.500
Achupallas	Calle Anita Lizama frente Consultorio	36	750.000
Achupallas	Calle Anita Lizama en varias intersecciones	55	1.145.833
Plan	14 Norte	5	104.167
Forestal	Calle Caupolicán altura del 36	33	687.500
Recreo	Avenida Agua Santa y entre Escuela	10	208.333
Recreo	Parroquia Madre de Dios	5	104.167
Miraflores	De la Fuente	23	475.000
Nueva Aurora	Escala Pasaje Huaso Bueras	80	1.600.000
Nueva Aurora	Baranda Pasaje Huaso Bueras	35	729.167
Plan	Escala Pasaje Lídice	14	280.000
Forestal	Pasaje San Martín con La Unión	20	392.450
Nueva Aurora	Reparación Consultorio	15	190.737
Nueva Aurora	Pasaje Véliz con Calle Copihue	5	170.000
Chorrillos	Pasaje Huasco N°9, Pob. Cardenal Caro	5	100.000
Reñaca Bajo	Vicuña Mackenna (reparación baranda)	13	270.833
Achupallas	Anita Lizama s/n, Paradero 8	23	612.500
Nueva Aurora	Pasaje Santa Bárbara	34	708.333
Forestal	Escala Campaña 79	10	291.667



Recreo	Caupolicán (barandas)	30	625.000
Recreo	Caupolicán (escala)	45	900.000
<b>Totales</b>			<b>27.242.354</b>

### Construcción de Muros de Contención

Consiste en la construcción de obras nuevas ejecutadas directamente por el Municipio donde se construyen muros de contención en mampostería de piedra y estabilización de taludes con shotcret, en zonas públicas, de acuerdo a solicitudes por parte de la comunidad o catastro realizado en años anteriores por deslizamientos evidentes, en diversos sectores de la comuna.

Durante el año, se realizaron las obras indicadas en los siguientes cuadros:

### Construcción de Muros de Contención

U.V.	Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>3</sup> )	Monto (\$)
77	Miraflores	Pasaje Pomaire N° 35-B	14	1.680.000
REM	REM	Estadio Sausaliro	6	600.000
105	Reñaca Bajo	Reñaca Bajo	16	1.500.000
77	Miraflores	Pasaje Pomaire N° 35-A	19	2.280.000
25	Nueva Aurora	Calle Antofagasta alt. 147	18	2.160.000
	Forestal	Paradero 3	10	1.200.000
132	Viña Oriente	Muro (Escala Graneros), El Olivar	10	1.200.000
29	Nueva Aurora	Los Maitenes alt. 44	34	4.080.000
	Forestal	Forestal	5	1.400.000
29	Nueva Aurora	El Almendral Altura N° 22 -A	16	1.920.000
	Achupallas	Calle Antillanco N° 116 paradero 12	8	960.000
	Achupallas	Achupallas	6	2.000.000
37	Forestal	Pasaje Pto. Williams, alt. Casa 12 Loma Vista al Mar	8	960.000
<b>Totales</b>			<b>170</b>	<b>21.940.000</b>

### Shotcret

U.V.	Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Inversión (\$)
118	Glorias Navales	Nueva Horizonte	280	12.600.000
<b>Totales</b>			<b>280</b>	<b>12.600.000</b>

### Construcción de Aceras

Se contempla la construcción de aceras con hormigón de 297 kg/m<sup>3</sup> para lograr una dosificación adecuada en la carpeta de hormigón y brindar así seguridad y circulación expedita a los transeúntes.



## Financiamiento Municipal

U.V.	Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Monto (\$)
82	Achupallas	Arturo Godoy, Paradero 5	185,0	4.440.000
14	Plan Viña	Plaza Viña	290,0	6.960.000
48	Forestal	Balmaceda, las Torres	200,0	2.502.564
92	Gómez Carreño	Calle Austral, en todas las esquinas	145,2	2.904.000
68	Miraflores	Psje. El Bordo	30,0	720.000
118	Reñaca Alto	Calle Lientur, Glorias Navales	180,0	4.320.000
61	Santa Inés	Calle 23 Norte n° 1943 entre calle 2 y 3	57,0	1.368.000
105	Reñaca Bajo	Subida frente a Tenencia de Carabineros	20	300.000
29	Nueva Aurora	Los Canelos, Villa Monte	10,0	291.746
29	Nueva Aurora	Calle El Almendral, Villa Monte	33,0	792.000
78	Achupallas	Calle David Arellano	30,0	720.000
46	Forestal	José miguel Carrera casa 403-B, pobl. El Esfuerzo	12,0	288.000
55	Plan Viña	7 Norte con Libertad	20,0	450.000
114	Recreo	Calle Londres con Madrid	48,0	1.152.000
56	Plan Viña	Psje. Vitalicia en 12 Norte, entre 1 Poniente y Avenida Libertad	22,0	491.746
26	Nueva Aurora	Calle Victoria	33,0	460.000
	Plan Viña	Calle 7 norte con Avda. libertad	20,0	450.000
82	Achupallas	Arturo Godoy, Paradero 5	185,0	4.440.000
14	Plan Viña	Plaza Viña	290,0	6.960.000
48	Forestal	Balmaceda, las Torres	200,0	2.502.564
92	Gómez Carreño	Calle Austral, en todas las esquinas	145,2	2.904.000
68	Miraflores	Psje. El Bordo	30,0	720.000
118	Reñaca Alto	Calle Lientur, Glorias Navales	180,0	4.320.000
61	Santa Inés	Calle 23 Norte n° 1943 entre calle 2 y 3	57,0	1.368.000
105	Reñaca Bajo	Subida frente a Tenencia de Carabineros	20	300.000
29	Nueva Aurora	Los Canelos, Villa Monte	10,0	291.746
29	Nueva Aurora	Calle El Almendral, Villa Monte	33,0	792.000
78	Achupallas	Calle David Arellano	30,0	720.000
46	Forestal	José miguel Carrera casa 403-B, pobl. El Esfuerzo	12,0	288.000
55	Plan Viña	7 Norte con Libertad	20,0	450.000
114	Recreo	Calle Londres con Madrid	48,0	1.152.000
56	Plan Viña	Psje. Vitalicia en 12 Norte, entre 1 Poniente y Avenida Libertad	22,0	491.746
26	Nueva Aurora	Calle Victoria	33,0	460.000
	Plan Viña	Calle 7 norte con Avda. libertad	20,0	450.000
14	Plan Viña	Calle 1 Norte entre Ecuador y Villanelo	80,0	1.920.000



14	Plan Viña	Puente Ecuador	18,0	700.000
134	Reñaca Alto	Avenida Octava 366	134,0	2.520.000
48	Forestal	Portugal, Las Torres	300,0	7.200.000
29	Nueva Aurora	Calle El Almendral, Villa Monte	41,0	895.369
	Gómez Carreño	Av. Pacífico frente Cuartel de Bomberos	112,0	1.445.000
14	Plan Viña	Calle Von Schroeders entre Av. Valparaíso y Viana	100,0	2.400.000
14	Plan Viña	Calle Quinta entre Av. Valparaíso y Arlegui.	30,0	72.000
132	Viña Oriente	Calle Graneros, casi esquina Tomé (incluye soleras in situ), El Olivar	30,0	1.203.200
87	Achupallas	Gabriela Mistral con Augusto D'Halmar	147,0	3.090.738
62	Santa Inés	Calle Quillota alt. N° 2075	10,0	240.000
25	Nueva Aurora	Calle Antofagasta n° 147 esq. Chile Norte	12,0	288.000
10	Recreo	Calle Walker n° 572, Pobl. Monterrey	18,0	432.000
98	Gómez Carreño	11 Poniente S/N, Tercer Sector	90,0	2.160.000
105	Reñaca Bajo	Condell	50,0	1.200.000
13	Plan Viña	Calle Von Schroeders entre Av Valparaíso y Viana	70,0	1.680.000
14	Plan Viña	Calle Quinta entre Av Valparaíso y Arlegui	20,0	480.000
14	Plan Viña	Calle Quinta, Frontis edificio Consistorial	20,0	480.000
83	Achupallas	Av Vicente Salinas entre Ulises Pourier y Av Manuel Guerrero	120,0	2.880.000
83	Achupallas	Calle Ulises Pourier entre Av Vicente Salinas y fin pasaje	72,0	1.728.000
57	Plan Viña	Calle 2 Oriente entre 1 y 2 Norte	170,0	4.080.000
40	Forestal	Las rocas frente lote 100	3,0	72.000
46	Forestal	Calle San Miguel 114	30,0	714.000
121	Forestal	Cancha Las Palmas	167,0	4.008.000
14	Plan Viña	Calle Quinta, Frontis edificio Consistorial H.D.L.	20,0	480.000
58	Plan Viña	Calle 6 Norte entre 2 Oriente y Quillota (Aceras + solera in situ y limpieza cauce)	6,0	288.000
14	Plan Viña	Av Marina esquina pasaje Nieto	14,0	336.000
14	Plan Viña	Aceras Puente Villanelo	20,0	480.000
105	Reñaca Bajo	Calle Condell entre Angamos y Balmaceda	46,0	2.115.621
105	Reñaca Bajo	Calle Vicuña Mackena	21,0	580.869
114	Recreo	Calle Habana con calle Del Agua	270,0	6.480.000
14	Plan Viña	Calle Ecuador entre Av. Valparaíso y Av. Marina	18,0	432.000
14	Plan Viña	Calle Villanelo esquina Arlegui	12,0	288.000
14	Plan Viña	Calle Von Schroeders entre Av. Valparaíso y Viana	20,0	480.000
77	Miraflores	Circunvalación El Maqui, alt. Block 15, N° 9 Granadilla	36,0	864.000
37	Forestal	Calle El Sol con calle Loa, sector Tranque, Forestal	132,0	3.168.000
57	Plan Viña	Av. Benidorm con 2 Oriente	50,0	1.200.000
17	Plan Viña	Calle Batuco llegando a Arlegui	22,0	528.000
83	Achupallas	Calle Vicente Salinas, Estanislao Loayza	400,0	9.600.000



57	Plan Viña	Calle 3 Oriente esquina 9 1/2 Norte	4,0	96.000
14	Plan Viña	Calle Traslaviña 416	12,0	288.000
57	Plan Viña	Construcción de aceras 15 Norte frente Viña Shopping	9,0	216.000
9	Recreo	Av. Agua Santa, altura bomba Copec	90,0	2.160.000
56	Plan Viña	Av. San Martín, Altura 6 Norte	18,0	432.000
83	Achupallas	Calle Gilberto Navarro. Paradero 5 Achupallas	86,0	2.064.000
83	Achupallas	Estanislao Loayza. Paradero 5 Achupallas	90,0	2.160.000
83	Achupallas	Av. Manuel Guerrero, Paradero 5 Achupallas	250,0	6.000.000
83	Achupallas	Calle Gilberto Navarro. Paradero 5 Achupallas	77,0	1.848.000
83	Achupallas	Calle Quillen, Colegual, Antonio Fernández. Paradero 5 Achupallas	206,0	4.944.000
105	Reñaca Bajo	Sector 4 de Playa Reñaca	12	600.000
	Plan Viña	Estacionamiento frente Muelle Vergara	20	850.000
	Plan Viña	Calle Valparaíso	46	460.000
		<b>Totales</b>	<b>5.186,2</b>	<b>119.936.853</b>

#### Financiamiento Programa Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal

U.V.	Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Monto (\$)
83	Achupallas	Varias Calles U.V. 83	1.407,0	33.768.000
50	Forestal	Calle O'Higgins, Las Torres	263,0	6.312.000
150	Forestal	Calle Río Álvarez, esquina Pasaje Río Puelo	50,0	1.200.000
105	Reñaca Bajo	Avda. Borgoño alt. N° 15140	20,0	1.720.000
		<b>Totales</b>	<b>1.740</b>	<b>43.000.000</b>

#### Entrega de Áridos y Material de Construcción

Durante el año 2008 se realizaron las siguientes ayudas en materiales:

Material	Cantidad (m <sup>3</sup> )	Inversión (\$)
Arena	2.565,0	23.058.000
Ripio	877,5	6.142.500
Piedra Cantera	1.016	12.700.000
Materiales Construcción (cemento)	0	5.564.000
<b>Totales</b>	<b>4.458,5</b>	<b>47.464.500</b>

#### Obras Vía Contratista

Consiste en realizar obras de construcción que puedan ser realizadas por contratistas bajo la supervisión del Departamento de Construcción e Infraestructura Urbana; lográndose así, abarcar una mayor cantidad de obras y que no comprometan al personal operativo del personal del Departamento antes mencionado.



En los cuadros siguientes se registran el consolidado y el detalle de las actividades que este programa de continuidad realizó el año 2008.

Ítem	Inversión Municipal (\$)
Construcción Aceras	233.167.500
Construcción Escalas y Barandas	76.805.308
Construcción de Muros	224.096.962
Mantenimiento de la Comuna	121.921.338
Construcción Aguas Lluvias	45.490.999
Demoliciones	20.397.050
Bacheo y recarpeteo de calles	34.885.898
<b>Total</b>	<b>756.765.055</b>

El detalle de algunas de las obras se pueden observar en los siguientes cuadros:

#### Construcción Aceras

Obra	Monto (\$)
Construcción y reparación de aceras en distintos sectores de la Av. Perú, entre 1 y 8 Norte, sector Pob. Vergara	3.427.200
Construcción de aceras en calle 4 Norte costado Sur, entre 1 y 2 Poniente, sector Población Vergara	3.255.840
Construcción de aceras en calle Los Guindos altura N° 177	242.760
Construcción de aceras en calle Los Ligustros altura N° 185	571.200
Construcción de aceras en Av. Circunvalación, entre lotes N° 17 Y N° 16, Pob. Las Granadillas, U.V. K-77, sector Miraflores	6.426.000
Construcción de aceras en pasajes San Guillermo, Santa Juana, San Luis, Venecia y calle Cancha, Pob. Santiago Ferrari, U.V. 128, sector Nueva Aurora,	10.452.960
Construcción de aceras en calle 4 1/2 Oriente, entre 12 y 13 Norte	6.854.400
Construcción de aceras en calle Rubén Hurtado, sector Condominio El Trébol hacia Pasarela Peatonal en camino Troncal Urbano, Villa Dulce Crav	2.427.600
Construcción de aceras en Av. Frei, entre calle El Maiten y El Avellano, sector Miraflores Alto.	7.854.000
Construcción de aceras calle Santa Luisa altura Prolongación calle Condell, U.V. 105, sector Reñaca Bajo	6.472.500
Construcción de aceras en calle 8 de Julio y San Luis, Población Santiago Ferrari, sector Nueva Aurora	10.852.800
Construcción de aceras en calle Las Vertientes, U.V. 50, Población La Unidad, sector Forestal	19.278.000
Construcción de aceras de conectividad en Población Nueva Granadilla, U.V. 130, sector Santa Inés	1.228.080
Construcción de aceras en calle Quillén, calle Estanislao Loayza, calle Luis Ayala y calle Manuel Guerrero, U.V. 80 Villa Santa Fe, Paradero 7, sector Achupallas	11.095.560
Construcción de aceras en calle Acueducto, U.V. 69 La Conquista, sector Miraflores	8.568.000
Construcción de aceras en pasaje Sándalo altura N° B-12, U.V. 77, Población Granadillas, sector Miraflores	171.360
Construcción de aceras en calle Barros Arana con camino real, U.V. 2 Lord Cochrane, sector Recreo	1.842.120





Construcción de aceras en calle Cuatro Oriente altura N° 1145, Población Vergara, sector Plan	199.920
Construcción de aceras en Av. Alessandri altura N° 2150, sector Santa Inés	2.056.320
Construcción de aceras en calle Amunategui, entre calles 5 de Abril y 18 de Septiembre, sector Recreo	5.497.800
Construcción de aceras en Av. Blanca Vergara y pasaje Esmeralda, sector Forestal,	4.041.240
Construcción de aceras en pasaje Torino, Domingo Santa Maria, La Paz, Tomas Edison, Santiago Watt y Calle 31 de Mayo, Población Santiago Ferrari, U.V. 128, sector Nueva Aurora	1.827.840
Construcción de aceras en calle Contulmo, paradero 12, U.V. 78, sector Achupallas.	4.398.240
Construcción de aceras en calle Barros Arana y calle camino Real Interior, U.V. 2, Junta de Vecinos Lord Cochrane, sector Recreo	828.240
Construcción de aceras en calle Plath y calle Tolson, U.V. 63, Junta de Vecinos Los Lirios, sector Santa Inés	9.124.920
Construcción de aceras en calle 5 Norte entre altura N° 1225 y N° 1239, Población Vergara, sector Plan	828.240
Construcción de aceras en calle Amunategui entre calle 18 de Septiembre y calle Camino Real, sector Recreo	3.541.440
Construcción de aceras en calle Los Plátanos, Los Plátanos con Los Ligustros, Los Plátanos con Av. Sporting, Los Acacios, Av. Sporting, Pasaje Harrison y Av. Uno Norte, sector Miraflores, U.V. 65	19.920.600
Construcción de aceras en calle Loma Sur, Villa Independencia, sector Achupallas, U.V. 87	4.269.720
Construcción de aceras en Av. Los Limonares, entre Av. 1 Norte y Universidad Santo Tomás, Los Limonares, sector Viña Oriente, U.V. 72	14.280.000
Construcción de aceras en Av. 5 Oriente esquina calle 10 Norte, Población Vergara	856.800
Construcción de aceras en calle 5 Norte, entre Av. 5 Oriente y Av. Libertad, Población Vergara	11.309.760
Construcción de aceras en calle Los Acacios altura N° 2366, sector Miraflores Bajo	399.840
Construcción de aceras en Av. 1 Norte entre calles Los Aromos y Los Abetos, Lado Norte, sector Miraflores Bajo	357.000
Construcción de aceras en calle 3 Oriente altura N° 818, Población Vergara	71.400
Construcción de aceras en calle 2 Oriente entre 2 y 3 Norte, Lado Oriente, Población Vergara	314.160
Construcción de aceras en calle Alvaro Santa María, U.V. 35, sector Forestal	3.698.520
Construcción de aceras en Av. Frei, entre Pasaje N° 1 y calle El Manzano, U.V. 115, sector Miraflores	5.712.000
Construcción de aceras en calle Las Magnolias, entre calles Los Pensamientos y Los Geranios y entre calles Las Camelias y Los Narcisos, calle Los Jacintos y calle Los Narcisos desde Av Carlos Ibáñez hasta el fin del Proyecto, U.V. 85, sector Achupallas	21.234.360
Construcción de aceras en calle Lago Peñuelas, sin nombre, Roberth Kennedy y calle Riñihue, U.V. 89, sector Santa Julia	17.378.760
<b>Total</b>	<b>233.167.500</b>

### Construcción Escalas y Barandas

Obra	Monto (\$)
Reparación de Escala Las Rosas, entre calles San José Oriente y Egaña, sector Recreo	2.400.000



Construcción de Escala en Pasaje Laja entre calle Laja y calle Maule, Población Riquelme, U.V. 38, sector Forestal	3.300.000
Construcción de escala, suministro e instalación de barandas metálicas, en calle Antuco, altura N° 86, esquina Quillón, El Olivar, sector Viña Oriente	2.997.000
Suministro e instalación de barandas metálicas galvanizadas, en Puente Mercado, sector Plan	1.688.000
Construcción de escala en calle en calle Manantiales con calle Borinquen, sector Nueva Aurora	2.850.000
Construcción de escala en Pasaje Panimavida con el Sauce, altura N° 405, Villa Dulce, sector Viña Oriente	2.674.500
Construcción de escalera y acera en prolongación de calle Riquelme, Población El Esfuerzo, U.V. 46, sector Forestal	6.576.000
Construcción de escala, suministro e instalación de canaletas de AA.LL. Y Barandas metálicas en calle Los Pensamientos altura N° 30, U.V. 88, Santa Julia, sector Achupallas	6.419.000
Suministro e instalación de barandas metálicas peatonales, en Avda. Agua Santa, acera poniente, entre calles Diego Portales, Bellavista y San José, sector Recreo	3.240.000
Reparación de Escala, suministro e instalación Canaletas AA.LL. Y barandas, pasaje Vergara, U.V. 34, sector Forestal	6.138.000
Suministro e instalación de barandas metálicas en escalas Pasajes Poyac, Aymara, Pehuenche, Villa Dulce, Viña Oriente	3.405.000
Contenedor para Complejo de Funcionario Municipales en calle Principal S/N, sector Reñaca Alto	3.451.000
Suministro, instalación y mantención de barandas metálicas en puente Quinta, sector Plan	1.938.000
Reparación de escalera y suministro de barandas metálicas en calle Bellavista, U.V. 105, sector Reñaca Bajo	5.166.848
Suministro e instalación de barandas metálicas en calle Gustavo Lorca altura N° 161, sector Forestal	2.660.000
Construcción de escala, suministro e instalación de barandas metálicas y construcción de muro de contención en mampostería de piedra, en escala Fresia, Población El Gran Esfuerzo, sector Forestal, U.V. 47	2.900.160
Suministro e instalación de barandas metálicas en calle Las Vertientes altura N° 12, escala Pasaje Proyectado, U.V. 50, sector Forestal	3.420.000
Construcción de escala, suministro e instalación de canaletas de AA.LL. Y Barandas metálicas en calle Los Alelíos, altura calle 21 de Mayo, Santa Julia, U.V. 89, sector Achupallas	2.226.000
Construcción de escala en calle Estanislao Loayza, altura N° 111, sector Achupallas, comuna de Viña del Mar.	3.314.000
Construcción y reparación de escala en calle Carlos Uzabeaga con calle Raúl Toro, sector Achupallas, U.V. 84	3.275.000
Construcción de Escala metálica Av. Siete Hermanas s/n UV. 119, sector Forestal	6.766.800
<b>Total</b>	<b>76.805.308</b>



**Construcción de Muros**

Obra	Sector	Monto (\$)
Construcción revestimiento de talud en base a Shotcrete en calle Darwin altura N° 131, U.V. 132,	Viña Oriente	3.249.996
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra de cantera en Pomaire 35-A, Granadilla 3	Miraflores	3.211.810
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra de cantera en calle Manuel Villagra altura N° 1775, U.V. 42	Forestal	2.670.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Chile Norte con Coquimbo	Nueva Aurora	3.260.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra de cantera en Pasaje Cancha, altura N° 18, U.V. 128	Nueva Aurora	2.997.200
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra de cantera en calle Indonesia altura N° 71, Villa Hermosa, U.V. 71	Viña Oriente	3.078.000
Construcción de muro de contención calle Del Maiten esquina El Maqui, U.V. 115	Miraflores	6.545.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Circunvalación El Maqui U.V. 115	Miraflores	6.524.000
Construcción de muro de contención en calle Arabia altura N° 125, Villa Hermosa	Viña Oriente	5.196.500
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en Pasaje N° 2 Inglaterra altura N° 31, Población Eduardo Titus, U.V. 35	Forestal	5.222.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Tacna altura N° 53, Población Loma Sur, U.V. 45	Forestal	5.398.565
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Las Vertientes altura L-12, U.V. 50	Forestal	6.400.000
Construcción de muro de contención en hormigón proyectado en calle Parinacota N° 40	El Olivar	3.302.500
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra y revestimiento en base a hormigón proyectado en acceso escala peatonal paradero 2 1/2 variante Agua Santa	Nueva Aurora	3.290.600
Construcción de muro de contención Av. Central altura 313, Villa Linda Sur, U.V.28	Nueva Aurora	6.888.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra y revestimiento en base a hormigón proyectado en calle Villacura altura N° A-31, Población Las Palmeras	Forestal	3.403.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en Pasaje Tres, Población Nueva Miraflores, altura N° 143	Miraflores	3.402.000
Construcción muro de contención en Pasaje La Paz altura 15, Ampliación Ciprés, Población Nuevo Amanecer, U.V. 16	Miraflores	4.203.500
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra, calle San Sebastián N° 36, U.V. N° 139, René Schneider	Chorrillos	2.669.000
Construcción de muro de contención calle Abtao altura 122, Pob. Nieto, U.V.45	Forestal	6.800.000



Construcción de muro de contención calle Federico García Lorca altura 17, Pob. La Unidad, U.V. 39	Forestal	5.957.500
Construcción muro de contención calle Tacna Sur altura 164, Pob. Nieto U.V. 45	Forestal	6.563.445
Revestimiento talud en base a shotcrete escala del Cerro altura 2762, U.V. N4	Forestal	6.783.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en Pasaje Siete, altura N° 80, ampliación Glorias Navales	Glorias Navales	3.226.000
Construcción muro de contención calle José Miguel Carrera altura Lote 408-B, Pob. El Esfuerzo	Forestal	5.842.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra, en calle Gabriela Mistral, esquina calle Patricio Lynch, Villa Linda Sur, U.V. 28	Nueva Aurora	3.298.000
Construcción de muro de contención en Av. Alessandri altura 21 Norte, U.V. 61	Santa Inés	6.857.411
Instalación de soleras y construcción de muro de contención en hormigón armado en calle René Schneider, entre calle Prat y Condell	Nueva Aurora	3.410.000
Revestimiento de talud en base a shotcrete en calle Las Amapolas con pasaje sin nombre, altura N° 22, U.V. 52	Chorrillos	2.444.062
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Laurita Vicuña altura N° 70, U.V. N° 139, Pob. Rene Schneider.	Chorrillos	2.802.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra, calle Laguna Clara altura N° 38, Pob. Puerto Aysén	Forestal	3.396.260
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Los Abetos altura N° 530, U.V. 65	Miraflores	3.385.550
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Socoroma, altura N° 5	El Olivar	3.165.500
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Urano altura N° 87, U.V. 38, Monteverde	Forestal	2.499.000
Construcción muro de contención calle Principal s/n, J.J.VV. Los Paltos, u.v. N° 118, sector Glorias Navales, comuna de Viña del Mar.	Reñaca Alto	5.995.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra de cantera en calle Egipto, altura N° 752, U.V. 91	Viña Oriente	2.545.500
Construcción de muro de hormigón armado en Avda. Gómez Carreño altura N° 4557	Gómez Carreño	1.450.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Patrullero Lautaro, manzana A, altura N° 9	Glorias Navales	3.467.500
Construcción de muro de hormigón armado en Pasaje Llanquihue altura N° B-7, casa 5, U.V. 116	Gómez Carreño	1.925.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en Pasaje Dos altura N° 28, U.V. 118	Glorias Navales	3.279.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Las Vertientes Q-12, U.V. 50, Loma Sur	Forestal	5.790.000
Construcción muro de contención calle Bernardo O'Higgins altura N° 409, Villa Linda Sur	Nueva Aurora	3.800.563



Construcción muro de contención calle Río Valdivia altura N° 3, Población René Schneider	Chorrillos	6.801.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra de cantera en calle Manuel Vidal, altura N° 71, Población Réne Schneider	Chorrillos	3.155.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Las Vertientes altura N° M-26, U.V. 50, Loma Sur	Forestal	3.209.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Las Vertientes altura Q-13	Forestal	3.360.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en pasaje N° 4 Población Nuevo Horizonte, altura Block B-6	Glorias Navales	3.497.000
Construcción muro de contención calle Laurita Vicuña altura 76, Población René Schneiders, U.V. 139	Chorrillos	6.241.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle China altura N° 1121, U.V. 138, Villa Hermosa	Viña Oriente	3.319.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Habana altura N° 801	Recreo	3.252.500
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Pomaire altura N° 35-C, U.V. 77, Granadilla 3	Miraflores	3.000.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra de cantera en calle Graneros altura N° 154, U.V. 132	El Olivar	2.740.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Abtao altura N° 161 B, U.V. 77, Granadilla 2	Miraflores	3.561.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Sargento Aldea altura del N° 1, Población Nueva Las Lomas, U.V. 154	Nueva Aurora	3.000.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Chile Sur N° 335	Nueva Aurora	3.367.500
	<b>TOTAL</b>	<b>224.096.962</b>

### Mantenimiento de la Comuna

Obra	Monto (\$)
Habilitación de estacionamientos para coches victoria costado Plaza Sucre, sector Plan	17.943.249
Suministro e Instalación de cierre y barandas metálicas en Estadio Sausalito	6.879.450
Reparación puente peatonal Estero Reñaca Av. Vicuña Mackenna c/Balmaceda, U.V. 10, Reñaca Bajo	6.199.040
Solución sistema de auto lavado de superficie de estacionamiento y canal prefabricada en Avda. Valparaíso costado Plaza José Francisco Vergara, sector Plan	3.098.018
Construcción puente peatonal Plaza Crucero Latorre y Pasaje Orella, U.V. 118, sector Glorias Navales	3.296.740
Reparación de escala, suministro e instalación de barandas metálicas y construcción de muro de contención en mampostería de piedra, en calle 10 Tamarugal, El Olivar, sector Viña Oriente	3.284.000
Reparación y pintado de bastidores, suministro e instalación malla plastificada y reparación de cubierta de enfermería, en playa del Deporte, Avda. Borgoño S/N, sector Plan	3.266.700



Reparación de calzada Av. Santiago Watt altura 34, U.V. 126, Nueva Aurora	4.610.734
Suministro, instalación y mantención de barandas metálicas en Puente Quinta, sector Plan	1.938.000
Suministro de Torres de iluminación para Estadios Deportivos en diferentes	6.732.000
Reparación escala, canaletas AA.LL. Y barandas metálicas Pasaje Vergara, U.V. 34, sector Forestal	6.138.000
Suministro e instalación de barandas metálicas peatonales en Avda. Agua Santa, acera poniente, entre calles Diego Portales, Bellavista y San José, sector Recreo	3.240.000
Suministro e instalación y retiro puentes peatonales en potreros, interior Quinta Vergara, sector Plan	2.600.400
Solución sistema de alcantarillado en Av. Valparaíso costado Plaza Sucre, sector Plan	3.238.507
Rediseño Geométrico 5 Oriente con Plazoleta y 11 Norte, sector Plan	2.865.100
Pavimentación de multicancha ubicada en sector Longui, Las Palmas Chilenas, U.V. 163, sector Forestal	6.747.500
Suministro e Instalación cierros metálicos Plaza costado calles Miraflores y Viana, Cerro Castillo, sector Plan	3.396.400
Suministro e instalación de barandas metálicas peatonales en calle Alvarez con calle Cantera, sector Chorrillos	889.000
Suministro e Instalación cierre y graderías en canchas deportivas Isla de Pascua altura 661, sector Forestal	6.928.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Habana altura N° 801, sector Recreo	3.252.500
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Las Vertientes N° Q-13, sector Forestal	3.360.000
Construcción de muro de contención en mampostería de piedra en calle Las Vertientes altura N° M-26, U.V. 50, Loma Sur, sector Forestal	3.209.000
Ampliación de acera frente a reloj de flores costado calle Álamos, cerro Castillo, U.V. 13, sector Plan	6.950.000
Retiro y Reposición de barandas metálicas en Puente Mercado, sector Plan	1.600.000
Contenedor para Complejo de Funcionario Municipales en calle Principal S/N, sector Reñaca Alto	3.451.000
Retiro, Suministro e instalación de barandas metálicas galvanizadas en distintos tramos de Av. Borgoño, sector Reñaca Bajo	6.808.000
<b>Total</b>	<b>121.921.338</b>

### Bacheo y recarpeteo de calles

Obra	Monto (\$)
Reparación de calzada en calle Martín de Salviatierra entre Av. General Bulnes y J. Suárez, U.V. 105, sector Reñaca Bajo	4.892.050
Solicita aumento de obras reparación de calzada en calle Martín de Salviatierra entre Av. General Bulnes y J. Suárez, U.V. N° 105, sector Reñaca Bajo	1.426.000
Reparación de calzada en calle Madrid y Managua ambas entre calles Londres y Habana, U.V. 114, sector Recreo	5.810.000



Reparación de calzada en calle Asunción entre calles Francisco Vergara y Madrid, Monterrey, U.V.10, sector Recreo	6.175.950
Construcción de pavimento asfáltico ubicado en Pasaje sin nombre, Avda. Circunvalación sin número, J.J.VV. Las Granadillas, U.V. 77, sector Miraflores Alto	2.850.000
Reparación de pavimento de calzada entre calles Pablo Neruda y Gabriela Mistral, Villa Independencia, sector Achupallas	3.410.000
Reparación de calzada Pasaje Siete, Los Lirios-Av. El Bosque, U.V. 63, sector Santa Inés	7.028.000
Aumento de obra y plazo reparación de calzada Av. Santiago Watt altura 34, U.V. 126, sector Nueva Aurora	999.898
Reparación de pavimento de calzada en calle Luis Ayala esquina Estanislao Loayza, sector Achupallas	2.294.000
<b>Total</b>	<b>34.885.898</b>

### Limpieza de Fosas Sépticas

Durante el año 2008 se atendieron las solicitudes recibidas en el menor tiempo posible, con un costo municipal de \$48.262.200.

### 2.2.6. Saneamiento Urbano Ambiental Programa Control de Plagas Urbanas

Para la ejecución de este programa dentro del año 2008 hubo una inversión municipal de \$36.600.000; desglosándose los siguientes subprogramas:

#### Control de Roedores

Se realizaron 200 desratizaciones en la comuna, previo solicitud. Además, se realizaron desratizaciones permanentes (cada 30 días) en los sectores de interés turístico y sitios de uso público en el centro de la ciudad.

#### Control de Garrapatas

Este subprograma consiste en la realización de dos actividades:

Su objetivo es controlar la garrapata café del perro, donde se atendieron aproximadamente 31.000 canes y el 100% de las solicitudes de pulverización recibidas que corresponden a 2.100.

Ambas acciones se ejecutan dentro de los períodos de enero a marzo y de octubre a diciembre del 2008.

#### Control Integrado de Zancudos

Este programa ha permitido controlar una principal característica de orden negativo que afectaba a la comuna, basándose en la utilización de productos de control biológico hacen de este un plan efectivo y eficaz; con lo cual se ha minimizado las molestias a los habitantes de la ciudad como a los turistas.

#### Control Termitas Subterráneas

El Municipio de Viña del Mar, es el único en el país que contiene un diagnóstico acabado de la situación de la plaga de termitas subterráneas.

A la fecha se han encontrado 10 focos, lo que ha afectado a 370 viviendas en los sectores de:

- Chorrillos, Población Cardenal Caro, Población Lomas de Chorrillo y Chorrillos Bajo.
- Achupallas, Población Empleados Públicos y Empleados Municipales.
- Nueva Aurora, Población Santiago Ferrari.
- Miraflores, Grandilla II.
- Recreo, Población Ferroviaria ASIVA y Población Recreo Alto.
- Gómez Carreño, Primer Sector y Población Nueva Gómez Carreño.



Adicionalmente se desarrolla un proyecto con financiamiento del Fondo Nacional de Desarrollo Regional denominado "Control de Termitas Subterráneas en la comuna de Viña del Mar", comenzó a ejecutarse el año 2007 y con fecha programa de término el 2010, por un monto de \$ 103.530.419.

### Manejo Integral de Población Canina

Este es un programa que se desarrolla en el marco del Plan de Manejo integral de Población Canina. Para su ejecución dentro del año 2008 se contó con una inversión municipal de \$35.000.000.

El Manejo de la Población Canina en la comuna, esta compuesta por los siguientes subprogramas:

#### Programa de Esterilización de Hembras Caninas

Este programa se inició nuevamente en noviembre del 2008 a través del Decreto Alcaldicio 11738/08, donde se realizarán 1.200 cirugías.

En las labores de esterilización se encuentra licitado a la Clínica Veterinaria Santa Adela.

#### Programa de Captura, Esterilización y Reinserción de Perros Callejeros

Entre el período noviembre – diciembre, se han capturado, esterilizado y reinsertados 20 machos y 20 hembras del sector Plan de la ciudad. En una primera etapa se realiza la esterilización e identificación por tatuaje de estos animales y por último se realiza la identificación electrónica y el manejo sanitario básico (desparasitación y vacunación).

#### Centro de Manejo de Población Canina

Esta durante el año 2008, este centro está destinado a atender caninos callejeros o que pertenecen a organizaciones de protección animal de la comuna. Además, se realizan las de aquellos animales dados en adopción con compromiso de esterilización y de personas de escasos recursos seleccionadas por la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Este servicio incluye el manejo de caninos y felinos, tanto machos como hembras; permitiendo cumplir los objetivos propuestos:

Por consiguiente, podemos indicar que durante el año se realizaron 243 esterilizaciones.

#### Programa de Captura, Esterilización y Reinserción de Perros Callejeros

En el período 2008, se han capturado, esterilizado y reinsertados 50 animales – entre machos y hembras –, del sector Plan de la ciudad.

### Registro Canino Municipal

#### Acción Adopción de Perros

#### Control de Equinos

#### 2.2.7. Mantenimiento de Equipos de Transporte y Maquinaria Pesada

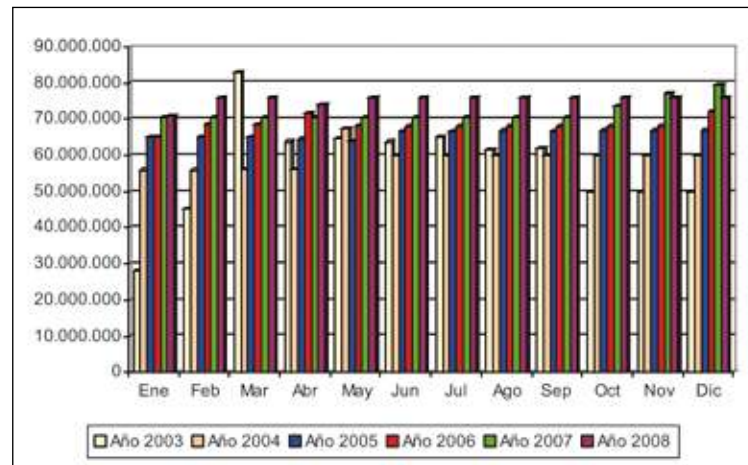
Para el funcionamiento óptimo de los Programas de Mantenimiento se administraron los siguientes montos:

Fuente	Monto (\$)
Mantenciones y Reparaciones	904.078.538
Mantenimiento Preventiva de Neumáticos	47.529.098
<b>Total</b>	<b>951.607.636</b>

Podemos ver a través del siguiente gráfico los gastos de mantenimiento en que se ha incurrido en los últimos seis años:







### Adquisición Nuevos Vehículos

Los vehículos adquiridos durante el año 2008, son los que se detallan a continuación:

Tipo Vehículo	Marca / Modelo	Cantidad	D.A. Adjudicación	Valor Total (\$)
Motos	Takasaki modelo TK 125t-15	4	1821/08	2.266.400
Automóvil (1)	Hyundai Elantra HD GLS 1.6	1	6839/2007	8.000.000

(1) Automóvil entregado a Investigaciones en comodato

### Vehículos con Contrato de Arrendamiento

Tipo Vehículo	Marca / Modelo	Cantidad	D.A. Adjudicación	Valor Total (\$)
Jeep	Suzuki Jimny JX 1.3	4	6459/05	24.000.000

### Abastecimiento de Combustible

La Empresa encargada de proporcionar combustible es la Constructora Araya y Planta Asfáltica Araya Ltda., mediante Decreto Alcaldicio 8117/04. Durante el año 2008 se gastó un total de \$705.610.866, valor incrementado respecto del año anterior por las continuas alzas de los combustibles durante el año.

### 2.2.8. Infraestructura y Equipamiento Urbano en Electricidad

#### Consumo Alumbrado Público

Bajo esta acción anual se canceló por concepto de energía \$1.714.166.400, para mantener iluminada la ciudad durante todo el año.

#### Convenios de Mantenimiento de Alumbrado Público

Para el desarrollo de este programa se facturó durante el año 2008 un total de \$272.566.193.-

#### Mejoramiento Alumbrado Público

Este programa ejecutado dentro del año 2008, constó con una inversión municipal de \$59.660.707. Donde las distintas licitaciones fueron presentadas a través del portal "Chilecompra".



**Iluminación Ornamental**

Su ejecución es de diciembre de 2008 a febrero del 2009, y consta de una inversión municipal de \$76.780.310, que corresponde a instalación, empalme, funcionamiento, mantención y retiro de los elementos.

Actividades para Festival Internacional de la Canción 2008

Las actividades de mantención en el anfiteatro se realizaron entre el período de enero a febrero, con una inversión de \$11.263.284.

**Iluminación Feria Navidad Estero Viña del Mar**

Para el desarrollo de las obras de instalación, habilitación, suministro y retiro; se obtuvo una inversión por parte del municipio de \$37.291.998.-

**Suministro de Instalación de Conductor de Aluminio Aislado**

Esta actividad durante el período 2008 tuvo una inversión por parte del municipio de \$12.721.000.-

**Acto electoral del 26 de octubre de 2008**

En esta actividad la municipalidad invirtió la suma de \$ 42.280.000.-

**2.2.9. Inspección Comunal**

Es el órgano municipal de fiscalización por excelencia, misión que emana del propio mandato de la comunidad a través del Ordenamiento Jurídico, con el fin de dar eficacia a las normas, paz y justicia social, recuperar y captar recursos financieros.

Sobre la base de las Disposiciones Legales y Ordenanzas Municipales se realizan las siguientes actividades anuales:

**Fiscalización Actividades Comerciales****Notificaciones Judiciales y Administrativas**

De acuerdo a lo anterior, durante el período 2008 se realizaron 5.305 resoluciones emanadas de los tres Juzgados de Policía Local y Alcaldía.

**Fiscalizaciones:***Medio Ambiente y Aseo**Pegatina*

Se cursaron 71 citaciones a Juzgados de Policía Local por incumplimiento de la Ordenanza de Publicidad y aseo a 2.407 m<sup>2</sup> de pegatina.

*De Tránsito*

Se extendieron 493 citaciones a los Tribunales de Policía Local.

*Obras y Faenas*

Durante el año 2008 se realizaron 33 citaciones a tribunales por incumplimiento de la Ley y/u Ordenanzas, como también por resoluciones del Departamento antes mencionado.

*Operativos Nocturnos*

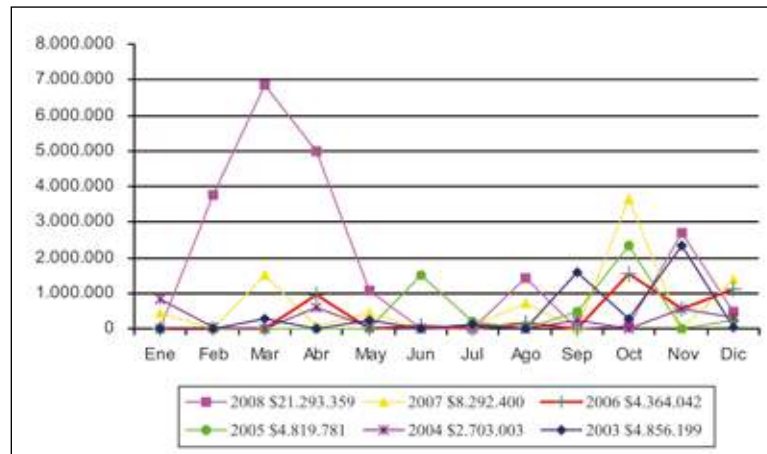
Se mantiene fiscalización permanente en lugares estratégicos y selectivos de la ciudad, donde se cursaron 25 citaciones a los Juzgados y se materializaron 5 clausuras ordenadas por la autoridad jurisdiccional, durante el período 2008.



### Fiscalización Ordenanza Local de Derechos Municipales

Durante el año 2008, se fiscalizaron 14 empresas contratistas, las cuales todas cumplieron con lo estipulado en el Decreto antes mencionado. En caso de no pago de estos derechos, los inspectores cursan las infracciones correspondientes y se remiten los antecedentes del caso al Departamento de Cobranza para que ellos procedan con el cobro vía judicial.

En el siguiente gráfico muestra los Derechos cancelados dentro del período 2003 – 2008:



### 2.2.10. Emergencia Comunal

Para esto se han desarrollado los siguientes programas dentro del período 2008:

#### Apoyo a Bomberos a Plan de Manejo de Incendios Forestales

Los costos por concepto de mitigación de incendios forestales fueron de \$21.000.000, entre el período de enero a abril y de octubre a diciembre de 2008.

#### Entrega de Viviendas de Emergencia, colchones, frazadas

Este programa de apoyo a la comunidad tuvo un costo municipal de \$31.872.000,

#### Coordinación Comité de Operaciones de Emergencia durante el Festival Internacional de la Canción

#### Charlas de Capacitación a Dirigentes Vecinales

#### Comisión Comunal de Seguridad Vial

En el marco del Convenio de Colaboración entre la I. Municipalidad de Viña del Mar y la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito, CONASET, se crea la Comisión Comunal de Seguridad Vial, cuyo objetivo es el análisis de los resultados arrojados por el INSETRA (Índice de Seguridad de Tránsito), que se aplicó en Viña del Mar.

La Comisión cumple funciones entre el período de marzo a diciembre; durante ese período se efectuaron 5 reuniones de trabajo más un Seminario cuyo tema fue "La Seguridad Vial".

En la Comisión participan los siguientes organismos:

- Director de Tránsito y Transporte Público, quien preside la comisión.
- Secretaría Ministerial de Transporte y Telecomunicaciones V Región.
- Secretaría Interministerial de Planificación y Transporte.
- Carabineros de Chile.



- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito.
- Unidad de Control Operativa de Tránsito.

Esta comisión tiene por misión estudiar y analizar los resultados de la aplicación del instrumento INSETRA, de las cuales saldrán lineamientos y sugerencias, con el objeto de que se adopten medidas tendientes a mejorar los aspectos negativos que del resultado.

Todo lo anterior de acuerdo a lo establecido en el Decreto Alcaldicio 8173/2006.



PROGRAMA DE BACHEO Y RECARPETEO DE CALLES



PLAN INVIERNO



PROGRAMA DE RECOLECCION DE RESIDUOS VOLUMINOSOS



MANTENCION DE SEMAFOROS



PROVISION Y MANTENCION DE MACETAS ORNAMENTALES



PROGRAMA DE PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS



CONSTRUCCION DE MUROS DE CONTENCION



INVERSION EN SALUD





I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

# CAPITULO 3

## Primer Centro del Turismo Nacional e Internacional de Chile





2º FORO CIUDADANO DE TURISMO

GESTION TURISTICA





## HORIZONTE 3

### Primer Centro del Turismo Nacional e Internacional de Chile

El capital social, cultural y económico de la ciudad, asociados a la actividad turística y recreacional, construidos en un proceso histórico de inversión pública y privada, se constituyen en la principal fortaleza de Viña del Mar, la cual se ha potenciado por medio de las siguientes estrategias:

#### LÍNEA ESTRATÉGICA 1

**Asumir el Rol de Ciudad\_ Eje de los Circuitos Turísticos más relevantes a Nivel Regional, Nacional e Internacional.**

#### OBJETIVO 1.1.

**Desarrollar estrategias que potencien las ventajas de localización para incorporar la oferta turística local.**

Durante el año 2008, la gestión del Departamento de Turismo se orientó a dar cumplimiento a las directrices señaladas tanto en el Plan de Desarrollo Comunal como en el Plan Estratégico de Turismo.

Las acciones implementadas se estructuraron en cuatro ámbitos:

#### 3.1.1. Fortalecimiento Institucional y Sistema de Información Turística.

En este ámbito destaca el continuo y sistemático trabajo de la Mesa Técnica, público-privada a favor de concretar las siguientes acciones:

##### Módulos de información turística

Ubicados en distintos puntos de la comuna, atendidos y bajo la responsabilidad de estudiantes del área de turismo del Instituto Profesional DUOC UC.

Estos módulos además sirvieron como bases operativas a personal de Seguridad Ciudadana en su programa denominado "Patrullaje del Borde Costero".

##### Registro Comunal de Vehículos de Turismo

El objetivo principal de este programa es el de regular la oferta y demanda del mercado en el transporte turístico con el propósito de mantener un registro de minibuses de turismo, minimizar al máximo la competencia desleal y el comercio ilegal, proporcionar un servicio de calidad, confort y seguridad a los turistas y usuarios en general y difundir la conveniencia de optar por los vehículos registrados y respaldados por la Municipalidad de Viña del Mar a través del Departamento de Turismo.

##### Programa City Tours

Se realizaron a lo largo del año diversos City Tours por la ciudad de Viña del Mar, los cuales abarcan Parque Quinta Vergara (Museo y Anfiteatro), Plaza José Francisco Vergara, Avda. Libertad, Museo Fonck, Palacio Rioja, Sporting Club, Laguna y Estadio Sausalito, Borde Costero, Playa Reñaca, Mirador Cochoa, Avda. San Martín, Avda. Perú, Castillo Wulff, Reloj de Flores y Avda. Valparaíso.

Este servicio se brinda a instituciones sociales y culturales, clubes deportivos, entidades públicas y por expresa petición de la Alcaldía

#### 3.1.2. Conservación y Desarrollo de la Imagen Viña del Mar

El Departamento de Gestión e Imagen Corporativa definió como objetivo principal el generar una marca de ciudad que contribuya al posicionamiento de la comuna como destino turístico, universitario y, de inversión en las diversas áreas de la economía local.

Otro objetivo relevante de este Departamento ha sido definir una imagen de gestión que oriente y facilite la relación del Municipio y, sus distintas áreas con la comunidad.



**Estrategia de marca ciudad:**

El concepto “**Viña, Ciudad Bella**”, ha permitido un posicionamiento multi-atributo, en él están presente el atributo de ciudad jardín, el atributo de ciudad turística, la condición de ciudad universitaria, su importante actividad cultural y la alta valorización de la vida deportiva.

**3.1.3. Marketing y Comunicación**

Para cumplir estos fines, se contó con un presupuesto de \$ 173.666.795 durante el 2008 y con convenios con medios de comunicación, con precios preferenciales (alianza público-privada), y los aportes de Canal 13 según contrato Festival, que significan un aporte de 175.336 Unidades de Fomento (cerca de \$ 3.719.928.576). Esto totaliza una inversión de \$ 3.893.595.375.-

**Promoción de la ciudad**

A las campañas de promoción de las distintas temporadas y eventos, se suman, en el marco del Programa de Promoción Internacional, la participación de la ciudad en las distintas Ferias Internacionales buscando posicionar a Viña del Mar, como uno de los destinos turísticos más importantes del país y otras acciones de marketing, a saber:

**Feria Internacional De Turismo FITUR 2008**

Realizada en la ciudad de Madrid, España, esta Feria es un foro ya consolidado y de alto prestigio destinado a servir como plataforma de promoción y comercialización de los destinos turísticos mundiales.

**Programa Página WEB para el área de desarrollo turístico**

Los objetivos de esta acción son la de contar con un medio propio para mostrar los atractivos turísticos, hotelería y gastronomía, mostrar calendario con las actividades y eventos más importantes que se realizan en la región, interactuar con las personas que visitan este sitio y entregar respuesta rápida a las consultas de usuarios.

**Feria Internacional ABAV 2008, en la ciudad de Río de Janeiro, Brasil.**

La Feria Internacional de Turismo organizada por ABAV, constituye una de las más importantes del circuito ferial americano. Originalmente dirigida a empresas latinoamericanas de turismo, se abrió a expositores de países europeos. Su principal ventaja es que es un referente de negocios para los agentes de viajes y tour-operadores brasileños, latinoamericanos y europeos, quienes buscan en ella conocer nuevos destinos y productos, renovar ofertas y exponer nuevos mercados. Es importante destacar que Viña del Mar participó con stand propio.

**Calendario mensual de actividades “Todo Viña”**

Se dio continuidad a la elaboración y distribución del calendario mensual de actividades “Todo Viña”. Con un formato ágil y de alta calidad de impresión el que es entregado en nuestras oficinas de informaciones turísticas, además de distribuirlo en forma gratuita directamente en hoteles, edificios residenciales (segundas viviendas) y otros puntos de interés.

**Feria CVC, Sao Paulo, Brasil 2008**

Los objetivos perseguidos con la asistencia a esta Feria fueron dar continuidad al programa de penetración del destino Viña del Mar en el mercado brasileño iniciado en el año 2006; reforzar las relaciones con Tour Operadores brasileños y argentinos, en cuanto a actualizar la información y el interés por el destino y, promocionar entre los operadores mayoristas, la oferta turística y comercial global de Viña del Mar, presentándola como uno de los ejes estructurantes del turismo nacional y regional.

**Feria Internacional de Turismo América Latina 2008, Buenos Aires, Argentina**

Importante Feria Turística a nivel latinoamericano, constituye el punto de promoción más relevante en la República Argentina, en la cual el producto Viña del Mar se pone en contacto directo con la cadena de comercialización turística.

**Información Turística a Cruceros que arriban al Puerto de Valparaíso**

Con motivo del arribo de numerosos cruceros con turistas al Puerto de Valparaíso, se instaló un stand provisorio destinado a prestar información turística a los pasajeros y tripulantes de dichas naves, con el propósito de difundir los atractivos turísticos de la ciudad de Viña del Mar.



**Lanzamiento Verano 2008 – 2009**

Se desarrolla evento promocional en la ciudad de Mendoza, Argentina. La Sra. Alcaldesa da conferencia de prensa a medios argentinos y posteriormente ofrece una recepción oficial donde explica y presenta la Oferta-Verano 2008 de la ciudad de Viña del Mar. De modo paralelo, se realiza un “Sampling” en vía pública (Paseo Sarmiento). La inversión municipal en esta actividad ascendió a la suma de \$ 19.811.200.-

**Publicaciones en Revistas Especializadas del Mercado Nacional**

Corresponde al plan de medios especializados en temas de viajes y turismo, en el mercado nacional.

Se utiliza este mecanismo de mercadeo (avisos publicitarios) para promocionar el destino turístico “Viña del Mar”, en el mercado nacional de medios especializados. En esta acción la municipalidad invirtió la suma de \$ 10.139.800.-

**Misión de Negocios Argentina, Público – Privada.**

Visitando las ciudades de Buenos Aires, Córdoba, y Mendoza.

El objetivo de esta gira fue tomar contacto personal con empresarios y sector público argentino, relacionados con el quehacer turístico emisivo. Se buscó consolidar y establecer lazos que permitan interactuar de modo conjunto en áreas de promoción y de interés común.

**Confección de display Para “Todo Viña” y Folletería Turística General**

Se necesitaba contar con un display para contener de modo ordenado y bien presentada la folletería turística institucional, facilitando su acceso al turista.

Los display se instalaron en diversos hoteles y puntos de interés de la ciudad de Viña del Mar.

**Lanzamiento de la Temporada Otoño – Invierno 2008**

Acción promocional que forma parte del plan de marketing turístico para el mercado nacional.

Evento dirigido a captar el interés del público final y medios especializados.

Participan Cámaras de Turismo y Asociaciones Gremiales del sector.

**Promoción de Ciudad de Congresos****Marketing Nacional de Viña del Mar CONVENTION BUREAU**

Se contrató publicidad en periódicos y revistas y se realizó campaña de marketing directo orientada a todas las organizaciones gremiales, colegios profesionales, universidades y autoridades nacionales. Además, a través de nuestro boletín bimensual se mantuvo contacto durante todo el año mediante seis ediciones distintas, con un total aproximado de 4.200 ejemplares distribuidos en el mercado regional.

Se fortalecieron las alianzas para la promoción de Viña del Mar con Turismo Chile y con los Convention Bureaus de Chile, esta última, liderada por Viña del Mar por segundo año consecutivo.

**Marketing Internacional de Viña del Mar CONVENTION BUREAU**

Principalmente, se participó en dos ferias internacionales especializadas en Turismo de Negocios, una internacional, en conjunto con el Departamento de Turismo, en Brasil, y una especializada en Santiago, cuya participación y financiamiento fueron compartidos con empresas privadas de la comuna y que se dirigió al segmento internacional de la especialidad.

Por otra parte, por segundo año consecutivo, Viña del Mar aparece en el ranking internacional ICCA como sede de congresos de rotación mundial.

**“Postulación de Viña del Mar como Sede de Congresos” a través del Programa Viña del Mar Convention Bureau:**

Como consecuencia de ello, se contactaron 30 organizaciones internacionales y se concretaron cuatro postulaciones para los próximos años, las cuales se ganaron para Viña del Mar como ciudad sede.

**“Atención de Congresos” del Programa Viña del Mar Convention Bureau**

Durante el año 2008 se atendieron tres importantes congresos nacionales con un total de 2250 delegados y dos internacionales con una asistencia de 1000 delegados, que sumaron 3250 participantes nacionales y extranjeros que fueron apoyados directamente



por el Viña del Mar Convention Bureau.

También se elaboró una guía turística bilingüe (inglés-español) especializada para el delegado que empezará a distribuirse durante el año 2009.

### Gestión de Diseño

Se dio apoyo gráfico, entre otras, a las siguientes actividades y/o instituciones, equivalentes a la confección de 295.000 piezas gráficas, con el propósito de lograr los objetivos de difusión perseguidos:

**a) Actividades permanentes del municipio:** Campaña de Fiestas Patrias; Festival Internacional de Cine; Festival Internacional de la Canción; Concurso de Castillos de Arena; Lanzamiento del Verano; Gala del 21 de Mayo; Temporada Oficial del Teatro Municipal; Concurso de Ejecución Musical; Día Internacional de la Mujer; Día del Niño; Aniversario Municipalidad; Navidad Cristiana; Campaña de Renovación de Permisos de Circulación; Concieros de Verano al aire libre en el Anfiteatro Quinta Vergara; Programa "Municipio en tu barrio"; " Festival del Cantar Vecinal", Programas culturales de la DIDECO; Saludo de Navidad; Avisos e insertos de prensa para las campañas que el municipio ha llevado a cabo.

**b) Vínculos con Instituciones de Educación Superior :** Se han mantenido con el propósito de ofrecer un espacio para la práctica profesional de alumnos de las carreras de Diseño Gráfico y Publicidad del DUOC-UC, Universidad de Viña del Mar y Universidad de Playa Ancha.

### Gestión de medios

La función del planificador de medios es la elaboración de un programa que sistematice y ponga en desarrollo un Plan de Medios, a través de una planificación, negociación control y puesta en marcha de las diferentes Campañas de Difusión del Municipio.

Como dato de esta función, es el ahorro de **\$ 70.751.554**, por parte del municipio en el año 2008, por concepto de negociaciones en las campañas de difusión.

### Gestión de Eventos

#### Año Nuevo en el Mar

Consistió en el espectáculo pirotécnico en conjunto con las Municipalidades de Valparaíso y Concón en la noche de Año Nuevo. Este proyecto se realiza por tercera vez en la historia de la ciudad donde abarca una distancia de 9 kilómetros y se hizo una propuesta de trabajo con el ya tradicional espectáculo pirotécnico de Valparaíso y con la nueva alianza con el Municipio de Concón. Contando con siete puntos de lanzamiento, 5 embarcados (Club de Yates, Hotel Sheraton Miramar, Avenida Perú, Las Salinas y Reñaca) y 2 en tierra (Muelle Vergara y Punta Ossa). El espectáculo realizado constó con 24 fases las que iluminaron la noche de año nuevo, las cuales fueron:

- Fase 1: Bienvenida
- Fase 2: Tormenta Eléctrica
- Fase 3: Naranja - Violeta
- Fase 4: Kamuro
- Fase 5: Paleta de Colores Pastel
- Fase 6: Dibujando El Cielo
- Fase 7: El Bosque Encantado
- Fase 8: Fugaces e Intermitente Blanco
- Fase 9: Colores Intermedios
- Fase 10: Rosa Intermitente
- Fase 11: Troncos de Sauce
- Fase 12: Espejismo de Palmeras Doradas
- Fase 13: Gran Apoteosis de Meteoros Dorados
- Fase 14: Flores del Paraíso
- Fase 15: Carnaval



- Fase 16: Espectacular Sesión de Fuego Acuático
- Fase 17: Espigas Blancas
- Fase 18: Efecto Rápido
- Fase 19: Incendio del Espacio Aéreo
- Fase 20: Conjunto de Truenos y Cohetes Eléctricos
- Fase 21: Primer Tiempo del Apoteosis Final
- Fase 22: Segundo Tiempo del Apoteosis Final
- Fase 23: Tercer Tiempo del Apoteosis Final
- Fase 24: Monumental Traca Final Aérea

Para poder lograr las fases indicadas con anterioridad se utilizaron más de 14.000 elementos de artificios entre: Bengalas, Candelas, Carcasas, Humos, Surtidores y Volcanes.

Además, podemos indicar que se habilitaron 15 miradores para la visualización del espectáculo 2008 – 2009, en los sectores altos de la comuna.

Para lograr este evento se tuvo una inversión total de \$352.000.000; el monto antes indicado corresponde a los fuegos de artificio como a las labores de remolque, fondeo y mantenciones de las balsas de lanzamiento en el mar.

La planificación y ejecución de este proyecto estuvo a cargo de las unidades técnicas que se indican:

- Gestión de Proyectos ( encargada de realizar la coordinación y logística del espectáculo de Año Nuevo entre noviembre y diciembre).
- Construcción e Infraestructura Urbana (encargada de la preparación donde se montaron los fuegos artificiales).
- Tránsito y Transporte Público (encargada de realizar la coordinación con Carabineros de Chile, SECTRA Área Norte y la I. Municipalidad de Valparaíso, para así trabajar en las actividades y planes contingencia en materia de tránsito).
- Departamento de Emergencia y Protección Civil (dar apoyo en lo que respecta en dar cumplimiento a lo establecido en las normas de seguridad, para así evitar situaciones de emergencia).
- Servicios del Ambiente (se preocupada de preparar y hermosear los distintos miradores y dar el servicio de limpieza posterior a las festividades).

### **OPEN ATP y WTA Viña del Mar**

Este es un torneo que se realizó entre el 28 de enero y el 3 de febrero. Es el principal y más importante torneo tenístico de Chile, ya que otorga puntaje para el ranking mundial de tenis.

El costo para el desarrollo del Open ATP y WTA de Viña del Mar tuvo un costo total de \$70.000.000. En dicho valor se incluyen las obras de:

- Estructuras metálicas (para 5.200 espectadores)
- Construcción de superficie de juego.
- Obras de iluminación, alcantarillado, agua potable y otras obras anexas.
- Arriendo de Club Naval Las Salinas

Para lograr el desarrollo de esta actividad, que es un icono para la ciudad en cuanto a deporte, se ha podido realizar gracias al trabajo conjunto de distintos Departamentos del Municipio.

### **Producción de eventos**

Durante el año 2008 se realizaron más de 49 eventos realizados por el Departamento de Gestión e Imagen Corporativa; y se dio apoyo a más de 200 actividades de otros departamentos, y eventos externos. Entre las actividades organizadas y/o coproducidas se encuentran: Fiestas Patrias; Festival Internacional de Cine; Festival Internacional de la Canción; Concurso de Castillos de Arena; Lanzamiento del Verano; Gala del 21 de Mayo; Día Internacional de la Mujer; Día del Niño; Aniversario Municipalidad; Navidad Cristiana; Año Nuevo en el Mar, Fiesta del Roto Chileno, Festival de Cine Digital, Día de la Madre, Fiesta de San Pedro y San Pablo, etc.



**Creación y apoyo a nuevos eventos:** Destaca entre los eventos realizados y apoyados por el municipio, ATP Tour, Copa Viña del Mar, Festival del Cantar Universitario, Festival del Cantar Vecinal, Triatlón Internacional, Derby Sporting Club, Cine bajo las estrellas, Conciertos de Verano Quinta Vergara, Exp. Kennel Club, Exposiciones Florales, Festival Internacional de Teatro, Campeonato Internacional de Bicycross, Campeonato Internacional de Rugby, Golf Granadilla, Inauguración Complejo Deportivo El Maitén, etc. Se dio especial apoyo a congresos y seminarios tales como: Encuentro de Corporaciones, XII Encuentro Empresarial, Congreso de Jueces de Policía Local, Congreso de Personas Mayores, Feria del Mercado Laboral, Cumbre Iberoamericana, Expoconstrucción, Expo Naval, Pop Fashion, etc.

### Gestión de Cultura

El segundo eje para organizar actividades que permitan cumplir con el principal objetivo de la estrategia para revertir la estacionalidad fue el lograr un mejor aprovechamiento de los espacios públicos, para producir un acercamiento de la cultura a la comunidad, a través de un sostenido programa de Extensión Cultural. Este programa estuvo dirigido a los barrios y a los espacios culturales existentes, tanto en el centro, como en los sectores altos de la comuna; ofreciendo así espectáculos de calidad a los turistas y a los vecinos de la comuna.

En efecto, la cifra de asistentes a las diversas actividades en la que está involucrada esta unidad alcanza las **35.500 personas**.

En el año 2008 la Oficina de Proyectos dependiente de la Dirección de Cultura, tuvo especial relevancia en la programación de actividades que potenciaron los espacios públicos de la ciudad, en el verano destacaron "Programa América canta en Libertad", "The Universal Orchestra", "Día del Libro y Derecho de Autor", y "VII Temporada de Conciertos".

En el marco de la Temporada de Conciertos, se realizaron 10 presentaciones, en distintas parroquias de la ciudad, con presencia de 10.000 personas, en la que participaron La Orquesta de la Cámara de Chile, Trío Doyan y Guitarras Guitarreras, Quinteto de Cuerdas y Coro de UVM, y Agrupación Lírica Ciudad Jardín.

Se destaca entre los eventos misceláneos, Día del Libro, Cine con bufanda, Programa de Lectura del Espacio Infantil (Talleres de Pintura y Títeres), Cine Infantil Navideño y Conciertos de Navidad, II Encuentro con la Música (en el frontis del Centro Cultural), Programa de Itinerancia Artística en dependencias Municipales y El Fondo de Iniciativas Artístico Culturales Comunes FIACC (70 organizaciones postulantes).

### Gestión Patrimonial

**La Quinta Vergara :** Se ha consolidado como un recinto cultural, recreacional y turístico, en sus diversos espacios, tales como Anfiteatro, Palacio Vergara, Museo de Bellas Artes, Recinto Ferial de Potrerillos y Parque Patrimonial, en los cuales se realizó un número importante de actividades que convocaron la asistencia de 722.000 personas aproximadamente.

**Anfiteatro de la Quinta Vergara:** Cerca de **325.000 personas** asistieron a los diversos eventos realizados por la Municipalidad y la empresa privada en el renovado escenario de la Quinta Vergara, que totalizaron **20 mega eventos**, de gran impacto nacional e internacional, algunas de ellas tales como el Concierto de Verano, Cruz Power Music, Concierto de Los Jaivas e Intillimani, Fan Viña, Día del Niño, Día Internacional de la Juventud, Concierto de Pedro Fernández, Concierto de Rick Wakeman, Ballet Cascanueces, Cine Bajo Las Estrellas, Concierto de Navidad, Festival Internacional de la Canción.

**Palacio Vergara:** Este activo recinto de la cultura presentó numerosos conciertos corales e instrumentales. Además, se efectuaron conferencias, reuniones, exposiciones y desfiles de moda. También se dictaron charlas, seminarios, talleres y ceremonias para un total de 29.700 personas aproximadamente.

**Museo de Bellas Artes:** **44.315** personas visitaron el recinto, aumentando considerablemente las visitas recibidas en años anteriores. La Sala Carlos Hermsilla, destinada a exposiciones, destacando Fotografía y Arte Digital de Jorge Cartón, Fractales



de Rossana Vaccari, Intervención Urbana de Francisco González, Pinturas de Patricio Espinoza, Instalación de Vanesa Bocardo, Bial de Dibujo, muestra de Cerámica “Nuevas Manos”, recibió a 33.236 asistentes.

En la Escuela de Bellas Artes se inscribieron 220 alumnos, 50 fueron becados, los que cursaron talleres de pintura, grabado, escultura, cerámica y esmalte.

**Parque Potrerillos:** Este recinto acogió a la tradicional Feria Internacional de Artesanía, versión número 49, y al Zoológico Educativo, visitados por más de **323.000 personas**.

**Teatro Municipal:** Se encuentra en un proceso de modernización impulsado y gestionado por la Dirección de Comunicaciones en conjunto con la Empresa Proexsi, en relación a la implementación de la primera etapa de la “**Taquilla Virtual**” (venta de entradas vía Transbank), lo que pondrá a éste a la altura de los grandes teatros del mundo.

En el 2008 se realizaron **259 funciones**, a las que asistieron **168.567 personas**. Tuvieron cabida todas las expresiones artísticas como la danza, encuentros corales, la ópera, el teatro (infantil y adulto), la música clásica, música popular, folclor, música moderna y contemporánea, mimos, ceremonias, congresos, conferencias, cine y programas de televisión.

Algunos de los artistas que se presentaron fueron Magdalena Matthey e Isabel Parra, Pablo Milanés, Alberto Plaza, Cristina Tocco, Álvaro Salas, José Alfredo Fuentes, Kramer, Roberto Bravo, Alberto Cortez, Buddy Richard, Jorge Rojas, Festival de Cine Digital, Show Lazy Town, Alvaro Scaramelli, Gloria Simonetti, Los Quincheros, Estela Raval y los 5 Latinos, Tango Music may, Los Jaivas, Inti Illimani, Orquesta de Horacio Saavedra, Eduardo Peralta y Felo, Myriam Hernández, Recital de Jean Luc Ponty, Tangoloco, Concurso de Ejecución Musical Dr. Luis Sigall, Estreno de la películas Las Locas, Diego y Frida, Jack 21, Sex and the City, Dinosaurios y El Volcán, Viña del Mar se viste de Folclor, Festival Internacional de Cine, Gala del Mar, Teatro Negro de Praga, El Mercader de Venecia, 31 Minutos, Horas contadas, XX Festival de Cine Internacional. Uno de los eventos tradicionales del recinto que tuvo gran éxito fue la XV Temporada Oficial del Teatro Municipal.

**Palacio Carrasco:** Una activa labor desarrolló el principal centro cultural viñamarino, que recibió a **95.000 visitantes** que participaron en más de **1.283 actividades**. Este año se efectuaron 42 exposiciones de fotografías, acuarelas, cerámicas y pintura, para fomentar a los artistas nacionales y extranjeros, destacando la colección del Banco Central, Uniformes con Historia de la Armada de Chile, Arte y Cultura Budista, Luz del Sur, Acuarelas de Arequipa, Homenaje al escultor Ricardo Santander y Museo Interactivo Mirador. Además, se efectuaron 1.283 talleres de teatro, danza y literatura; representaciones teatrales; charlas y conferencias; exhibiciones de cine y video; presentaciones de libros; reuniones, cursos de capacitación y ceremonias.

**Palacio Rioja:** **20.910** asistieron a 20 actividades organizadas durante el 2008, consistentes en conciertos, charlas, conferencias y seminarios, lanzamientos de libros y de proyectos de los diversos departamentos municipales, además, al museo asistieron **18.740 personas**.

**Conservatorio Izidor Handler:** Un total de **57 presentaciones** realizó la unidad académica, con la participación de profesores y estudiantes, con **6.000 asistentes en total**. Además, el establecimiento impartió clases a **192 alumnos**, de los cuales **102** son becados, en las cátedras de piano, guitarra clásica, flauta travesa, oboe, clarinete, fagot, corno, trompeta, trombón, violín, viola, violonchelo, contrabajo, percusión (batería), canto, teoría y solfeo, conjunto coral, conjunto instrumental (conjunto de vientos, jazz, orquesta), danza clásica, danza moderna y danza contemporánea.

**Departamento de Cinematografía:** Dependiente de la Dirección de Comunicaciones, estuvo encargada de organizar el **XX Festival Internacional de Cine de Viña del Mar**, a cuyas actividades asistieron **30.000 personas** durante los siete días del certamen.

Se exhibieron durante siete días en el Teatro Municipal de Viña del Mar, Cine Arte de Viña, dos salas del Cinemark y el Auditorio DUOC UC Viña del Mar películas en competencia, provenientes del mundo latino e iberoamericano, en diferentes formatos, tales como: largometrajes cortometrajes y documentales.

Paralelamente se presentaron ciclos, muestras, conferencias, encuentros, charlas académicas, mesas de negocios, patio tecnológico, Boulevard del Cine (Mall Marina Arauco), conferencias de prensa, fiestas, cenas y otras actividades paralelas relacionadas con el evento que convocaron una gran cantidad de prensa y público.



Participaron filmes provenientes de: Argentina, Brasil, Perú, Uruguay, Ecuador, Colombia, Venezuela, México, Cuba, USA, Canadá, España, Italia, Alemania, Puerto Rico, Costa Rica, Francia y Chile.

**Oficina de Prensa:** Esta unidad sigue prestando un apoyo anexo a las acciones comunicacionales que realiza la Dirección, en el sentido de potenciar la imagen modernizadora que se ha querido imprimir en la actual administración comunal. Para ello, se han utilizado las siguientes herramientas de trabajo:

**a) Comunicados de Prensa:** Sigue siendo el principal medio de canalización de las informaciones que emanan de la Municipalidad y la voz oficial de la Alcaldía y de todos los departamentos que conforman el municipio. El promedio de comunicados enviados es 7,5 informativos diarios, contabilizando de lunes a viernes, cifra que mensualmente asciende a 150. Durante el año 2008, el número de comunicados de prensa despachados a los distintos medios de comunicación locales y nacionales ascendió a la cifra de 1.800.

**b) Material audiovisual para medios :** Un aspecto innovador dentro del trabajo de esta oficina fue la facilitación de fotografías, material de audio y visual a diarios, radios y canales de televisión que lo solicitaban por no poder cubrir las actividades, situación que se mantuvo constante entre los meses de enero a diciembre del 2008; ejemplo de medios que recibieron este material son VmásV, El Mercurio de Valparaíso, La Estrella de Valparaíso, Radio Portales, Radio Bío Bío, Radio Valparaíso, Radio Agricultura, Quinta Visión, Canal 13 de TV, Televisión Nacional Red Valparaíso, entre otros.

## OBJETIVO 1.2.

### Gestionar la Consolidación y Mejoramiento de la Accesibilidad y Conectividad del Entorno Regional

Se pretende desarrollar y consolidar un liderazgo de la autoridad local para la concreción de inversiones sectoriales en obras de infraestructura en los diferentes corredores de desarrollo que optimicen los flujos de intercambio con los mercados turísticos existentes y potenciales, a nivel de Corredor Bioceánico, Macrozona Central y Gran Valparaíso.

A nivel Intercomunal, destacan importantes obras de vialidad, que se ejecutaron o continuaron su ejecución durante el año 2008, las cuales permitirán mejorar la calidad de vida de los residentes de la comuna como de los habitantes de la región. Estas obras corresponden a:

#### Mejoramiento de la ruta 60 CH

Doble calzada, barreras divisorias y cuatro grandes desniveles para los principales cruces, son algunas de las obras consideradas en la segunda etapa del mejoramiento de la ruta 60 Ch., que el año 2008 se focalizaron en el sector Rotonda Santa Julia y acceso a Reñaca. Las obras tendrán un valor de \$ 6.500.000.000, y están siendo ejecutadas por la Dirección de Vialidad a través de las Empresas contratistas Ferrovial Agroman Chile S.A.

## LÍNEA ESTRATÉGICA 2

### Consolidar la Vocación Turística de la Ciudad en Asociación con su Patrimonio de Recursos y Atributos Locales

La estrategia pretende, en general, singularizar las características de la oferta turística local utilizando como soporte los atributos naturales de su entorno y el patrimonio histórico y arquitectónico de la ciudad.

## OBJETIVO 2.1.

### Reforzar su Imagen Urbana en Armonía con su Entorno Natural

La estrategia está dirigida a destacar el carácter e identidad urbana de Viña del Mar, jerarquizando su desarrollo físico en armonía con los recursos naturales, ambientales y paisajísticos, como un mecanismo de soporte del rol turístico (Borde Costero, Estero, y Grandes Parques y Áreas Verdes), posicionando la calidad urbanística como uno de los atractivos turísticos de mayor relevancia.







En este contexto el borde costero comunal constituye un atributo esencial para turistas provenientes de Santiago y de las provincias de Cuyo y Mendoza, por el carácter mediterráneo del mayor mercado objetivo de la comuna.

Implementando la política de incorporar nuevos atributos turísticos a la oferta de la ciudad, a principios de este año, se formalizaron los contratos con los adjudicatarios de las licitaciones llamadas por la Municipalidad para concesionar los terrenos frente a las playas de Los Marineros, Acapulco y Caleta Abarca. Cumplido este trámite, se inició y avanzó en el proceso de desarrollo y revisión de los proyectos de arquitectura y especialidades de cada una de las construcciones que albergarán el equipamiento turístico y de servicio ofertado para playas, que culmina con el otorgamiento del permiso de edificación bajo las condiciones de la Ley Lorca.

### Parque Costero

Asociado al rescate patrimonial de recursos naturales y arquitectónicos de la ciudad de Viña del Mar, se hace necesario dotarles de valor de uso. Para ello la capacidad de imaginación y gestión municipal pro-activa de estos bienes inmuebles es la que se pone en juego. Ejemplo de esta estrategia fue la continuación del Parque Costero con la que se logró generar, además del paseo, lugares en torno a programas y funciones definidas en un área determinada diseñada bajo un concepto moderno de equipamiento y forma, que presta servicio a las familias durante todo el año. Se ha buscado construir la relación de la playa con el paseo borde superior, a través de un espacio intermedio desde el cual se acceda a las arenas de un modo paulatino y habitable. En esta tercera etapa el municipio invirtió una cifra de **\$630.000.002**.



**OBJETIVO 2.2.****Aprovechar el Patrimonio Urbanístico y Arquitectónico como refuerzo del Rol Turístico Comunal**

En esta perspectiva se promueve una intervención que ponga en valor no sólo cultural sino también social y económico (a través de la actividad turística) el patrimonio de Viña del Mar.

**1.1.1. La Gestión Público-Privada para consolidar a Viña del Mar como el Centro del Turismo Nacional e Internacional de Chile**

En el año 2008 destacan un conjunto de iniciativas de carácter habitacional destinadas tanto a la residencia permanente como al habitante de segunda residencia, las que se presentan a continuación desagregadas por su localización:

**Sector Población Vergara**

- EDIFICIO ( predio donde se emplazaba el Colegio de los S.S.C.C., establecimiento que fue demolido ) SAGRADOS CORAZONES DE INMOBILIARIA E INVERSIONES RVC S.A.
- EDIFICIO DE OFICINAS DE INVERSIONES CARENPA S.A.
- EDIFICIO SOC. INMOBILIARIA NUMANCIA
- EDIFICIO VIA ORIENTE
- EDIFICIO FONDO DE INVERSION PRIVADO LOS
- EDIFICIO INMOBILIARIA 5 NORTE 547 S.A
- EDIFICIO CLINICA ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD

**Sector Reñaca**

- EDIFICIO MIRAMAR REÑACA
- EDIFICIO REÑACA NORTE DE INMOBILIARIA SOL DE REÑACA S.A
- EDIFICIO Angamos N° 650
- EDIFICIO OCEANO I
- EDIFICIO INMOBILIARIA LA CABAÑA LTDA.

**Sector Centro**

- EDIFICIO SUN CITY
- EDIFICIO
- EDIFICIO PIEMONTE

**Sector Centro terrenos de la Ex Crav, Seccional de Renovación Urbana**

- EDIFICIOS VIÑA CLUB I Y II
- EDIFICIOS LIMACHE VIANA

**Sector Miraflores Bajo**

- EDIFICIO "GUARD SERVICE, SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SERVICIOS LTDA"

**Sector Santa Inés**

- EDIFICIO ALTO SALINAS

**Sector Reñaca Alto**

- EDIFICIOS COMITÉ RAYEN
- CONDOMINIO DE 23 VIVIENDAS DE INMOBILIARIA MANAO

**Sector Cerro Castillo**

- EDIFICIO EGLO CHILE ILUMINACIÓN

La localización de los citados permisos refleja el fuerte crecimiento inmobiliario en el sector Centro de la Comuna, **en particular con el nuevo par vial Viana-Avares, donde se construyen y proyectan nuevas edificaciones.**





TEMPORADA "CULTURA EN FAMILIA"

TEMPORADA DE CONCIERTOS EN LOS BARRIOS





**Viña** ciudadbella.®



I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

# CAPITULO 4

## Centro de Servicios Intercomunales del Gran Valparaíso





VIÑA CIUDAD DIGITAL

DEPARTAMENTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO



## HORIZONTE 4

### Centro de Servicios Intercomunales del Gran Valparaíso

Las ventajas comparativas de la ciudad asociada a la centralidad y accesibilidad de su posicionamiento geográfico en la principal conurbación de la V región, el Gran Valparaíso, ha gravitado significativamente en la decisión de radicación preferencial del sector terciario en su territorio, consolidando de esta manera su rol preponderante en el ámbito de los servicios de mayor crecimiento, diversificación y demanda a escala intercomunal.

#### 4.1. Viña del Mar Ciudad Universitaria

El carácter universitario de Viña del Mar implica una ciudad ligada al conocimiento y la investigación, la tecnología, el arte y la cultura.

El sector universitario está ligado necesariamente al presente y futuro no sólo de ambas ciudades sino que también de la región en su conjunto, por cuanto los desafíos y tareas a enfrentar, por unos y otros, son de carácter complementario e interdependientes entre sí.

En esta línea de argumentación, es destacable la inversión pública y privada en infraestructura educacional, que avala el aumento del atributo universitario a la imagen objetivo de desarrollo de Viña del Mar que se promueve. Entre las inversiones cristalizadas el año 2008 destacan las realizadas por: **la Universidad del Mar; Universidad Técnica Federico Santa María; Colegio San Nicolás; Colegio Seminario San Rafael.**

#### 4.2. Desarrollo Económico y Fomento Productivo Local

Entre los ejes de acción propuestos por la Dirección de Desarrollo Económico se encuentran el convertirse en una entidad coordinadora de los esfuerzos municipales tendientes a potenciar y dar cabida dentro, de la actividad económica de la comuna, a los emprendedores y microempresarios. Por otro lado, se trata de centralizar y canalizar los distintos instrumentos de Fomento Productivo que conforman la oferta actual en el mercado. Además, de vincular y generar actividades que lleven a un aumento de la actividad productiva que den como resultado un incremento en los ingresos de los emprendedores y microempresarios de la comuna.

Tabla N° 1: Edad microempresarios y emprendedores inscritos

Sexo	Cantidad	%	18 - 30	%	31 -50	%	51 y +	%
Hombre	1707	25.6	489	28.6	785	46.0	433	25.4
Mujer	4971	74.4	1650	33.2	2200	44.3	1121	22.6
Total	6678	100	2139	32.0	2985	44.7	1554	23.3

Este estrato de empresas, denominadas comúnmente microempresa., corresponden a emprendimientos de muy pequeña escala, clasificados en rubros muy tradicionales como son: comercio, textiles, artesanía y alimentos.

Tabla N°3: Inscritos por rubro de actividad económica

Rubros	Cantidad	%
Comercio	1301	27,9
Servicios	1034	22,2
Alimentos	977	21,0



Textil	672	14,4
Artesanía	489	10,5
Nn	176	3,8
Muebles	6	0,1
<b>Total</b>	<b>4655</b>	<b>100</b>

### Programa Asistencia Microempresas

Este programa contempla la orientación, asesoría y diagnóstico inicial de las necesidades y demandas del segmento microempresarial de la comuna. Esta actividad es ejecutada por los funcionarios del Departamento de Desarrollo Económico. Los resultados obtenidos por la gestión municipal en este ámbito durante el año 2008, fueron alentadores, lo que se observa tanto en la cobertura de las atenciones de primer nivel (8.179 atenciones de información, orientación, consejería o asesoría) como en el estímulo al ámbito de la comercialización.

El municipio en la implementación de esta línea programática invirtió el año 2008 \$36.133.466.

### Programa de Capacitación

Este programa pretende entregar a las MYPES elementos técnicos y conceptuales que les permitan mejorar la calidad de la administración de sus unidades productivas y la calidad de los productos y/o servicios.

En el año 2008 se realizaron 872 capacitaciones, lo que expresa un incremento respecto de lo realizado el año 2007 (842 capacitaciones). Los campos de capacitación fueron: i. 611 en oficios; ii. 164 en gestión, marketing, ventas, computación, inglés y iii. 97 en proyecto mujer y microempresa.

El municipio en la implementación de esta línea programática invirtió el año 2008 \$17.047.824.

### Programa de Apoyo a la Comercialización

Busca facilitar a los microempresarios productores de la comuna un espacio donde puedan generar oportunidades de negocio y desarrollar la asociatividad, fomentando el trabajo en equipo y la capacidad de autogestión y proyección económica.

Uno de estos espacios fue la Plaza O'Higgins en donde se realizaron el año 2008 14 ferias microempresariales, resultando beneficiados 920 productores cuyo promedio de venta mensual alcanzó la suma de \$10.117.445. El otro espacio facilitado fue la sala de venta ubicada a un costado del Hotel O'Higgins en donde funcionan de manera permanente 30 microempresarios.

El municipio en la implementación de esta línea programática invirtió el año 2008 \$ 16.766.644.

### Programa de Apoyo Tecnológico a la Microempresa

El objetivo general de este programa es el masificar el acceso de la MYPE a internet y a las nuevas tecnologías de información a través del Infocentro existente en el Departamento Desarrollo Económico.

El objetivo específico es desarrollar competencias entre los empresarios mediante el uso de las nuevas herramientas tecnológicas y acceder a las redes empresariales.

Durante el año 2008 se realizaron 1.022 atenciones y se capacitaron 105 microempresarios.

Los recursos municipales invertidos en este programa en el año 2008 ascendieron a la suma de \$4.242.861.

### Programa de Fomento de la Capacidad Emprendedora

Se traduce en un concurso dirigido a emprendedores y microempresarios de la comuna que requieran adquirir maquinaria, herramientas, materias primas e insumos, para la creación, fomento, desarrollo o consolidación de la microempresa viñamarina. El financiamiento municipal máximo al cual podían aspirar los postulantes fue de \$300.000 (si el proyecto incluía maquinarias y herramientas) y de \$180.000 (si solo incluía materiales e insumos).

Durante el año 2008 se realizó un concurso de fomento microempresarial, resultando 403 microempresarios beneficiados de un total de 679 que presentaron proyectos.





El municipio en la implementación de esta línea programática invirtió el año 2008 \$ 90.095.200.

#### **Programa de Asistencia Técnica Especializada a Microempresas**

Este Programa es de continuidad, el que se ha desarrollado en conjunto con el Servicio de Impuestos Internos, Servicio de Salud y el Departamento de Rentas Municipales.

Durante el año 2008 se efectuaron 472 atenciones para que pequeñas unidades productivas obtuvieran permiso municipal sobre la base de la ley MEF.

#### **Programa Condominio Microempresarial**

Durante el año 2008 se brindó asesoría, orientación y se invitó a instituciones externas para generar rondas de negocios.

En este programa el municipio invirtió la suma de \$7.074.182 del presupuesto 2008.

#### **Desfile de Modas Microempresarial**

El 22 de septiembre de 2008 se realiza el primer Desfile de Modas Microempresarial con una convocatoria de 550 asistentes y la participación de 35 destacadas exponentes del rubro textil acompañadas de 50 modelos.

La municipalidad invirtió en esta actividad la cantidad de \$ 7.366.100.-

### **4.3. Modernización de la Institucionalidad Pública Local**

En esta perspectiva estamos comprometidos a profundizar tanto la adopción de nuevos sistemas de trabajo informatizados como el desarrollo de una política de personal orientada a generar nuevas competencias, reconociendo que los recursos humanos se constituyen en el principal activo de una organización moderna.

#### **4.3.1. La Gestión de los Recursos Humanos Municipales**

Es en este marco, que a continuación se informa respecto de las principales acciones desarrolladas por el Departamento de Personal durante el año 2008.

##### **4.3.1.1. Capacitación, Formación y Desarrollo del Recurso Humano**

Durante el año 2008, se ejecutaron 50 acciones de capacitación, con un total de 460 funcionarios capacitados y una inversión de \$ 45.522.975, (cuarenta y cinco millones quinientos veinte y dos mil novecientos setenta y cinco pesos) de un total de \$ 55.000.000, disponibles.

#### **Número de Acciones de Capacitación según Área Temática:**

<b>AREAS</b>			
Cultura Organizacional y Gestión: Políticas Municipales	Capacitación y Perfeccionamiento Específico de cada unidad.	Mejoramiento de la calidad de vida y otros programas y proyectos	Número Total de acciones de Capacitación
<b>3</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>50</b>

#### **Número de funcionarios capacitados, según Área Temática:**

<b>105</b>	<b>220</b>	<b>135</b>	<b>460</b>
------------	------------	------------	------------



#### 4.3.1.2. Administración del Personal Municipal

Entre las funciones del Departamento de Personal, desarrolladas a través de su Sección Control de Personal, se encuentra la mantención actualizada de registros y estadísticas, tales como hojas de vida, plantas y escalafones, asistencia y puntualidad, dotaciones, permisos, licencias, la coordinación del proceso de calificaciones, la ejecución de procesos de trabajo relativos a traslados, suplencias, promociones, licencias, permisos administrativos, vacaciones, comisiones de servicio y su control, pago de viáticos, renunciaciones, jubilaciones, etc., con observancia de la normativa vigente.

#### Horas Extras

El Departamento de Personal no efectúa el cálculo general del municipio por concepto de cancelación de Horas Extras, sin embargo se procede a informar al respecto considerando la incidencia de este factor en las remuneraciones de los funcionarios municipales y en su situación socio laboral.

El global pagado por este concepto a todo el personal municipal que trabajó horas extraordinarias durante el año 2008 alcanzó la suma de \$ 2.078.808.612, correspondiente al Personal de Planta y Suplencias y de \$ 177.946.097, correspondiente al Personal Contrata.

#### Viáticos

En cuanto a la solicitud del año 2007, de crear un sistema que permita el pago de viáticos en forma oportuna y expedita, lo que requiere el concurso y la coordinación de todas las unidades municipales se logró durante el año 2008 en un 50%.

Los valores a pagar con respecto a los viáticos Nacionales e Internacionales se dividen de la siguiente forma:

Viáticos Nacionales: Personal Planta (incluye funcionarios Suplencia y Honorarios por el Item 21) \$38.921.000 y Personal Contrata: \$1.321.000.

Viáticos Internacionales: Personal Planta: \$25.671.000 y Personal Contrata: \$1.126.000.

#### Licencias Médicas

Esta gestión ha permitido llegar a estándares de casi el 100 % de los valores generados a favor del servicio, lo que se demuestra en el siguiente cuadro:

**Licencias Médicas recuperadas al 31 de diciembre de 2008**

	CANTIDAD	PORCENTAJE
Servicio Salud	1110	100% Licencias Cursadas
	347	31% Subsidios Recuperados
ISAPRES	393	100% Licencias Cursadas
	314	79% Subsidios Recuperados

#### Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal Antecedentes para la Formulación del PMGM 2008

Con gran satisfacción se puede evaluar que efectivamente esto se logró en un 100%, la totalidad de las unidades comprometidas dio cumplimiento a cada uno de los cuatro pasos definidos para el año 2008. Si bien es cierto que la Dirección de Control es quien debe certificar este cumplimiento, el nivel de compromiso, la incorporación de las Jefaturas y Direcciones, como todos los funcionarios y funcionarias en general da cuenta de un trabajo mancomunado que avizora con certeza que la municipalidad puede en los próximos dos años avanzar con seriedad a la Acreditación Nacional.

#### 4.3.1.3. Prevención de Riesgos

La Sección de Prevención de Riesgos de este Municipio, cada año realiza su programa enfocado en dar un cumplimiento cabal a las disposiciones legales vigentes, incorporando elementos nuevos y otros tendientes al control de las condiciones de



riesgos existentes en la ejecución de los diferentes servicios.

#### Adquisición y entrega de elementos de protección personal

Se invirtió la suma de \$ 13.846.667 durante el año 2008 beneficiando a 400 funcionarios municipales.

#### Adquisición y entrega de calzado de seguridad

Este programa tuvo un costo anual para el municipio de \$17.891.207

#### Control de accidentes del trabajo con tiempo perdido año 2008

Durante 2008 se registraron las siguientes atenciones:

Atenciones Ley 16.744 2007					
	Con Tiempo Perdido	Sin Tiempo Perdido	Rechazos	Cantidad	Días Perdidos
Accidentes del Trabajo	47	39	32	118	449
Accidentes del Trayecto	9	14	0	23	150
Enfermedad Profesional	3	2	9	9	7

#### Primeros Auxilios

Adquisición y entrega de elementos de primeros auxilios (insumos médicos) para abastecer botiquines básicos instalados en 70 dependencias municipales, a un costo anual de \$3.093.206

#### Sistemas de Evacuación

Este programa contempló para el 2008 sólo la mantención de la señalética y demarcaciones del Anfiteatro de la Quinta Vergara.

#### Financiamiento Municipal

Señaléticas 2008		
Cant.	Material	Valor \$
15	Latas pintura alto tráfico amarillo	92.784
3	Tinetas pintura alto tráfico negro	98.878
50	Cinta de enmascarar	20.646
20	Brochas	6.235
20	Rodillos	11.233
1	Servicio pintura Quinta Vergara	1.011.500
<b>Total</b>		<b>1.241.276</b>



**Sistemas de protección contra incendio**

La inversión en el año 2008 por este concepto fue de \$ 11.401.936.-

**Demarcadores de Seguridad****Vestuario Operativo e Implementos de Seguridad**

RESUMEN VESTUARIO OPERATIVO 2008	
Concepto	Valor \$
Vestuario Operativo	18.414.154
Otras Prendas	808.676
Vestuario Vigilantes Privados	2.892.626
Vestuario Seguridad Ciudadana	344.9178
Chaquetas Dideco	2.465.680
<b>TOTAL</b>	<b>28.030.314</b>

**4.3.1.4. Bienestar del Personal**

El presupuesto para el año 2008 fue de \$ 376.358.664, del cual el municipio aportó \$ 122.943.740.-

**Atención Médica Psico - Social**

Atención	N° atenciones
Médica	1.087
Paramédico	223
Psicólogo	105
<b>Total</b>	<b>1.415</b>

**Ayudas por enfermedades catastróficas y/o de alto costo**

En el período 2008 el fondo fue de \$16.500.000. Este fondo permitió que 10 funcionarios contaran con los recursos necesarios y de modo oportuno para costear el tratamiento indicado a su patología, permitiéndole tanto a él como a su familia, focalizar su esfuerzo en la recuperación de su enfermedad.

**Bonificaciones y préstamos de Salud**

Los montos pagados por bonificaciones durante el 2008 corresponden a \$59.988.005, de acuerdo al siguiente detalle:

Tipo de Bonificación	Monto \$	N° socios
Medicamentos	16.583.280	692
Exámenes	9.039.225	593
Hospitalizaciones	1.631.517	88
Tratamientos	4.515.307	344
Consultas médicas	4.028.190	723
Lentes ópticos	3.883.645	217
Atención dental	13.359.575	361



Estos préstamos, en un porcentaje mayor, se cancelaron en el transcurso del año.

Tipo de Préstamos	Nº socios	Monto (\$)
Préstamos Médicos	541	143.720.594
Préstamo Médico Enf. Catastróficas	10	16.500.000

#### Convenios con servicios médicos

##### Seguro Complementario de salud

##### Programas de Educación

##### Ayuda Escolar

##### Beca Jardín Infantil

##### Beca Educación Superior

##### Préstamos y Ayudas Sociales

ITEM	Nº socios	Monto \$
Bonos de ayuda	24	1.020.000
Préstamos sociales	167	11.193.245

#### Programas Recreativos y Culturales

Celebración de la Navidad: este programa contempló lo siguiente:

Beneficio	Nº Beneficiarios	Valor \$
Canasta Navideña	950	27.401.581
Regalos menores 12 años	460	4.600.000
Tarjetas socios sin cargas menores 12 años	604	9.135.000
Tarjetas menores 12 años	42	756.000
<b>Costo del Programa \$</b>		<b>41.532.581</b>

#### Otros beneficios

Bono Escolar

Sala Cuna

Seguro Obligatorio Automotriz

Programa Vestuario Institucional: El uniforme institucional se entregó a las funcionarias y funcionarios de las calidades jurídicas de planta, contrata y honorarios y tuvo un costo de \$ 73.403.255.-

#### 4.4. La Gestión en la Infraestructura de Recursos Materiales y Seguridad Interna

El presupuesto destinado a la reparación y mantención de las dependencias municipales en el 2008 ascendió a \$663.000.000, los cuales se invirtieron de acuerdo a la siguiente tabla:



N°	Identificación	Cantidad de Intervenciones	Total Anual (M\$)
1	GASFITERIA, reparaciones varias, habilitación de oficinas, reparaciones de matrices, medidores llaves de paso, llaves de lavatorio, WC, estanques, válvulas, aguas lluvias, sistemas elevadores de aguas lluvias y Agua Potable y reparaciones varias de alcantarillado	782	337.000
2	CARPINTERIA, reparaciones de muebles, escritorios, sillas, sillones, bancas, puertas, ventanas, paneles, habilitación de nuevas oficinas, construcción de estaciones de trabajo, bancas a recintos deportivos y reparaciones en general	194	96.000
3	PINTURA, Pinturas varias en oficinas, Edificios Patrimoniales, Anfiteatro y Edificios Municipales.	60.000 M <sup>2</sup>	150.000
4	ELECTRICIDAD, reparaciones varias, equipos nuevos y usados e oficinas y exterior	1.200	60.000
5	TELEFONIA FIJA, reparaciones varias, equipos y habilitación de oficinas	365	20.000
	<b>TOTAL</b>		<b>663.000</b>

### Seguridad Interna

Montos de gastos según ítem:

Ítem	Monto \$
Contrato de suministro de personal de Guardias de Seguridad con empresa Arpren	800.000.000
Arriendo Sistemas de Alarma	7.420.000
Vigilantes privados	127.200.000
<b>Total</b>	<b>\$ 934.620.000</b>

### 4.5. La Ventanilla Única

En conjunto en el año 2008 abarcaron a 139.046 personas. La desagregación del número de atenciones por tipo y mes, se presenta en el cuadro siguiente:

Atenciones presenciales en Arlegui 615	Atenciones virtuales en <a href="mailto:ventanilla.unica@munivina.cl">ventanilla.unica@munivina.cl</a>	Atenciones telefónicas en 800205800/mesa central
29.331	2.115	107.600

### Del Sistema Comunal Ficha Vecino

La unidad recepciona los requerimientos ciudadanos a través del procedimiento de la Ficha Vecino. La cantidad de requerimientos efectuados por los vecinos mes a mes durante el año 2008 se muestran en el cuadro siguiente:



Meses	Presencial	Telefónica	Virtual	Totales
Enero	200	185	52	437
Febrero	175	133	39	347
Marzo	92	111	49	252
Abril	114	74	37	225
Mayo	67	74	39	180
Junio	97	65	19	181
Julio	65	80	13	158
Agosto	74	76	36	186
Septiembre	79	122	33	234
Octubre	229	226	28	485
Noviembre	180	119	41	347
Diciembre	162	170	24	356
<b>Total</b>	<b>1.534</b>	<b>1.435</b>	<b>410</b>	<b>3.379</b>

### Giros e ingresos

Por la gestión de esta unidad, en el año 2008, se contribuyó a materializar los siguientes ingresos al municipio:

TRIBUTO	Nº GIROS	TOTAL INGRESOS (\$)
Cuestionarios licencias conducir	18	37.807
Planos y nomencladores	45	464.813
1er. Juzgado Policía Local	198	7.567.310
2º Juzgado Policía Local	143	5.407.961
3er. Juzgado Policía Local	218	8.106.294
Permisos de Circulación	6.928	307.514.053
<b>Totales</b>	<b>7.550</b>	<b>329.098.238</b>

### El Servicio Virtual

Es el servicio que registra un mayor incremento – 250% – respecto de los años anteriores.

Año	Solicitudes
2006	148
2007	697
2008	2.115

#### 4.6. Secretaría Comunal de Planificación

Tres iniciativas complementarias, que apuestan a optimizar la gestión municipal del territorio, se implementaron a través de la Secretaría Comunal de Planificación durante el año 2008, a saber:

**El Banco Comunal de Proyectos** Este sistema es alimentado y acoge las diversas demandas levantadas desde las organizaciones vecinales, las unidades municipales y los propios expertos sectoriales de la SECPLA.



### El Sistema de Información Geográfica Comunal

Conscientes de la importancia de la información en los procesos de toma de decisión asociada a la inversión, este departamento en el año 2008, consolidó la trama física del laboratorio SIG, instalando 4 modernos computadores de doble pantalla y potentes procesadores duo core para el ingreso de datos provenientes de cada sector de inversión, además de un sistema portátil con la totalidad de las capas ingresadas, capaz de dar soporte al sistema completo y permitir su visualización en cualquier punto que sea necesario.

Algunos productos que hoy están disponibles para consulta son:

- Las coordenadas de control existentes (5) y las generadas por la DOM (87) integradas con el par X,Y y su ubicación física.
- Datos territoriales de límites comunal, por sectores, por manzanas y por unidades vecinales.
- Datos censales de población y vivienda de los años 1992 y 2002 y sus proyecciones al año 2008, todos estos asociados a las características demográficas, sociales y económicas de cada uno de los doce sectores territoriales en los que se divide la comuna.
- Se dispone de la distribución geográfica de las Unidades Vecinales (151), la cantidad de hogares que la componen y su división por grupo étnico.  
Se incorporaron al SIG los resultados de la Ficha de Protección Social, entregados por MIDEPLAN. En el caso de nuestra comuna se ingresaron a noviembre del año dos mil ocho, 127.777 fichas lo que corresponde al 44,67 % de la población, la cual contiene los datos de localización territorial, tipo de vivienda, identificación del grupo familiar e individual, información de salud, educación, situación ocupacional e ingresos de cada una de ellas. Cada una de estas fichas se puede cruzar con las bases de datos censales y poblacionales por sector o Unidad Vecinal.
- Se diseñó un localizador de direcciones o nomenclador de calles (8.907 segmentos de calles) a partir de la entrega de esta capa de información exigida al SAF en la licitación de la cartografía digital, lo que permitirá la localización de calles y numeración en el plano de ubicación.
- El ingreso de los Roles de los Predios (58.860) y las Manzanas (4.290) de la comuna en coordinación con el Servicio de Impuestos internos ( SII ) a través de la Oficina de Coordinación Municipal ( OCM ), está hoy disponible. Además está en la fase de programa piloto el proyecto de actualización en línea de las modificaciones a éstos (fusiones y subdivisiones), coordinando los ingresos en la Dirección de Obras, la OCM y este SIG.
- Del mismo modo, el ingreso de la zonificación del Plan Regulador Comunal (715 polígonos de zonas identificadas), con la Vialidad Estructurante y el Plano de Restricciones, lo que permite conocer las características y condiciones exigidas a cada predio por el PRC.
- Se diseñó una estrategia para implementar capas temáticas:

#### Educación

Se digitalizaron todos los establecimientos educacionales, por tipo de administración, tipo de educación y matrícula

#### Salud

Se ingresó los centros de salud y el hospital Fricke con su correspondiente tabla de atributos como Directores, Dependencia, Superficie, Estado y otros de identificación como per-capita, Área de influencia de cada consultorio, etc.

#### Infraestructura Sanitaria

El área de concesión de ESVAL, su red de Agua Potable y Alcantarillado se localiza mediante cartografía digital.

#### Energía

Se ingresó la postación (33.000) de alumbrado público. 24.745 con información relacionada con la materialidad del poste, su ubicación espacial, la cantidad de luminarias que soporta, la potencia de estas y el tipo de bulbo que utiliza.

Además se incorporó al sistema, la Red de Alta Tensión que cruza la comuna (23 líneas) y sus fajas de restricción,





que son dependientes de la tensión que conducen.

#### **Antenas**

Un total de 174 antenas de los diferentes usos y que tienen ingresada la solicitud de toma de conocimiento en la DOM.

#### **Seguridad**

Carabineros de Chile.

Se incluyeron los siete cuarteles, Comisarías, Sub Comisarías, tenencias, etc.

Los 14 cuadrantes con sus límites.

Cámaras de televigilancia: 82 cámaras y sus atributos sobre contratos de mantención, decreto, etc.

Bomberos: Se ingresaron los 6 cuarteles y su ubicación espacial, los 986 grifos de incendio y sus áreas de influencia (150mts)

#### **Áreas Verdes**

Está como una capa de información cada uno de los polígonos de áreas verdes licitadas (509) y los juegos infantiles.

#### **Puentes**

La totalidad de los puentes y pasarelas peatonales con sus características.

- Como herramienta de gestión para ayudar a la toma de decisiones se levantó información referida a:
  - Banco comunal de Proyectos ( BCP )
  - Plan de aguas lluvias ( 25 proyectos)
  - Plan de obras comunal
  - Bienes raíces municipales e inmuebles
  - Pavimentos participativos (18 llamados)
  - Proyecto Quiero Mi Barrio (QMB) 35 proyectos

#### **Modificación al Plan Regulador Comunal en distintas zonas de la ciudad**

A través del Departamento de Asesoría Urbana, durante el año 2008 se aprobaron la Modificación al Plan Regulador Comunal del sector Laderas de Miraflores Bajo y la Modificación al PRC Fundo Naval Las Salinas.

También se trabajó en la Modificación del Plan Maestro Proyecto Margamar, sector Feria.

#### **4.7. Departamento de Programas Estratégicos**

El Departamento Programas Estratégicos enfocó su gestión durante el año 2008, además de lo reseñado en torno al quehacer universitario, en las siguientes líneas de trabajo:

#### **Viña del Mar, Ciudad Digital**

Con el desarrollo e implementación de los proyectos de "Municipio Digital" y "Ciudad Digital", Viña del Mar garantiza a sus ciudadanos:

- una mejora en los procesos para la buena gestión del Municipio
- más y mejores servicios vía Internet
- transparencia y participación en la gestión del gobierno local
- mayor acceso y conectividad a través de telecentros públicos y zonas con tecnología inalámbrica



**Viña del Mar, Ciudad Global**

En este sentido, Viña del Mar, entre otros Programas, ha enfocado su participación en múltiples redes, programas y plataformas, de las cuales es posible destacar:

*Global Cities Dialog (GCD)*

*Mercociudades*

*URB-AL*

Actualmente los proyectos en los que participa Viña del Mar son:

Red Temática	Proyecto	Ciudad Coordinadora	Ciudades Socias
Nº7, Gestión y Control de la Urbanización	“Intervenciones de Planificación y Recualificación Urbana: El Enfoque Multidisciplinario e Integrado”	Florenzia, Italia	Capilla del Monte, Ciudad de León, La Habana, Región de Toscana, Viña del Mar y Comunidad de Pays d’ Aix.
Nº10, La lucha contra la Pobreza Urbana	“El Ausentismo Escolar Como Indicador De Violación de los derechos Humanos: Un reto a las Políticas Públicas”	Viña del Mar, Chile	Prefectura de Campinas, Municipio de Aserri, Comuna de Ariccia, Comuna de Villa Real de Sn. Antonio y Prefectura de Belo Horizonte

**4.8. El Departamento de Tránsito y Transporte Público**

En el año 2008 se continuó con los programas de modernización de la gestión de la Dirección de Tránsito y Transporte Público la que ha tenido un impacto positivo en el mejoramiento de la calidad del servicio a los habitantes-clientes de Viña del Mar, a saber:

Renovación de Licencias de Conducir

Durante el año 2008 se tramitaron 16.043 licencias de conducir, lo que permitió recaudar \$28.564.445.-

**Evaluación del Examen de la Conducción Práctica**

**Entrega de Licencias de Conductor el día sábado**

**Evaluación Psicotécnico día sábado a clientes pendientes en la semana**

**Evaluación Práctica día sábado**

**Renovación de Permisos de Circulación**

Durante el año 2008 se recaudó una cantidad de \$4.467.999.212, lo que corresponde a un incremento del 13,5% respecto al año 2007.

La variación en la cantidad de permisos de circulación vendidos en relación al año anterior se refleja en el siguiente cuadro.

Ítem	Cantidad 2007	Cantidad 2008
Primeros Permisos	8.432	9.738
Renovaciones	61.892	65.260
Otras Comunas	11.904	12.545
Otros	9.181	10.552
<b>Total</b>	<b>91.409</b>	<b>98.095</b>



### Construcción de resaltos reductores de velocidad

El financiamiento de estas obras fue con presupuesto municipal y alcanzó la cifra de \$ 12.245.100

### Confección y actualización Base de datos de Accidentes

En el año 2008 se produjeron 1.664 accidentes de tránsito.

Cabe indicar que los accidentes se debieron a las siguientes causas: 834 colisiones, 518 a choques, 211 atropellos, 51 caídas y 47 volcamientos.

### Confección e instalación de señales verticales

Durante el año 2008, se confeccionaron e instalaron y/o repusieron 780 señales verticales, que corresponden a una inversión municipal de \$23.400.000.

### Adquisición e instalación de defensas camineras

Para este programa se contó con una inversión municipal de \$13.589.800.

### Adquisición e Instalación de Refugios Peatonales

En diferentes sectores de la comuna con un costo asociado de \$15.120.315.-





#### Adquisición e instalación de vallas peatonales

Para este programa durante el año 2008 el municipio invirtió \$5.831.000 en 200 metros lineales.

#### Ingresos por concepto de estacionamientos por carga y descarga

Mediante este concepto el municipio durante el año 2008 recaudó la cifra de \$13.350.428.

#### 4.9. Dirección de Administración y Finanzas

Es necesario destacar la labor que desarrollan todas las unidades municipales generadoras de ingresos (Rentas Municipales – Cobranzas – Obras Municipales – Tránsito y Transporte Públicos – Servicios del

Ambiente), además de los ingresos provenientes de Concesiones o Permisos (Casino – Hotel O'higgins – Estacionamientos – etc.).



## Gestión desde el Departamento de Rentas

Cuadro comparativo recaudación convenios años 2007 – 2008

Conceptos de Cobranzas	Monto 2007 (\$)	Monto 2008 (\$)	Variación Porcentual
ASEO	55.151.501	28.479.306	-48,36%
PATENTES	116.969.471	119.253.817	1,95%
PERMISOS	30.130.269	26.994.222	-10,41%
PERMISOS CIRCULACIÓN	14.232.335	15.462.627	8,64%
CONSERVATORIO	1.407.205	1.719.422	22,19%
BELLAS ARTES	226.164	48.153	-21,58%
<b>TOTAL</b>	<b>218.116.945</b>	<b>191.957.547</b>	<b>-11,99%</b>

Del cuadro anterior se aprecia una menor recaudación al comparar el año 2008 con el 2007, con una variación porcentual negativa de -11,99%, lo cual puede ser atribuido a la situación inflacionaria y de contracción económica sufrida en el país durante el año 2008.

## 4.10. Dirección de Obras Municipales

La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades exige a la Dirección de Obras Municipales velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del Plan Regulador Comunal y de las Ordenanzas correspondientes, para cuyo efecto gozará de las siguientes atribuciones específicas como es dar aprobación a las subdivisiones de predios urbanos y urbano-rurales, a los proyectos de obras de urbanización y de construcción y otorgar los permisos de edificación de las obras señaladas en el número anterior.

## 4.10.1. Certificaciones

La Dirección de Obras emitió certificaciones y otros informes durante el año 2008, que se especifican en el cuadro siguiente:

CERTIFICACIONES	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Certificados de Línea	173	128	110	112	130	92
Certificado de Numeración Municipal	1.870	2.159	2.509	2.988	3.218	2.651
Certificado de Expropiación	2.436	2.759	2.757	3.180	3.689	3.164
Certificado de Urbanización	36	34	44	45	30	22



Certificado Varios, Certificado de Informaciones Técnicas Urbanísticas, Copia de planos y documentos	95	877	1.303	1.541	2.509	2.730
Certificado de Informaciones Previas	1.219	2.570	1.492	1.546	2.942	2.307
Certificado para acoger a la ley N° 19.537 de Coproiedad inmobiliaria	39	37	44	34	28	38
<b>Total Certificados</b>	5.868	8.564	8.259	9.446	12.546	
<b>Total derechos municipales</b>	\$ 49.692.768	\$ 40.666.011	\$ 41.728.125	\$ 51.793.752	\$ 55.536.092	\$ 68.790.346

La comparación de los certificados emitidos y los derechos recibidos por este concepto con respecto a los años anteriores reflejan en parte el desarrollo del sector inmobiliario.

#### Certificación de planos por antigüedad de las construcciones

La cantidad de solicitudes del año recién pasado ascendió a seis (6), las cuales obtuvieron su certificación por reunir los requisitos correspondientes.

	UBICACIÓN	SECTOR	SUP	DESTINO
1	SAN JOSE ORIENTE N° 141	MIRAMAR	415,00 m <sup>2</sup>	HABITACIONAL
2	AGUA SANTA N° 10	MIRAMAR	1.110,00 m <sup>2</sup>	Comercio y Habitacional
3	SAN ANTONIO N° 1342	POB. VERGARA	165,50 m <sup>2</sup>	COMERCIAL
4	AGUA SANTA N° 397	MIRAMAR	293,60 m <sup>2</sup>	HABITACIONAL
5	18 de SEPTIEMBRE N° 29	RECREO	169,74 m <sup>2</sup>	HABITACIONAL
6	ALVARES N°1304 - 1310	CENTRO	496,00 m <sup>2</sup>	Comercio y Habitacional
<b>SUPERFICIE CERTIFICADA</b>			<b>2.649,84 m<sup>2</sup></b>	

#### Cambio de Destino

Los cambios de destinos, que es otra de las materias que esta Dirección certifica, durante el periodo 2008 correspondieron 32 autorizaciones, fundamentalmente a los de habitacional a **oficina** en más de un 50 % del total y el 80 % de estas autorizaciones se localiza en la Población Vergara y el 20 % restante se localiza en otros sectores de la comuna, este tipo de autorización baja en comparación con el año 2007 en 54 certificaciones de este tipo en el año 2007.

#### 4.10.2. Subdivisiones

En el año 2008 se efectuaron un total de 69 aprobaciones de proyecto de fusión-subdivisión, correspondiendo 52 aprobaciones de fusión predial con una superficie autorizada de 278.967,20 m<sup>2</sup> y el saldo de 12 aprobaciones de subdivisión con una superficie autorizada de 170.160,00 m<sup>2</sup> las que, en general, se solicitan junto al Permiso de Obra Nueva, para gozar del beneficio de aumentar el coeficiente de constructibilidad del predio.



#### 4.10.3. Construcciones: Aprobaciones y Permisos Otorgados Cuadro Resumen N°1

Permisos Obra Nueva	Cantidad permisos	%	Superficie	%
Ley Normal	202	97,6	297.068,17	99,89
Ley Regularización	5	2,4	317,43	0,11
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100</b>	<b>297.385,06</b>	<b>100</b>

#### Cuadro Resumen N°2

Permisos Ampliación	Cantidad permisos	%	Superficie	%
Ley Normal	35	100	16.903,17	100

#### Cuadro Resumen N°3

##### Total de Permisos de Obras Nuevas y Ampliaciones

Permisos	Cantidad Permisos	%	Superficie	%
Ley Normal	237	97,93	297.068,17	99,89
Ley Regularización	5	2,07	317,43	0,11
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>100</b>	<b>297.385,06</b>	<b>100</b>

Las superficies con destino no habitacional se aprecian en el siguiente cuadro:

#### Obra nueva y ampliación

DETALLE	O. NUEVA		AMPLIACIÓN		TOTAL	
	Cant. Perm.	Sup. [m <sup>2</sup> ]	Cant. Perm.	Sup. [m <sup>2</sup> ]	Cant. Perm.	Sup. [m <sup>2</sup> ]
CASETAS SANITARIAS	58	558,54	-	-	58	558,54
SOCIAL ( EQUIPAMIENTO COMUNITARIO )	2	504,59	1	18	3	522,56
( EQUIPAMIENTO DEPORTIVO )	3	1.359,26	-	-	3	1.359,26
TERMINAL TRANSPORTE	-	-	1	257,00	1	257,00



LOCAL COMERCIAL	8	3.528,42	4	2.742,46	12	6.270,88
SERVICIOS	1	1.164,00	1	159,52	2	1.323,52
SUPERMERCADO	-	-	-	-	-	-
OFICINA	5	18.510,67	-	-	5	18.510,67
CULTO	-	-	2	803,62	2	803,62
JARDIN INFANTIL	4	1.007,96	-	-	4	1.007,96
EDUCACIÓN BASICA ESPECIAL	2	408,29	-	-	2	408,29
EDUCACION BASICA	1	197,90	5	6.809,63	6	7.007,53
* HOTEL	-	-	1	172,05	1	172,05
RESTORAN	-	-	1	736,25	1	736,25
BAR	-	-	1	100,38	1	100,38
SALUD - HOSPITAL	1	3.786,41	1	3.825,43	2	7.611,84
SALUD –CONSULTORIO	-	-	-	-	--	-
INDUSTRIA	-	-	1	1.110,69	1	1.110,69
TALLER	2	567,82	-	-	2	567,82
TELECOMUNICACIONES	1	166,80	-	-	1	166,80
<b>SUB-TOTAL</b>						
COMERCIO-VIVIENDA	3	1.964,59	-	-	3	1.964,59
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>91</b>				<b>110</b>	

\* Hotel: corresponde a permiso de piscina para hotel, como equipamiento complementario.

#### INDUSTRIA Y ALMACENAMIENTO:

BODEGA	2	4.874,87	2	1.513,42	4	6.388,29
--------	---	----------	---	----------	---	----------

#### SUPERFICIE TOTAL DESTINO NO HABITACIONAL:

TOTAL	93	38.600,12	21	18.248,45	114	56.848,57
-------	----	-----------	----	-----------	-----	-----------

Se debe hacer notar que los aumentos más significativos se registran en los destinos de **oficina, educación básica, salud y comercio.**

#### Permisos Normales de Obras

Los permisos de obra nueva corresponden a **93 permisos con una superficie total de 38.600,12 m<sup>2</sup>**, superficie que disminuye con comparación con los 81.274,22 m<sup>2</sup> autorizados en el año 2008, Se destacan el destino oficina, educación y salud.





**Permisos Normales de Ampliación**

Se emitieron una cantidad de 21 permisos de ampliación no habitacionales; donde se destaca el Permiso de Ampliación N° 35-08 para edificio de 7 pisos con destino Clínica ubicado en calle Llay Llay N° 1726 sector Centro con una superficie de **3.825,43 m<sup>2</sup>**, para **Hospital Clínico Viña del Mar**.

Este crecimiento se caracteriza principalmente con edificios en altura en el sector de la Ex Crav, estimulado por el Seccional de Renovación Urbana que es un importante incentivo para la adquisición de viviendas para profesionales jóvenes, clase media e interesados que requieran una segunda vivienda en la Comuna. Su privilegiada ubicación cercana a importantes servicios (Bancos, Hospitales, Rodoviario) que revitalizará en el corto plazo un sector antiguamente decaído, lo convierten a la fecha en un sector altamente demandado por las Inmobiliarias.



Edificio Viana ubicado en calle Viana N° 33



Año 2007

Se mantiene el constante crecimiento en el sector de Población Vergara y comienza el desarrollo inmobiliario de Reñaca Norte.

Cabe destacar los tres permisos otorgados en el sector del El Salto, que consolidan los destinos de bodega y almacenaje y se agregan en esta oportunidad el destino de oficina y taller.

**Permisos de Obra Menor**

La cantidad total de Permisos Obra Menor fue de **440 autorizaciones** (de los que se descuentan 15 permisos en proceso de revisión) cifra muy similar a los registros del año 2007 (**437 autorizaciones**, de los que se descuentan 21 permisos en proceso de revisión).

*Demoliciones*

Se autorizaron 47 permisos de demolición con una superficie autorizada de 20.578,83 m<sup>2</sup>, superficie menor a la registrada para el año 2007 con 46 permisos de demolición, con una superficie autorizada de 30.077,35 m<sup>2</sup>.



Año 2008

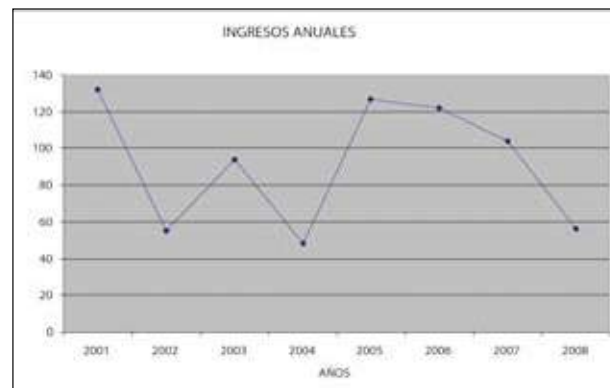




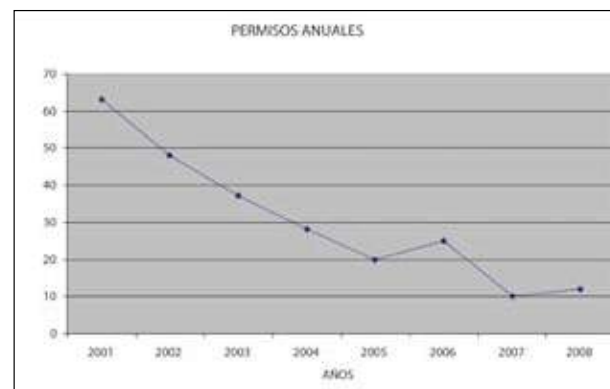
### Permisos de rotura y ocupación de vía pública

En el año 2008 se autorizaron 385 (14 permisos menos que el año 2007 donde se autorizaron 394 permisos de este tipo), los que se solicitaron preferentemente en el sector Centro, Población Vergara y Reñaca de la comuna.

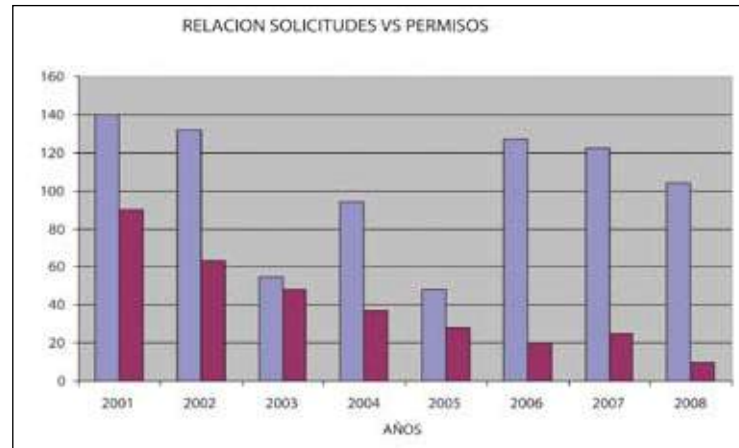
Durante el año 2008, se realizaron 56 ingresos de publicidad.



El otorgamiento de permisos sigue bajo con sólo doce (12) permisos otorgados el año 2008 y consecuente con ello una fuerte disminución de la superficie publicitaria aprobada.



En el gráfico siguiente se puede visualizar la relación entre solicitudes y permisos otorgados:



### Comisión de Espacios Urbanos

La Dirección de Obras Municipales no solicitó la demolición de nuevos soportes publicitarios, por la existencia de numerosos decretos de demolición sin ejecutarse ante la escasez de recursos.

En las siguientes fotos de diversos sectores podemos ver la publicidad instalada en las principales vías de la ciudad, la que ha comenzado a reemplazarse.



Tótem publicitario de tres caras instalado en el cabezal norponiente del Puente Casino, al inicio de la Avenida Los Héroes, frente al Casino Municipal, el que ha sido reemplazado por una pantalla LED, en la misma ubicación.

### Antenas

Diez (10) de las antenas recibieron su correspondiente VºBº de instalación, mientras otras cuatro (4) se mantienen con observaciones a su presentación aún no resueltas.

#### 4.10.4. Anteproyectos

Se autorizaron 34 Anteproyectos de edificación (de los que se descuentan 2 en proceso de revisión), los que consultan una



superficie autorizada de 186.586,4 m<sup>2</sup> superficie que disminuye con respecto a los **más de 580.374,77 m<sup>2</sup> autorizados en el año 2007.**

#### 4.10.5. Fiscalización.

Las actividades efectuadas durante el período año 2008 por la Sección Inspección D.O.M., que atiende fundamentalmente las acciones asociadas a esta función, han sido las siguientes:

Total casos inspección registrados en el año 2008	1.081
Total Documentos realizados año 2008 (Ord. Memos y Resoluciones)	1.189
Total de público atendido año 2008	4.855

El total de casos de Fiscalización efectuados el año 2008 fue de 370.

#### 4.10.6. Recepción de las Obras de Construcción y Autorizar su Uso

##### 4.10.6.1. Recepciones de Edificación Obra Nueva y Ampliaciones

Durante el periodo del **año 2008**, el total de obras recepcionadas alcanzaron un total de **431 certificaciones con una superficie total de 314.710,13 m<sup>2</sup>**, las que se incrementaron en N° y superficie con respecto al año 2007 con 390 certificaciones, con una superficie total de **301.615,50 m<sup>2</sup>**



#### 4.10.7. Oficina de Impuesto Territorial.

Los resultados económicos de la gestión año 2008 de esta Oficina, son los siguientes:

Cuadro de evolución del número total de predios

AÑO	NÚMERO DE PREDIOS		VARIACIÓN ANUAL	
	TOTALES	AFFECTOS	TOTALES	AFFECTOS
2000	124.463	71.866	(%)	
2001	127.225	74.145	2,22	3,17
2002	130.426	76.627	2,52	3,35
2003	134.063	78.975	2,79	3,06
2004	135.714	80.336	1,23	1,72
2005	140.798	83.980	3,75	4,54
2006	144.155	86.242	2,38	2,69
2007	150.103	90.073	4,13	4,44
2008	151.962	92.274	1,24	2,44



Gráfico de evolución del número de predios afectos y totales

Cuadro evolución del giro anual del Impuesto Territorial de la comuna  
(Cifras en pesos \$MM al 31/12/2008)

AÑO	CONTRIBUCIÓN ANUAL (1)	INGRESO PROPIO	VARIACIÓN ANUAL DE INGRESO PROPIO DEL MUNICIPIO
2000	14.515	5.806	
2001	15.473	6.189	383
2002	15.932	6.373	184
2003	16.465	6.586	213
2004	16.779	6.712	126
2005	17.266	6.906	194
2006	18.451	7.381	474
2007	19.171	7.668	288
2008	19.694	7.878	210
<b>TOTALES</b>			<b>2.072</b>

(1) Incluye efecto de roles de reemplazo y suplementario.

#### 4.11. Concesiones

##### Contratos Vigentes a cargo de la Dirección de Concesiones

Concesiones:

1. Casino Municipal
2. Escenario, Tribunas, Camarines e Instalaciones del Teatro al Aire Libre de la Quinta Vergara, para la Organización, Producción y Realización del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar.
3. Estructura Edificada en el Bien Nacional de Uso Público ubicado en el Sector Sur de la intersección de Avenida Perú con Avenida los Héroes de la comuna de Viña del Mar (Café Enjoy del Mar).
4. Bien Nacional de Uso Público ubicado en Avenida Uno Norte N° 1.500 de Viña del Mar, donde actualmente funciona



- una Estación de Servicio Shell
5. Bien Nacional de Uso Público ubicado en Avenida uno Norte, donde actualmente funciona una Estación de Servicio Esso.
  6. Inmueble y Establecimiento Municipal que conforman el Ex Hotel Miramar
  7. Estacionamientos Controlados de la Comuna, "Parquímetros".
  8. Utilizar los Sectores del Borde Costero con el objetivo de ser explotados exclusivamente como Estacionamientos de Vehículos Motorizados Livianos de Cuatro Ruedas.
  9. Explotación de Baños Públicos Calle Valparaíso Viña del Mar
  10. Balneario Caleta Abarca
  11. Balneario Acapulco
  12. Balneario Paya los Marineros

**Permisos:**

1. Hotel O'Higgins.
2. Explotación publicitaria en espacios de Refugios de Parada, Indicadores, Relojes y Paletas.

**Usufructo:**

1. Terminal de Buses de Viña del Mar.

**Resumen Ingresos por concepto de Concesiones Año 2008**

	EMPRESA	CONCESION, PERMISO Y USUFRUCTO	INGRESOS ANUALES \$	OTROS APORTES \$
1.	ANTONIO MARTINEZ Y CIA.	CASINO MUNICIPAL	21.717.979.427.-	
2.	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA CANAL 13	TRASMISION Y PRODUCCION DEL FESTIVAL INTERNACIONAL DE LA CANCION	240.701.400.-	6.572.704.-
3.	MASTERLINE S.A.	CAFÉ ENJOY DEL MAR	7.076.880.-	
4.	SHELL CHILE S.A.C.I.	ESTACION DE SERVICIO SHELL	0.-	
5.	ESSO CHILE PETROLERA LTDA.	ESTACION DE SERVICIO ESSO	0.-	
6.	AUTO ORDEN S.A.	ESTACIONAMIENTOS EN EL BORDE COSTERO	77.513.985.-	
7.	ECM INGENIERIA S.A.	PARQUIMETROS	228.876.097.-	
8.	INMOBILIARIA NUEVA MIRAMAR S.A.	HOTEL MIRAMAR	282.016.396.-	
9.	ERIKA PATRICIA GONGORA ESCARATE	BAÑOS PUBLICOS EN VALPARAISO	9.820.212.-	



10.	SOC. EXP. DESARROLLO ACTIVIDAD TURISTICA Y COMERCIAL S.A.	BALNEARIO CALETA ABARCA	0.-	
11.	AGENCIA INMOBILIARIA BALPARAISO	BALNEARIO PLAYA ACAPULCO	12.500.000.-	
12.	INVERSIONES PLAYA LOS MARINEROS LTDA.	BALNEARIO PLAYA LOS MARINEROS	15.000.000.-	
13.	PANAMERICANA HOTELES S.A.	HOTEL O'HIGGINS	224.125.152.-	
14.	SOC. GESTION E INVERSIONES IMAGA S.A.	159 REFUGIOS, 30 INDICADORES, 7 RELOJES Y 12 PALETAS	18.559.899.-	
15.	SOC. TERMINAL DE BUSES DE VIÑA DEL MAR S.A.	RODOVIARIO DE VIÑA DEL MAR	67.727.773.-	
<b>SUBTOTAL</b>			22.901.897.221.-	6.572.704.-
			<b>22.908.469.925.-</b>	

**Cuadro Comparativo Ingresos Años 2007-2008**  
(\$)

	CONCESIONES	
	2007	2008
CASINO MUNICIPAL	20.163.735.599	21.717.979.427
CANAL 13	456.060.960	247.274.104
CAFÉ ENJOY DEL MAR	-	7.076.880
ESTACION DE SERVICIO SHELL	-	-
ESTACION DE SERVICIO ESSO	-	-
EST. BORDE COSTERO	53.184.888	77.513.985
HOTEL SHERATON MIRAMAR	213.083.605	282.016.396
PARQUIMETROS	232.529.177	228.876.097
BAÑOS PUBLICOS	9.026.841	9.820.212
BALNEARIO CALETA ABARCA	3.367.420	-
BALNEARIO PLAYA ACAPULCO	4.708.961	12.500.000
BALNEARIO LOS MARINEROS	-	15.000.000
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>21.135.697.451</b>	<b>22.598.057.101</b>



PERMISOS	PERMISOS	
	2007	2008
HOTEL O'HIGGINS	182.488.411	224.125.152
REFUGIOS	16.845.108	18.559.899
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>199.333.519</b>	<b>242.685.051</b>
USUFRUCTO	USUFRUCTO	
	2007	2008
RODOVIARIO DE VIÑA DEL MAR	56.601.526	67.727.773
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>56.601.526</b>	<b>67.727.773</b>

	2007	2008
<b>CONCESIONES</b>	<b>21.135.697.451</b>	<b>22.598.057.101</b>
<b>PERMISOS</b>	<b>199.333.519</b>	<b>242.685.051</b>
<b>USUFRUCTO</b>	<b>56.601.526</b>	<b>67.727.773</b>
<b>TOTAL INGRESOS PERCIBIDOS</b>	<b>21.391.632.496</b>	<b>22.908.469.925</b>

### Detalle de Concesiones más importantes en términos de Renta

#### Casino Municipal de Viña del Mar

Concesión adjudicada por Decreto Alcaldicio N° 2.769/00 a Antonio Martínez y Cía. y abarca un período de 15 años.

Renta:

	2007	2008
Enero	1.489.664.227	1.762.925.058
Febrero	1.491.580.988	1.746.107.035
Marzo	1.826.539.368	1.978.600.423
Abril	1.639.479.743	1.583.866.136
Mayo	1.546.939.964	1.817.956.443
Junio	1.813.517.107	2.014.595.227
Julio	1.742.174.263	1.843.707.483
Agosto	1.640.871.196	1.953.850.589
Septiembre	1.872.439.565	2.013.713.262
Octubre	1.351.843.323	1.215.940.735
Noviembre	1.347.443.612	1.084.028.936
Diciembre	2.401.242.243	2.702.688.100
<b>TOTAL</b>	<b>20.163.735.599</b>	<b>21.717.979.427</b>





Los ingresos durante el año 2008 aumentaron en un 7,16 % en relación al año anterior, lo que ha significado un incremento de \$1.554.243.828.- (mil quinientos cincuenta y cuatro millones, doscientos cuarenta y tres mil, ochocientos veinte y ocho pesos) por los ítems de: salas de juego, tragamonedas, comedores, mercado de capitales, liquidación Participación Balance. El incremento obtenido durante el período de 2008, obedece a un mayor ingreso en el juego de máquinas Tragamonedas y Salas de Juego del Casino Municipal.

#### **Concesión del Escenario, Tribunas, Camarines e Instalaciones del Teatro al Aire Libre de la Quinta Vergara**

Concesión adjudicada por Decreto Alcaldicio N° 3601 del 15 de julio de 1999. Entregada por un período de siete años, contados desde la fecha del Decreto Alcaldicio de adjudicación a la Pontificia Universidad Católica de Chile, Canal 13.

Renta:

	2007	2008
Enero	-	-
Febrero	-	6.572.704
Marzo	-	-
Abril	-	-
Mayo	-	-
Junio	222.127.200	240.701.400
Julio	-	-
Agosto	-	-
Septiembre	-	-
Octubre	-	-
Noviembre	233.933.760	-
Diciembre	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>456.060.960</b>	<b>247.274.104</b>

Como se aprecia en el cuadro, el año 2008 arrojó una disminución del 84,435390776% equivalente a \$208.786.856 (doscientos ocho millones, setecientos ochenta y seis mil, ochocientos cincuenta y seis pesos) en comparación al año anterior, déficit esperado, toda vez, que la renta afecta al Contrato, se entera en los años 2006, 2007 y 2008.

#### **4.12. Dirección de Comunicaciones**

Las siguientes acciones corresponden al trabajo efectuado por la Dirección de Comunicaciones para mejorar el cumplimiento de sus metas institucionales, lo que implica la modernización y/o racionalización de los recursos humanos-técnicos con los que se cuenta.

**Trabajo en comisiones:** La Dirección de Comunicaciones sigue participando en el 2008 en diversas comisiones de trabajo, como ocurre con la Comisión de Eventos, la Comisión Conjunta de Borde Costero, Comisión Cultura, entre otras.

- a) Comisión de eventos: Esta tiene como misión velar por el cumplimiento de toda la normativa vigente en lo referido a actividades en vía pública y recintos municipales, publicidad y promociones (con o sin fines de lucro) en las calles y venta de productos en la vía pública, entre otras iniciativas. La preside el asesor de Gestión e Imagen Corporativa.



- b) **Comisión Conjunta del Borde Costero:** Está integrada también por la Gobernación Marítima de Valparaíso y la Prefectura de Carabineros de Viña del Mar, y tiene como objetivo coordinar con los concesionarios los proyectos, iniciativas y promociones que pretenden llevar a cabo en el sector playa, así como toda propuesta que tenga que ver con el uso del borde costero en los 365 días del año.
- c) **Comisión Cultura :** Tiene como objetivo la planificación del calendario anual de actividades a desarrollar en el Teatro Municipal, además, coordinar actividades y eventos culturales de la comuna. Otra de sus misiones es la de presentar y evaluar proyectos concernientes al ámbito cultural ( desarrollo patrimonial, talleres, etc.). Esta comisión la integran Concejales, Directores (Comunicaciones y Cultura ), Asesores (Unidad de Patrimonio y la Unidad Gestión e Imagen Corporativa.), Gerente de la Corporación Cultural de Viña del Mar, y la Corporación Municipal para el Desarrollo Social.

**Oficina de Ceremonial y Protocolo:** De acuerdo a lo programado el año anterior, se inició el proceso para institucionalizar dentro de la Municipalidad los temas relacionados con las relaciones públicas y el protocolo. Con la contratación de profesionales del área, se reforzó el área de Protocolo, a la que se asignó la tarea de organizar, desde el punto de vista protocolar, las actividades públicas de la Municipalidad, en especial aquellas que cuentan con la presencia de la Alcaldesa y el Concejo Municipal.

Este equipo también tomó a su cargo la atención de los invitados en todos los recintos municipales como privados, con el objeto de dar una estructura protocolar permanente a las actividades municipales, la confección de un Manual de Protocolo Municipal, que reúne las normas que caracterizan estas disciplinas, como también las tradiciones propias de la Municipalidad.

Este equipo también tomó a su cargo la atención de los invitados en todos los recintos municipales como privados con el objeto de dar una estructura protocolar permanente a las actividades municipales. El número de actividades realizadas en el año 2008 fue de 350.



CONSTRUCCION DE RESALTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD



ADQUISICION E INSTALACION DE DEFENSAS CAMINERAS



PROGRAMA DE PROTECCION DEL PATRIMONIO FAMILIAR



PERMISOS DE OBRA MENOR CON AMPLIACION





RECONOCIMIENTOS A LA GESTION DIGITAL MUNICIPAL AÑO 2008





I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

# CAPITULO 5

Observaciones relevantes formuladas  
por la Contraloría General de la República  
Región de Valparaíso



REGISTRO CANINO MUNICIPAL



ENTREGA TITULOS DE DOMINIO



## HORIZONTE 5

### Resumen de las observaciones más relevantes efectuadas por la Contraloría Regional de Valparaíso relacionadas con la Administración Municipal.

1. Mediante Oficio N° 3527 de 18 de Julio de 2008, la Contraloría Regional de Valparaíso dio a conocer el Informe N° 25/08 que contiene el resultado de fiscalización efectuada al Municipio, respecto de las siguientes materias:
  - a) Origen, naturaleza jurídica, funcionamiento y presupuesto de la Casa del Deporte.  
Sobre esta materia, la Contraloría establece que su creación se efectuó conforme a la ley, por lo que no formula observaciones.
  - b) Actividades deportivas efectuada por la Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social.  
Tampoco formula observaciones.
  - c) Desarrollo y Organización Copa Viña Ciudad del Deporte 2007.  
Observa que dicha actividad no tiene el carácter de “actividad municipal” como la había establecido el Municipio, sino que su naturaleza jurídica corresponde a un contrato de prestación de servicios, por lo que debió aplicarse el procedimiento establecido en la Ley 19.886 adjudicándose a través de una licitación pública y no privada. De acuerdo a lo anterior dispuso la instrucción de un procedimiento disciplinario a los funcionarios que intervinieron en esos hechos.
  - d) Honorarios pagados al señor Jorge Cortés V. por la empresa Salas Producciones y Promociones Publicitarias Ltda.  
La Contraloría determina que no existió ninguna situación reprochable al respecto.
  - e) Utilización de maquinaria municipal.  
Se investigó el uso de maquinaria municipal al interior del Sporting Club de Viña del Mar, determinando la Contraloría que la Municipalidad actuó dentro de la esfera de sus atribuciones al retirar tierra vegetal donada por la referida institución deportiva.
2. Mediante Oficio N° 2951 de 23 de Junio de 2008 la Contraloría Regional de Valparaíso dio a conocer el Informe N° 30/08 que contiene el resultado de fiscalización efectuada al Municipio, respecto de las siguientes materias:
  - a) Contratación de Servicios Computacionales.
  - b) Contratos a honorarios para la ejecución del sistema Ficha Vecino.
  - c) Contratos a honorarios con fondos de la concesión del Casino Municipal de Viña del Mar.

En su conclusión, la Contraloría Regional dispuso la sustanciación de un proceso sumarial y la remisión de los antecedentes al tribunal de cuentas; y ordenó en lo sucesivo ceñirse a lo dispuesto en el Dictamen N° 27.050/05 de la Contraloría General de la República.

La Municipalidad, solicitó su reconsideración al Contralor General de la República, las que a la fecha no han sido resueltas.

Además, el Municipio adoptó un conjunto de medidas destinadas a subsanar las observaciones, las que se pusieron en conocimiento de la Contraloría Regional por medio de los oficios N° 238 y 283 de 2008.

En base a lo anterior, mediante Oficio N° 3637 de 23 de Julio de 2008, la Contraloría Regional de Valparaíso dio por subsanadas las observaciones, comunicando que las medidas dispuestas por el Municipio “son adecuadas y pertinentes a fin de remediar las observaciones respectivas”; y que respecto de la fiscalización de la concesión del Casino Municipal de Viña del Mar se estará a lo que resuelva el Contralor General de la República.

3. Mediante Oficio N° 5605 de 8 de Noviembre de 2008, la Contraloría Regional de Valparaíso dio a conocer el Informe N°



86/08 que contiene el resultado de fiscalización efectuada al Municipio, sobre verificación de cumplimiento del Instructivo de Elecciones Municipales, respecto de las siguientes materias:

- a) Vehículos municipales.  
Sobre esta materia no se determinaron observaciones de importancia.
- b) Registro correlativo de los Decretos Alcaldicios.  
Se verificó que varios casos de decretos estaban pendientes de utilización.
- c) Horas extraordinarias.  
Se requiere el pronto término a un proceso sumarial instruido por Decreto Alcaldicio N°7176/08.
- d) Bienes muebles municipales  
El informe verifica que en el mes de Septiembre y Octubre de 2008, en postes de alumbrado público y pasarelas existía propaganda electoral con motivo de las elecciones municipales, disponiendo la instrucción del sumario correspondiente.
- e) Gastos de publicidad y difusión.  
En este aspecto, el informe da cuenta de las medidas adoptadas por el Municipio para cautelar estos gastos.
- f) Material Ajeno a los Fines Municipales  
Sobre esta materia, la Contraloría Regional detectó que en las oficinas de los Concejales existía propaganda política, lo que infringe la normativa vigente.
- g) Contratación de Secretarías para el Concejo.  
El informe objeta que los Concejales dispongan en forma exclusiva de secretarías en forma individual, instruyendo poner término a dicha situación.
- h) Asignación teléfonos celulares a Concejales.  
También en este aspecto, el Informe objeta que los Concejales tengan asignado celulares en forma adicional.
- i) Pagos por consumos de combustible a Concejales.  
El Informe objeta que los Concejales hayan cobrado la suma de \$12.300.000 durante el año 2008 por concepto de gastos de consumo de combustible, debido a que no acreditaron que ese gasto se haya originado en actividades oficiales municipales.
- j) Contratos honorarios choferes.  
Finalmente el informe observa la existencia de siete contratos a honorarios para conducir vehículos municipales.

Todas las observaciones formuladas fueron debidamente solucionadas por el Municipio, lo que fue reconocido y aprobado mediante Oficio N° 122 de 14 de enero de 2009 por la Contraloría Regional de Valparaíso.

Sin perjuicio de lo anterior, la Contraloría ha iniciado un Juicio de Cuentas respecto de aquellos Concejales y ex concejales que cobraron gastos por concepto de combustible durante los años 2007 y 2008 sin haber acreditado que efectivamente correspondiese a actividades municipales.







PROGRAMA DE ATENCION SOCIAL Y PSICOLOGICA PARA LA POBLACION CON DISCAPACIDAD DE VIÑA DEL MAR







I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

# CAPITULO 6

## Convenios y Comodatos Celebrados



CONVENIO CAMARA DE COMERCIO Y TURISMO DE VIÑA DEL MAR A.G.



CONVENIO DE COLABORACION FINANCIERA PARA LA EJECUCION DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y PARTICIPACION CIUDADANA



## HORIZONTE 6

### Convenios y Comodatos celebrados el año 2008

A objeto de enriquecer el desarrollo de la Comuna de Viña del Mar en sus diversas dimensiones, Medio Ambiente, Educación, Salud, Deportes, Cultura, Turismo, Seguridad Ciudadana, entre otras, el Municipio suscribió, el año 2008, 66 Convenios con prestigiosas, calificadas e importantes Instituciones Públicas y Privadas.

El detalle de cada uno de los convenios se muestra en el siguiente cuadro:

NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
1	226	8-ene-08	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución del proyecto Reposición Escuela Básica Adriano Machado E-351, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
2	960	28-ene-08	Convenio de autorización transitorio para uso de espacio con el objeto de ubicar módulos de venta y renovación de permisos de circulación año 2008	Parroquia Santa María de los Ángeles, Reñaca
3	989	28-ene-08	Convenio de Cooperación Recíproca	Universidad de Aconcagua
4	1562	28-ene-08	Convenio de Transferencia de Recursos para ejecución de Programa Puente entre la Familia y sus Derechos	Fondo de Solidaridad e Inversión FOSIS
5	1821	5-feb-08	Convenio de colaboración referido precedentemente, aceptase donación a cuatro motos scooter	Empresa Gallyas S.A.
6	2588	20-feb-08	Convenio Salón VIP 49 Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar	Empresa Cencosud Supermercados S.A.
7	2589	20-feb-08	Convenio Salón VIP 49 Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar	Empresa Cervecera CCU Chile Ltda.
8	2590	20-feb-08	Convenio Salón VIP 49 Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar	Empresa Administradora de Franquicias Lomitón S.A.
9	2651	21-feb-08	Convenio Salón VIP 49 Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar	Empresa Embotelladoras Chilenas Unidas S.A.
10	2660	21-feb-08	Modificación de Convenio de Colaboración Financiera para la Implementación del Programa CONACE Previene en la Comuna	Ministerio del Interior
11	2913	27-feb-08	Convenio Salón VIP 49 Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar	Empresa SACI Falabella S.A.
12	2918	26-feb-08	Convenio de Transferencia de Recursos para el Equipamiento Básico del Adulto Mayor, Programa Vinculos de Chile Solidario	Ministerio de Planificación, a través de su SEREMI de Planificación y Coord. Reg. Valparaíso
13	2932	27-feb-08	Convenio de Continuidad Ejecución del Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones laborales de los Jefes de Hogar	Servicio Nacional de la Mujer Región de Valparaíso
14	2985	29-feb-08	Convenio Salón VIP 49 Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar	Empresa Diageo Chile Ltda.



15	<b>2986</b>	29-feb-08	Convenio Salón VIP 49 Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar	Empresa Comercial Chiletabacos S.A.
16	<b>3956</b>	24-mar-08	Modificación de Convenio de Colaboración Financiera para la ejecución del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana	Ministerio del Interior
17	<b>4358</b>	3-abr-08	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución del proyecto Habilitación Museo Artístico y Educativo Para niñas y niños	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
18	<b>4531</b>	4-abr-08	Modificación de Convenio de Colaboración Financiera para la Ejecución de los Proyectos de Prevención Situacional, en el marco del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana	Ministerio del Interior
19	<b>5176</b>	18-abr-08	Convenio de difusión de derechos de la infancia	Servicio Nacional de Menores (Sename)
20	<b>5188</b>	18-abr-08	Convenio de Publicidad	Radio Portales, Valparaíso S.A.
21	<b>5193</b>	18-abr-08	Convenio de Publicidad	Comunicaciones Eugenio González E.I.R.L.
22	<b>5489</b>	23-abr-08	Convenio relativo al compromiso de que el 70-5 de la mano de obra requerida para la construcción del Proyecto Boulevard del Sol	Empresa Constructora Bravo e Izquierdo Ltda.
23	<b>5918</b>	5-may-08	Convenio sobre transferencia de recursos del Programa Mejoramiento de Barrios, Reñaca Alto II Etapa	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
24	<b>5919</b>	5-may-08	Convenio Programa Pavimentación Participativa, Ad Referendum 17° Llamado	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso
25	<b>6292</b>	13-may-08	Convenio de cooperación Recíproca	Universidad Tecnológica de Chile Inacap, Sede Valparaíso
26	<b>6299</b>	13-may-08	Convenio de colaboración	Cámara de Comercio y Turismo A.G. de Viña del Mar
27	<b>6300</b>	13-may-08	Convenio de Colaboración	Cámara Chilena de la Construcción A.G., Delegación Reg. Valparaíso
28	<b>7365</b>	6-jun-08	Convenio de Transferencia de Recursos para la aplicación de la Ficha de Protección Social	Ministerio de Planificación, a través de su SEREMI de Planificación y Coord. Reg. Valparaíso
29	<b>7701</b>	16-jun-08	Convenio, en relación se asume el compromiso de que el 70 % de la mano de obra requerida para la construcción del Proyecto "Reitz, Edificio de las Empresas sea de la comuna	Empresa Inmobiliaria Dhelos Ltda.
30	<b>8006</b>	19-jun-08	Convenio de Cooperación	Servicio de Registro Civil e Identificación
31	<b>8007</b>	19-jun-08	Convenio de Prestaciones de Salud	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.



32	8933	8-jul-08	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución del proyecto Construcción Pavimentación Av. Nueva Aurora, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
33	8934	8-jul-08	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución del proyecto Mejoramiento Pavimento Calle Las Maravillas Reñaca Alto, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
34	9087	11-jul-08	Convenio a través de Convenio Marco Administración del Beneficio de sala cuna y/o Jardines Infantiles a los hijos de funcionarias municipales	Sobesxho Pass Chile S.A.
35	9422	18-jul-08	Convenio Mandato Completo ejecución de obra, para el proyecto Ampliación Escuela de Gómez Carreño D- 356, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
36	9899	1-ago-08	Modificación al Convenio Programa Pavimentación Participativa, Ad Referendum 17° Llamado	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso
37	9963	1-ago-08	Convenio de Cooperación	Instituto Profesional -INAF, Instituto Nacional de Fútbol
38	9967	1-ago-08	Convenio para la realización de actividades específicas que permitan prevenir e evitar la producción de malos olores, mortandad de peces y aves, proliferación de malezas y otros eventos deteriorantes en la Laguna Sausalito	Esva S.A
39	9968	1-ago-08	Convenio para la realización de un programa de Limpieza de proliferaciones vegetales acuáticas, limpieza de bordes y áreas terrestres, tratamientos sanitarios y operación de by-pass en el estero de Viña del Mar	Esva S.A
40	10150	8-ago-08	Convenio de Colaboración Financiera, para la ejecución del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana	Ministerio del Interior
41	10207	8-ago-08	Convenio por el que se asume compromiso de mano de obra del 70%, requerida para la construcción del proyecto Edificio Vía Oriente	Inmobiliaria Vía Oriente Ltda. Y Constructora Vimac Ltda.
42	10208	8-ago-08	Convenio por el que se asume compromiso de mano de obra del 70%, requerida para la construcción del proyecto Condominio mirador del Valle	Inmobiliaria Ciudad Nueva y Empresa Constructora Alborada Ltda.
43	10540	19-ago-08	Convenio de provisión de combustible para los vehículos maquinaria pesada	Empresa Constructora Araya S.A.
44	10547	19-ago-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Obras cuyo objetivo es construcción de Jardín Infantil Achupallas	Junta Nacional de Jardines Infantiles
45	10549	19-ago-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Obras cuyo objetivo es construcción de Jardín Infantil Las Palmas Chilenas II, Forestal	Junta Nacional de Jardines Infantiles
46	10550	19-ago-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Obras cuyo objetivo es construcción de Jardín Infantil, Forestal	Junta Nacional de Jardines Infantiles
47	10551	19-ago-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Obras cuyo objetivo es construcción de Jardín Infantil Santa Julia	Junta Nacional de Jardines Infantiles
48	10552	19-ago-08	Convenio relativo al Programa de Intermediación Laboral	Ministerio del Trabajo y Previsión Social



49	10836	25-ago-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Proyectos Fondo Regional de Iniciativa Local - FRIL, Construcción Muro de Contención Pasaje Verona	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
50	11006	27-ago-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Proyectos Fondo Regional de Iniciativa Local - FRIL, Reposición muro de Contención Av. Borinquen	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
51	11007	27-ago-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Proyectos Fondo Regional de Iniciativa Local - FRIL, Construcción Muro de Contención Calle Quitral	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
52	11633	15-sep-08	Convenio relativo a la contratación de personal	Asociación de Empresas de la V Región ASIVA
53	11804	23-sep-08	Convenio Marco Único Regional para Programas Habitacionales que indica	Secretaría Ministerial de Vivienda y Urbanismo región de Valparaíso
54	12053	25-sep-08	Convenio de Transferencia de Recursos, denominado "Programa de Fortalecimiento Municipal Sistema de Operativo Integral a la Infancia Chile Crece Contigo y su anexo Acuerdo Operativo"	Ministerio de Planificación, a través de su SEREMI de Planificación y Coord. Reg. Valparaíso
55	12301	6-oct-08	Convenio Marco del Sistema de Información de Compras y Contracción Públicas, de abastecimiento de Combustible y anexos	Empresa Esso Chile Petrolera Ltda.
56	12313	6-oct-08	Convenio de Transferencia de Fondos para Ejecución de Obras	Junta Nacional de Jardines Infantiles
57	13017	21-oct-08	Convenio Proyecto de Colaboración Académica	Instituto Profesional DuocUC
58	13099	23-oct-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Obras	Junta Nacional de Jardines Infantiles
59	13291	28-oct-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Obras	Junta Nacional de Jardines Infantiles
60	14385	2-dic-08	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Proyectos Fondo Regional, FNDR, Mejoramiento Estadio Sausalito	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
61	14612	9-dic-08	Convenio de Transferencia para Ejecución de Proyectos Fondo Regional de Iniciativa - FRIL, Construcción de muro de contención calle las Heras y Pje Camilo Henríquez	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
62	15180	18-dic-08	Convenio Programa Chile Barrio, para financiar proyectos en Asentamientos Precarios Lomas Latorre y Villa Festival de obras de completo mejoramiento de Vivienda	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso
63	15239	18-dic-08	Convenio de Capacitación de Personal Municipal	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo
64	15240	19-dic-08	Convenio de Colaboración	Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso
65	15459	30-dic-08	Adendum Convenio de Transferencia de Recursos para Ejecución de Programa Puente entre la Familia y sus Derechos	Fondo de Solidaridad e Inversión FOSIS
66	15733	30-dic-08	Modificación y renovación de Convenio Marco	Instituto Profesional DuocUC







CONVENIO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA APLICACION DE LA FICHA DE PROTECCION SOCIAL







I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO

2008

# CAPITULO 7

Balance de la Ejecución Presupuestaria,  
Situación Financiera y Modificaciones al  
Patrimonio Municipal Año 2008



PROYECTO NUEVO PUENTE LOS CASTAÑOS



COMPLEJO DEPORTIVO MUNICIPAL "EL MAITEN". MIRAFLORES



## HORIZONTE 7

### Balance de la Ejecución Presupuestaria, Situación Financiera y Modificaciones al Patrimonio Municipal Año 2008

En cumplimiento a lo dispuesto por el Art. N° 67, letra A y F de la Ley 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" se informa, que el comportamiento financiero y la variación del patrimonio municipal durante el año 2008 fue el siguiente:

- Al 31 de diciembre de 2008, el ejercicio arrojó un déficit de M\$ 2.669.897, tal como se detalla en punto 1.2.1. "Déficit / Superávit del Ejercicio".
- La Razón Rápida o Prueba Ácida, indicador financiero que determina la solvencia de la Institución, para el año 2008 fue de 2,06 (Considerando como Activo Financiero los M\$ 1.500.000, depositados en Inverlink S. A.), habiendo sido en el año 2007 de 1,45. Sin considerar como Activo Financiero los M\$ 1.500.000, depositados en Inverlink S. A., la razón baja a 1,64 este año 2008 en comparación al 1,03 del año 2007. En ambos casos, los ratios de 2,06 y 1,64 del año 2008 reflejan a una Institución, que está por sobre el equilibrio financiero pleno, que es una Razón Rápida o Prueba Ácida igual a 1; clasificando como una Institución de buena solvencia financiera.
- El Patrimonio Municipal en el año 2008 aumentó en M\$ 3.127.932. En el año 2007 fue de M\$ 62.666.388, alcanzando, por tanto, la cifra de M\$ 65.794.320 en el año 2008 (Determinado según artículo 13 de la Ley 18.695). Ello representa un aumento del 4,99%. La causa principal de esta situación, según el análisis, es el aumento de las "Rentas de Inversión" de M\$ 20.646.198, el año 2007 a M\$ 22.507.121 el año 2008.

#### 1. Balance de la Ejecución Presupuestaria y Situación Financiera (Ley 18.695 Art. 67, letra a)

Balance de la Ejecución Presupuestaria con indicación de la forma en que la previsión de ingresos y gastos se ha cumplido.

De los Ingresos Municipales

Para el año 2008 inicialmente (Decreto Alcaldicio N° 12.946 del 28/12/2007) se presupuestaron ingresos y egresos por M\$ 52.281.856. y posteriormente, se alcanzó a un presupuesto final de M\$ 53.857.893.

Respecto al Presupuesto Inicial (01/01/2008), se obtuvieron menores ingresos por M\$ 3.651.054 y menores egresos por M\$ 981.157, resultando finalmente un déficit de M\$ 2.669.897.

La variación de los ingresos fue la siguiente:

ST	DENOMINACIÓN	INGRESOS TOTALES PRESUPUESTADOS		INGRESOS EFECTIVOS	VARIACION		
		INICIAL	AL 31/12/2008		MAYOR	MENOR	%
03	Tributo sobre el uso de bienes y la realización de actividades	45.378.544	45.735.117	41.978.427		(3.400.117)	7,49
05	Transferencias Corrientes	550.000	990.562	620.854	70.854		12,88
06	Rentas de la Propiedad	157.736	157.736	14.734		(143.002)	90,66
07	Ingresos de Operación	-	-	5.141	5.141		
08	Otros Ingresos Corrientes	5.107.457	5.117.457	4.565.753		(541.704)	10,61



10	Venta de Activos No Financieros						
11	Venta de activos Financieros	500.000				(500.000)	
12	Recuperación de Prestamos	150.000	150.000	151.792	1.792		1,19
13	Transferencias para gastos de Capital	438.119	438.119	25.199		(412.920)	94,25
14	Endeudamiento						
15	Saldo de caja		1.268.902	1.268.902	1.268.902		
<b>SUBTOTALES</b>		52.281.856	53.857.893	48.630.802	1.346.689	4.997.743	
						<b>Menores Ingresos</b>	<b>3.651.054</b>
						<b>Totales Iguales</b>	<b>1.346.689</b>
							<b>1.346.689</b>

En consecuencia se tuvieron menores ingresos, por M\$ 3.651.054, que representa un -6,98% respecto al Presupuesto Inicial (01/01/08) de M\$ 52.281.856.

De los Egresos Municipales

La variación de los egresos fue la siguiente:

ST	DENOMINACIÓN	INGRESOS TOTALES PRESUPUESTADOS		EGRESOS EFECTIVOS	VARIACION		
		INICIAL	AL 31/12/2008		MAYOR	MINOR	%
21	Gastos en Personal	11.877.850	13.772.267	13.048.486	1.170.636		9,86
22	Bienes y Servicios de Consumo	19.608.931	19.929.313	19.662.470	53.539		0,27
23	Prestaciones de Seguridad Sociales	40.000	336.620	336.609	296.609		741,52
24	Transferencias Corrientes	9.276.375	10.926.569	10.802.690	1.526.315		16,45
25	Integros al Fisco						
26	Otros Gastos Corrientes	277.300	58.424	50.631		(226.669)	81,74
29	Adquisición Activos No Financieros	223.400	310.851	244.692	21.292		9,53
30	Adquisición Activos Financieros						
31	Iniciativas de Inversión	10.328.000	6.414.119	5.058.850		(5.269.150)	51,02
32	Préstamos						
33	Transferencias de Capital		492.166	478.710	478.710		
34	Servicios de la deuda	650.000	1.617.564	1.617.561	967.561		148,86
35	Saldo Final de Caja						
<b>SUBTOTALES</b>		52.281.856	53.857.893	51.300.699	4.514.662	5.495.819	
<b>Menores Egresos</b>						<b>981.157</b>	
<b>Totales Iguales</b>					<b>4.514.662</b>	<b>4.514.662</b>	

En consecuencia se tuvieron menos egresos por M\$ 981.157, que representa un -1,88% respecto al Presupuesto Inicial (01/01/2008), de M\$ 52.281.857.-



**1.2. Déficit / Superávit del Ejercicio**

1.2.1 Por los Saldos al 31/12/2008 de Activos y Pasivos Corrientes  
(Según Balance General al 31/12/2008).

**DETERMINACIÓN DEL DÉFICIT O SUPERÁVIT DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA al 31/12/2008**

1.- Por los Saldos de Activos y Pasivos corrientes al 31/12/2008

1.1.- Disponibilidades

111 Disponibles en moneda nacional	1.090.928
113 Fondos con destino especial	187.876
114 Anticipos de Fondos	35.580

**Subtotal Disponibilidades**

**1.314.384**

1.2.- Obligaciones:

21401 Anticipo Clientes	-
21404 Garantías Recibidas	-
21405 Administración de Fondos	383.053
21406 Depósitos Previsionales	-
21407 Recaudación del sistema	-
21409 Otras obligaciones financieras	551.266
21410 Retenciones Previsionales	280.17
21411 Retenciones Tributarias	84.515
<b>214 Depósitos a terceros</b>	<b>1.299.005</b>

21521 Gastos en personal	-
21522 Bienes y servicios de Consumo	478.228
21523 Prestaciones de Seguridad Social	-
21524 Transferencias Corrientes	730.477
21526 Otros Gastos corrientes	7.396
21529 Adquisición de Activos No Financieros	17.468
21531 Iniciativas de inversión	1.041.742
21533 Cuentas por pagar - Transferencias de Capital	-
21534 Cuentas por pagar - Servicio de la Deuda	409.965
<b>215 Acreedores presupuestarios</b>	<b>- 2.685.276</b>

**Subtotal Obligaciones**

**DÉFICIT al 31/12/2008 - 2.669.897**



1.2.2.-	Por Variación de Ingresos - Egresos del período 31/12/2008	
2.1.-	<u>Variación Ingresos</u> (Respecto del presupuesto inicial)	3.651.054
2.2.-	<u>Variación Egresos</u> (Respecto del presupuesto inicial)	<u>-981.157</u>
	<b>Variación Total DÉFICIT</b>	<b>- 2.669.897</b>

Nota: La información relativa a los "SalDOS de Activos y Pasivos corrientes al 31/12/2008", se encuentran en los Balances de "Comprobación y SalDOS" y "General" del Municipio, ambos al 31/12/2008

## 2. Situación Financiera del Municipio de Viña del Mar al 31 de Diciembre de 2008 (Ley 18.695, artículo N° 67, letra a).

La situación financiera del Municipio se ha determinado con los registros del Balance al 31 de diciembre de 2008, preparado por el Departamento de Finanzas Municipal.

2.1 Detalle de los fondos, bienes y obligaciones financieras, según los registros del Balance General Municipal al 31/12/2008.

2.1.1 Fondos y Bienes Financieros en M\$

Deudores por Ingresos de Operación	4.446.443
Deudores por otros Ingresos	235.904
Deudores por Operaciones Años Anteriores	8.021.088
Disponibilidad en Moneda Nacional	1.090.928
Fondos por enterar al Fondo Común Municipal	187.876
Deudores por Rendición de Cuentas	1.322.497
Otros Deudores Financieros	35.580
Deudores en Cobranza Judicial	1.500.000
Otros Bienes	6.776
<b>Sub Total Fondos y Bienes Financieros</b>	<b>16.847.092</b>

Menos: (Depuraciones)

Depuración 1: (Sin deducir de los Activos Financieros los "Deudores en Cobranza Judicial", por M\$ 1.500.000).

Fondos por enterar al Fondo Común Municipal	187.876
Deudores por Operaciones Años Anteriores	8.021.088
Deudores por Rendiciones de Cuentas	1.322.497
<b>Sub total Fondos y bienes Financieros Depurados</b>	<b>9.531.461</b>
<b>Total Fondos y Bienes Financieros</b>	<b>7.315.631</b>

Depuración 2: (Deduciendo de los Activos Financieros los "Deudores en Cobranza Judicial", por M\$ 1.500.000).





Fondos por enterar al Fondo Común Municipal	187.876
Deudores por Operaciones Años Anteriores	8.021.088
Deudores por Rendiciones de Cuentas	1.322.497
Inversiones en depósitos	1.500.000
<b>Sub total Fondos y Bienes Financieros Depurados</b>	<b>11.031.461</b>
<b>Total Fondos y Bienes Financieros</b>	<b>5.815.631</b>

## 2.1.2 Obligaciones Financieras en M\$

Acreedores por Bienes y Servicios de Consumo	478.228
Acreedores por Transferencias Corrientes	730.477
Acreedores por Inversión Real	1.041.742
Deuda Atingente al Personal	280.171
Deuda por Administración de Fondos	383.053
Obligaciones a favor del Fisco	84.516
Obligaciones por aporte al Fondo Común Municipal	-
Otras Obligaciones Financieras	551.266
<b>Sub total Obligaciones</b>	<b>3.549.453</b>

## 2.1.3 Razón o Prueba Ácida:

**Caso 1**

(Incluyendo en los Activos Financieros los Deudores en Cobranza Judicial de M\$ 1.500.000).

$$\text{Razón Rápida o Prueba Ácida} = \frac{\text{Activo Corriente - Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Razón Rápida o Prueba Ácida} = \frac{\text{M\$ (7.315.631 - 6.776)}}{3.549.453} = 2,06$$

**Caso 2**

(Sin incluir en los activos Financieros los Deudores en Cobranza Judicial de M\$ 1.500.000).

$$\text{Razón Rápida o Prueba Ácida} = \frac{\text{M\$ (5.815.631 - 6.776)}}{3.549.453} = 1,64$$

En ambos casos, la situación financiera del Municipio está por sobre el equilibrio financiero pleno, que es una Razón Rápida o Prueba Ácida igual a 1.

### 3. Modificaciones efectuadas al Patrimonio Municipal año 2008 (Ley 18.695 artículo 67, letra f).

#### 3.1 Determinación del Patrimonio (Ley 18.695, artículo N° 13).



DENOMINACIÓN		PERIODO		VARIACION	
		2007	2008	MAYOR	MENOR
		M\$	M\$		
1	Bienes Corporales e Incorporales	17.344.322	18.630.802	1.286.480	
2	Participación Fondo Común Municipal	2.769.574	3.005.640	236.066	
3	Transferencias	275.284	620.854	345.570	
4	Contribuciones Municipales	7.658.839	8.033.771	374.932	
5	Derechos Municipales	4.592.153	4.109.064		483.089
6	Otros Ingresos Propios (Part. Impto. Territorial Art. 37)	7.916.591	7.326.954		589.637
7	Rentas de Inversión	20.646.198	22.507.121	1.860.923	
8	Otros Ingresos	1.463.427	1.560.114	96.687	
<b>TOTAL PATRIMONIO MUNICIPAL (Según Ley 18.695, Art. N° 13)</b>		<b>62.666.388</b>	<b>65.794.320</b>	<b>4.200.658</b>	<b>1.072.726</b>

El Patrimonio Municipal el año 2008, subió en M\$ 3.127.932, quedando un Patrimonio Municipal al 31/12/2008 de M\$ 65.794.320, es decir, experimentó un 4,99% de alza.

#### NOTAS:

I. La determinación del patrimonio Municipal se calculó según el procedimiento dispuesto por el artículo N° 13 de Ley 18.695.

II. En los Ingresos se consideran los ingresos devengados, a excepción del 115/1210 "Ingresos por Percibir", que tiene un registro Histórico de M\$ 8.172.881, sujeto a revisión, considerándose sólo los M\$ 151.792 recibidos durante el periodo 2008.

III. Bienes Corporales e Incorporales.

#### Nueva Nomenclatura

Nueva Nomenclatura			Año 2007	Año 2008
14101	Edificaciones	M\$	10.733.070	11.688.313
14102	Maquinarias	M\$	124.863	135.976
14105	Vehículos	M\$	579.243	630.796
14201	Terrenos	M\$	6.071.201	6.611.538
14202	Obras de Arte	M\$	1.098.373	1.196.128
14203	Bibliotecas, Museos y Similares	M\$	24.052	26.193
<b>SUMAS</b>		<b>M\$</b>	<b>18.630.802</b>	<b>20.288.944</b>
4630101	Actualización de Bienes	M\$	-1.286.480	-1.658.142
<b>TOTALES</b>		<b>M\$</b>	<b>17.344.322</b>	<b>18.630.802</b>

**Fuente:** Valuación, según el Balance General al 31/12/2008 del Municipio.

#### Fuentes:

1. Análisis Financiero efectuado por el Departamento de Planificación Presupuestaria - Secretaría Comunal de Planificación, SECPLA.

2. Base de datos: Balance General al 31 de diciembre de año 2008 confeccionado por el Departamento de Finanzas.





MANTENCION VIAL

LIMPIEZA Y MANTENCION DE ALCANTARILLADO



JUEGOS DEL  
BICENTENARIO  
CHILE 2010

B  
A  
L  
Ó  
N  
  
M  
A  
N  
O



# JUEGOS DEL BICENTENARIO CHILE 2010







# EL TRABAJO DE UN GRAN EQUIPO



CUENTA PUBLICA • AÑO 2008