

SISTEMA DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL (SCAM)

Encuesta Ambiental al personal del Municipio de Viña del Mar

MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

DICIEMBRE 2021- ENERO 2022

1. RESUMEN

El Ministerio de Medio Ambiente se encarga de impulsar el Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM), el cual consiste en un sistema integral de carácter voluntario, que permite a los municipios instalarse en el territorio como un modelo de gestión ambiental, en el cual existen varios niveles en que los municipios pueden ir avanzando y mejorando su gestión.

La Municipalidad de Viña del Mar comenzó el proceso de Certificación Ambiental Municipal el pasado 17 de noviembre del 2021, con el nivel básico que implica la realización principalmente de un Diagnóstico Ambiental Comunal y Municipal, la formación de Comités tanto Municipales como Comunales, en el cual se recopilarán todos los antecedentes necesarios para finalmente formular una Estrategia Ambiental para la comuna.

Dentro de la etapa de diagnóstico del nivel básico de la certificación, se debe realizar una encuesta a las funcionarias y los funcionarios para saber el nivel de conocimiento en temáticas ambientales, a través de una encuesta provista por el SEREMI de Medio Ambiente, de modo de conocer las capacidades y aptitudes de los funcionarios, con la finalidad de trabajar en el desarrollo y mejora de la gestión ambiental dentro del municipio que permita un mejor apoyo a la comunidad en el cuidado del medio ambiente, mejorando así la calidad de vida de las personas.

La encuesta estuvo disponible durante los días 18 de noviembre al 10 de diciembre del 2021, por medio de la plataforma digital Google Forms, la cual fue contestada por un total de 225 personas, donde un 48,44% fueron mujeres, un 51,56% fueron hombres.

Se realizaron 8 preguntas de diferentes temáticas ambientales. Los resultados indican que las instituciones encargadas de realizar las ordenanzas ambientales son: Municipalidad (48%), Ministerio de Medio Ambiente (37%), Superintendencia de Medio Ambiente (8%) según los encuestados.

Con respecto al conocimiento cultural, se detectó que los funcionarios municipales encuentran que el Patrimonio Cultural de Viña del Mar destaca en los Palacios de la Ciudad y Reloj de Flores. En cuanto al Patrimonio Natural, indicaron que el Jardín Botánico, Quinta Vergara y Borde Costero son los principales lugares naturales de la comuna.

Las funcionarias y los funcionarios se encuentran preocupados por las temáticas ambientales, un 79,11% indica que la situación medioambiental en la comuna ha empeorado los últimos 5 años, y que las principales afectaciones en cuanto al cambio climático serán el desequilibrio en el ecosistema y la prolongación de la sequía.

Los servicios municipales mejor evaluados corresponde al retiro de Residuos Sólidos Domiciliarios (40% muy bien) y mantención de áreas verdes (39% muy bien). Mientras que los servicios peores evaluados corresponden a retiro de microbasurales (37%), fiscalización ambiental (36% mal), tenencia responsable de mascotas (33% mal).

2. ÍNDICE

1. Resumen.....	1
2. Índice.....	2
3. Introducción	4
4. Objetivo General	4
5. Metodología Utilizada.....	4
6. Resultados De La Encuesta.....	7
6.1. Resultados Generales	7
6.2. Características De Funcionarios Municipales	8
6.3. Conocimiento Normativas Ambientales	9
6.3.1. Pregunta 1.....	9
6.4. Conocimiento Cultural	10
6.4.1. Pregunta 2.....	10
6.5. Conocimiento Ambiental	12
6.5.1. Pregunta 3.....	12
6.5.2. Pregunta 4.....	14
6.5.3. Pregunta 5.....	16
6.5.4. Pregunta 6.....	18
6.6. Evaluación Ambiental Del Municipio De Viña Del Mar	20
6.6.1. Pregunta 7.....	20
6.6.2. Pregunta 8.....	22
7. Conclusiones	26
8. Anexo 1: Formulas	27
9. Anexo 2: Detalle Por Género	28

INDICE DE FIGURAS

Fig. 1: Código QR de encuesta para funcionarias y funcionarios municipales.....	5
Fig. 2: Encuesta realizada a funcionarias y funcionarios.....	5
Fig. 3: Hoja de Cálculo “Encuesta para funcionarios”.	7
Fig. 4: Antecedentes sociales de funcionarias y funcionarios municipales.	8
Fig. 5: Institución responsable de elaborar ordenanzas ambientales porcentual.	9
Fig. 6: Institución responsable de elaborar ordenanzas ambientales. Respuestas de hombres y mujeres.	10
Fig. 7: ¿Cómo afectaría el Cambio Climático en su comuna?.....	13
Fig. 8: Como afectaría el Cambio Climático en su comuna por género.	13
Fig. 9: Preocupación por temas ambientales por porcentaje.....	15
Fig. 10: Preocupación por temas ambientales por género.....	15
Fig. 11: Situación medioambiental en los últimos 5 años en porcentaje.	16
Fig. 12: Situación medioambiental en los últimos 5 años en la comuna por género.	17
Fig. 13: Problemas ambientales que más afectan a la comuna.	19
Fig. 14: Problemas ambientales que más afectan a la comuna por género.....	19
Fig. 15: Evaluación de la contribución del Municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna.	21

Fig. 16: Evaluación de la contribución del Municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna por género. 21

Fig. 17: Evaluación de servicios municipales..... 23

Fig. 18: Evaluación de Servicios Municipales..... 24

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Función de Hoja de Cálculo..... 6

Tabla 2: Resultados Generales..... 7

Tabla 3: ¿Cuáles de las siguientes instituciones es la responsable de elaborar ordenanzas ambientales?..... 9

Tabla 4: Lo más representativo del Patrimonio Natural de la comuna. 11

Tabla 5: Lo más representativo del Patrimonio Cultural de la comuna (Material e inmaterial). 11

Tabla 6: Como afectaría el Cambio Climático en su comuna..... 12

Tabla 7: Preocupación por temas ambientales. 14

Tabla 8: Situación medioambiental en los últimos 5 años..... 16

Tabla 9: Problemas Ambientales que afectan a la comuna de Viña del Mar..... 18

Tabla 10: Evaluación al municipio de Viña del Mar sobre cuidado o protección de medio ambiente. 20

Tabla 11: Evaluación a servicios municipales en el ámbito ambiental..... 22

Tabla 12: ¿Cuáles de las siguientes instituciones es la responsable de elaborar ordenanzas ambientales?..... 28

Tabla 13: Como afectaría el Cambio Climático en su comuna..... 28

Tabla 14: Preocupación por temas ambientales..... 28

Tabla 15: Situación medioambiental en los últimos 5 años..... 29

Tabla 16: Problemas Ambientales que afectan a la comuna de Viña del Mar..... 29

Tabla 17: Evaluación al municipio de Viña del Mar sobre cuidado o protección de medio ambiente. 29

3. INTRODUCCIÓN

El Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM), impulsado por el Ministerio del Medio Ambiente, “es un sistema integral de carácter voluntario, que permite a los municipios instalarse en el territorio como un modelo de gestión ambiental, donde la orgánica municipal, la infraestructura, el personal, los procedimientos internos y los servicios que presta el municipio a la comunidad integran el factor ambiental en su quehacer”.

Las municipalidades son órganos autónomos de derecho público, cuyo principal objetivo es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas. En toda organización es necesario el componente humano. Son las personas quienes llevan a cabo los avances y logros de las organizaciones.

Por la razón anterior, es que es necesario conocer el nivel de conocimiento de los propios funcionarios y funcionarias municipales en temáticas ambientales, a través de una encuesta provista por el SEREMI de Medio Ambiente, de modo de conocer las capacidades y aptitudes de los funcionarios, con la finalidad de trabajar en el desarrollo y mejora de la gestión ambiental local, apoyando a la comunidad en el cuidado del medio ambiente mejorando así su calidad de vida.

4. OBJETIVO GENERAL

La encuesta aplicada a las funcionarias y los funcionarios de la Municipalidad de Viña del Mar tuvo como objetivo conocer la condición social de las funcionarias y funcionarios e identificar y analizar el nivel de conocimiento en temáticas ambientales, tales como conocimiento de las ordenanzas ambientales, la percepción de temáticas relevantes y actitudes que tienen los funcionarios hacia el medio ambiente,

5. METODOLOGÍA UTILIZADA

Para realizar una medición social y ambiental referente al recurso humano del Municipio de Viña del Mar, se confeccionó una encuesta online a través de “Google Formulario” tomando como base instrumentos dados por el Ministerio del Medio Ambiente.

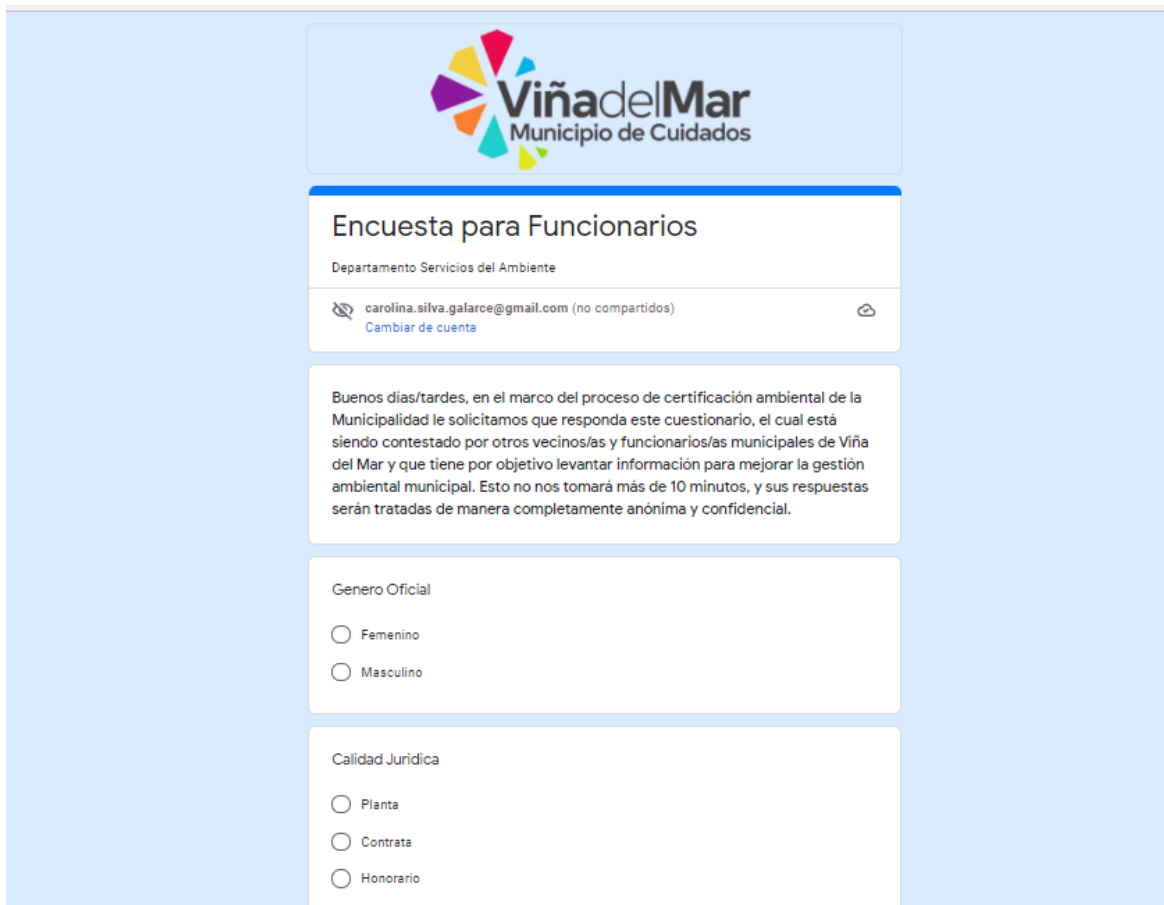
Para poder alcanzar una mayor cobertura de personal, se utilizaron dos métodos de alcance: El correo electrónico institucional como principal medio de comunicación, donde se envió el siguiente link de ingreso <https://forms.gle/5V13BPdL4uKpYLqEA> y por otro lado en cada departamento se destinaron códigos QR para que fueran escaneados de manera rápida.



Fig. 1: Código QR de encuesta para funcionarias y funcionarios

Fuente: Elaboración propia.

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeOAGiYP5IfbdnsS7x1wN6naXGjzWeF1Lydg4HoCShiTJyI3A/viewform



The screenshot shows a Google Forms survey interface. At the top, there is the logo of ViñadelMar Municipio de Cuidados. Below the logo, the title of the survey is "Encuesta para Funcionarios" and the department is "Departamento Servicios del Ambiente". The survey is created by "carolina.silva.galarce@gmail.com (no compartidos)". The main text of the survey reads: "Buenos días/tardes, en el marco del proceso de certificación ambiental de la Municipalidad le solicitamos que responda este cuestionario, el cual está siendo contestado por otros vecinos/as y funcionarios/as municipales de Viña del Mar y que tiene por objetivo levantar información para mejorar la gestión ambiental municipal. Esto no nos tomará más de 10 minutos, y sus respuestas serán tratadas de manera completamente anónima y confidencial." Below the text, there are two sections of radio button options. The first section is "Genero Oficial" with options "Femenino" and "Masculino". The second section is "Calidad Jurídica" with options "Planta", "Contrata", and "Honorario".

Fig. 2: Encuesta realizada a funcionarias y funcionarios.

Fuente: Elaboración propia.

Para llevar a cabo este proceso de encuesta se utilizaron las siguientes herramientas:



Google Formulario es una herramienta gratis, a través de Internet, que permite recopilar información de forma fácil y eficiente. La que puede ser utilizada en cualquier sistema operativo mediante envío de enlaces.



Google Hojas de Cálculo es una aplicación de hojas de cálculo online que te permite crear hojas de cálculo y darles formato, así como trabajar con otros usuarios.



Google Drive es un servicio de alojamiento de archivos que permite almacenar, crear, modificar, compartir y acceder a documentos, archivos y carpetas de todo tipo en un único lugar.

En cuanto a los resultados de la encuesta, estos estaban en línea con el formulario, por lo que se actualizaba de manera constante gráficos y tablas, que quedaban guardados la “Hoja de Cálculo” de Google. A continuación, se indican las funciones de cada hoja.

Tabla 1: Función de Hoja de Cálculo.

Nombre de la Hoja	Función
Respuestas de Formulario	Ingreso de cada respuesta realizada por los funcionarios dividida en las celdas por las preguntas realizadas.
Cálculos 1	Las respuestas a cada pregunta con la cantidad de cada una y porcentajes por universo.
Gráficos	Gráficos con respecto al ámbito social de los funcionarios (Género, Calidad Jurídica, Escalafón y rango de Edad).
Gráficos 2	Gráficos por cada pregunta realizada
Cálculos 2	Tablas de cálculos con la evaluación por género de cada pregunta.

6.2. CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONARIOS MUNICIPALES

Las características de los funcionarios que han respondido la encuesta se visualizan mediante las siguientes gráficas, donde se da cuenta que hubo aproximadamente 50% Femenino y 50% Masculino de entre 31 y 40 años, con calidad jurídica Planta y escalafón Profesional.

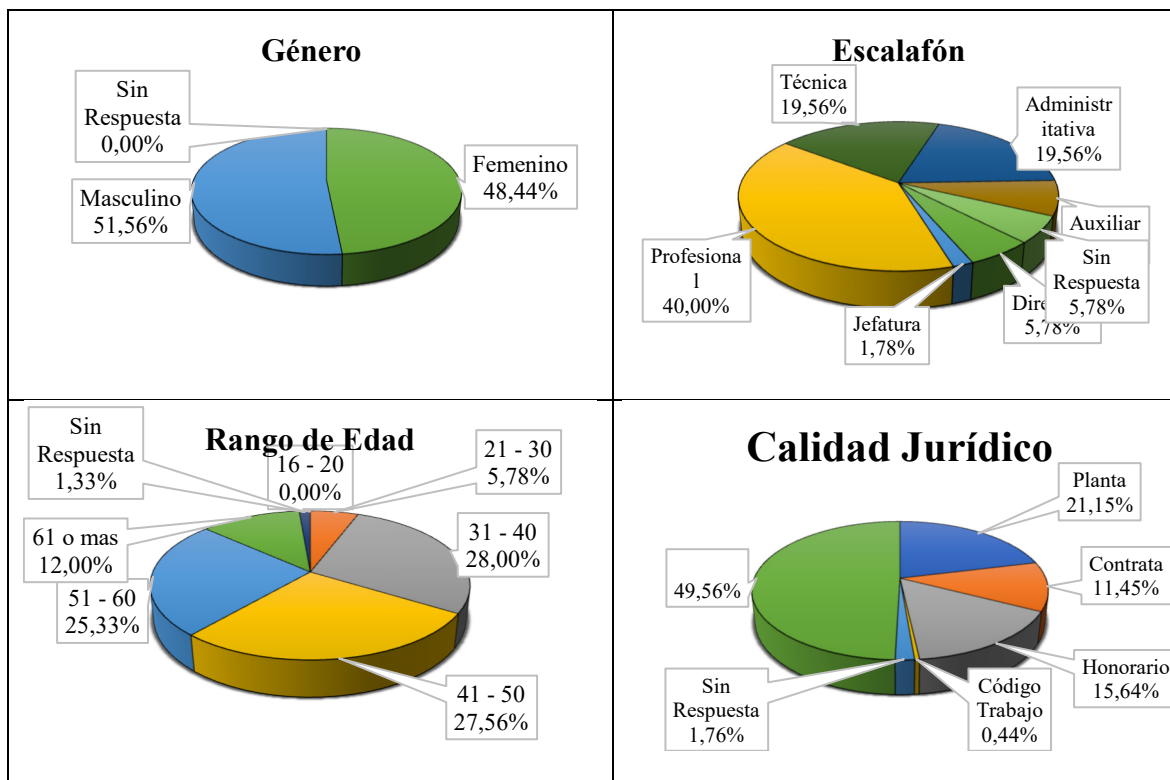


Fig. 4: Antecedentes sociales de funcionarias y funcionarios municipales.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

6.3. CONOCIMIENTO NORMATIVAS AMBIENTALES

En materia de conocimiento en normativas ambientales se realiza la siguiente pregunta:

6.3.1. Pregunta 1

¿Cuál de las siguientes instituciones cree usted que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

Resultados:

Tabla 3: ¿Cuáles de las siguientes instituciones es la responsable de elaborar ordenanzas ambientales?

Temas	Femenino	Masculino	Cantidad Total	Porcentaje Total
El Congreso	4	5	9	4,00%
La Superintendencia de Medio Ambiente	11	7	18	8,00%
El Municipio	43	65	108	48,00%
El Ministerio del Medio Ambiente	47	37	84	37,33%
El Ministerio de Salud	3	1	4	1,78%
No lo se	1	1	2	0,89%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

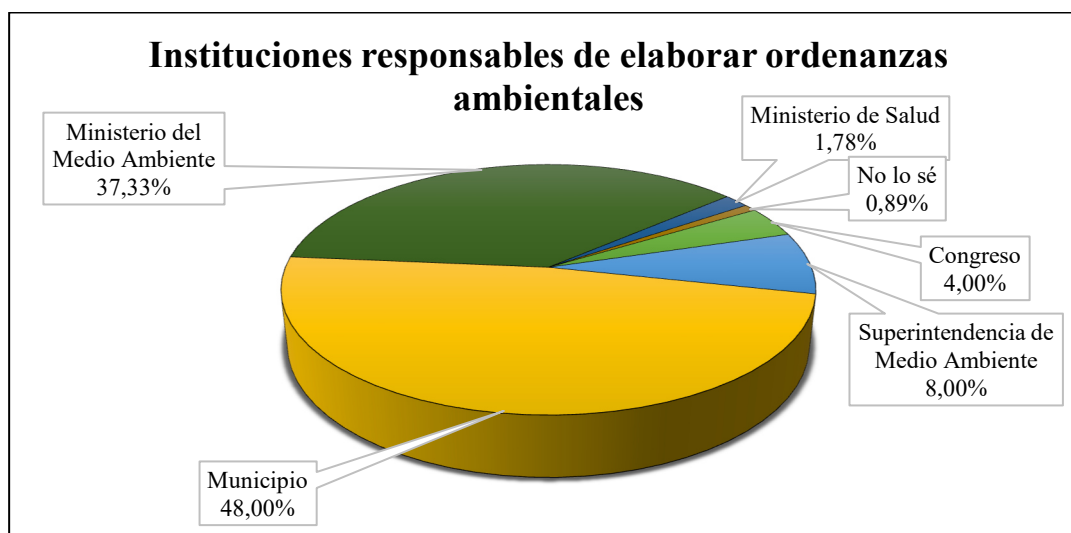


Fig. 5: Institución responsable de elaborar ordenanzas ambientales porcentual.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

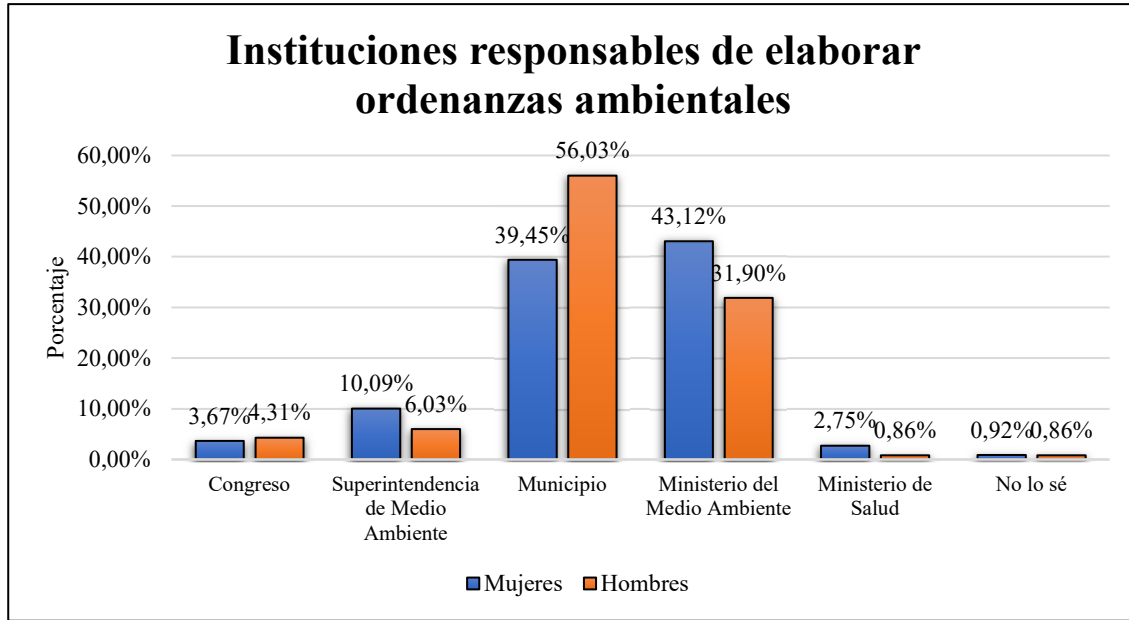


Fig. 6: Institución responsable de elaborar ordenanzas ambientales. Respuestas de hombres y mujeres.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis:

Del total de respuestas (225) dadas por los funcionarios municipales, el 48% de ellas señala que el municipio está encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, un porcentaje no menor (37,3%) indican que estas ordenanzas son elaboradas por el Ministerio de Medio Ambiente, mientras que porcentajes menores al 10% de funcionarios consideran que son otras las instituciones a cargo. Lo que nos da a entender que, dentro del municipio, el conocimiento no es uniforme.

Además, podemos indicar que el 43,12% de las mujeres respondió que es el Ministerio del Medio Ambiente es el responsable de la elaboración de ordenanzas ambientales y el 56,03% de los hombres indico que es el Municipio quien las elabora.

Son las municipalidades las encargadas de realizar las ordenanzas ambientales, por lo que se deberá corregir y reforzar esta información a través de capacitaciones y educación ambiental en cuanto a temáticas normativas.

6.4. CONOCIMIENTO CULTURAL

En materia de conocimiento cultural se realiza la siguiente pregunta:

6.4.1. Pregunta 2

Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna: Podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio

Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

Y ahora podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

Se analizaron los textos ingresados en el formulario, para encontrar las palabras más recurrentes en ambas preguntas, donde los funcionarios debían ingresar manualmente lo que ellos consideraban representativo de acuerdo a lo solicitado. Según lo anterior se analizan a través de los siguientes puntos.

¿Podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna?

Resultados:

Tabla 4: Lo más representativo del Patrimonio Natural de la comuna.

N°	Primer Lugar		Segundo Lugar	
	Lugares	Cantidad de Menciones	Lugares	Cantidad de Menciones
1	Jardín Botánico	39	Jardín Botánico	40
2	Reloj de Flores	28	Quinta Vergara	37
3	Quinta Vergara	27	Borde costero	18
4	Borde Costero	26	Sausalito	17

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis:

El patrimonio natural más representativo de la comuna según las respuestas dadas por funcionarias y funcionarios del municipio, corresponden en cuanto a importancia tanto como primera y segunda opción: Jardín Botánico, Quinta Vergara y Borde Costero. Luego, se mencionan los lugares Reloj de Flores y Sausalito como lugares importantes, pero con menos preferencias.

¿Qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna (material e inmaterial)?

Resultados:

Tabla 5: Lo más representativo del Patrimonio Cultural de la comuna (Material e inmaterial).

N°	Patrimonio cultural material	Patrimonio cultural inmaterial
1	Palacios en general	Festival de la canción
2	Quinta Vergara	El Derby
3	Reloj de Flores	

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis:

Respecto al Patrimonio cultural material de la comuna, podemos decir que los Palacios de Viña del Mar son lo más importante de proteger y promover ya que alrededor de 120 veces se hace mención a lo menos uno de los palacios que tiene nuestra comuna (Vergara, Rioja, Carrasco y Castillo Wulff). En cuanto al Anfiteatro de la Quinta Vergara y al Reloj de Flores alrededor de 25 veces cada una de ellas.

Para el patrimonio cultural inmaterial, generalmente las personas desconocen alguna costumbre, rito o conocimiento de la comuna, pero siendo una de las actividades más importantes para los funcionarios/as el Festival de la Canción con una recurrencia de 69 veces.

6.5. CONOCIMIENTO AMBIENTAL

En materia de conocimiento ambiental se realiza las siguientes preguntas:

6.5.1. Pregunta 3

El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos

Resultados:

Tabla 6: Como afectaría el Cambio Climático en su comuna.

Temas	Mujeres	Hombres	Cantidad Total	Porcentaje Total
La salud de las personas	31	29	60	12,32%
El equilibrio del medio ambiente (ecosistema)	71	83	154	31,62%
Las actividades económicas	12	14	26	5,34%
La recurrencia de incendios forestales	49	47	26	5,34%
La recurrencia de aluviones	7	3	96	19,71%
La prolongación de la sequía	58	57	115	23,61%
No se	0	1	1	0,21%
Otro(s)	6	3	9	1,85%
Total	234	237	487	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

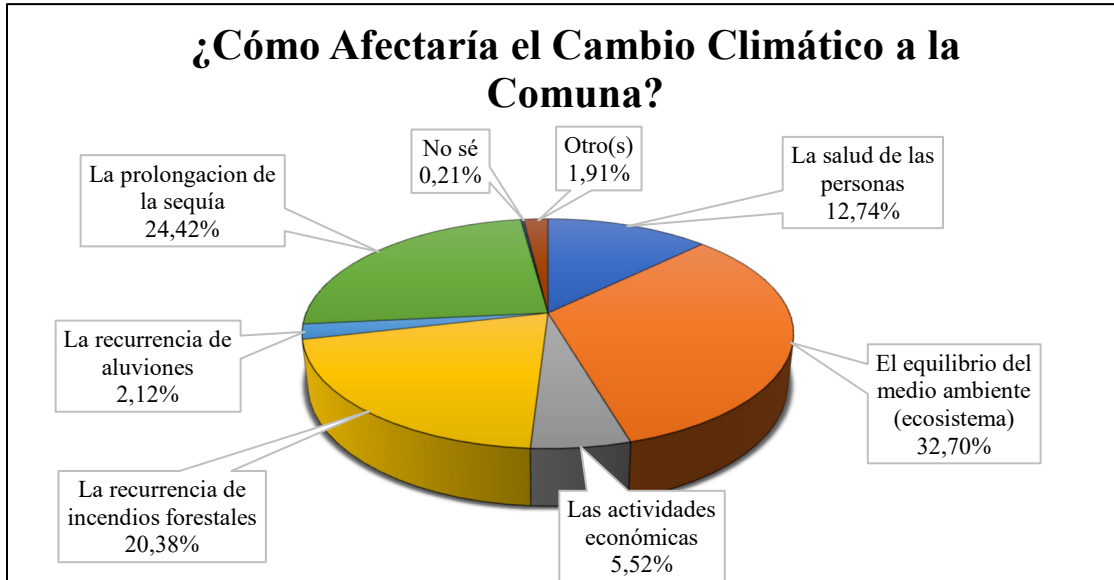


Fig. 7: ¿Cómo afectaría el Cambio Climático en su comuna?

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

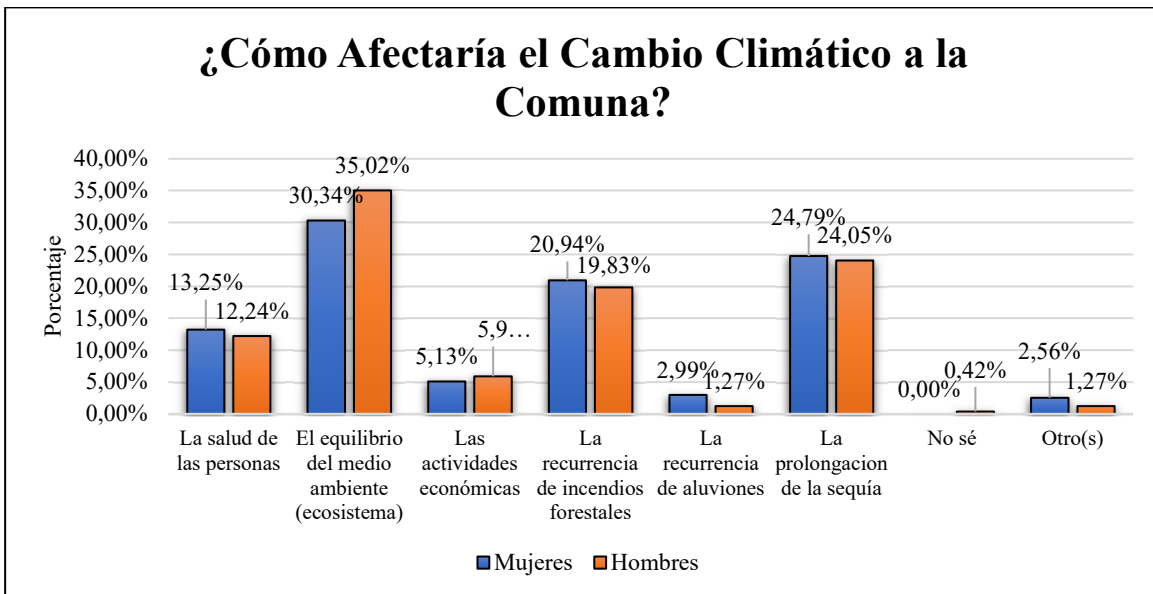


Fig. 8: Como afectaría el Cambio Climático en su comuna por género.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis:

Para la pregunta N°3, se les solicitó a funcionarios que hicieran la elección de 2 opciones; donde el 90% de las respuestas selecciono la cantidad de alternativas deseadas y en el porcentaje restante (10%) respondió 1, 3 o más opciones. En ningún caso se omitió la pregunta.

Se concluye que para los funcionarios del Municipio de Viña del Mar el cambio climático afectaría principalmente el equilibrio del medio ambiente donde el 31,6% selecciono esta alternativa y la segunda opción más relevante fue la prolongación de la sequía con un 23,6% de las respuestas. Otro dato no menor que se rescata de los resultados es que el 19,7% respondió que el cambio que nos afectaría como comuna seria la recurrencia de aluviones, relacionado de manera directa con el desequilibrio medioambiental.

Además, debemos mencionar que las preocupaciones más importantes para las mujeres son el equilibrio del medioambiente y la prolongación de la sequía (65,14% y un 53,21% respectivamente); de igual caso en los hombres se repitieron ambas preocupaciones en el mismo orden (71,55% y un 49,14%).

6.5.2. Pregunta 4

Ante la siguiente afirmación: “mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:

Resultados:

Tabla 7: Preocupación por temas ambientales.

Respuestas	Mujeres	Hombres	Cantidad Total	Porcentaje Total
Totalmente de acuerdo	53	59	112	49,78%
Mas bien de acuerdo	35	37	72	32,00%
Mas bien en desacuerdo	18	14	32	14,22%
Totalmente en desacuerdo	3	6	9	4,00%
Total	109	116	225	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

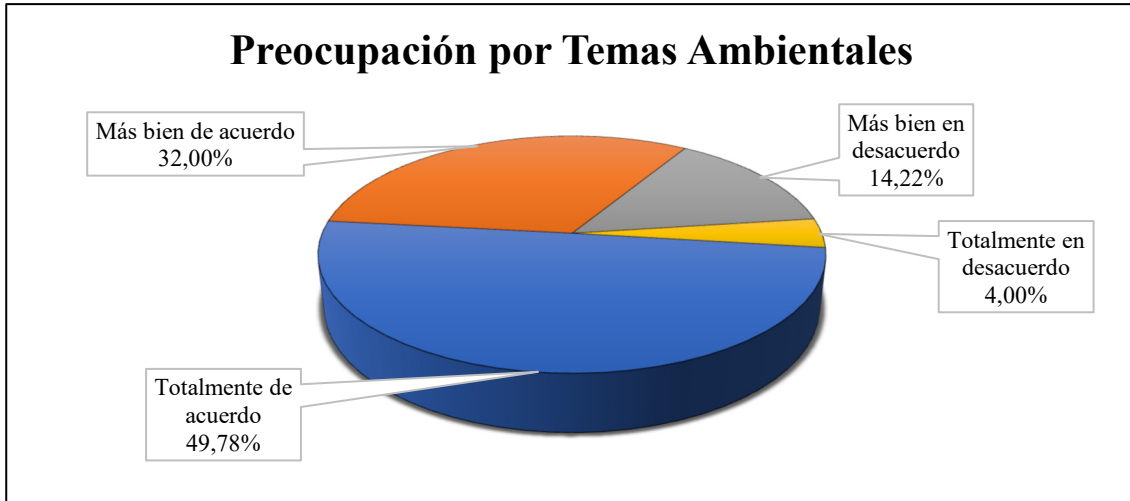


Fig. 9: Preocupación por temas ambientales por porcentaje.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

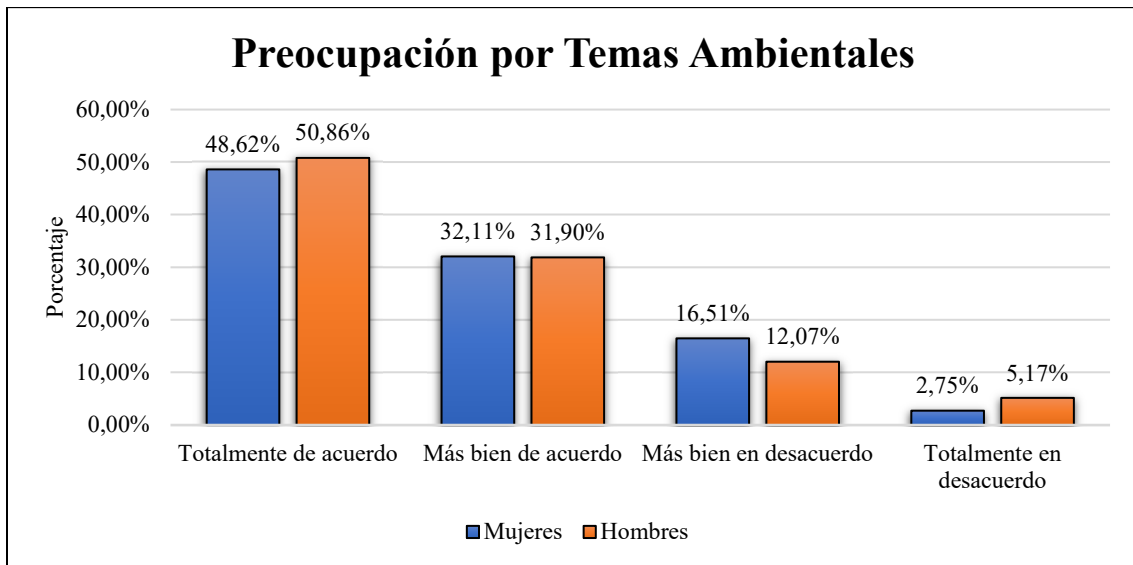


Fig. 10: Preocupación por temas ambientales por género.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis:

En cuanto a la pregunta N°4, se observa que el 81,78% de las respuestas realizadas por funcionarios, están de totalmente de acuerdo y más bien de acuerdo con que sus colegas están muy preocupados por los temas medio ambientales.

Tanto hombres como mujeres indican altos índices de estar de acuerdo (totalmente y más bien de acuerdo) con 80,73% y 82,76%, respectivamente.

6.5.3.Pregunta 5

Respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

Resultados:

Tabla 8: Situación medioambiental en los últimos 5 años.

Temas	Mujeres	Hombres	Cantidad Total	Porcentaje Total
Mejorado	2	7	9	4,00%
Mantenido	16	20	36	16,00%
Empeorado	90	88	178	79,11%
No se	1	1	2	0,89%
Total	109	116	225	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

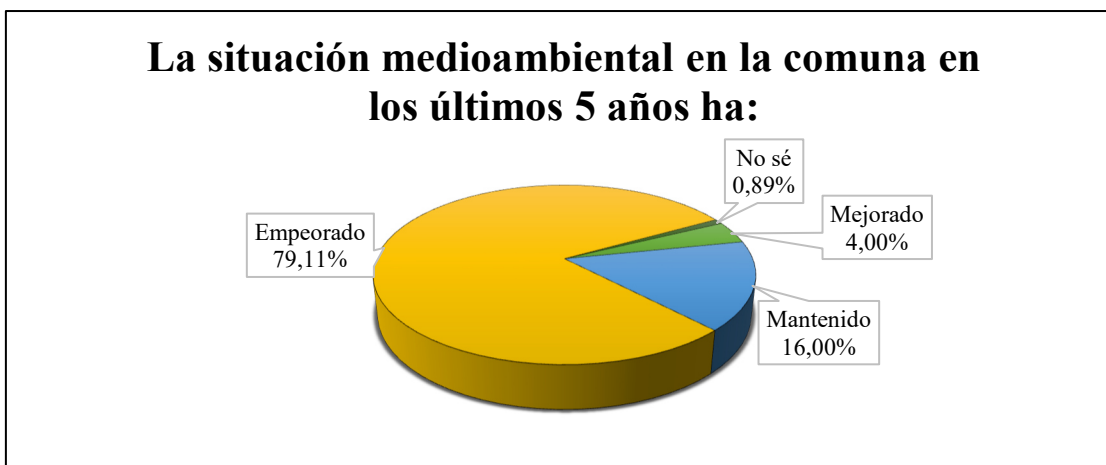


Fig. 11: Situación medioambiental en los últimos 5 años en porcentaje.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

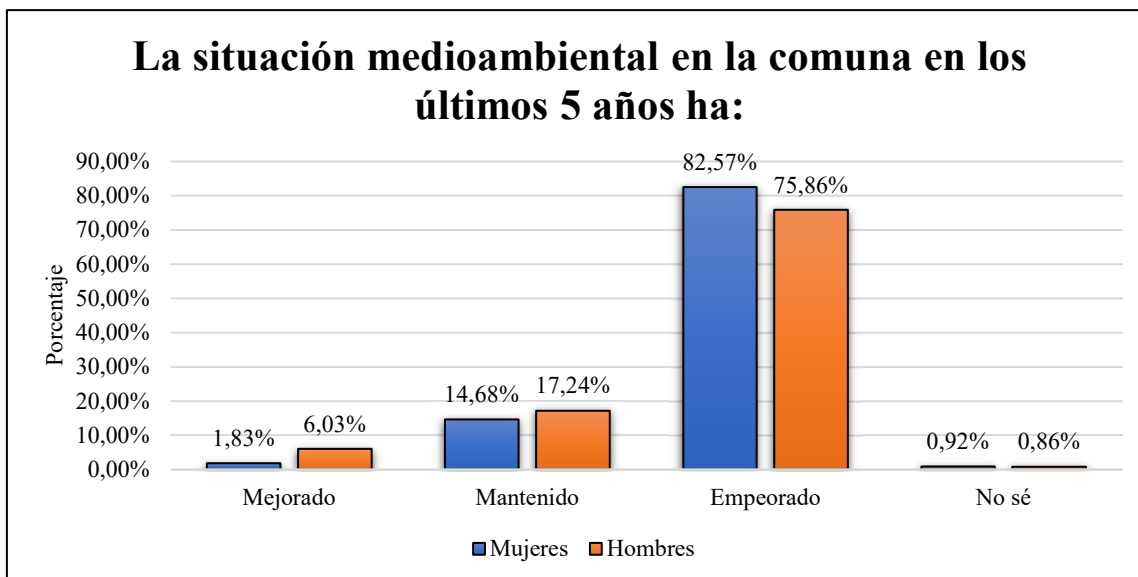


Fig. 12: Situación medioambiental en los últimos 5 años en la comuna por género.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis:

El 79,11% de las funcionarias y funcionarios municipales cree que la situación medioambiental de la comuna ha empeorado en los últimos 5 años, mientras que solo un 20,9% cree que se ha mantenido, ha mejorado o no sabe. La mujeres presentan una mayor preocupación al indicar que ha empeorado en un 82,57%, mientras que los hombres muestran un 75,86% de preocupación al escenario de “empeorado”.

Debido a los resultados antes expuesto, es necesario apuntar a una gestión ambiental local, donde el municipio debe enfrentar desde una perspectiva sistemática e integral, los problemas del territorio, dando soluciones concretas a la comunidad.

Este resultado se relaciona con la pregunta N°4, por lo que se entiende la preocupación y la visión futura que se está generando en las funcionarias y funcionarios del Municipio de Viña del Mar.

6.5.4. Pregunta 6

¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna? Priorice dos según su gravedad.

Resultados:

Tabla 9: Problemas Ambientales que afectan a la comuna de Viña del Mar.

Temas	Mujeres	Hombres	Cantidad Total	Porcentaje Total
Contaminación atmosférica	14	8	22	3,91%
Contaminación por olores	7	6	13	2,31%
Contaminación acústica (ruidos)	30	35	65	11,55%
Contaminación del agua	18	17	35	6,22%
Contaminación de suelo	9	15	24	4,26%
Retiro de residuos sólidos domiciliarios	23	13	36	6,39
Microbasurales	69	74	143	25,40%
Perdida de flora y/o fauna	40	45	85	15,10%
Tenencia irresponsable de mascotas	21	10	31	5,51%
Riesgo por incendios y otros riesgos naturales	46	47	93	16,52%
Otro(s)	7	9	16	2,84%
Total	210	213	563	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

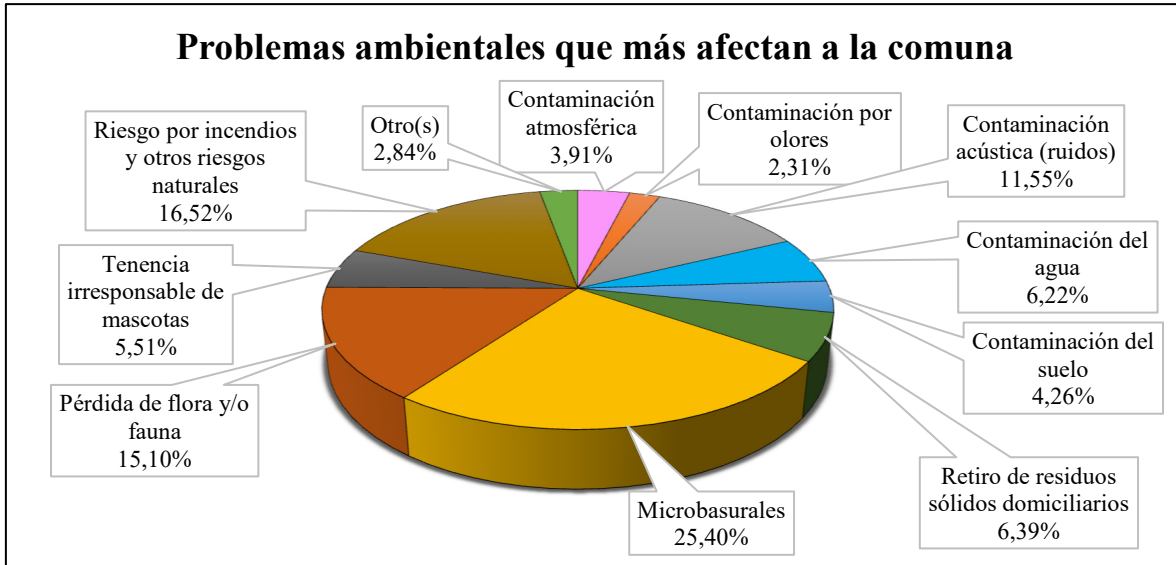


Fig. 13: Problemas ambientales que más afectan a la comuna.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

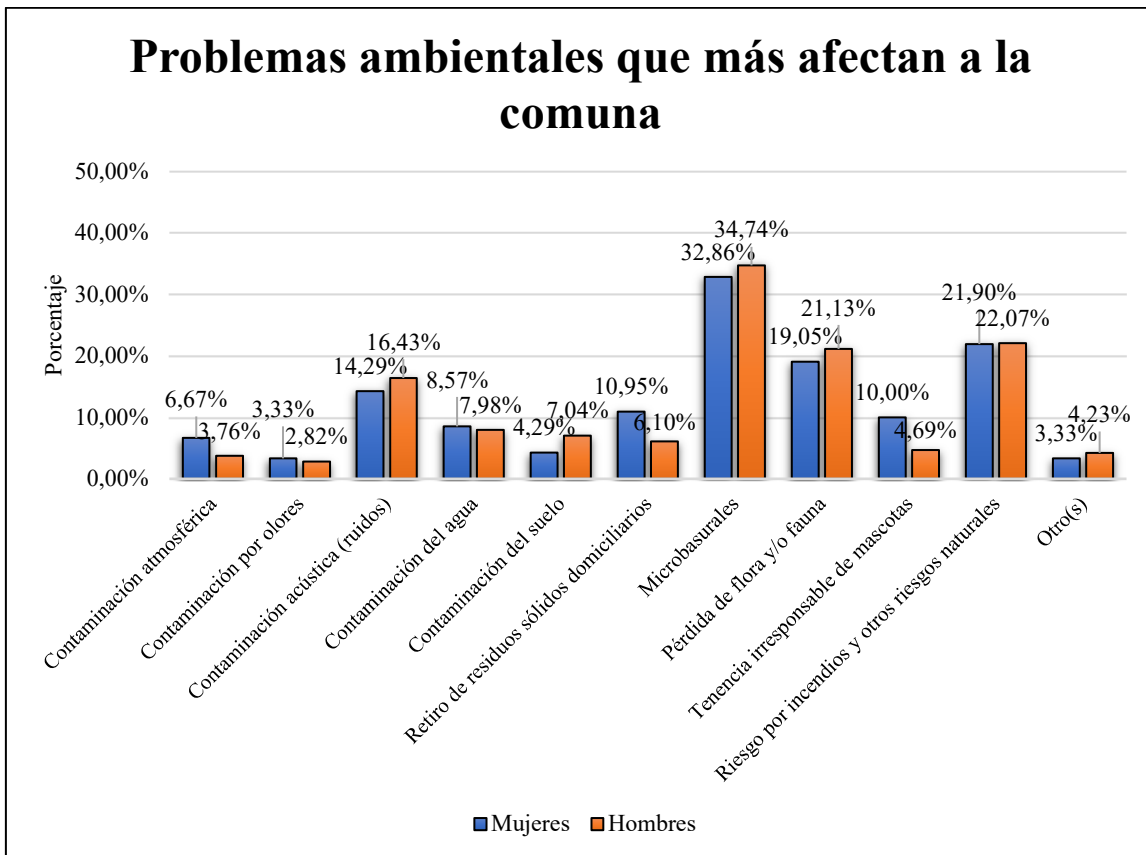


Fig. 14: Problemas ambientales que más afectan a la comuna por género.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis

Para la pregunta N°6, se les solicitó a funcionarios que hicieran la elección de 2 opciones; donde el 90% de las respuestas seleccionó la cantidad de alternativas deseadas y en el porcentaje restante (10%) respondió 1, 3 o más opciones. En ningún caso se omitió la pregunta.

Como se observa en el gráfico, el problema ambiental más importante para las funcionarias y funcionarios municipales son los microbasurales que afectan a la comuna, el cual tuvo un 25,4% de las respuestas. Otro problema relevante en la comuna es el riesgo por incendios y otros riesgos naturales con un 16,52% de importancia.

Los problemas ambientales que visualizan los funcionarios mayoritariamente en ambos géneros corresponde en primer lugar a la presencia de microbasurales (32,86% para las mujeres y un 34,74% por los hombres), y en segundo lugar los riesgos por incendios y otros peligros naturales (21,90% para el sexo femenino y un 22,07% en el sexo masculino).

Se deduce a través de las respuestas anteriormente vistas que la mayor preocupación para los funcionarios/as son los microbasurales que existen en la comuna y que conllevan a incendios forestales y por ende la pérdida de flora y fauna.

6.6. EVALUACIÓN AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE VIÑA DEL MAR

En materia de evaluación ambiental del municipio se realizan las siguientes preguntas:

6.6.1. Pregunta 7

Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

Resultados:

Tabla 10: Evaluación al municipio de Viña del Mar sobre cuidado o protección de medio ambiente.

Temas	Mujeres	Hombres	Cantidad Total	Porcentaje Total
Muy buena	8	12	20	8,89%
Buena	30	52	62	27,56%
Regular	58	48	106	47,11%
Mala	21	16	26	11,56%
Muy mala	7	4	11	4,89%
Total	117	128	256	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

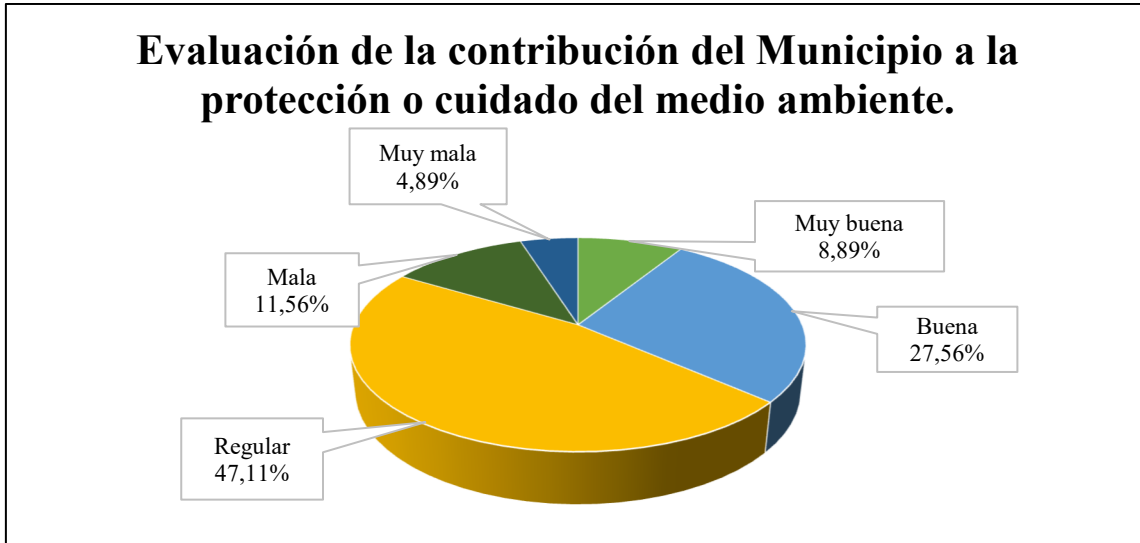


Fig. 15: Evaluación de la contribución del Municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

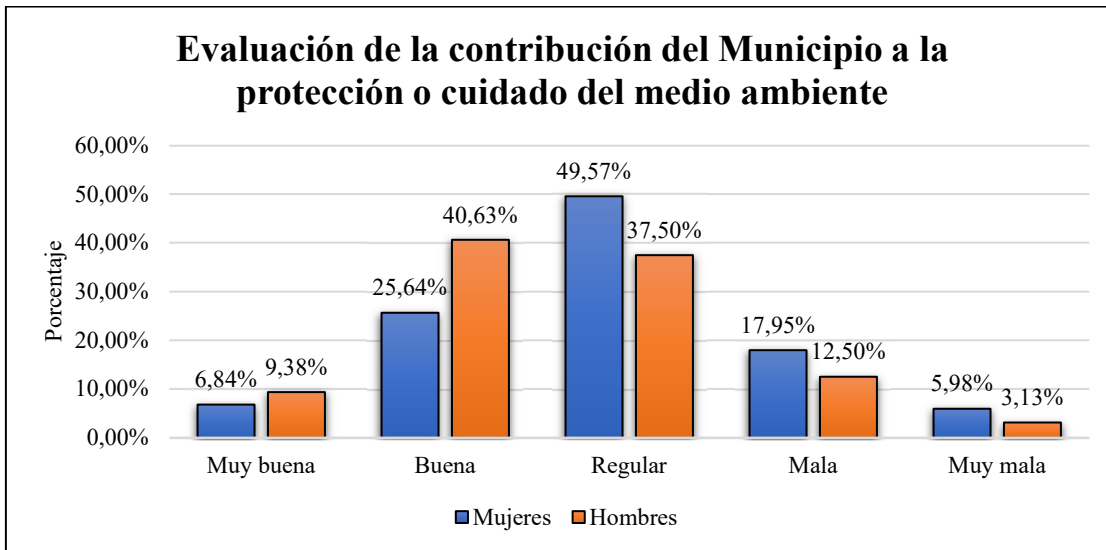


Fig. 16: Evaluación de la contribución del Municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna por género.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis:

El 47,11% de las respuestas realizadas por las funcionarias y los funcionarios del municipio evalúan de manera “Regular” la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente. Sin embargo, un porcentaje no menor de 27,56% indica que el municipio lo hace de buena manera.

La evaluación que tienen los funcionarios respecto al cuidado o protección del medio ambiente es regular en un 49,57% para las mujeres y buena en un 40,63% para los hombres.

Por lo que se deduce que se deben desarrollar mayor cantidad de planes y proyectos que aporten de manera positiva la protección y cuidado del medio ambiente para comuna de Viña del Mar, tomando en consideración los principales problemas detectados en la pregunta N°6 y que fueron mayormente seleccionados por los funcionarios.

6.6.2. Pregunta 8

En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

Resultados:

Tabla 11: Evaluación a servicios municipales en el ámbito ambiental.

	Muy Mal	Mal	Ni Bien ni Mal	Bien	Muy Bien	No sé/ No Resp.	Total
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)	8	25	91	0	86	0	210
b) Mantenimiento de áreas verdes	7	28	99	0	86	0	220
c) Mantenimiento del entorno limpio	12	47	112	0	41	0	212
d) Retiro y prevención de microbasurales	22	82	88	0	24	0	216
e) Fiscalización ambiental	41	76	80	0	10	0	207
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas	25	68	86	0	27	0	206
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	13	27	63	0	13	0	116
h) Retiro de escombros generados en el domicilio (sólo si ha solicitado)	11	25	70	0	21	0	127
i) Otros (agregar si el municipio requiere evaluar otros servicios)	15	10	27	0	13	0	65
Total	154	388	716	0	321	0	

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

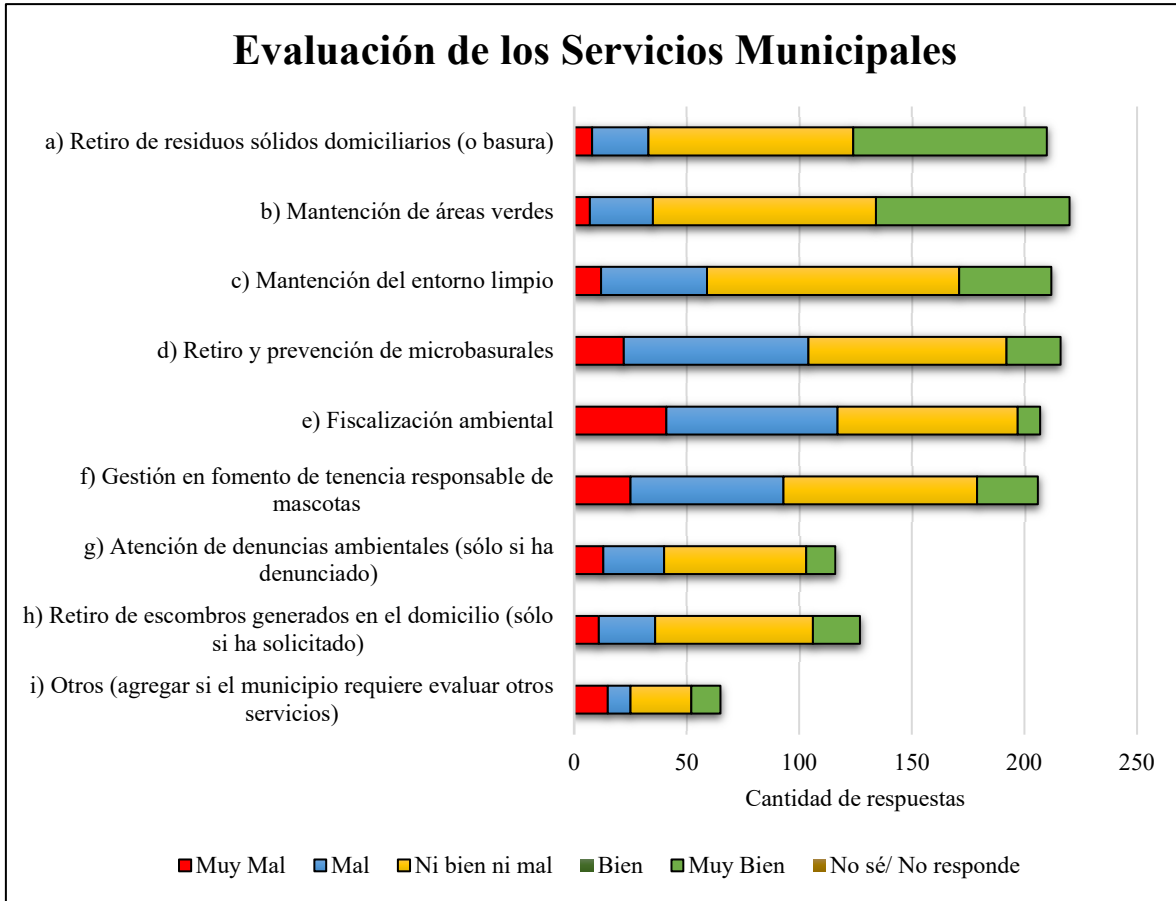
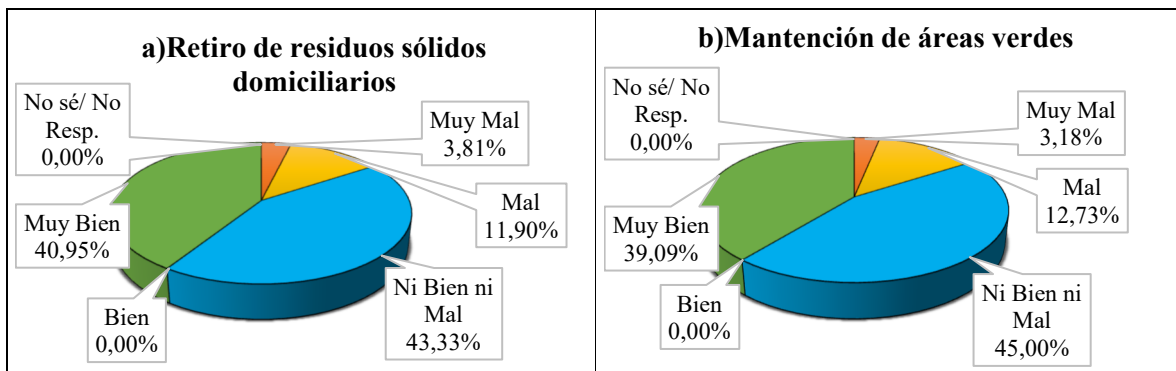


Fig. 17: Evaluación de servicios municipales.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.



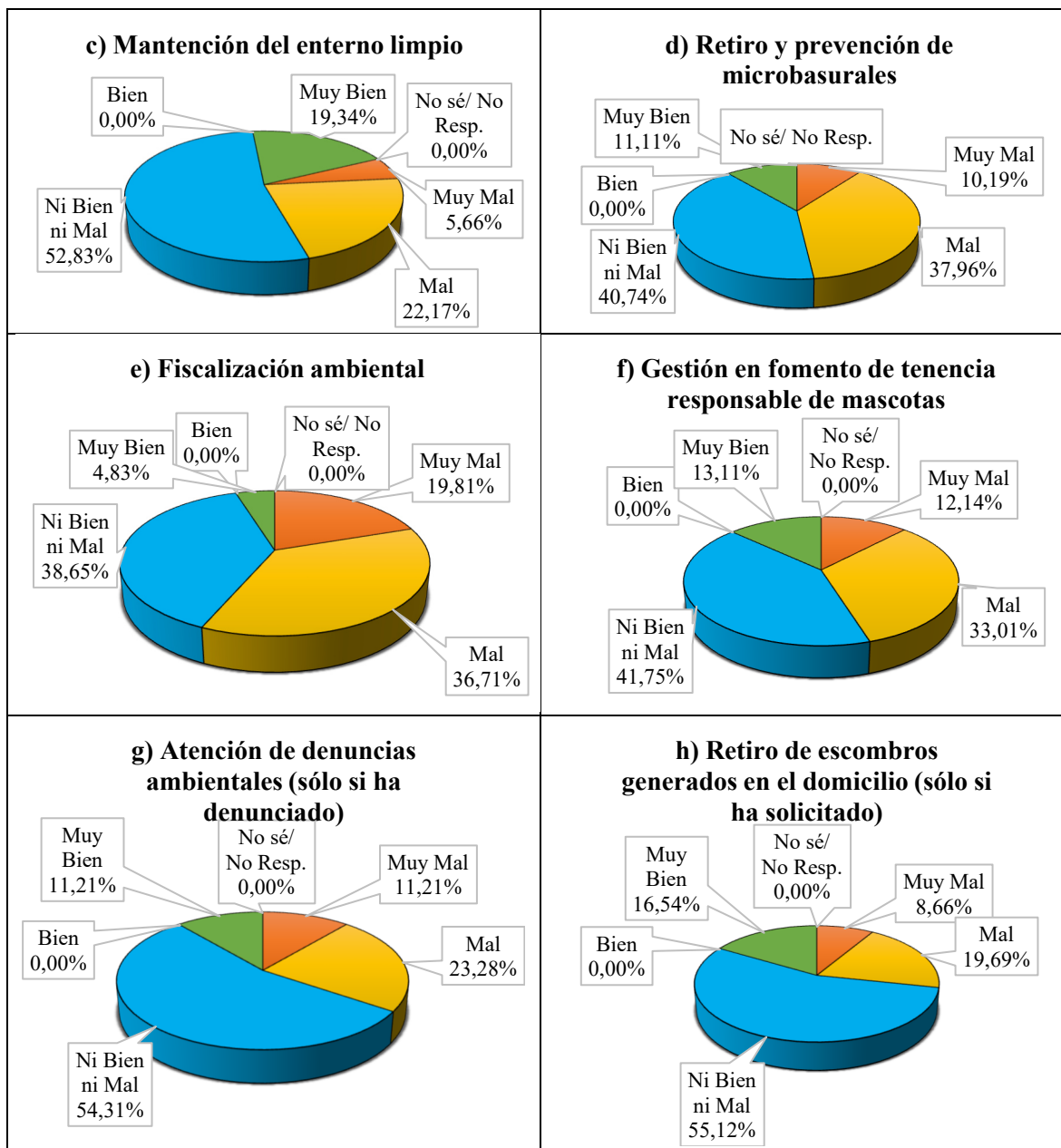


Fig. 18: Evaluación de Servicios Municipales.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Análisis

De la pregunta anterior se puede observar que, los funcionarios/as del municipio reconocen entre los servicios que presta la municipalidad a la comunidad, el retiro de residuos sólidos domiciliario y mantenimiento de áreas verdes como los mejores evaluados con un 41,0% y 39,1% respectivamente.

Por otro lado, se observa que la fiscalización ambiental, retiro y prevención de microbasurales y gestión en fomento de tenencia responsable de animales, son servicios los cuales el municipio está al

debe. Sin embargo, cabe señalar que la predominancia que se obtuvo en las respuestas de funcionarias/os del municipio fue “Ni bien ni mal”

Es importante reconocer los servicios que el municipio está peor evaluado y aplicar acciones para la buena gestión ambiental local, como reforzar la fiscalización ambiental, difundir información respecto a tenencia responsable de animales y realizar mayor educación ambiental tanto a funcionarios como a la comunidad con el fin de crear conciencia ambiental y conocer los riesgos que dejan los microbasurales como incendios y generación de plagas.

7. CONCLUSIONES

A partir de los análisis realizados para cada pregunta, se concluye que:

1. Tras el análisis de la recopilación de datos, se puede determinar que, del total de encuestados, el 48,44% fue femenino y el 51,56% masculino donde principalmente fue el personal de Planta (42,67%) quienes respondieron la encuesta. Donde, además, podemos indicar que el rango etario fue entre los 31 y 50 años que corresponde a un 55,56% de las encuestas recepcionadas.
2. Con respecto a la creación de ordenanzas ambientales y a normativas en general, se concluye que existe un desconocimiento en cual institución es la encargada de elaborar las ordenanzas ambientales. Son las municipalidades las encargadas de realizar estas ordenanzas, por lo que se deberá corregir y reforzar esta información a través de capacitaciones y educación ambiental en cuanto a temáticas normativas a las funcionarias y los funcionarios municipales.
3. En cuanto al conocimiento cultural, se detectó que los funcionarios municipales encuentran que el Patrimonio Cultural de Viña del Mar destaca en los Palacios de la Ciudad, tales como Palacio Rioja, Vergara y Carrasco, además de la Quita Vergara y Reloj de Flores. En cuanto al Patrimonio Natural las funcionarias y funcionarios indicaron que el Jardín Botánico, Quinta Vergara y Borde Costero son los principales lugares naturales de la comuna. Todos los espacios anteriores mencionados tienen en común, las áreas verdes, por lo que es importante mantener y mejorar la calidad del servicio de “mantención de áreas verdes” ya que es una de las respuestas mejor catalogada y mayor preocupación tiene los/as Funcionarios/as por conservar estos espacios.
4. Las funcionarias y los funcionarios se encuentran preocupados por las temáticas ambientales. Indican que las principales afectaciones en cuanto al cambio climático serán el desequilibrio en el ecosistema y la prolongación de la sequía. Además, un 79,11% indica que la situación medioambiental en la comuna ha empeorado los últimos 5 años. donde su mayor preocupación se centra en la proliferación de los microbasurales y por consiguiente el riesgo de incendios y otros desastres naturales (25,40% y 16,52% respectivamente) que ha ido produciendo la pérdida de flora y fauna, lo que puede provocar un desequilibrio de los ecosistemas.
5. Dentro de los Servicios que presta el municipio tenemos como mejor evaluados a: El retiro de Residuos Sólidos Domiciliarios es catalogado por la comunidad en un 40,95% de muy bueno y Mantención de Áreas Verdes evaluada de “muy buena” con un 39,09%.

Mientras que los servicios peores evaluados nos encontramos corresponden a retiro de microbasurales, fiscalización ambiental y tenencia responsable de mascotas.
6. Se requiere fomentar la educación ambiental a las funcionarias y funcionarios municipales, además de mejorar los servicios municipales antes indicados por los encuestados.

8. ANEXO 1: FORMULAS

Fórmula para calcular margen de error

$$me = Z \times \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

Donde:

me: Margen de error

Z: puntuación Z

σ : Desviación estándar poblacional

n: Tamaño de la muestra.

Para el valor de Z se utilizó: 95% de nivel de confianza una puntuación Z de 1,96

9. ANEXO 2: DETALLE POR GÉNERO

Tabla 12: ¿Cuáles de las siguientes instituciones es la responsable de elaborar ordenanzas ambientales?

Pregunta 1	Femenino	%	Masculino	%
El Congreso	4	3,67%	5	4,31%
La Superintendencia de Medio Ambiente	11	10,09%	7	6,03%
El Municipio	43	39,45%	65	56,03%
El Ministerio del Medio Ambiente	47	43,12%	37	31,90%
El Ministerio de Salud	3	2,75%	1	0,86%
No lo se	1	0,92%	1	0,86%
Total	109	100,00%	116	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Tabla 13: Como afectaría el Cambio Climático en su comuna.

Pregunta 3	Femenino	%	Masculino	%
La salud de las personas	31	28,44%	29	25,00%
El equilibrio del medio ambiente (ecosistema)	71	65,14%	83	71,55%
Las actividades económicas	12	11,01%	14	12,07%
La recurrencia de incendios forestales	49	44,95%	47	40,52%
La recurrencia de aluviones	7	6,42%	3	2,59%
La prolongación de la sequia	58	53,21%	57	49,14%
No se	0	0,00%	1	0,86%
Otro(s)	6	5,50%	3	2,59%
Total	234	214,68%	237	204,31%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Tabla 14: Preocupación por temas ambientales.

Pregunta 4	Femenino	%	Masculino	%
Totalmente de acuerdo	53	48,62%	59	50,86%
Mas bien de acuerdo	35	32,11%	37	31,90%
Mas bien en desacuerdo	18	16,51%	14	12,07%
Totalmente en desacuerdo	3	2,75%	6	5,17%
Total	109	100,00%	116	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Tabla 15: Situación medioambiental en los últimos 5 años.

Pregunta 5	Femenino	%	Masculino	%
Mejorado	2	1,83%	7	6,03%
Mantenido	16	14,68%	20	17,24%
Empeorado	90	82,57%	88	75,86%
No se	1	0,92%	1	0,86%
Total	109	100,00%	116	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Tabla 16: Problemas Ambientales que afectan a la comuna de Viña del Mar.

Pregunta 6	Femenino	%	Masculino	%
Contaminación atmosférica	14	6,67%	8	3,76%
Contaminación por olores	7	3,33%	6	2,82%
Contaminación acústica (ruidos)	30	14,29%	35	16,43%
Contaminación del agua	18	8,57%	17	7,98%
Contaminación de suelo	9	4,29%	15	7,04%
Retiro de residuos sólidos domiciliarios	23	10,95%	13	6,10%
Microbasurales	69	32,86%	74	34,74%
Perdida de flora y/o fauna	40	19,05%	45	21,13%
Tenencia irresponsable de mascotas	21	10,00%	10	4,69%
Riesgo por incendios y otros riesgos naturales	46	21,90%	47	22,07%
Otro(s)	7	3,33%	9	4,23%
Total	210	100,00%	213	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Tabla 17: Evaluación al municipio de Viña del Mar sobre cuidado o protección de medio ambiente.

Pregunta 7	Femenino	%	Masculino	%
Muy buena	8	6,84%	12	9,38%
Buena	30	25,64%	52	40,63%
Regular	58	49,57%	48	37,50%
Mala	21	17,95%	16	12,50%
Muy mala	7	5,98%	4	3,13%
Total	117	100,00%	128	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultado de la encuesta.

Pregunta 8 (Femenino)	Muy Mal	%	Mal	%	Ni Bien ni Mal	%	Bien	%	Muy Bien	%	No se/ No Resp	%
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)	3	3,41%	17	8,59%	47	14,24%	0	0,00%	35	25,00%	0	0,00%
b) Mantención de áreas verdes	4	4,55%	18	9,09%	45	13,64%	0	0,00%	37	26,43%	0	0,00%
c) Mantención del entorno limpio	6	6,82%	30	15,15%	46	13,94%	0	0,00%	19	13,57%	0	0,00%
d) Retiro y prevención de microbasurales	13	14,77%	41	20,71%	41	12,42%	0	0,00%	9	6,43%	0	0,00%
e) Fiscalización ambiental	24	27,27%	31	15,66%	40	12,12%	0	0,00%	4	2,86%	0	0,00%
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas	13	14,77%	33	16,67%	39	11,82%	0	0,00%	13	9,29%	0	0,00%
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	8	9,09%	13	6,57%	25	7,58%	0	0,00%	6	4,29%	0	0,00%
h) Retiro de escombros generados en el domicilio (sólo si ha solicitado)	6	6,82%	12	6,06%	33	10,00%	0	0,00%	10	7,14%	0	0,00%
i) Otros (agregar si el municipio requiere evaluar otros servicios)	11	12,50%	3	1,52%	14	4,24%	0	0,00%	7	5,00%	0	0,00%
Total	88	100,0%	198	100,0%	330	100,0%	0	0,0%	140	100,0%	0	0,0%

Pregunta 8 (Masculino)	Muy Mal	%	Mal	%	Ni Bien ni Mal	%	Bien	%	Muy Bien	%	No se/ No Resp	%
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)	5	7,58%	8	4,21%	44	11,40%	0	0,00%	51	28,18%	0	0,00%
b) Mantenión de áreas verdes	3	4,55%	10	5,26%	54	13,99%	0	0,00%	49	27,07%	0	0,00%
c) Mantenión del entorno limpio	6	9,09%	17	8,95%	66	17,10%	0	0,00%	22	12,15%	0	0,00%
d) Retiro y prevención de microbasurales	9	13,64%	41	21,58%	47	12,18%	0	0,00%	15	8,29%	0	0,00%
e) Fiscalización ambiental	17	25,76%	45	23,68%	40	10,36%	0	0,00%	6	3,31%	0	0,00%
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas	12	18,18%	35	18,42%	47	12,18%	0	0,00%	14	7,73%	0	0,00%
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	5	7,58%	14	7,37%	38	9,84%	0	0,00%	7	3,87%	0	0,00%
h) Retiro de escombros generados en el domicilio (sólo si ha solicitado)	5	7,58%	13	6,84%	37	9,59%	0	0,00%	11	6,08%	0	0,00%
i) Otros (agregar si el municipio requiere evaluar otros servicios)	4	6,06%	7	3,68%	13	3,37%	0	0,00%	6	3,31%	0	0,00%
Total	66	100,0%	190	100,0%	386	100,0%	0	0,00%	181	100,0%	0	0,00%