

**ACTA SESIÓN ORDINARIA DEL
CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
COSOC DE VIÑA DEL MAR**

En Viña del Mar a 14 días del mes de julio del 2021, siendo las 18:06 horas, la Presidente del COSOC señorita Macarena Ripamonti Serrano, da inicio a la sesión ordinaria telemática, con la asistencia de la Vicepresidente del COSOC Sra. Julia Isabel Díaz Rojas, la Secretaria de Actas Sra. Fabiola Gamboa Gómez, y un total de 21 Consejeros Titulares presentes, la concurrencia de la Secretaria Municipal señora María Cristina Rayo Sanhueza y la Coordinadora del Programa Municipio de Cuidados Srta. Camila Brito Hasbún, la Sra. Patricia González Páez, los abogados Cristian Lara Polanco y Andrés Pérez Contreras de la Secretaría Municipal, Oficina Atención Usuarios y Organizaciones Sociales y la asistencia del Concejal señor Alejandro Aguilera Moya y la Concejala señora Nancy Díaz Soto.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 94 de la Ley 18.695 Orgánica Constitucional de Municipales, serán puntos de tabla de esta sesión, los siguientes:

- 1.- Presentación del Programa de Cuidados y nueva gestión del Municipio de Viña del Mar; y
- 2.- Puntos varios.

Presidenta les doy las muy buenas tardes a los consejeros y consejeras, además a los Concejales Nancy Díaz y Alejandro Aguilera que también nos acompañan en este día, a la Secretaria Municipal doña María Cristina Rayo y a todas las personas que nos acompañan en este día. Es un honor para mí tener esta primera reunión con el COSOC reunión que esperaba pronto tener con ustedes, esta jornada tiene como punto primero, conocerles, honrarles, saludarles por el trabajo que ustedes realizan como consejeros y consejeras, y además quería ocupar esta oportunidad además de conocernos y presentarnos de manera protocolar, ocupar también como una pequeña jornada de trabajo para presentarles a ustedes este proyecto, ya que la nueva administración no solo significa una nueva Alcaldesa como en términos personales, si no que significa un proyecto de carácter político, con valores muy determinados, con propuestas y compromisos muy concretos de gestión para realizar en estos tres años y medio venideros. Así es me acompaña hoy día también conmigo, Camila Brito que era la persona que hablaba antes. Camila es parte de nuestro Comité Técnico, ella Coordinadora de Programa, esto significa que ella tiene el cargo que hace que nuestro programa que se comprometió y que fue votado este 15 y 16 de mayo por la ciudad de Viña del Mar pueda ser ejecutado, aquellas cosas que comprometió vayan sucediendo en el tiempo que nos hemos propuesto, porque nosotros también tenemos, bueno Camila lo va a poder describir con tiempo, también compromisos a 100 días, así es dentro de los primeros tres meses, la idea es poder ir con aquello y queríamos contárselo a nuestro COSOC, contarles a ustedes cuales son nuestras pretensiones y también poder dar el espacio a la palabra para que podamos conversar y salvar aquellas dudas, comentarios y presentaciones. Pero antes que todo me gustaría comenzar haciendo un reconocimiento muy importante ya que parte de nuestros concejeros y consejeras, algunos de ellos se han ido, precisamente porque dos de nuestros consejeros ahora son Concejales, y me refiero a don Nicolás López Pimentel y a don Pablo González, que eran parte de este honorable Concejo y ahora son Concejales de esta administración, pero además al señor Sergio Campos Cuevas que fue un consejero que hoy día no nos acompaña porque él ha fallecido, así es que también quiero tomarme con mucho respeto el momento para que lo recordemos; él falleció, pero también queremos recordar su trabajo público por la comunidad por la Junta de Vecinos de Caleta Abarca Bajo, en forma casi ininterrumpida desde el año 2004, también fue Presidente del Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital Doctor Gustavo Fricke desde el año 2013, y al momento de la constitución fue elegido Vicepresidente, fue consejero del Consejo Comunal de la Sociedad Civil, COSOC, en el que estamos hoy día reunidas, desde el periodo 2014- 2019 y en el 2019 al 2022, y hoy día no nos acompaña por lo que ya hemos dicho, así es que aprovecho de todas maneras recordarlo y darle la bienvenida a aquellas personas que van a tomar hoy día estos cargos que hoy día cambian, en el caso del ex consejero y actual Concejal Nicolás López Pimentel entra doña Claudia Espinoza Montes de la Junta de Vecinos Buenos Amigos del Sur de la Unidad Vecinal N°40 Caupolicán del sector de Forestal, le damos la bienvenida a doña Claudia, también en nombre y en la ocupación del cargo de don Sergio Campos es Jenny Espinoza Guerra ella es parte de la Junta de Vecinos Quinta Vergara de la Unidad Vecinal N°32 Mackenna, también del sector de Forestal, también bienvenida Jenny, y en el nombre y el puesto de don Pablo González Vega a doña Beatriz Meza Zamora del Club de Adulto Mayor Renacer de los Andes ubicado en el sector del plan, les doy

la bienvenida. Ahora en segundo punto vamos a pasar a esta descripción, nos vamos a tomar unos 10 minutos más o menos, de unos 10 a 15 minutos más bien, de una descripción general en nuestro plan de trabajo, de nuestros compromisos valóricos que tenemos, para que ustedes puedan conocerlos, y luego abriremos algunas palabras para que ustedes puedan comentar todas aquellas cosas y quedemos trabajando digamos para las siguientes cosas, le doy la palabra a Camila Brito.

Señorita Camila Brito Hasbún Coordinadora del Programa Municipio de Cuidados.

(Presentación visual)

Voy a compartir entonces lo que nosotras denominamos Plan de Ataque para los primeros 100 días de Gobernanza Municipal, esto es solo una pincelada en el fondo del programa. Primero voy a partir comentando como fue que se desarrolló este programa, hace ya varios meses se desarrollaron trabajos para crear un programa de Gobernanza Municipal para la comuna de Viña del Mar que fue el programa que votó la ciudadanía, e hicimos convocatorias abiertas donde cada persona de la comuna podía participar de manera voluntaria en la construcción de este programa, así fue como llegó mucha gente, fue como nosotras creamos una propuesta inicial de cómo iba a ser este programa y a medida que íbamos avanzando recibíamos más y mejores propuestas también de cómo podría ser.

Así fue que con el paso de los días de trabajo colaborativo en que llegaron más de 200 personas de la comuna, llegaron diferentes organizaciones sociales también, dirigentes y dirigentes de diversas organizaciones, y se creó un programa el cual llamamos Programa Municipio de Cuidados, con diferentes ejes, tres ejes transversales que es el Municipio de Cuidados que habla de poner la política de cuidados en el centro de todo proyecto de toda decisión que se tome, que es básicamente poner la vida digna en el centro de todo proyecto de toda política pública, en ese sentido queremos llevar los cuidados tanto en el ámbito laboral municipal con nuestros pares, nuestros colegas, nuestros compañeros, como también con organizaciones sociales con incluso con personas, no sé, peatones, visitantes, turistas etc., y por supuesto con residentes de la comuna de Viña del Mar. Otro eje transversal que fue resultado de este trabajo colaborativo es el eje de Participación Ciudadana en el cual se proponen diversas formas de participación ciudadana en el quehacer municipal, por ejemplo bajo consultas ciudadanas o la creación de proyectos participativos en el que las y los ciudadanos puedan dar su perspectiva. Otro punto transversal del programa es Transparencia y Cuidados Financieros, entendiendo que llegamos a un municipio que tiene un déficit financiero y que cumple con la Ley de Transparencia para municipios, sin embargo creemos que tan solo cumplir con la ley no es suficiente y hay que ir más allá, y en ese sentido poder ser transparente con las y los ciudadanos, ya sea en cuanto a las finanzas como en la administración municipal. Así fue como se crearon estos tres ejes transversales que van a ser parte importante de cada trabajo con el resto de los ejes principales, los ejes que denominamos grupos motores o ejes motores del programa, que implementamos, estamos trabajando para implementarlo acá, uno es el eje Economía Circular y nace de la necesidad de transformar el modelo económico actual a un modelo económico circular que sea beneficioso para la comuna, en ese sentido poder crear catastros de todos los emprendedores, emprendedoras de la comuna, poder trabajar de la mano con ellos y así sucesivamente hay una serie de propuestas que las podemos también conversar. Otro eje también es el de Deportes entendiendo que la comuna tiene un slogan "Viña Ciudad del Deporte" cierto, y sabemos que ese slogan sí ha sido así en algunos momentos de "Viña Ciudad del Deporte", pero también estamos al debe sobre todo con las organizaciones deportivas barriales. Otro eje principal es Salud, entendiendo que estamos en una pandemia que ya el modelo de salud en Chile ha tenido ciertos problemas en la actualidad y más aunenfrentándose a una pandemia a nivel mundial, creemos también que diversas temáticas deben ser trabajadas en forma conjunta, como les voy a contar más adelante. Pero en el caso también de nuestros ejes principales esta Educación entendiendo que la educación municipal nos va a tocar en este periodo de Gobernanza Municipal ya que todavía no hay fecha para la desmunicipalización, y es parte importante del quehacer comunal la educación de nuestras niñas, niños y adolescentes. Otro eje principal es el de Cultura, estamos en una comuna que tiene diversos palacios, que tenía también una riqueza cultural traída de forma histórica, el Cine Arte de Viña del Mar, el Teatro son lugares históricos para nuestra comuna, que queremos también sacarle provecho y devolver también la cultura de barrio, cierto, los Festivales que se hacían en los cerros de Viña a los cerros, la primavera, etc... Y otro eje importante de nuestro programa es el Derecho a la Ciudad. Derecho a la Ciudad contempla tanto urbanismo como medio ambiente y sostenibilidad, transporte, vialidad, etc., y es

como nosotros vemos el compartir de la ciudad y sus habitantes. Y en ese sentido nosotros creamos estos grupos que denominamos grupos motores donde personas de forma voluntaria podían inscribirse para trabajar en estos grupos y desarrollar una propuesta, y esa propuesta tuvo tres resultados, un formato resumen que es con casi puras propuestas, un formato más extenso que es el programa que tiene 80 hojas, que pueden leer si quieren está en la página web de Macarena Ripamonti.cl, en formato descargable, y también está como nosotras denominamos Plan de Ataque, que es básicamente, hicimos una Carta Gang con todas las actividades que se podían desarrollar, principalmente de gestión en los primeros 100 días, es decir en los primeros tres meses de Gobernanza Municipal, y así fue como elegimos las actividades que se podían desarrollar en el corto plazo y desarrollamos este Plan de Ataque que es básicamente primero levantar información, entender y reconocer también como se han ido trabajando estas temáticas en los últimos años por el municipio que salió, por la administración saliente, y entender también como ha sido la tónica con las funcionarias y funcionarios municipales, que ha sido también, han sido muy generosos y generosas trabajando con nosotras, y la mayoría ya había tenido un poco de conocimiento del programa y han estado muy dispuestos y dispuestas a trabajar en pos del cumplimiento de este programa, entendiendo que el programa no es un hasta, no es un techo, sino que es un piso, un desde, desde aquí queremos levantar desde el reconocimiento de todo el trabajo que se ha hecho, reconocer también lo positivo y lo negativo; y poder trabajar en poder fortalecer principalmente la transparencia, los cuidados y la participación ciudadana. Así fue como se articularon estos ejes motores y los hicimos también convivir de una manera muy multidisciplinaria, entendiendo que hay varias temáticas que se cruzan entre sí, como lo es educación con cultura, salud con deportes, economía también con derecho a la ciudad, con transparencia y cuidados financieros, y así sucesivamente y tuvimos jornadas que llamamos de trabajo multidisciplinario, en estas jornadas todos revisábamos los trabajos de todos los otros ejes y así fue como se creó este programa que ustedes pueden ver en mayor detalle.

Voy a mostrar principalmente los tres ejes transversales que es para decir de qué hablamos nosotras cuando hablamos de un Municipio de Cuidados, y como les decía poner la vida digna en el centro de toda política pública, con especial atención a los grupos que han sido históricamente vulnerados, quienes son niñas, niños y adolescentes, mujeres, personas mayores, diversidades y disidencias sexuales, personas con diferentes discapacidades, etc., entonces con esto para llevarlo a la hoja, al papel, si nosotros vamos a hacer un proyecto deportivo debe ser un proyecto deportivo que contemple en partes iguales a hombres y mujeres, porque no también proyectos deportivos para personas mayores, proyectos deportivos también para personas con diferentes discapacidades y así sucesivamente.

También tenemos propuestas más concretas que es implementación de capacitaciones en materia de grupos prioritarios, primero a todos los funcionarios y funcionarias municipales, sabemos que eso va a requerir tiempo pero podemos comenzar con ellas en el corto plazo, comenzar ya es una señal de adonde queremos ir, sabemos que para todo esto necesitamos la ayuda de todos y todos, la colaboración de todas las funcionarias y funcionarios del municipio, y también de todas y todos los ciudadanos.

Y bueno entre otras propuestas también está la creación de una oficina de la diversidad sexual, que estaría en el Departamento de Grupos Prioritarios, que se ubica actualmente bajo DIDECO, que es la Dirección de Desarrollo Prioritario.

Pasando también con otro punto principal que es de Participación Ciudadana, nosotros y nosotras y todo el equipo que colaboró redactando este programa, creemos que la participación debe estar en toda decisión municipal, ya que son decisiones que van a influir en la vida de todas y todos los ciudadanos de la comuna, en ese sentido se planea trabajar, o se está trabajando, ya no es solo plan estamos trabajando en esto en diferentes modalidades de participación, una de ellas es Viña Decide que es un plataforma digital para hacer consultas ciudadanas, para que las y los ciudadanos puedan opinar sobre diversas temáticas, por ejemplo habilitar espacios públicos para el deporte, habilitar espacios públicos para ciclovías, para paseos de mascotas, etc., etc..

Otro eje transversal es el eje de Cuidados Financieros y acá quiero hacer hincapié en una propuesta que ya se realizó que es el 3.5 como ven acá, que es transmitir en vivo las sesiones del Concejo Municipal, el primer concejo de instalación se transmitió y así sucesivamente la sesión extraordinaria de Concejo que se hicieron, que se realizaron también se transmitieron, esperamos que todas y cada una de las sesiones se puedan transmitir, porque los concejales fueron votados por la ciudadanía, así como también este proyecto municipal, y es por ello que la ciudadanía tiene

derecho a saber qué es lo que se habla, que es lo que se conversa y no solo las decisiones tomadas ahí, lo mismo con el servicio de auditoría externa, esto también se votó en Concejo, la aprobó, y se va a continuar con el trabajo para que se pueda contratar el servicio de una auditoría externa que nos permita también saber la realidad del municipio que encontramos hoy y mostrárselo a la ciudadanía, ósea, es decir una administración de cara a la ciudadanía entendiendo que la ciudadanía fue la que eligió este proyecto también y tienen todo el derecho a cumplir un rol fiscalizador y a ser parte también de la toma de decisiones de los proyectos que acá se puedan ejecutar.

Y aquí ya me callo porque quería comentarles principalmente los tres ejes transversales, ahora si quieren ver más en detalle cada propuesta de los 5 ejes principales, lo pueden ver en la página web, está el Plan de Ataque son 16 hojas aproximadamente, está en Macarena Ripamomonti.cly ahí también pueden descargar el programa que es más extenso son 80 hojas y ahí pueden ver cada detalle del programa, que bueno, la Alcaldesa ya lo dijo mi rol principal es la ejecución, gestionar la ejecución del programa y medir también, ósea que si algo en algún momento no se pudo ejecutar ser transparente y decir por qué no, decir los motivos, entendemos también que este programa es un desde cómo les comentaba, que ya es levantar información, ordenar un poco esta información y poder trabajar con la política de cuidados, con transparencia y con participación ciudadana. Aquí termino la presentación del programa para ser bien breve y concisa, no sé si ahora vienen comentarios o preguntas o si hay alguna otra tónica de la reunión.

Presidenta voy a tomar la palabra, luego voy a dejar a María Cristina, me interesa mucho que podamos establecer un mecanismo de diálogo esta no es solo una presentación, si no también es un ida y vuelta, así es que vamos a establecer un par de palabras por algunos minutos porque al menos yo tengo un par de obligaciones pendientes pero mi idea es escucharles, antes de eso me gustaría decir lo siguiente, el programa es una hoja de ruta para diferentes acciones que vamos a hacer y hay diferentes compromisos tomados ahí, diferentes listas de cosas con la responsabilidad de tomar un municipio que a la fecha yo les cuento, me acaban de entregar el último informe que yo pido reportes semanales de déficit que es de \$20.000.000.000, no es 8.000, \$20.000.000.000, entonces con esa responsabilidad que significa acudir a una gestión con los números en rojo, nosotros no podríamos comprometer grandes obras porque no tenemos una disponibilidad presupuestaria propia, sino que hay procesos de búsqueda de líneas de financiamiento externa, y etc., etc., y también un ajuste del control de ese déficit de modo de tener una disposición financiera para comprometer grandes cosas con la ciudadanía, cosas que esperamos ir comprometiendo con el tiempo y el trabajo en conjunto, dicho esto si ustedes se fijan en todas las propuestas que tenemos en el programa completo, porque el Plan de Ataque solamente es una parte del programa, son 9 ejes determinantes como ya lo dijo Camila y son 78 páginas que tienen un montón de compromisos pero y aquí es lo importante no es una lista de supermercado de cosas que nosotros nos comprometimos en campaña para tres años y medio, también tiene una dimensión valórica, de valores, de lo que le queremos proponer en la gestión del día a día, y esos valores justamente a lo que nosotros nos referimos de cuidados, no se trata de hacer cariño o de cuidar como pensarlo de manera habitual, sino se trata de una forma de trabajo que signifique poner en el centro en nuestras prioridades a las personas que nunca han estado allí, a las personas que nunca han sido consideradas, y a la vida en general de como meto el cotidiano de las vidas de las personas en el quehacer municipal, como aquellas cosas que ingresan por la Oficina de Partes Llegan a mi despacho se vuelven una prioridad para este municipio, que van desde las cosas más sencillas como la desratización hasta las grandes obras que son de verdad necesarias para las personas, y ese es un municipio de cuidados, y esos son valores que tienen que ver con la transparencia, con la probidad, con los mecanismos de escucha directa y permanentes para guíen nuestras acciones, y esos son valores, no solo una lista de compromisos, sino que tienen que ver con una actitud frente a nuestro ejercicio administrativo, y eso, las aprovecho de saludar a todos ustedes de nuevo y agradecer que podrían estar viendo la teleserie o estar tomando tecito con la familia están cumpliendo aquí un rol muy valioso, así es que les agradezco muchísimo por eso, y ahora me callo y le doy la palabra a María Cristina para que pueda ir tomando las palabras les parece si en el chat se van anotando con su nombre y la María Cristina les va dando la palabra.

Secretaria Municipal buenas tardes, ya nos conocemos muchos, en consideración que la Alcaldesa tiene compromisos ya tomados, en esta primera ocasión que seamos lo más breves y hagamos algunas consultas y ya tendremos tiempo en las próximas reuniones de extendernos más, nosotros siempre habíamos definido que nunca las sesiones pasaran de dos horas, porque en general otras veces nos extendíamos demasiado, así es que si hay algunas consultas urgentes ustedes que tengan

que conocer más mientras ella nos pueda acompañar, por favor ustedes indican quien pide la palabra, señora Nancy Pollmann.

Consejera Nancy Pollmann quisiera saber, yo siempre he estado en las clases de tercera edad, a nombre de varios grupos ¿cuándo van a empezar las clases presenciales?, eso no más. De gimnasia perdón, nada más.

Secretario Municipal vamos a tener que consultar, en este momento se está reordenando todo el programa, entonces tenemos que ver que actividades porque entramos a la tercera fase del COVID y por lo tanto vamos a tener que ver como se retoman muchas actividades, piense que todas las piezas en este momento se están ajustando, programa nuevo, cierto, y además hay diferentes enfoques de los programas, por lo tanto apenas tengamos novedades nosotros señora Nancy le vamos a avisar para que usted haga de vocera con sus organizaciones.

Presidenta de todas maneras a penas lo sepamos, yo dejo anotado aquí en mi agenda, de poder comunicarle señora Nancy de cuando se reactiven y con los horarios, en esta reunión.

Secretaria Municipal otra persona que quiera hacer consultas, señora María Velázquez ya.

Consejera María Velázquez lo que pasa es que yo quería anotar a mi reemplazante para la próxima reunión, porque yo tengo que viajar al sur y no voy a poder estar.

Secretaria Municipal ya vamos a ver esa situación y le avisamos, porque no sabemos exactamente cuándo va a ser la próxima reunión, no hemos fijado la fecha todavía, a lo mejor usted ya ha vuelto después de cuando la fijemos, en los próximos quince días o un mes más no lo tenemos definido todavía.

Consejera María Velázquez lo que pasa señora María Cristina yo me voy por la salud de mi hermana, ya que ella es mayor que yo y vive muy sola, entonces esta, me dijo la asistente social no va a quedar autosuficiente, va a quedar más o menos y va a necesitar compañía y va a depender de alguien.

Secretaria Municipal entonces usted va a tener que suspender su pertenencia, y dejar que la persona que la reemplace que estaba en el lugar suyo para reemplazarla.

Consejera María Velázquez claro quiero dejar a la señora la Secretaria del Consejo Local de Salud.

Secretaria Municipal ahí vamos a ver a quien correspondería y le vamos a avisar.

Presidenta me contacto con usted de manera particular para ver como lo podemos solucionar y si se genera un nuevo cambio se lo podemos decir a los miembros del COSOC, le parece.

Consejera María Velázquez me parece, muchas gracias.

Secretaria Municipal otra persona, don Juan Peñafiel está pidiendo la palabra.

Consejero Juan Peñafiel muy buenas tardes, primero que nada quiero darle la bienvenida a la señorita Macarena como nueva Alcaldesa de Viña del Mar, mi consulta más es exponer un problema que tenemos los adultos mayores, yo represento un Club de Adultos Mayores, donde la mayoría son mujeres y hacemos acondicionamiento físico, con el objeto de mantener nuestro cuerpo en condiciones debido a la pérdida muscular por la edad. Tenemos un profesor don Gustavo Arias que es el que nos lleva adelante hace 5 años y desde esa fecha en adelante los 25 miembros no hemos tenido problemas de salud, solamente dos veces a la semana hacemos ejercicios que él nos enseña y nos cobijó la Asociación de Basquetbol de Viña del Mar, amablemente en forma gratuita nos tenía cobijados y nos prestaba una pista ahí, dos veces a la semana hacíamos ejercicios, debido a la pandemia tuvimos que cambiar de local porque no se permitía estar en un local cerrado y nos fuimos a la recta Las Salinas los miembros, de a 10 en cada grupo hacíamos ejercicios, ahora que tratamos de volver, ahora que Viña volvió al paso 3, fui a conversar con el Presidente de la Asociación de Basquetbol, un nuevo presidente que se llama Manuel Espinoza y él me explicó que debido a la pandemia las condiciones habían cambiado, entonces ahora tenemos que pagar nuestra estadía un valor de \$2.000 por cada sesión que vamos, lo que significa que cada socio va a tener que pagar \$8.000 mensuales por las asistencias a estas clases, situación que nosotros no estamos en condiciones de poder pagar debido a que no somos de grandes recursos es toda gente de la tercera edad y no tenemos las condiciones para eso, porque en el fondo cada persona va a tener

que desenvolver más menos \$20.000 debido a que nos permite 10 personas, máximo 15 para poder estar ahí en la Asociación de Basquetbol, debido a eso hice una reunión con la gente y acordamos no seguir en la Asociación de Basquetbol, por lo demás tenemos guardados una serie de elementos que nos facilitó la Municipalidad para que los pudiéramos comprarlos, como colchonetas, balones medicinales, cuerdas para saltar, una serie de elementos que tenemos que tenemos guardados allá, ahora quedamos sin local y sin lugar donde poder practicar nuestras extremidades, por supuesto que la recta Las Salinas es muy bueno como la Quinta Vergara, pero usted sabe que las personas mayores sufrimos de problemas por el frío, hice una consulta con una cancha deportiva que se denomina Sergio Cornejo que es de aquí de la calle Santiago Watt, al lado de Agua Santay ellos nos permitieron cancelando \$20.000 todo el grupo, mensuales, podríamos ocupar su cancha toda la semana, pero para el futuro quiero pedir y como corresponde, y con todo respeto a la señora Alcaldesa podría ella en algún momento determinado nos pudiera ayudar en el sentido que tuviéramos nosotros un lugar adecuado, bajo techo y que contara con alguna bodeguita para guardar todo nuestros elementos y así poder seguir subsistiendo ya que este acondicionamiento físico que nos hace don Gustavo Arias es realmente muy beneficioso para la salud, de hecho hemos hecho algunas exhibiciones en algunas otras Juntas de Vecinos y la gente ha quedado muy interesada, la gente de la tercera edad ha quedado muy interesada en poder practicar este tipo de acondicionamiento físico no es para la figura humana si no que para la salud de las personas, por eso es que yo estoy muy interesado en poder seguir adelante con esto, que con todo el respeto a la señorita Alcaldesa le solicito su ayuda para que este club pueda seguir funcionando como corresponde y ayudando a la gente de la tercera edad, gracias.

Presidenta muchas gracias don Juan, ¿el Club de Adultos Mayores tiene algún nombre?

Consejero Juan Peñafiel si es un club que se llama, tiene personalidad jurídica y se llama Club del Adulto Mayor para una Vejez Activa.

Presidenta perfecto entonces dejo consignado lo que usted me señala para que podamos ver diferentes líneas de acción, le parece que lo podamos estudiar bien y ver cómo le podemos responder de la mejor manera, pero lo dejo anotadito.

Consejero Juan Peñafiel perfecto muchas gracias.

Secretario Municipal la señora Marisol Rojas también está pidiendo unos minutitos.

Presidenta le puedo pedir para tomar la palabra, como no nos vemos todos en el chat y si levantamos la mano puede que alguno no se vea, vamos a anotar como lo hicieron algunas personas por el chat, y así vamos de acuerdo a quienes van pidiendo la palabra, vamos en un orden para que lo veamos ahí María Cristina por favor.

Consejera Marisol Rojas muy buenas tardes a todos y en especial a la señora Alcaldesa, bueno mi tema es un tema bastante grande porque tengo un problema con feria, en la cual quisiera se hiciera una mesa de trabajo para que ambas partes quedáramos bien, tanto la comunidad como los feriantes, no podemos vivir en estos momentos con este problema. Llevo muchos años en este tema y nadie me ha hecho caso, esto está llegando a otro límite, incluso nos pararon el proyecto de la pavimentación de una calle, los señores de la feria nos pararon por un año y ahora hemos llegado a un consenso, bueno pero este tema tenemos que trabajarlo tanto con Renta, como con la señora Alcaldesa y con toda la comunidad, ese es uno de los problemas que tengo aquí en Miraflores Alto, nosotros servimos a todo el mundo, nosotros servimos a Miraflores y a Achupalla, y aquí en el centro no tenemos nada, yo tengo un baño acá, mi paradero es un baño de todos los feriantes y de todo el mundo, entonces me gustaría por favor señora Macarena, encarecidamente se lo pido que se haga cargo de este tema que es grandísimo. Y lo otro todas las Juntas de Vecinos de aquí de mi alrededor, Sol Naciente, usted también estuvo acá en Sol Naciente, nos unimos, somos 4 o 5 Juntas de Vecinos y queremos hacer una Unión Comunal, la estoy pidiendo ya hace un tiempo y me gustaría que usted nos diera el vamos para poder cuidar tanto la quebrada, que se la estaban tomando, que la estamos cuidando en este momento porque hicimos un centro ecológico y queremos la Unión Comunal para tener más representación en nuestra comunidad, así que agradecida que me haya escuchado y espero que esto haya sido o que nos puedan hacer un programa usted y su gente, muchas gracias hasta luego.

Presidenta muchas gracias señora Marisol le acabo de anotar todo lo que usted ha dicho. Y sobre la mesa usted sabe, hay toda una completa disposición de tener un trabajo coordinado para poder

funcionar como bisagra en todos los conflictos territoriales, creo que hemos comenzado con el pie derecho respecto del problema del recarpeteo y pavimentación, lo podemos sacar adelante ese pavi-part, que estuvo esperando por cuanto tiempo y lo sacamos en 72 horas, entonces creo que hemos partido con el pie derecho, le mando un saludo. Después de la señora Marisol había solicitado la palabra doña Claudia Espinoza, bienvenida Claudia.

Consejera Claudia Espinoza muchas gracias, saludos Alcaldesa, felicitaciones, también a la señora María Cristina, así que bueno a algunos los conozco, así que un saludo a todos, quiero intervenir muy corto, dos cosas primero como Presidenta de la Unión Comunal de Forestal y Presidenta de la Junta de Vecinos Forestal de Buenos Amigos Sur, quiero mencionarle que personalmente me he sentido desde la administración antigua, pongamos la palabra vetada, ya hemos tenido más de 35 a 40 solicitudes que están pendientes, la actual Coordinadora de Forestal Bajo, la verdad es que me sacó del WhatsApp, no me llega información de la nueva administración, lo que están haciendo, y encuentro una falta de respeto y no queremos seguir en esa situación por falta de información, porque la merezco como representante de las Juntas de Vecinos de Forestal, además de mi organización la Buenos Amigos Sur, de que nos hayan vetado y sigamos con ese sistema con la nueva Coordinadora; y también el otro punto teniendo una reunión con Juntas de Vecinos necesitamos tener una vinculación, un trato como conversatorio con la nueva Directora de DIDECO ya que hay cosas que hacer con ellos, ya son las dos cosas que solicito que por favor tengamos una reunión directo con usted Alcaldesa porque encuentro que es muy peligroso que una Coordinadora trate de vetar y callar a Juntas de Vecinos como personalmente en la mía. Se me escucho, no sé.

Presidenta se escuchó perfecto, pensé que le quedaba algo, no por su puesto lo consigno y aprovecho de si ese caso de lo que está pasando, a ver nosotros llevamos 17 días asumidas en el cargo y ya estamos en un proceso de diagnóstico, nosotras entramos con 22 personas, eso es un número muy pequeñito que ni siquiera abarca todas las unidades administrativas considerando que son casi 30 los inmuebles, no los inmuebles en general pero es donde estamos desperdigados como institución municipal en la ciudad de Viña del Mar, entonces parte de este diagnóstico pasa por levantar como y de qué manera se han dado los vínculos de las coordinadoras y coordinadores territoriales respecto de las diferentes unidades vecinales, juntas de vecinos y también de diferentes organizaciones funcionales y territoriales, entonces este tipo de cosas es muy importante levantarlas, yo creo que el lema de esta administración de cuidados significa también siempre con el respeto, siempre con el respaldo, siempre con argumentos de modo que esto signifique buenos argumentos para poder levantar aquellas denuncias y que siempre van a ser bien recibidas y tratadas como hechos, no como prejuicios ni nada, así es que me parece que es muy bueno levantar esta información como que nos sirven para iluminar ciertas acciones para tomar frente a esto, no puede ser y lo digo independiente de lo que haya ocurrido, que nadie, ni un solo coordinador o coordinadora y ni un trabajador de este municipio puede vetar, maltratar o denostar en algún sentido no solo por el hecho de que usted Claudia es una excelente dirigente, presidenta de una Junta de Vecinos, de una Unión Comunal también, una lideresa de Forestal, sino a cualquier ciudadano o ciudadana, eso no puede ocurrir, no se puede negar la información, no se puede bloquear, de hecho hay dictámenes de la Contraloría que prohíben bloquear a las personas en redes sociales y nosotros al acceder a las redes sociales nos dimos cuenta de la cantidad de personas que estaban bloqueadas de las plataformas del municipio por ejemplo, entonces ni eso se puede hacer, así que esas denuncias yo las anoto pero sería muy bueno si pudiésemos conversarlo de manera pormenorizada para que sean redactadas y así respaldadas de modo de poder iniciar nosotros una investigación al respecto.

Consejera Claudia Espinoza tenemos una carpeta señora Alcaldesa que confirma todo lo que le he dicho, ya tengo una contundente carpeta, y por último y para no extenderme y que todos tratemos de conversarlo, la Unión Comunal en este minuto estamos sin sede, estamos allegados a una Junta de Vecinos y nosotros solicitar la posibilidad a través del COSOC que tengamos un espacio, hay uno que es en el Microempresario del paradero 4, hay oficinas que son, hay más de 15 oficinas que están desocupadas y la antigua administración la ocupaba como bodega, nosotros ya hemos conversado con algunos concejales y saben nuestra problemática como Unión Comunal como es Pablo González, que sabe, y también la Concejala Nancy Díaz, solicitar ver la posibilidad de ocupar dos oficinas de ese Microempresario, una para la oficina de la Unión Comunal y la otra para volver con el cibercomunitario que es gratuito, y que en este minuto la gente lo necesita y hay gente que por recurso ha tenido que dejar un poquito de lado lo que es la educación de sus hijos versus el teletrabajo, y la poca conectividad y mala conectividad que hay en Forestal, así es que muchas gracias.

Presidente excelente y luego venia doña Fabiola Gamboa.

Consejera Fabiola Gamboa gracias Alcaldesa bienvenida y gracias por las palabras que dirigió en favor de don Sergio Campos era una persona que muchos hemos compartido o compartimos mucho tiempo con don Sergio era un señor muy agradable, muy educado y se agradece que se haya mencionado en un inicio y se haya recordado la memoria de don Sergio y creo que él nos dejó bastantes enseñanzas porque era una persona de mucha edad y a los dirigentes nos enseñó cosas que él manejaba, porque llevaba casi 30 años como dirigente, entonces era una persona que había que escuchar. Yo tengo dos consultas para usted la primera y que nos ha estado preocupando bastante el tema del SAR de Miraflores es algo que se trabajó por muchos años por algunos dirigentes, ahí está María Velásquez ella es la Presidenta del Consejo Local de Salud de Miraflores y es un tema que hace unos meses atrás a todos nos causó mucho ruido porque ese SAR es muy esperado es un Centro de Alta Resolutividad para que la gente pueda atenderse, tenga medicina más rápido, no tengan que ir al Gustavo Fricke a hacer horas y horas de espera, sabemos que es muy necesario y que va a beneficiar a más de 100.000 personas, acá en la parte alta, yo vivo en el sector de Santa Julia, en el sector alto cuando hay alguna emergencia médica tenemos dos opciones ir al SAPU de Miraflores o ir al SAPU de Gómez Carreño y los dos nos significa que tenemos que desplazarnos bastante, entonces ese SAR ayudaría en destrabar el tema del Gustavo Fricke en las urgencias que hay en la posta, y también está pendiente el tema del CESFAM de Santa Julia, en este minuto nosotros contamos con un CECOSF, pero está en estudio y se está trabajando en el trabajo arquitectónico, creo en este minuto ya está listo el terreno para que se comience a emplazar ahí al lado del Colegio Santa Julia el CESFAM y nos preocupa que estos proyectos vayan a quedar retardados, retrasados o simplemente ya no se hagan nunca y eso va en directo beneficio de toda la comunidad, lamentablemente nosotros hemos crecido demasiado somos una población que cuando llegue a vivir a Santa Julia habíamos cerca de 20.000 habitantes y ahora ya vamos en los 50.000, entonces es realmente necesario que se haga el CESFAM de Santa Julia y el SAR de Miraflores, para la parte alta la gente necesita si o si un lugar donde atenderse para las emergencias, eso y el tema de las luminarias creo que por ahí hubieron varios vecinos que le plantearon a usted en el plan y que cuando hicieron las encuestas y hablaban de las luminarias led, no solo por el tema para que se viera más claro sino que por un tema de seguridad, en los sectores altos normalmente en invierno a nosotros nos llega una niebla muy densa y las luminarias se pierden, no se ve nada, es lamentable pero eso propicia algunos actos delictuales, incivildades, la gente teme salir y ahora que ya vamos a comenzar a hacer una normalidad en nuestras vidas también nos va a perjudicar el tema de las luminarias, entonces yo le pediría que ojala tenga contemplado dentro de su administración el considerar cambiar esas luminarias de aluro mercurio que existen hoy en día y que no alumbran nada, por las famosas luminarias led que hoy en día gracias a Dios han bajado a la mitad del costo de hace 5 años atrás, y también está el tema que ya los repuesto de estas luminarias de aluro mercurio ya no existen, entonces sería súper bueno que pudieran renovar toda la ciudad y sobre todo partir por los cerros donde más conflictos tenemos de delitos, incivildades, un montón de cosas que nos ocurren y estamos en silencio arriba soportando, así es que yo le pediría que considerara esas tres cosas dentro de su administración y que le dieran prioridad, el tema del SAR para nosotros es muy preocupante, eso quería decirle y gracias por nombrar a don Sergio.

Presidenta gracias Fabiola, aprovecho de dar esta información que para nosotros es relevante nosotros llevamos como 48 horas del asumo y citamos a una mesa junto con SECPLA que es la unidad que elabora los proyectos y tiene la línea de inversión, también con las unidades de construcción de la Corporación Municipal, con parte de la Dirección Jurídica, también nos juntamos con SERVIU, y nos juntamos con la SEREMI de Vivienda y Urbanismo, nos juntamos con todos ellos y también nos juntamos con el SEREMI de Salud con don Georg(Hübner), hicimos esa mesa de trabajo para poner diferentes líneas de acción sobre lo que ocurría con los diferentes SAR entre ellos el de Miraflores, el de Nueva Aurora, el de Santa Julia, con algunas modificaciones por lo que tiene que ocurrir en Chorrillos, etc., etc. y etc., revisamos todos los proyectos de cartera y en particular me voy a referir con lo que ocurre con el centro de alta Resolutividad o el Servicio de Alta Resolutividad de Miraflores, ahí ocurrían dos cosas importantes primero y que es de público conocimiento el tema de la toma Marichiweo, nosotros tenemos ya una línea de acción, el municipio tenía que sacar unos instrumentos de caracterización social que ya se levantaron desde la DIDECO y que ya se enviaron a la SEREMI porque se está trabajando en subsidios no permanentes pero provisorios para aquellas familias, se tiene un acuerdo con 72 familias y se está trabajando para que ellas puedan salir lo más rápidamente, también hablamos para comprender que si la línea de financiamiento tenía un plazo y si bien lo tienen todavía no hay un riesgo, no hay riesgo de

perder esos recursos para darles la tranquilidad en estos momentos, y lo otro que además esta administración hace muchos años que tenía comprometido, porque ustedes saben dónde se ubica el SAR cierto, y si bien estaba comprometido los diseños del proyecto, etc., etc., había una parte del acceso que es en bajada del proyecto del SAR que era, que nosotros teníamos que entregar un permiso precario para que se pudiera iniciar la obra para el acceso del SAR y eso no había salido, todavía no comprendo por qué, una falta de firma, de voluntad en el municipio anterior, nosotros el 9 de julio autorizamos ese informe ahí está (muestra pantalla del celular) el SAR, no sé si se alcanza a ver y ya despachamos esa firma, por lo tanto lo que queda es que ahí la SEREMI de Vivienda y Urbanismo pueda proceder, pero nosotros ya enviamos la documentación, todo lo que es nuestras obligaciones pendientes ya las cumplimos, eso fue el 9 de julio ya despachamos lo que se nos había solicitado, así es que estamos al día con todas las acciones que podía hacer este municipio y que tenía pendiente respecto al SAR de Miraflores y también algunos respecto a Nueva Aurora. Y sobre las luminarias estamos con varios proyectos, disculpen por extenderme, pero que en un buen momento y que los voy a anotar aquí, se los voy a mostrar que son diferentes proyectos, tanto de la Subsecretaría de Desarrollo Regional, como también algunas líneas de SERVIU, del Ministerio del Medio Ambiente, algunos Quiero Mi Barrio que tienen que ver con un recambio completo de luminarias, con el cual también tuvimos que hacer unas modificaciones de convenios, nosotros despachamos ya como 20 modificaciones de convenio que se la presentamos el jueves en el Concejo y que vamos a dar cuenta de esto de manera más larga, pero me gustaría una presentación en que esta eso, para que ustedes puedan comprender que se ha hecho pero también va a ser parte de nuestras prioridades y yo quiero decirles y aprovechar la oportunidad que ya tomamos acciones en esas porque justamente eran prioridades y sabíamos que eran parte de la comunidad, así que respecto a eso este municipio y sobre el particular SAPU de Miraflores sacamos todas la obligaciones, y en este caso ya es consorte y responsabilidad de la SEREMI de Vivienda y Urbanismo, y muchas gracias Fabiola. Después venía Iris Mena.

Consejera Iris Mena buenas tardes señora Alcaldesa bienvenida y justamente más o menos parecido a lo que propuso la señora Fabiola en cuanto a mi sector. Yo vivo acá en El Olivar, usted está bien enterada de la mega construcción que van a hacer acá, más las tomas, y fuera de esa mega construcción viene otra de Techo para Chile, sacando la parte que está haciendo la constructora con la Inmobiliaria Aginva, usted sabe el daño que han hecho en este sector, y usted en su programa de candidatura lo que tenían también como prioritario en tercer punto era salvar el Jardín Botánico y eso espero que no se olvide de hacerlo porque tiene mucho que ver con la construcción, la constructora y con el mega proyecto habitacional, como usted ya se reunió con SERVIU espero que ya hayan tocado ese punto y lo otro es que estamos viviendo nosotros muy hacinados, nos han sacado mucha foresta, nos han hecho un crimen ecológico grande en nuestro sector, no nos han dejado árboles, no nos están dejando oxígeno para limpiar esto, segundo va a llegar un montón de gente, no tenemos escuelas, no tenemos seguridad, no tenemos un, el consultorio que tenemos es muy pequeño, también había pendiente un SAPU para El Olivar, porque nosotros también tenemos que ir a Miraflores o tenemos que ir a Gómez Carreñodespués de las 5, Miraflores todo el día y o a la Asistencia Pública, y ahora es complicado en estos tiempos para niños, para adultos mayores, entonces eso lo que le iba a hablar yo que no se olvidara y que tomara en cuenta el SAPU que estaba previsto para acá para El Olivar que lo necesitamos y lo vamos a necesitar mucho y lo otro que también es luminarias, estábamos esperando los proyectos de FISC que es de Seguridad Pública para hacer una iluminación, una iluminación con lo que nos da la Municipalidad porque postular a los proyectos de la Intendencia Regional es como sacarse la Lotería, piden un montón de papeles y hasta por una coma te rechazan los proyectos, entonces es complicado para nosotros recibir más millones para hacer algo más amplio, El Olivar necesita iluminación nueva, hemos hecho por COVES, como Presidenta de COVES hice yo algo de iluminación y quiero seguir por cierto con otros pasajes, hemos puesto alarmas y todas esas cosas, pero también por el lado de la Junta de Vecinos estamos preocupados por lo de la construcción y por el SAPU para nuestra gente. Y como Comité de Mejoramiento de Vivienda que también tengo una presidencia ahí, necesito saber si los FACestán pedidos del año 19 se les va a poner en ejecución, porque también es una ayuda para la población, para mucha gente, eso dentro de todo lo que podía hablarle, más adelante incluso tenemos un Centro de Damas y no tenemos un espacio para estar, pero que sea nuestro y nosotros digamos esto lo vamos a dejar aquí y nadie lo va a mover, nadie lo va a sacar, entonces queríamos nosotros ver que si dentro de nuestro Olivar tenemos un espacio para ocuparlo y recuperarlo el espacio público y ahí instalarnos, instalar a las mujeres, tener a los niños, también adultos mayores en un espacio plano, seguro y cerca de sus casas, eso más o menos señora Ripamonti y bienvenida nuevamente y espero que hagamos hartas gestiones buenas y provechosas para la comunidad, muchas gracias.

Presidenta claro que si señora Iris contamos con ustedes para hacer esto. Para no extenderme en esta reunión, les parece si estoy anotando quizás hacerles una exposición de los programas que vienen para luminarias todos los proyectos de salud y también la línea de financiamiento de la Subsecretaría de Prevención del Delito, y también la línea de proyectos sectoriales y también propios, fondos del municipio en temas de seguridad, para que todos estemos al tanto y así para que yo no hable una y otra vez en cada consulta y así podemos ver todo y podemos apuntar cosas que falten, con los programas en mano y les exponemos eso con SECPLA, con la Unidad de Seguridad, les parece, voy a hacer eso para que podamos tener una jornada de trabajo. Viene después el señor Manuel Díaz.

Consejero Manuel Díaz buenas tardes Alcaldesa, mi nombre es Manuel Díaz soy el Presidente de la Asociación de Fútbol de Reñaca Alto y el Presidente de las Asociaciones de Viña del Mar, el cual reúne 95 clubes y bueno desearle lo mejor en su mandato, decirle que yo no voté por usted, apoye a otro candidato, considero que es una mujer valiente porque es un déficit enorme, y nada desearle la mejor de las suertes, lo que no hemos podido conseguir en 16 años no creo que pueda usted solucionarlo en un par de semanas, si agradecerle la voluntad de querer juntarse con nosotros y quiero hacerle una petición para su mandato, es una petición y que con mucha voluntad y trabajo se puede lograr, sería, hay un club deportivo en Miraflores que es el Club Deportivo El Laja, ya, ese club no tiene sede, hay otro club del sector de Nueva Aurora ese se llama Santiago Ferrari, y ese club tiene alrededor de 23 años y tampoco tienen sede y hacen reunión en la calle, ahí en el paradero 6, donde se pone la feria, y entrenan abajo en la cloacas que se le llama, donde es el límite de Viña con Valparaíso, tienen una canchita improvisada donde entrenan los niños con mucho esfuerzo y si en su mandato estuviera la ocasión que esos dos clubes consiguieran su sede yo sería un ferviente admirador suyo, si no se logra es complicado y quizás va a haber que esperar otro periodo o quizás más adelante, pero creo que si esta es la Ciudad del Deporte, es justo que tengan una casa esos deportistas donde ir, sé que cuesta, sé que es complicado, insisto no se pudo conseguir durante 16 años, pero le dejo esa inquietud, y desde ya decirle que como representante del fútbol cuenta con todo mi apoyo porque es la autoridad de Viña y nada estamos a su disposición para lo que guste, muchas gracias por considerarnos en la próxima reunión.

Presidenta muchas gracias Manuel agradezco sus palabras, apunto lo que nos ha solicitado, espero primero tener un encuentro con aquellos clubes, no sé si tendrá que ver nosotros trabajamos mucho con la Biblioteca Santiago Ferrari en Nueva Aurora y espero que podamos cumplir eso pero no, y aquí quiero ser precisa para obtener su admiración, sino que lo que hagamos genere valor público y no personales, así que muchas gracias apunto lo que me ha dicho. Viene la palabra de Ermelinda Cisternas.

Consejera Ermelinda Cisternas buenas tardes Alcaldesa, buenas tardes a todos mis colegas, yo feliz nuevamente de estar en un COSOC, en una nueva reunión de COSOC, bueno primero que nada darle la bienvenida a la Alcaldesa, decirle que, bueno ya tuvimos la oportunidad de conversar por teléfono, primero que nada yo quiero hablar a mis colegas, nosotros tenemos un reglamento, no quiero ser fome ni nada, yo sé que todos los sectores tenemos nuestras necesidades, pero quiero que tengamos claro cuál es el eje central del COSOC, nosotros somos un colegiado que tenemos que estar preocupados de las cosas de toda la comuna, yo sé que esta ocasión es especial porque tenemos la primera reunión con la Alcaldesa pero tenemos que tener claro de que todos tenemos necesidades, yo escuche todas las necesidades de mis colegas de diferentes sectores pero la verdad como al principio de este Concejo de este COSOC, se indicó claramente que nosotros somos un colegiado que tenemos que tenemos que opinar o dar nuestra opinión con respecto a algún tema en común que nos presenten los Concejales, me gustaría que pegáramos una miradita al Reglamento, porque si no, si estamos así pidiendo vamos a salir a las 23:00 horas y es claro. Quiero pedirle a la Alcaldesa, nosotros los dirigentes sociales hemos estado lamentablemente con una forma de trabajo, estamos acostumbrados que las solicitudes se las hagamos a la DIDECO, que si tenemos problemas de seguridad llamemos a Seguridad Ciudadana, que si tenemos algún problema, no sé, de Secretaría Municipal, vamos a Secretaría Municipal, hay tantos y variados problemas en los sectores la verdad que a mí, primero que nada les pediría a mis colegas no es de mala onda, nada, pero yo creo que pedirle a la Alcaldesa si pudiera ella dar la guía como hacerlo, porque en lo general cuando nosotros somos dirigentes vecinales en el caso mío de Uniones Comunales, todos mis colegas me llaman para ver cómo hacen las cosas con quien deben hablar, yo tengo claro que usted lleva poquitos días en el mando, pero quisiéramos ver la posibilidad de reunirnos los dirigentes territoriales con quien corresponda a DIDECO, y como ordenar un poco la cosa porque los vecinos tienen tantas necesidades y ellos no saben de cambios, si viene cierto se

hizo una elección hay una nueva administración pero la gente sigue al mismo ritmo de siempre, entonces en lo particular a nuestra organización llegan personas que quieren saber por los operativos, por cosas que estábamos normalmente acostumbrados, por eso yo quisiera Alcaldesa, sin ser majadera, pedirle la posibilidad de tratar de organizar un poco por ultimo seguir más o menos la línea, de a poco ir cambiando pero que esto no se pare porque si no nos vamos a colapsar. Yo quiero darle las gracias por la gestión por la solicitud que yo le hice a la Oficina de Partes, yo quiero contarle que nosotros como dirigentes hemos batallado mucho, todos nuestros dirigentes han mandado cartas toda la vida a Partes, y que usted me llamara por una solicitud que hice a la Oficina de Partes, ojo que no creyendo que me iban a contestar, ósea la hice porque estaba molesta en el minuto pero jamás en la vida pensé que usted me iba a llamar para darme respuesta por mi solicitud, así que yo le agradezco, ojala sea esto así, lo que si quisiera a usted pedirle, todos son jóvenes, entonces están modernizando todo, habría alguna posibilidad que la Oficina de Partes se actualizara y en vez de mandar cartas, porque ojo, uno normalmente uno manda una carta, la entrega, le firma y le timbran una copia, al otro día yo tengo que bajar de nuevo para ver el número de registro, no conforme con eso yo por teléfono tengo que preguntar ¿dónde está?, ¿qué está pasando?, entonces yo quisiera pedirle que nos alivianara la pega, en vez de gastar tiempo, plata en pasajes y que se yo, y molestar a los demás, de hacernos la vida más fácil, de mandar las solicitudes vía e-mail no sé, como modernizar la Oficina de Partes, yo le agradezco mucho de verdad, nosotros estamos un poco complicados porque no estamos acostumbrados a los cambios, nosotros hemos estado con la administración pasada toda mi, yo llevo como 12 años de dirigente, 12 años de dirigente trabajamos con la administración pasada, todos los cambios asustan un poco, pero la idea es que los cambios no asusten a la gente, porque quedar sin servicio de algo a la gente le complica, nosotros necesitamos mucho que se preocupen de los animalitos en las esterilizaciones, los operativos que van a los sectores y muy particularmente quisiera que su municipio, el que usted administra, siga estando en cada uno de los sectores, por qué, porque hay que tratar que la gente no llegue a las 6 de la mañana a 11 Norte, hay mucha gente que tiene necesidad y a causa de la necesidad están a las 6 de la mañana haciendo fila, entonces si el municipio estuviera en cada barrio, no tendría la gente que hacer eso, yo creo que lo mejor que tenemos nosotros los dirigentes que tenemos la posibilidad de hablar con usted, decirle que la gente sufre, sufre en los consultorios, sufre por las horas que no hay, sufren por la hora que están pidiendo hora para médico, y no es algo que nosotros no hayamos denunciado, son denuncias que siempre se hicieron, pero que lamentablemente que por alguna u otra razón no pudieron ser resueltas, y por último yo quiero hablarle de mis vecinos de la Villa Rukán, mis vecinos de la Villa Rukan la mayoría son familias jóvenes, que están pagando cada uno de ellos sus casas, de la noche a la mañana después del 19 de octubre llegaron las tomas, no conforme con llegar las tomas que hay en realidad, ósea el terreno que hayan tomado daba lo mismo, el tema es que se les acabo la tranquilidad, se les acabo la tranquilidad porque ellos no duermen, por los fuegos pirotécnicos, por los balazos, por las peleas, los robos de electricidad, les están haciendo pedazos los alcantarillados, y una serie de problemas que sufren hoy día los vecinos de la Villa Rukán, I, II y III, nosotros trabajamos en conjunto con Carabineros, tenemos la suerte con la señora Fabiola de ser parte del trabajo que hacemos con Carabineros de Reñaca Alto, trabajamos más de 34, casi 40 o un poco más de dirigentes del sector, trabajamos en conjunto con Carabineros, nosotros hemos hecho lo imposible y junto con ellos, apoyarlos de todas maneras para poder tranquilizar a los vecinos, pero, es que no sabemos qué hacer en realidad; yo tengo el contacto con la señora María Teresa, que es la dueña de la propiedad, ella se llama María Teresa Miranda Hernández, ella es la dueña de todos esos terrenos que se tomaron, ella hizo la denuncia en noviembre del 2019, hizo la querrela y está todo en la Fiscalía de Viña del Mar, yo no me puedo ni siquiera imaginar el día que lleguen a sacar a toda esa gente, va a ser una batalla campal, porque son casa tremendas, casas hermosas las que hicieron, yo no sé cuál es la solución para toda esta gente, lo que si debo decir que ese sector de la comuna está muy complicado por la calidad de vida que tienen, y eso es todo lo que me acuerdo de todo lo que tengo que decirle, lo que si me encantaría a mi tener la posibilidad como se hacía antiguamente de poder juntarnos con usted todas las organizaciones territoriales y funcionales, porque si lo hacemos por el COSOC, la verdad es que vamos a salir demasiado tarde, así que eso, un millón de gracias.

Presidenta le contesto muy cortito sobre lo que me dice del método de las solicitudes para poder gestionarlas por un conducto regular que no sea un millón de la dos disimiles que no sea la Oficina de Partes, que se yo, vamos a trabajar con DIDECO alguna metodología de trabajo para que se pueda ir permeando a través de las diferentes dirigencias no sólo los miembros, las consejeras y consejeros del COSOC, así es que lo apunto, dos las reuniones con los dirigentes me parece súper bien, podríamos tenerlas ahí independientes de nuestra reuniones con los consejeros

y concejeras, y tres apunto también tener una reunión para que Amal Kdiemati que hoy es la nueva Directora de Seguridad pueda exponer líneas de acción también no solo con lo que ocurre en Villa Rukan sino que también en otros lados para que ustedes las puedan conocer, esas tres cosas apunto en honor al tiempo Ermelinda, saludos.

Secretaria Municipal yo creo que honor al tiempo, perdón, la Alcaldesa ya nos dijo en un principio que tenía algunos compromisos, yo creo que podríamos dejar esta reunión hasta aquí seguir con las nuevas peticiones que ustedes tengan las nuevas problemáticas en la próxima sesión, que les parece, no sé alcaldesa usted que opina.

Presidenta me da mucha lástima como dejar palabras pendiente porque de verdad yo creo que tenemos que reunirnos y este era un punto protocolar pero de todas maneras lo que podemos hacer es lo siguiente, yo entiendo que ustedes no alcanzaron a tener el COSOC de junio y habían acordado que iban a tener una al menos una reunión por mes, para respetar ese compromiso que les parece si podemos tener otra reunión dentro de julio también de modo de recuperar eso, para que no quede pendiente la de junio que no hubo, obviamente que yo no estaba y lo otro que si podemos de todas maneras yo pedirles un favor a ustedes, esto es de ida y vuelta, si podemos sistematizar, nombre Unidad Vecinal representación, y aquellas cosas que ustedes me quieren decir para que yo las pueda anotar como lo hago con las cosas que ustedes me dicen, pero quizás sistematizarlas en una hojita las podemos compartir en el correo y luego ir dando checky tener más bien una reunión de trabajo en estos espacios, de modo que yo les vaya presentando las propuestas y las vamos trabajando, y estas solicitudes más bien particulares las podemos ir trabajando uno cada uno para poder darle más tiempo al trabajo, de todas maneras no sé qué les parece.

Secretario Municipal yo quería informar algo, nosotros están presentes todas las personas que trabajan en la Unidad de Organizaciones Sociales que dependen de la Oficina de Atención a Usuarios, abajo, y ellos van sistematizando todo y además que se lleva un acta de toda esta sesión y además los abogados que trabajan en la Unidad también están tomando todos los antecedentes que van saliendo de esta reunión.

Presidenta muchas gracias Cristi, ¿les parece? porque sé que quedaron palabras pendientes pero quizás podemos darnos más el tiempo para la próxima sesión y ¿les parece?, puede ser.

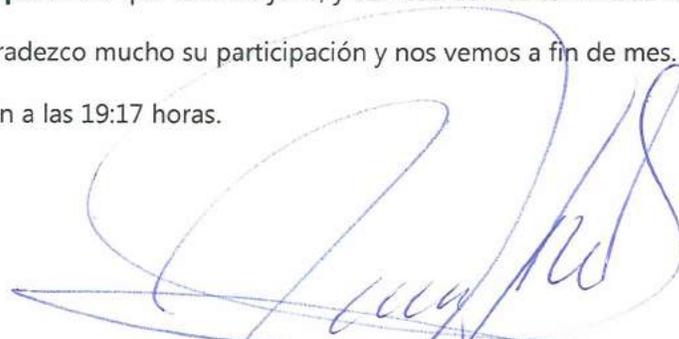
Secretario Municipal la próxima sesión podría ser a fines de este mes.

Presidenta si claro, si antes que termine Julio.

Secretaria Municipal antes que termine julio, y con eso damos terminada la sesión.

Presidente les agradezco mucho su participación y nos vemos a fin de mes.

Se levanta la sesión a las 19:17 horas.



MACARENA RIPAMONTI SERRANO
PRESIDENTA COSOC


FABIOLA GAMBOA GÓMEZ
SECRETARIA DE ACTAS COSOC



MARÍA CRISTINA RAYO SANHUEZA
SECRETARIO MUNICIPAL