**DECLARACIÓN INDAGATORIA POR LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, QUE FORMULA EL QUERELLANTE O DENUNCIANTE[[1]](#footnote-1)**

**S.J.L. DE POLICÍA LOCAL DE VIÑA DEL MAR (1º)**

**FECHA:**

**ROL:**

**ACTUARIO:**

**Comparece por escrito:**

NOMBRE:

RUT Nº

EDAD:

ESTADO CIVIL:

PROFESIÓN U OFICIO:

DOMICILIO:

Nº CELULAR:

EMAIL:

**SOLICITA NOTIFICACIÓN A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO:**

**SÍ ( ); NO ( )**

**DECLARO**:

**CONTRA QUIEN SE DIRIGE EL DENUNCIO: (nombre empresa, tienda, etc.. y nombre de quien le representa, encargado de local, representante legal, etc…)**

**DÍA EN QUE CELEBRÓ EL CONTRATO POR EL BIEN O SERVICIO O DÍA DE LA BOLETA DE COMPRA:**

**LOCAL COMERCIAL EN QUE FUE ADQUIRIDO O SITIO WEB EN CASO DE CELEBRACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS[[2]](#footnote-2):**

**INDIVIDUALIZACIÓN PRODUCTO O SERVICIO (MARCA, MODELO, PRECIO, CARACTERÍSTICAS):**

**SI PROCEDE, FECHA EN LA QUE SE INGRESA EL PRODUCTO EN EL SERVICIO TÉCNICO:[[3]](#footnote-3)**.

**SI HUBO MEDIACIÓN DE SERNAC Y FECHAS:**

**FORMA DE NOTIFICACIÓN PARA LA QUERELLA Y/O DEMANDA (MARCAR CON UNA X)**

|  |  |
| --- | --- |
| **RECEPTOR AD-HOC[[4]](#footnote-4)** |  |
| **DEPTO DE. INSPECCIÓN COMUNAL[[5]](#footnote-5)** |  |
| **EXHORTO[[6]](#footnote-6)** |  |

**FIRMA[[7]](#footnote-7):**

1. ESTA DECLARACIÓN DEBE PRESENTADA ANTE EL PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VIÑA DEL MAR, ya sea presencialmente en ventanilla o por medios electrónicos al correo primer.juzgado@vinaenlinea.cl. Debe ser completada en computador. [↑](#footnote-ref-1)
2. Indicar nombre y ubicación del local comercial. En caso de ser compra online, sitio web y si tiene o no tienda física y lugar de ésta. [↑](#footnote-ref-2)
3. Si el producto fue reparado, si tiene conocimiento o no si los implementos utilizados fueron originales, alternativos o reutilizados y en el caso de estas dos últimas opciones, si le advirtieron sobre ello [↑](#footnote-ref-3)
4. Deberá pagar los honorarios del receptor designado. [↑](#footnote-ref-4)
5. Gratuito, pero limitado a las comunas donde opera el Departamento de Inspección Comunal de Viña del Mar (consultar caso a caso). [↑](#footnote-ref-5)
6. Para comunas ubicadas fuera de las provincias de Valparaíso y Marga Marga. [↑](#footnote-ref-6)
7. La firma debe ser genuina y legible. Puede ser firma electrónica avanzada, si dispone de ella. En caso contrario, firmar de forma manuscrita y remitir el documento escaneado al correo electrónico [primer.juzgado@vinaenlinea.cl](mailto:primer.juzgado@vinaenlinea.cl). [↑](#footnote-ref-7)