



ANTECEDENTES GENERALES

BARRIO GLORIAS NAVALES

El Barrio se inserta en el sector de Glorias Navales, el cual ha contado con 3 intervenciones Ministeriales a través de los Programas QMB y PRCS, se emplaza en la parte norte del Camino Internacional quedando adyacente a una de las cuencas del Estero de Reñaca; a pesar de encontrarse en lugar estratégico a escala urbana, su conexión como barrio se ve afectada por una condición de aislamiento local, en donde sus áreas verdes y conectividades peatonales no se encuentran desarrolladas careciendo de relación intermedia entre el mismo barrio y su integración con la ciudad, por lo que genera vacíos en degradación con carencia programática, lo que en conjunto con una mala iluminación promueven la delincuencia e integración social del sector.

Considerando lo presentado en el expediente de postulación y por medio de los distintos recorridos barriales y encuestas, el equipo de barrio, sistematiza la información otorgando problemáticas y potencialidades. Con esta información se logra dilucidar que las problemáticas entorno a la percepción de seguridad, de la comunidad es el requerimiento más urgente y necesario para el barrio abordar a través de una intervención que sea de rápido desarrollo y alto impacto en la comunidad, permitiendo identificar como el proyecto que se le entregará a los vecinos como obra de confianza.

Además, se identifican, áreas verdes sin consolidar utilizadas como basurales y así como también se visualizaron espacios públicos de recreación que pueden ser reforzados con la incrementación de equipamiento para niños, jóvenes y adultos.

Dentro de las fortalezas encontradas se puede mencionar lo representativo de actores sociales de organizaciones territoriales y funcionales en el Barrio, lo que se considera como oportunidad mancomunada para fortalecer el desarrollo urbano/social, siendo necesario utilizar estrategias de inserción, participación y desarrollo de ejes transversales que el programa promueve, referidas a la prevención y promoción de la seguridad, la identidad, medioambiente e inclusión desde la identificación de oportunidades que tiene la comunidad para mejorar sus condiciones urbanas así como también articulación a iniciativas comunitarias inclusivas, aportando en la mejora de la calidad de vida para todos los vecinos.

PRESENTACIÓN DEL BARRIO

ESCALAS	INFORMACIÓN	NOMBRES Y MEDIDAS
BARRIO	NOMBRE:	Barrio Glorias Navales 4° Sector
	SUPERFICIE:	9.14 há
	HABITANTES:	1296 personas
	DENSIDAD HABITANTES:	141.74 hab/há
	N° DE VIVIENDAS UNIFAMILIARES	274 unidades
	N° DE VIVIENDAS EN COPROPIEDAD	192 unidades
	N° TOTAL DE VIVIENDAS:	n° 466
	NUMERO DE MANZANAS:	n° 25
COMUNA	COMUNA:	Viña del Mar
	HABITANTES	N° TOTAL: 334.248
		N° HOMBRES: 158.669
		N° MUJERES: 175.579

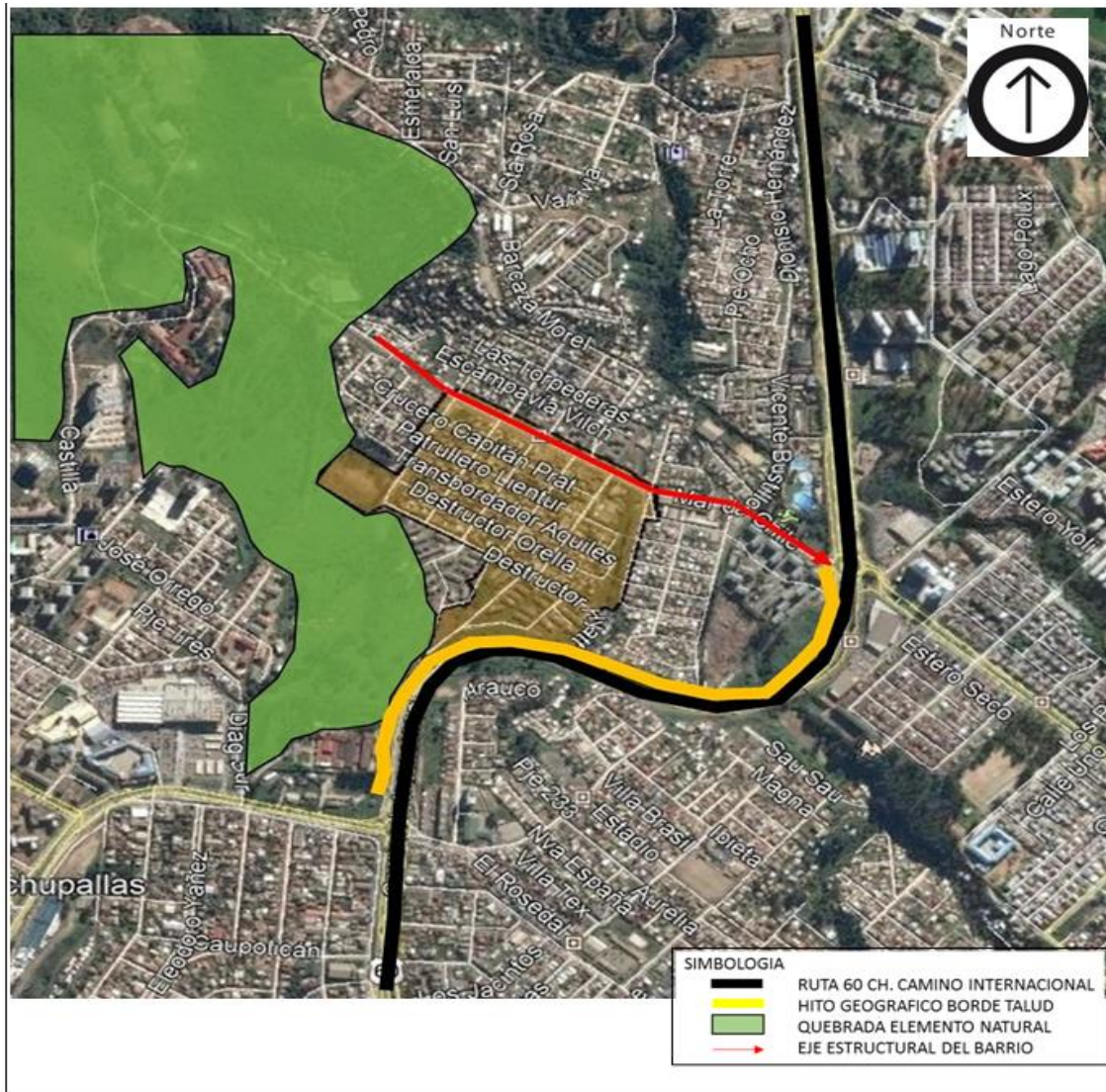
FOCALIZACIÓN TERRITORIAL



DELIMITACIÓN POLÍGONO

El polígono de barrio se define por cantidad de viviendas, diagnóstico de la población y de los espacios del sector, los límites quedan definidos de la siguiente forma:

- Por el Sur delimitado por Camino Internacional
- Por el Oriente delimitado por la vía Patrullero Lautaro
- Por el Norte delimitado por Av. Mar de Chile
- Por el Poniente delimitado por fragata Lynch



El sector de Glorias Navales se encuentra en la zona nororiente de la comuna de Viña del Mar, muy cercano a la ciudad, pero con una muy baja accesibilidad a esta. Esto principalmente debido a barreras geográficas y viales (camino internacional). Se ubica sólo a 4,6 km del sector 15 Norte, uno de los principales polos de equipamiento de la ciudad de Viña, y a unos 6,5 km del centro de Viña.

El barrio propuesto se emplaza al norte del camino internacional, y queda contenido entre las cuencas que se desprenden de la cuenca mayor del Estero de Reñaca.

BREVE HISTORIA DEL BARRIO

El barrio de Glorias nace en 1971, como una "Toma". Dicho crecimiento viene precedido por la ocupación de Expresos Viña (1967) y la ocupación de Reñaca Alto, en 1950, generado a partir de la explosión demográfica que experimentó Viña del Mar, producto de sus orígenes industriales.

El 8 de febrero de 1971, el día "D", como le llaman los primeros pobladores que llegaron a Glorias Navales (Torrente, 1997) cerca de 30 familias llegaron al sector. Así lo resume, Juan Jiménez en (Torrente, 1997):

Aquí, representantes de aproximadamente 30 familias, se instalaron con sus pocas pertenencias: algunos alimentos, abrigos y enseres; pero por, sobre todo, con mucha esperanza y decisión. La mayoría de estos pobladores provenía de Achupallas, Santa Inés y Forestal Y representantes de Valparaíso.

De ahí el crecimiento no paró. De las 168 familias iniciales, a los pocos años ya eran 300 (Torrente, 1997).



Así se resumen los cerca de 50 años que posee el Barrio Glorias Navales de la comuna de Viña del Mar. Más allá de sus cinco décadas, son las historias humanas de esfuerzo, resiliencia y de contexto político, sumado a su actual estigma que lo reviste con un carácter noticioso-policial, las características que dan a Glorias Navales una nutrida biografía barrial.

Si bien Glorias Navales, nace como un campamento, la rápida acción del Estado que adquiere toda el área en conflicto, logra consolidar hacia 1980, la urbanización de la mayoría del territorio, mediante un plano de loteo, al cual, con en el tiempo se les fueron anexando, distintos emprendimientos residenciales, casi todos impulsado por el Estado.



Hoy la seguridad del barrio, según lo manifestado por vecinos del sector, es compleja. Hay temor por robos y balaceras durante la noche. Cabe destacar también la cantidad de simbolismos identitarios, que se observan en espacios públicos del sector. Una de ellas, es el caso de Francisca Silva Benavides, niña de 5 años que vivía en calle Destructor Hyatt, ubicada en el polígono de intervención del Programa, la cual fue violada y asesinada. Hoy la plaza es nombrada “La Bailarina”.

MAPA DE ACTORES

Con respecto a las fuerzas vivas del sector, en el siguiente recuadro se detallan las organizaciones comunitarias existentes. Si bien, no todas cuentan con personalidad jurídica vigente, dado que es fundamental el contacto con la comunidad para implementar la estrategia de inserción se ha tomado contacto con las organizaciones territoriales y funcionales se encuentran en funcionamiento y además de contacto con sus socios vía wasap ,a la espera de que se levanten restricciones sanitarias y de reunión por pandemia Covid-19 se proyecta que esta será la manera de operar durante los próximos meses hasta que no se tenga claridad de la evolución de la crisis sanitaria y del proceso de desconfinamiento.

Se hace mención a que líderes o actores estratégicos de cada organización comunitaria se encuentran articulados entre ellos, por cuanto la comunicación se mantiene a pesar de las condiciones sanitarias y cuarentena en que se encuentra la ciudad de Viña del Mar.

MATRIZ MAPA DE ACTORES ESTRATÉGICOS							
Identificación de los actores					Análisis - Observación de actores		
N°	¿Qué actor social realiza la práctica?	Estructura (Formal / Informal)	¿Qué práctica vecinal y/o comunitaria realizan?	¿Dónde se realiza la práctica?	¿Qué intereses tienen?	¿Qué conocimientos y/o capacidades tienen?	¿Qué poder-influencia tienen?
1	CGP. Escuela Salvador Allende	Formal	Educativa/asociatividad	Escuela Salvador Allende	Educativo	Desarrollo de estrategias y gestión en el marco del proceso educativo	Media
2	Escuela Salvador Allende	Formal	Educativo	Escuela	Educativo	Desarrollo de procesos educativos	Media
3	Iglesia adventista Conquistadores Jaciel	Formal	Religiosa/animación sociocultural con niños	En la sede de Comité	Religioso/asociatividad con niños	Teología y gestión comunitaria	Media
4	Comité Futuro Horizonte	Formal	Actividades relacionadas con el mejoramiento del condominio/actividades recreativas	En Sede propia	Mejoramiento Comunitario	Gestión de recursos, animación sociocultural, asociatividad	Alta
5	Junta de Vecinos 118	Informal	Desarrollo Comunitario	En sede social	Mejoramiento comunitario	Gestión de recursos, animación sociocultural, asociatividad	Media
6	Club del Adulto Mayor Primavera del Corazón	Formal	Asociatividad, ayuda comunitaria, actividades recreativas	En sede de la iglesia católica	Asociatividad	Asociatividad y convivencia vecinal	Media
7	Club del Adulto mayor Damas Las Rosas	Formal	Asociatividad, ayuda comunitaria, actividades recreativas	En sede social de la iglesia católica	Asociatividad	Asociatividad y convivencia vecinal	Media
8	Radio Comunitaria	Formal	Asociatividad, información comunitaria, actividades recreativas	En sede propia	Información comunitaria desarrollo comunitario	Convivencia vecinal, asociatividad	Alta
9	Club deportivo Unión Glorias Navales	Formal	Actividades deportivas	En sede propia	Deportivo	Gestión de recursos, deportivo	Media
10	Centro de Damas Glorias Navales	Formal	Asociatividad, ayuda comunitaria	En sede de Junta de Vecinos	Asociatividad	Convivencia vecinal	Media

EQUIPAMIENTO E IDENTIDAD DEL BARRIO

Listado de Equipamientos (Todos los equipamientos del barrio)

Nº	NOMBRE	DIRECCION	TIPO	ESTADO (bueno, regular, malo, inexistente)	PROPIEDAD
1	Cancha Isla	Calle Fragata Lynch.	Recinto Deportivo	Malo	SERVIU
2	Cancha Nuevo Horizonte 1	Calle Fragata Covadonga.	Recinto Deportivo	Malo	COPROPIEDAD
3	Cancha Escuela Salvador	Av. Mar de Chile.	Recinto Deportivo	Bueno	COLEGIO
4	Escuela Salvador Allende	Av. Mar de Chile.	Establecimiento Educativo	Bueno	MUNICIPAL
5	Jardín Infantil Melodía	Calle Patrullero Leucotón, esquina calle Lientur.	Establecimiento Educativo	Bueno	COMODATO
6	Parroquia Divina Providencia	Av. Mar de Chile.	Edificios de Culto	Regular	COMODATO
7	Iglesia de Cristo en Latinoamérica	Calle Zenteno con calle Lientur.	Edificios de Culto	Regular	PRIVADA
8	Botillería La Colonia	Destructor Orella.	Comercio	Regular	PRIVADA
9	Botillería Las Casangas	Calle Transbordador Aquiles con calle Submarino Simpson.	Comercio	Regular	PRIVADA
10	Carnicería El Negro	Calle Lientur con calle Zenteno.	Comercio	Regular	PRIVADA
11	Abarrote Señora Paty	Calle Zenteno entre calles Lientur y Trasmordador Aquiles	Comercio	Regular	PRIVADA
12	Comercial Don Tito	Calle Patrullero Leucotón entre Lientur y Trasmordador Aquiles.	Comercio	Bueno	PRIVADA
13	Clarens Abarrotes	Calle Destructor Hyatt, esquina calle Patrullero Leucotón.	Comercio	Regular	PRIVADA
14	Don Tito	Calle Submarino Thompson	Comercio	Regular	PRIVADA
15	Carnicería Santa Elsa	Av. Mar de Chile entre Fragata Lynch y calle Submarino Thompson	Comercio	Regular	PRIVADA
16	Los Carrera	Av. Mar de Chile con calle Submarino Simpson	Comercio	Bueno	PRIVADA
17	Sede Junta de Vecinos Nuevo	Destructor Hyatt	Equipamiento Social	Malo	COMODATO



	Horizonte				
18	Sede Junta de Vecinos Mar de Chile	Av. Mar de Chile	Equipamiento Social	Malo	COMODATO
19	Centro de Madres	Submarino Simpson	Equipamiento Social	Regular	PRIVADO

MARCO PRESUPUESTARIO Y FASES DEL PROGRAMA

Marco presupuestario

Marco Inversión del Barrio	\$808.796.000	42 meses de ejecución
Plan de gestión de Obras PGO	\$490.000.000	Ejecución SERVIU
Ejecución Asistencia Técnica	\$15.000.000	
Plan de gestión Social PGS	\$ 263.796.000	Ejecución Municipal
Ejecución Obras de Confianza	\$40.000.000	

Fases y duración

Fase 1	Diagnóstico y Plan Maestro	8 meses
Fase 2	Ejecución Plan Maestro	30 meses
Fase 3	Evaluación y planificación futura	4 meses

AVANCES DEL PROGRAMA A LA FECHA

A la fecha el Programa Quiero mi Barrio, PQMB, se encuentra en el desarrollo de su Fase 1, la cual dura 9 meses. Proceso que comenzó en agosto 2020 en medio de una situación de cuarentena obligatoria en la ciudad de Viña del Mar. Razón por la cual se debieron redefinir muchas de las acciones y estrategias de inserción para llegar al territorio.

En esa línea, se han realizado diversas reuniones por zoom con los principales actores del barrio para la presentación formal del equipo, así también, para detallar las fases del programa, sus iniciativas y objetivos. Junto con ello, también se han llevado a cabo reuniones virtuales con la misma plataforma para validar importantes temáticas en el barrio, como lo es la Obra de Confianza.

Validación que comenzó con un proceso previo de encuestas en el territorio, realizadas con todas las medidas de seguridad y otras de tipo online, iniciando así un proceso consultivo cuyo resultado fuese representativo de la comunidad. En paralelo, se hicieron también recorridos nocturnos para conocer el estado de las luminarias en el sector y su factibilidad técnica y legal que permitiera proponer una ruta para mejorar la visibilidad en calles poco transitadas e inseguras del barrio.

Y así fue como la Obra de Confianza escogida para Glorias Navales fue el recambio de luminarias, atendiendo el Eje Transversal del Programa vinculado con la Seguridad.

En paralelo a todo este proceso, se ha levantado un diagnóstico social y urbano del territorio, donde se visibilizan las principales fortalezas y oportunidades del barrio, que serán el insumo sobre el cual se diseñará, en conjunto con la comunidad, un Plan Maestro, que es parte de la Fase 2 y que será la hoja de ruta del programa. Éste contendrá distintas acciones enmarcadas en los PGS (Plan Gestión Social) y PGO (Plan Gestión de Obras) para la recuperación del barrio.



Trabajo comunitario que, pese a la situación de contingencia sanitaria, se ha desarrollado de manera muy efectiva a través de diversas acciones, entre ellas: envío por whatsapp de diversos productos, como material gráfico y audiovisual; reuniones por zoom; encuentros en el barrio con algunos dirigentes y breves recorridos barriales, manteniendo todos los protocolos sanitarios. También algunas actividades participativas, como por ejemplo, en el marco de Fiestas Patrias, un breve pié de cueca por las calles de Glorias Navales 4° Sector, para que los vecinos pudiesen apreciarlo desde sus casas y edificios.

En los próximos meses, hasta diciembre se contempla, de acuerdo a los productos en convenio, el despliegue de la Estrategia de Inserción Territorial, que básicamente es una planificación para orientar la intervención del equipo de barrio en el sector de Glorias Navales, y tiene por objetivo, conocer, vincular y comprometer a las organizaciones comunitarias e instituciones del sector con el proceso participativo de recuperación de los espacios públicos y entornos urbanos del territorio, mediante el trabajo colaborativo, y articulando esfuerzos de los distintos actores locales en torno a una meta común de mejoramiento de barrio

Como segundo producto a considerar para lo que resta del año está la Habilitación de la Casa Barrial, instalación que, debido a la contingencia sanitaria, se ha pospuesto para los meses de noviembre-diciembre. Espacio que busca ser un punto de encuentro para los vecinos al interior de su barrio y donde las organizaciones sociales puedan participar de las reuniones, asambleas, actividades sociales y urbanas que se desarrollarán en el marco del Programa.

Le sigue el desarrollo del Hito Inaugural, iniciativa que busca ser un proceso participativo al interior de la comunidad de Glorias Navales, donde se integren los distintos ejes estratégicos del Programa (Identidad, Patrimonio, Seguridad, Medio Ambiente e Inclusión). Para este producto, se piensa hacer Jornadas de Inclusión, ya sea por zoom o presenciales, que integren a diversos grupos etarios y que permitan reflexionar en torno a una temática común para ese nicho, que los impacte directamente y cuyo resultado será la elaboración de un subproducto de mejora directa para el sector, ya sea éste un logo (que se vincula con el eje identidad), o bien una muralla para graffitis (que se vincula con los jóvenes, eje inclusión), o también, letreros identitarios del barrio para mejorar la señalética, entre otras acciones.

Y por último, para culminar el 2020 y comenzar el 2021 se espera la Constitución del Consejo Vecinal de Desarrollo (CVD), cuya realización involucra un proceso comunicacional relevante, del punto de vista de la participación, convocatoria y adhesión a la iniciativa (que les haga sentido a los vecinos). Sin contar con el eventual contexto a considerar para esa fecha: si continuamos con la emergencia sanitaria y, también, el marco de las elecciones municipales y el escenario post plebiscito.