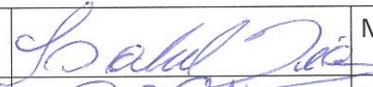
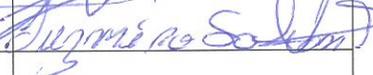
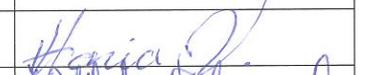
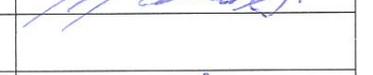
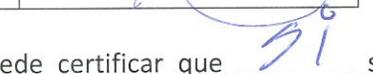


**SESIÓN DEL CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL COSOC
DE VIÑA DEL MAR**

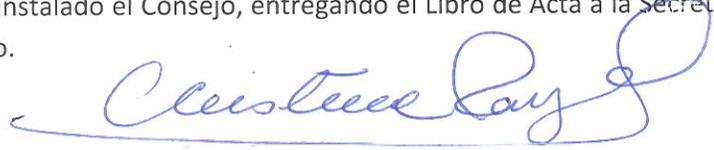
Carácter: Extraordinaria

Fecha: Lunes 19 de junio 2017.

En Viña del Mar, en la Sala de Concejo del segundo piso del Edificio Consistorial, ubicado en calle Arlegui Nº 615 de esta ciudad, siendo las 18:20 horas, se reúnen los abajo firmantes con el objeto de iniciar la Sesión del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil COSOC de Viña del Mar, convocada para esta fecha.

ISABEL ISABEL DIAZ ROJAS		MARGARITA BARRAZA MARTINEZ (S)	
CLAUDIO MATTA MORALES		VICTORIA MONSALVE DONOSO (S)	
PATRICIA PARRA CONSUEGRA			
ERMELINDA CISTERNAS ROJO			
SAMUEL MUÑOZ ARROYO			
LUZMIRA SALDAÑA GATICA			
CARMEN PEÑA CALLEJA			
GUILLERMO HERMOSILLA MEDINA			
JOSE JIMENEZ CONCHA			
SILVIA VILLALOBOS VIVAR			
SERGIO CAMPOS CUEVAS			
MARIA VELASQUEZ MALDONADO			
HILDA HERRERA CALDERON			
FABIOLA GAMBOA GOMEZ			
MARIA INES MOLINA TORRES			
PAMELA RODRIGUEZ MENESES			
BEATRIZ MEZA ZAMORA			
NILDA VASQUEZ GODOY			
PATRICIA ROJAS HERNANDEZ			
SILVIA ARANCIBIA SALGADO			
BEATRIZ CABRERA BALLADARES			
GRACIELA CUBILLOS TOLEDO			
PEDRO MONTIEL MANCILLA			
MARIO OJEDA BARRIENTOS			
MARCELA PEDERNERA ARAYA			

Es así como la suscrita puede certificar que 21 se encuentran presentes en la sala el número de Consejeros necesarios para dar por instalado el Consejo, entregando el Libro de Acta a la Secretaria de éste o a quien el propio Consejo hubiere determinado.



**MARIA CRISTINA RAYO SANHUEZA
SECRETARIO MUNICIPAL.**

ACTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONCEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL COSOC DE VIÑA DEL MAR

En Viña del Mar a 19 días del mes Junio del 2017, siendo las 18:20 horas, la Vicepresidente del COSOC Sra. Julia Isabel Díaz Rojas da inicio a la sesión extraordinaria convocada por la Presidente Sra. Virginia Reginato Bozzo, con la asistencia de la Secretaria Sra. Fabiola Gamboa Gómez, y un total de 17 Concejeros Titulares y 1 Concejero Suplente presentes, la concurrencia de la Concejal Sra. Laura Giannici Natoli, la Secretario Municipal Sra. María Cristina Rayo Sanhueza, la Directora de DIDECO Sra. Paulina Vidal Verdugo, la Sra. Patricia González, el abogado Sr. Cristian Lara Polanco de la Secretaría Municipal, Usuarios y Organizaciones Sociales, el Director de SECPLA Sr. Tomás Ochoa Capelli, el Director de SERVIU V Región señor Carlos Contador Casanova y la Delegada Provincial de SERVIU Gabriela Jofré Nocetti.

Vicepresidente indica que el Director de SERVIU está atrasado y para avanzar aprovecharemos el tiempo para conversar con la Concejal Sra. Laura Giannici, Presidente de la Comisión Desarrollo Social del Concejo Comunal.

Concejal Laura Giannici indica que invitaron a la Directiva a reunión con las Comisiones, hay compromiso de iniciar una relación más cordial, y trataremos de asistir a las reuniones, tal vez en otra vengan otros Concejales y si no tratara de asistir ella.

Concejero María Inés Molina indica que todos tenemos muchas inquietudes, hay muchas necesidades en los sectores, la voz de ustedes son los que definen todo, y es a ustedes a quienes tenemos que recurrir para que ustedes se lo propongan a la señora Alcaldesa.

Vicepresidente indica que esta muy agradecida de la presencia de la Concejal Laura Giannici, estuvimos el día martes en la reunión de comisiones y era para hacer la invitación formal, nos reunimos con el fin de trabajar con las comisiones que ellos tienen, y es importante que tengamos algunos datos sobre las comisiones de salud, de obras, ustedes han estado proponiendo esto, sobre todo de los temas relevantes de la comuna, le agradecemos que este aquí y esperamos que otros concejales acepten la invitación para más adelante y participen con nosotros.

Concejal Laura Giannici indica que ella es la Presidente de la Comisión de Desarrollo Social, es un tema que le gusta mucho y si alguien tiene un tema que le corresponda a ella que tratar, está a disposición de todos, y se podrían juntar en algún minuto, sabe que temas como salud, educación y seguridad ciudadana son temas que a todos les importan.

Directora de DIDECO indica que el tema de transporte también les preocupa mucho.

Concejal Laura Giannici indica que es tema que de ellos no depende como municipio sino que al gobierno, ellos han citado al SEREMI de Transporte varias veces pero no asistido porque saben que nos les traerá las soluciones porque es un tema donde hay privados.

Concejero Mario Ojeda le llama la atención que siendo la señora Alcaldesa la Presidenta del Concejo, no les contará quiénes somos y cuál es la labor, no solo ustedes los Concejales son los que desconocen quienes somos, dentro de la misma Municipalidad hay departamentos y servicios que no saben de nosotros y la labor que desempeñamos y una parte de la comunidad tampoco sabe, el viene insistiendo desde el 16 de marzo del 2015 que había que hacer una publicación, como lo han hecho otras

comunas, informando quienes conforman este concejo con nombre y apellido para que la comunidad sepa la labor que desarrollan los miembros del COSOC, que no es mucho porque es solo de opinión, y muchas veces esa opinión no se toma en cuenta, y en dos años no se ha hecho y algunos hemos conversado con algunos de los Concejales, la última vez fue cuando la Sra. Virginia Reginato asumió nuevamente como Alcaldesa, en esa oportunidad les contaron de la labor y les solicitaron si se podrían reunir con ellos, incluso con los Concejales nuevos, algunos fueron a las oficinas de algunos Concejales a conversar con ellos para plantearles las inquietudes, y espera que lo que acaba de decir sea así, y se considere dentro de la municipalidad la labor del COSOC y muchas veces se hacen presentaciones en donde solo pueden decir sí o no, aunque no estén de acuerdo pero si la mayoría aprueba algo se debe aceptar, como es solo de opinión no pueden decir más.

Concejero Claudio Matta le agradece su presencia y en alguna oportunidad converso con ella junto a la Sra. Carmen Peña y hoy ella se excuso porque estaba con un problema de salud, es la primera visita que tenemos y lo habíamos pedido hace un año y la felicita por eso, indica que tiene un sentido que si no les bajan proyectos nosotros tenemos que proponer los temas, lo que hemos hecho con harto énfasis el Plan Regulador, PLADECO, hemos trabajado los seccionales, hemos avanzado algunas cosas y nos hemos capacitado, nuevamente agradece y espera que se puedan coordinar en estos temas técnicos de la ciudad.

Concejala Laura Giannici indica que los van a necesitar con el tema del Plan Regulador y hay otros temas, como el tema de turismo, queremos meter al ciudadano en general, muchos temas que tenemos que ver en conjunto.

Concejero Silvia Villalobos indica que es importante que se reconozca a los integrantes de este concejo, ha participado en varios lugares como ejemplo Valparaíso y allá es reconocido lo que tiene que ver con el COSOC y en Viña del Mar muy poco reconocimiento de quienes somos, solo se nos toma en cuenta cuando hay Plan Regulador y cuando no se nos toma en cuenta traen todo listo y no hay nada que podamos hacer, y se nos ha pasado a llevar como dirigentes que como Concejeros, entre ellos el Plan Regulador, las edificaciones, hay muchas cosas que no están resultando bien y cree que esto se debe tomar en cuenta que somos para la comunidad y se nos reconozca quienes somos, es lamentable que tengamos que estar pidiendo que se ponga un aviso de quienes somos, porque muchos vecinos nos preguntan y para ellos es importante que los representemos, entre comillas, eso es importante que ustedes como autoridades den a conocer quiénes somos nosotros.

Concejala Laura Giannici indica que Valparaíso es distinto por su forma geográfica y su calidad de patrimonio la organización funciona de otra forma, más que el tema vecinal se arman en torno a temas y eso hace que facilite más la relación con el municipio, con el nuevo Alcalde les da más funciones, y siempre las organizaciones de Valparaíso han tenido mucha fuerza el grupo de la Matriz, el grupo Patrimonial, el grupo del Mercado, porque son de distintas zonas, son temas más definidos, en cambio acá está más orientado al tema vecinal, si viene cierto son temas de ciudad pero todos representan a organizaciones vecinales.

Concejero Silvia Villalobos indica que estamos luchando por el nuevo Plan Regulador por las edificaciones, y hace un tiempo atrás reclamo por los indigentes y los perros vagos, porque es una vergüenza que pasando por la Plaza de Viña, el lugar central del turismo con 15 o 20 perros e indigentes durmiendo en las mismas bancas, no es un

tema social ni de las Juntas de Vecinos es un problema social a nivel de todo Viña del Mar, vagos durmiendo en las vías públicas, si fuera algo social va a 10 Norte.

Concejal Laura Giannici indica que hace 6 o 7 años se gastaron recursos para hacer un hogar para gente de calle y los vecinos de Forestal se opusieron y se tuvo que cerrar esto, no es que no se hayan hecho los intentos, se gastó dinero con el Hogar de Cristo, y fue penoso ver que los vecinos no quisieron acoger este hogar, tal vez hubo falta de comunicación.

Paulina Vidal indica que todos los años hay hospedería, existe un convenio entre Desarrollo Social y la SEREMI hasta septiembre en donde las personas en situación de calle van a este lugar, sabemos que hay una cultura propia de las personas en situación de calle que en época estival, en verano las personas no quieren ir al hospedaje, Viña del Mar es una ciudad atractiva y muchas personas vienen en verano y se quedan en las calles, hay una complejidad que no solo se aborda con el municipio sino que también con el gobierno, a través de la SEREMI de Desarrollo Social, no es tan simple sacar a estas personas de la calle, no tenemos ninguna facultad, la única facultad la tiene el Servicio de Salud quienes a veces dan una autorización por escrito cuando hay personas que tienen sus facultades mentales perturbadas, recién las pueden sacar de la vía pública, pero es una estructura muy compleja que tiene que operar en relación a esa situación.

Concejal Laura Giannici indica que hace un tiempo se encontró con un joven drogado en la calle y llamo para que fuera Seguridad Ciudadana, y le indican que no pueden hacer nada, llama a Carabineros quienes también manifiestan lo mismo, y allí toda la historia que el servicio de salud debía hacerlo, estuvo como tres días drogado votado en la vereda.

Paulina Vidal indica que el Servicio de Salud puede autorizar pero también tiene que tener disponibilidad en el Hospital para acogerlo, tiene que tener cama disponible, aunque exista la voluntad y si no hay camas disponibles tampoco lo pueden sacar, pueden pasar dos semanas con toda la voluntad de resolver esto, pero no es llegar y sacarlos. Son instancias que ustedes deben conocer, no es solo el querer hacer, entendiendo que hay un problema difícil de abordar.

Concejero Claudio Matta indica que quiere hacer una mención respecto a lo que la prensa ha presentado respecto a la Casa Italia, que realmente se ve muy abandonada, deterioro en los jardines y el deterioro se ha incrementado, intervino el Concejo de Monumentos, y está en el área geográfica donde habita, y ya tiene una connotación de protección, que se ha dado a entender en la prensa que el eje Álvarez, Viana se va a intentar rescatar algunas casas.

Concejal Laura Giannici indica que lo único lamentable es cuando sale un tema en la prensa; ayer salió en el Mercurio de Valparaíso, y nosotros tratando de bajar un poco el perfil, y todos quieren salir en la tele, y debemos ver que se puede hacer, no lo podemos congelar, no podemos hacer nada.

Ingresa a la Sala de Concejo el Director de SERVIU y la Delegada Provincial de SERVIU. Vicepresidente da la bienvenida al Director de SERVIU a quien le manifiesta que se había solicitado su visita hace bastante tiempo y los concejeros tienen muchas inquietudes que puede responder. Le da la palabra.

Director de SERVIU manifiesta estar contento de estar con el Concejo, sabía que lo habían invitado un par de veces, por un tema de agenda se complicó su visita. Indica que dará a conocer algunas cosas que están haciendo, serán más titulares que el

detalle mismo, en Viña del Mar hay varios temas pero son dos los que son prioritarios en la gestión del SERVIU actualmente. La primera gestión y por razones conocidas, ir avanzando en la resolución del tema campamentos, se han iniciado soluciones potentes y fuertes en dos campamentos que quizás son los más grandes, Campamento Manuel Bustos y Reñaca Alto, hemos iniciado trabajos importantes para en el futuro ir dando solución definitiva a las familias que habitan en estos lugares, y por otro lado, han iniciado una arremetida potente en terrenos SERVIU que están en esta comuna, como también en otras comunas, pero nos centraremos en Viña, estamos desarrollando en terrenos nuestros, proyectos habitacionales que esperamos tenerlos aprobados en lo que resta del presente año, aprobados ojala muchos de ellos con los recursos para poder iniciar la construcción de esos conjuntos habitacionales o en su defecto dejarlos seleccionados ya sea que se puedan usar recursos del año 2018, y su estrategia es lograr seleccionar una gran cantidad de proyectos que superan el marco presupuestario, y decirle al gobierno que la única manera de resolver el tema campamentos es construir más viviendas a las familias que necesiten, lo que sucede hoy es que la producción de viviendas en Viña del Mar son escasas o pocas, y cree que es la única forma de atacar este problema es con la mayor cantidad de proyectos habitacionales, seleccionados y aprobados y si nos están los recursos los pedirán, y si no se les dirá a las familias que esperaremos a medida que se vayan dando los recursos, esa es la estrategia que hoy día estamos enfrentando, trabajando con mucha celeridad para tener un numero en Viña del Mar entre 800 y 1.000 soluciones habitacionales seleccionadas en el presente año, esa es una cifra que hace mucho tiempo no se hacía en Viña del Mar, eso a modo de titular. Responderá las consultas que le deseen hacer en particular.

Concejero Silvia Villalobos sabe que se están priorizando dos campamentos en Viña del Mar pero vio que se están tomando otros terrenos y le preocupa la toma que está a un costado de la Feria Caupolicán, no son casitas chicas son casonas y con autos, quiere saber si está al tanto de esto y si hay forma de parar esto, porque es gente de buena situación y cada día sigue proliferando más.

Director de SERVIU indica que tiene facultades en algunos ámbitos y donde no tiene ninguna facultad a pesar que la situación es incómoda para ustedes y para nosotros, en los terrenos de SERVIU tiene la facultad de hacer intervención, en los terrenos privados por ejemplo el famoso campamento Felipe Camiroaga y si esto sigue así va a ser el campamento más grande que exista, allí nosotros no tenemos ninguna facultad porque el terreno es privado y la única posibilidad de inhibir eso es lo que señalo anteriormente es hacer mucha gestión para que exista oferta habitacional, en os terrenos del SERVIU comenzará una arremetida, vamos a comenzar a sacar esas familias con la fuerza pública, nosotros hoy día podemos recurrir a la Gobernación, para que ellos nos pongan el auxilio de la fuerza pública para ir a notificarlos, y soportar todo lo que conlleva, agresiones verbales etc., porque para ellos todos somos culpables y ellos no, por lo que indica que la solución es generar una política habitacional más agresiva. Hace dos semanas estuvo en Santiago defendiendo el presupuesto 2018 y aumentamos nuestra solicitud de 3.000 subsidios a 7.000 subsidios, y por supuesto que cuando llega cifra y para la región es de 3.000, varias personas que estaban en esa mesa dijeron que era irresponsable al solicitar 7.000, pero llevo datos que le respaldan de la solicitud, indicando que la producción de viviendas en la región es muy escasa, se ha construido muy poco en estos últimos ocho

años, incluyendo este año, han existido una serie de situaciones y no se ha sido suficientemente ágil, y tiene que ver con producir terrenos, SERVIU tiene terrenos pero están gravados por que pasa el agua potable, redes de alta tensión, otros porque son quebradas, tiene grandes pendientes, nos cuesta más construir que en otras regiones, ellos como ministerio, SERVIU y SEREMI de Vivienda de la Región, no han sido capaces y cuando se ha instalado un modulo de habilitación, que es para construir una vivienda social, se constituye de varios módulos que se van sumando y se puede llegar a determinar un monto máximo para aplicar, de esos módulos hay un subsidio de habilitación que tiene que ver con determinado terreno, hay que habilitarlo, hacer muros de contención, terrazas, cortes de terreno, movimiento de tierra, y cuando nos topamos con ciudades que no tienen esta topografía a ellos les resulta más barato construir y el modulo de habilitación es igual para esa ciudad que el que tenemos nosotros, la única diferencia que tenemos en el subsidio base que otorga un poco más de dinero dependiendo de la localidad, y creen que como región, no es solo responsabilidad del Ministerio de Vivienda y SERVIU, sino que ha faltado la asociatividad con los parlamentarios de todos los colores políticos, porque no tiene que ver con colores políticos o determinado gobierno tiene que ver una realidad de región, tiene que ver con una realidad de ciudad, independiente quien este dirigiendo los destinos de ese territorio, la geografía y la topografía no cambia, corresponde que otras autoridades políticas se hagan parte para hacer las presiones, todos coinciden que hay que levantar este tema al Ministerio de Hacienda, al Ministerio de Vivienda, para que el subsidio de habilitación se otorgue diferenciadamente dependiendo de estas características geográficas y topográficas. La respuesta es seguiremos trabajando en disminuir los campamentos, y hoy día estamos enfrentados a un trabajo fuerte, sistemático conducente a resolver, y en este año tenemos programado cerrar 14, sin embargo, respecto de inhibir futuras tomas eso es un poco más complicado y tiene que ver con la explicación que les he señalado.

Concejero Patricia Rojas indica que allí mismo ella tiene otra toma en el sector de la Feria Caupolicán y están robando electricidad, a los mismos vecinos les roban, hay que estar llamando constantemente a Carabineros por los desordenes, hay una calle de tierra y las maquinas van, pero se tienen que ir porque les arrojan piedras, basura, no se puede transitar por allí, a todos nos están perjudicando, da miedo pasar por la calle Coihueco.

Vicepresidente indica que cuando se tomaron el terreno de Nueva Granadilla llamo al Gobernador, le envió un correo solicitando que sacaran a la poca gente que se había tomado el terreno, dos o tres en ese momento y le responde que pese a ser terreno de SERVIU no pueden hacer eso porque está en manos del Municipio, que estos remanentes se los entregaron al Municipio, y el terreno es de SERVIU, no podemos pasar por esto muchas familias pagamos nuestros dividendos, ellos hacen sus necesidades fisiológicas en el terreno, no tienen baños, lo estamos pasando muy mal, ustedes en todas partes tiene remanentes esto va a seguir pasando, hay que buscar una solución a este tema.

Concejero Silvia Villalobos le indica que puso el tema de Nueva Granadilla por que fue impresionante ver como un día sábado hicieron cierres perimetrales para la toma, y son gente con recursos, con vehículos, las construcciones son enormes, hay que hacer un pare a esto.

Director de SERVIU que van a iniciar una ofensiva con la erradicación de algunos terrenos que se han tomado, será franco el SERVIU es dueño de una gran cantidad de terrenos, pero el 80% de esos terrenos no sirven para nada, y lo poco que queda podríamos construir, el resto son terrenos complejos y esos terrenos igual se los toman, iniciamos la ofensiva, vamos con el Gobernador, vamos con los Carabineros y ahora vamos a ir también con un camión, una cuadrilla y vamos a desarmarles las casas, seremos igual agredidos y al cabo de media hora vamos a desarmar las medias aguas o las casonas que dicen ustedes, y nos vamos a ir, a la mañana van a estar de nuevo con otras casas, sino los mismos otros, este es un tema muy complicado y la única posibilidad que hay, ustedes saben que esas medias casas y esos medios autos, no son la familias que nosotros atendemos, esa gente son de otro origen, ustedes saben de qué mundo provienen, ellos no van a vivir allí, eso se va a transformar en una caleta, para tener algún lugar cuando andan escapando de la policía, tiene un lugar por aquí otro por allá, este es un tema que esta conecto, no es solo falta de vivienda, porque hay muchas familias que efectivamente llegan a una toma porque tiene necesidad de vivienda, cuando a esas familias les ofrece solucionarles su problema de vivienda ellos rápidamente se incorporan a los comités habitacionales, se orden y hacen todo el proceso, pero hay otros que no están dispuestos a salir por nada, y nos damos cuenta que ellos no requieren de una vivienda, están por otra situación, y en esa situación no tiene que ver con SERVIU que tiene que ver con seguridad.

Concejero Samuel Muñoz señala la situación de vecinos que viven en distintos lugares y no han podido solucionar regularizar sus terrenos, señala que un señor adulto mayor quien tiene 60 años viviendo allí, tiene su esposa con cáncer, un hijo con una enfermedad mental y una hija sana y que lo más salomónico que va a hacer es botar a la calle a su mamá y al hermano, y este es uno de tantos casos que existen en los sectores, desea saber cómo solucionar el tema de la regularización.

Director de SERVIU indica que el tema de los loteos irregulares aquí en Viña es una versión más antigua de campamentos, es difícil hacerlo.

Concejero Samuel Muñoz señala que dijo que es algo muy distinto un campamento montado hoy en día, que cuando viene algo de 50 o 60 años atrás, son gente de mucho esfuerzo, ellos no son una caleta, están con una necesidad, no han podido juntar los recursos para poder pagar una regularización, pasa en muchos sectores, en Forestal, en Las Lomas en Siete Hermanas, ellas son personas de esfuerzo y realmente necesitan un apoyo, o que facilidad se les puede dar, hay un hecho que no podemos dejar de lado, nosotros somos Presidentes de Juntas de Vecinos, pero no nos han tomado en cuenta, por ejemplo tiene todo el patrón para dar a quien sí y a quien no, nosotros estamos en el lugar y sabemos de las necesidades de las personas, si le pide un catastro le hace, para poder trabajar sobre eso, conoce a la gente, sabe quién es el nuevo que llega, podríamos ser de gran ayuda en entregar a SERVIU un catastro de nuestro sector.

Director de SERVIU le indica que este trabajo se hace con las Juntas de Vecinos, el tema de los loteos irregulares es un tema que le toco trabajar en su gestión anterior cuando trabajaba con el ex SECPLA, actual Diputado Urrutia, se ha logrado ir destrabando la situación, nos podemos cuestionar por que tanto tiempo, por que se domara tanto en solucionar la situación, el solo hecho de haber sido un loteo irregular ya es una situación de sumo compleja, para ir resolviendo esto ha habido una serie de normas jurídicas, leyes o decretos supremos, que se han ido colocando por encima por

decirlo, se aplico una norma y luego se le aplico otra y ahora en el Congreso se está discutiendo una reforma, entonces estas situaciones de loteos irregulares resulta mucho más complicada de resolver, muchos de esos loteos ya tienen pavimento, alcantarillado, tienen agua potable, tienen electricidad, la gente ha vivido por años allí, lo único que no tienen son su Título de Dominio, se piensa que resolver la entrega podría por Bienes Nacionales, que pareciera ser más ágil, pero no por la gran cantidad de leyes que hacen que la situación sea muy compleja.

Tomas Ochoa indica que agregara un dato más que esto no es una realidad nacional que se dio en los años 60 por la Ex Probien, se crea esta norma para Viña del Mar, y al Loteo irregular le pusieron arriba la Ley de Sismos, la Ley 20.234, luego otra norma y lo único que se hizo fue enredarlo más. Y los únicos que lo pueden resolver son los parlamentarios.

Concejero Mario Ojeda le agradece la asistencia por ser algo bueno que vengan las autoridades hasta nosotros por lo difícil que es tener una audiencia, señala que hay una situación que no solo les afecta a él sino que a otros vecinos, se refiere al DL 2.833, desde el año 2012 ha estado intentando regularizar esta situación indicando que hizo una presentación al SERVIU para hacer una subdivisión en su terreno para darle una propiedad a su hijo presento todo a la DOM, y en septiembre del mismo año le llega una carta de DOM en donde le indican que no le pueden dar la autorización para construir, fue a SERVIU en el 2013 y le indican que por ley debe esperar hasta el 2015, para que concluya todo esto, acudió a principio del 2016 y no había nada y le pidieron que fuera en unos meses más adelante, en 2017 le dicen que vaya a la municipalidad porque no han entregado los antecedentes que se le piden, en el municipio le dicen que vaya a SERVIU porque ellos lo están tramitando, indica que se aburrió porque no ha tenido ninguna respuesta, le pregunta al Director de SERVIU si él está al tanto de esto.

Director de SERVIU le indica que no está al tanto pero que esto es como las normas de los loteos irregulares, tiene todas las dificultades, tal vez no le agrade la respuesta pero no le va a mentir, alguien puede decir que los funcionarios de SERVIU son los más flojos del mundo pero no se ha podido resolver porque esta es una situación similar a los otros y adicionalmente es un tema de recursos.

Concejero Mario Ojeda le molesta toda la situación porque él ha cumplido con la ley y no es un loteo irregular, ha hecho todo correcto y no hay respuesta.

Director de SERVIU le toma los datos para ver en qué estado está.

Concejero Fabiola Gamboa le señala que le llama la atención que indique que hace varios años no hay proyectos para construcción ni para la vivienda social y la de clase media, hoy en día Viña del Mar está creciendo, nosotros mismos tenemos hijos que ya no son niños que son adultos, están formando sus familias y ellos también tienen el deseo de tener sus viviendas y hoy en día no hay un mercado disponible para ellos, cual es la solución que ve a corto, a mediano o largo plazo, nos indica que se están necesitando recursos, que se van a sacar a las personas de las tomas, pero no nos ha dicho si en dos o tres años más va a ver una inversión de la construcción de la clase media y para la vivienda social.

Director de SERVIU indica que lo primero que dijo fue que mucha gente que llega a las tomas de terrenos, se puede pensar que son gente muy pobre, que es lo que explique al principio que la única manera de mi perspectiva profesional para desincentivar las tomas de terrenos es que la gente que requiere de una vivienda, vayan al SERVIU, hay

sistemas, programas habitacionales en donde se incorpora y en el plazo desde que se incorpora pueden pasar tres o cuatro años como máximo, si no vemos la gente que está en tomas en esta ciudad o en la región, después de 20 años o más comienzan el proceso como en la Manuel Bustos en que estamos recién para tener la aprobación del loteo, para continuar con el proceso de agua potable, alcantarillado, pavimentación, electricidad, y finalmente cuando tengamos la urbanización hecha en ese loteo, la gente que vive mal en ese loteo va a postular a un subsidio, mientras estén en una toma no tiene derecho a postular a ningún beneficio del estado, para clase media hay subsidio y hay construcción, hasta el año pasado el subsidio se llamaba el DS 116, subsidio de Integración Social que este año paso a llamarse el DS 19, y ahora se transformo en programa permanente en el tiempo, que permite que familias de sectores medios emergentes, que tiene que tener una ficha social de hogares, con su ahorro, el crédito hipotecario y el subsidio que entrega el estado pueda comprar una vivienda, en un valor que va desde las 1.000 , 1.200, 1.300 UF hasta las 2.200 UF, eso está vigente, y de esos proyectos hay varios que están en ejecución hoy, en Viña en Quilpué y en Villa Alemana, que son lugares en donde se desarrollaron la mayor cantidad de proyectos. El año pasado nos entregaron como región 3.000 subsidios de este tipo, de Integración Social, llamo a las constructoras, se reunión con la Cámara Chilena de la Construcción, porque este subsidio el DS 116 es un subsidio mejorado de un subsidio anterior, que era un Decreto Supremo a fines del primer periodo de la Presidenta Bachelet, el DS 1, en un programa que se llamo para generar empleo y activar la economía, y entregaba mucho dinero para viviendas de alto costo, eso fue mutando y hoy en día ha generado este Subsidio de Integración Social, que apunta que haya un porcentaje de familias de clase media, que van de un 30% a un 45% de familias vulnerables, y el otro porcentaje a las familias de clase media emergente, son proyectos extraordinariamente exitosos, porque las familias que optan a esos programas son muy rápidos de ejecutar, no deben ir al SERVIU solo deben ir donde está la inmobiliaria, no van a postular al SERVIU van a postular al proyecto. Esto existe hoy en día y si requieren charlas informativas anexaremos con el equipo necesario a la gente que está interesada. Hay otro programa que también le interesa difundir porque termina el 31 de julio, para toda la región, y que además está en todo el país y que es una buena noticia en donde ustedes nos pueden ayudar mucho, se llama el Subsidio de Arriendo para Adultos Mayores, este es un subsidio en términos concretos que para una familia que tiene una pensión asistencial de \$120.000, en donde un señor destinaba más del 60% para pagar el arriendo de una pieza, hoy ese señor pagando \$10.000 de aporte el Ministerio de la Vivienda le financia \$190.000, en términos concretos le hemos aumentado en más del doble su pensión asistencial, y ese subsidio no es limitado en el tiempo, se supone que es un periodo de 7 años y si ese adulto mayor sobrevive ese tiempo puede volver a postular y volver a obtenerlo, porque se supone que la vida de un adulto es menor que la de un joven, ustedes están asociados a muchos vecinos y lo único que debe tener es la Ficha Social de Hogar, no tiene tope porque este programa aplica hasta el 30% de vulnerabilidad, este subsidio prácticamente incorpora hasta el 70% del aporte.

Tomas Ochoa pregunta si este subsidio permite movilidad, ejemplo si un adulto mayor que vive en Villa Alemana puede arrendar en Viña del Mar.

Director de SERVIU indica que se puede cambiar, si un adulto mayor arrienda en Viña y no le gusto el barrio, se puede cambiar.

Concejero María Velázquez indica que no hablara de la vivienda, en Miraflores tienen una inquietud, que hay de cierto que SERVIU le entregó un terreno a la Línea 209, cerca de 5.000 metros para construir su garita.

Director de SERVIU tiene prohibición de entregar terrenos SERVIU a privados, salvo aquellos que autoriza la ley que son por ejemplo las iglesias de cualquier culto, bomberos y al municipio, a más nadie, si viene la Junta de Jardines Infantiles no tengo nada que hacer y la JUNJI es una institución pública, si alguien está diciendo que se ha entregado un terreno eso es mentira, no se le entrega un terreno a ninguna institución privada. En alguna época que no teníamos las decisiones de hoy en día se entregaban en comodato, pero los comodatos tienen vigencia y se están terminando en el tiempo, y cuando se terminan hoy no se están renovando. En la Feria Caupolicán han ocurrido muchas situaciones, que los feriantes, que el municipio, se le hizo una presentación a la Ministra, en donde le indica que no se le puede ceder gratuitamente a los sindicatos el terreno, que de manera que si ellos quieren comprar tendríamos que ponerle precio y entrar en una vuelta larga, y la instrucción que recibió que el terreno que es de SERVIU podría ser traspasado al Ministerio de Bienes Nacionales, para que sean ellos quienes tomen la decisión de pasar ya sea a los sindicatos de la Feria, al municipio. Alguien dijo cerca de la Feria Caupolicán también se tomaron la ladera.

Vicepresidente indica que es efectivo que se tomaran un terreno destinado para área verde que pertenece a Bienes Nacionales. Se dijo que se haría un área verde y nunca se hizo.

Concejero Silvia Villalobos indica que ella vive en el sector de Caleta Abarca Alto, Recreo, conoce varias familias que hace muchos años se tomaron un área verde, llevan allí alrededor de 35 años, es una toma o ellos pasan a considerarlo como su terreno.

Tomas Ochoa indica que lo que hay que averiguar allí si es un área verde pública, hay dos tipos de áreas verdes, las privadas que existen, ejemplo el Sporting que es de privados pero sigue siendo área verde, están gravados así, y están las áreas verdes públicas que son bienes de uso público y son administradas por la municipalidad, es muy difícil regularización sobre un área verde, porque hay que hacer un proceso de desafectación, no es simple, le solicita envíe los datos a través de la Vicepresidente y le darán una respuesta concreta.

Concejero Silvia Villalobos señala el caso en Santa Julia se trata de una señora mayor a quien una Junta de Vecinos le vendió un terreno, que es área verde, que además pasa un ducto de aguas lluvias, ella está a la deriva desde el año 94, la Junta de Vecinos le hizo una venta.

Tomas Ochoa indica que hay que ver el detalle si no se ha hecho la inscripción de la venta en el Conservador de Bienes Raíces, no existe la venta.

Director de SERVIU lamenta que la gente que tiene menos conocimiento, ha estudiado menos, son más vulnerables de ser sujeto de estafa, y hay algunos que no están en esa condición y saben que están comprando algo que nunca van a tener solución porque están comprando nada, creen que el firmar un papel eso les va a dar el derecho respecto de ese pedazo de terreno donde viven, y si a él le van a vender un auto usado lo primero que hace es llevarlo a un mecánico, revisa los papeles y ve si lo puede comprar, indica que esto lo ve todos los días, gente que se tomo un terreno, sale del campamento, van otros y lo compran. Las personas que están en la situación de la señora, la pueden atender, tienen atención judicial para estos casos.

Vicepresidente agradece la presencia del Director de SERVIU y por haber atendido todas las consultas aclarando tantas dudas e interrogantes que tenía el Concejo. Director de SERVIU agradece el haber tenido esta oportunidad de compartir con todos, con Tomas Ochoa, Paulina Vidal, muy proactivo y solicita que se pueda agendar otra reunión en un par de meses para contar y mostrar un par de proyectos que están desarrollando, de viviendas sociales y un proyecto de integración social, ya no es posible que a alguna familia que sea muy vulnerable le vayan a entregar una caseta sanitaria, lo que se ha avanzado hoy tiene que ver con el desarrollo de nuestro país que ha permitido que la política habitacional este en el lugar que esta, que sea de las mejores del mundo, y que además las soluciones habitacionales hoy día, los departamentos que se están construyendo son entre 62 y 65 metros cuadrados, de tres dormitorios, con un baño, la diferencia con lo que tiene el sector privado es solo que tiene un baño más, pero la diferencia que nuestras familias con un ahorro de 10 a 30 UF, adquieren una vivienda que vale 1.000 UF, y esa vivienda que tiene un baño más, vale en el mercado de 2.000 UF para arriba, y quedan con deuda hipotecaria por muchos años. Se siente orgulloso de estar en una segunda oportunidad en SERVIU, recuerda que cuando entro a SERVIU se construían casetas sanitarias, y hoy ve que los jóvenes arquitectos hacen un trabajo tan distinto, y la mala suerte de él vivir en una época en donde su máxima aspiración era hacer la mejor caseta sanitaria, y hoy día los departamentos tienen estacionamientos, tienen balcones, tienen logia, están incorporando tecnología de punta, todos los departamentos que se están comenzando y los que vendrán, tiene calefactores solares, tienen protección térmica en los muros de manera que las familias no tengan que gastar en parafina, que significa un ahorro de 40% en calefacción, datos que están en la Cámara Chilena de la Construcción, si una familia gasta en el año \$100.000 en calefacción ahorra \$40.000, se despide y se siente muy contento de haber participado con el Concejo.

Vicepresidente levanta la sesión a las 19:55 horas


JULIA ISABEL DIAZ ROJAS
VICEPRESIDENTE COSOC


FABIOLA GAMBOA GÓMEZ
SECRETARIA COSOC