



**Cuenta
Pública**
2021



ViñadelMar
Municipio de Cuidados

Concejo Municipal



**Macarena
Ripamonti
Serrano**
Alcaldesa
de Viña del Mar



**Carlos Alejandro
Williams Arriola**
Concejal



**Alejandro Marcelo
Aguilera Moya**
Concejal



**René Fuad
Lues Escobar**
Concejal



**Antonia
Scarella Chamy**
Concejala



**Pablo
González Vega**
Concejal



**Sandro Antonio
Puebla Veas**
Concejal



**Nicolás
López Pimentel**
Concejal



**Nancy Angélica
Díaz Soto**
Concejala



**Jorge
Martínez Arroyo**
Concejal



**Tomás
de Rementería Durand**
Concejal





**CAPÍTULO 1:
Desarrollo Social**



**CAPÍTULO 4:
Desarrollo Institucional**



**CAPÍTULO 2:
Desarrollo Urbano**



**CAPÍTULO 5:
Desarrollo Estratégico**



**CAPÍTULO 3:
Desarrollo Sustentable**



**CAPÍTULO 6:
Fiscalizaciones
al Municipio**



CAPÍTULO 7:
**Convenios, constitución de
Corporaciones o Fundaciones.**



CAPÍTULO 8:
**Balance de la Ejecución
Presupuestaria**



CAPÍTULO 9:
**Corporación Municipal
de Viña del Mar**

1

CAPÍTULO: Desarrollo Social





Desarrollo Social:

Instalación de 4 módulos en Nueva Aurora, Forestal Alto, Gómez Carreño y Reñaca Alto.

Se fortalece el trabajo articulado con otras Direcciones Municipales en torno a las Personas en Situación de Calle.

Continuidad del Programa Chile Crece Contigo.





Desarrollo Vecinal:

Continuidad y reordenamiento del programa de Coordinación Vecinal:

- Creación de macrozonas para ordenar el trabajo territorial.
- Trabajo metodológico junto a Participación Ciudadana
- Se proyectan pilotos de mesas de trabajo territoriales.

A high-angle photograph of a large group of people gathered in a courtyard in front of a modern building. Several tall flagpoles are visible on the left, flying the Chilean national flag, the flag of the Municipality of Valdivia, the rainbow flag, and the transgender flag. The crowd consists of people of various ages and ethnicities, many wearing face masks. In the foreground, there are several large palm trees. To the right, a table is covered with a rainbow cloth and displays various items, including a poster with a globe and text. The overall atmosphere is one of a public demonstration or celebration.

Creación Oficina de las Diversidades y Disidencias Sexuales

Grupos Prioritarios:

- Se inicia un trabajo en torno a personas migrantes.
- Crecimiento y Desarrollo de la Oficina de la Mujer.
- Trabajo con personas mayores a través del desarrollo de programa Modelo de Intervención para usuarios 65 años y más edad.



Grupos Prioritarios:

Cambio de nombre y de paradigma de intervención del trabajo de la Oficina de atención al Discapacitado a Oficina Comunal de Apoyo y Oportunidades para Personas en Situación de Discapacidad.

Continuidad de trabajo:

Oficina Comunal de la Juventud, Oficina de Protección de Derechos Infancia y Adolescencia de Viña del Mar, al programa Educación Preescolar para Grupos Prioritarios y Programa de Atención Social Jardines Infantiles VTF. Programa Piloto Oficina Local de la Niñez (OLN) Viña del Mar.



Desarrollo Territorial y Gestión Habitacional:

Plan estratégico global para apoyar los procesos de cada campamento.

Protocolo para evitar nuevas tomas con Seguridad y Operaciones y Servicios.

Reuniones en torno a gestión habitacional con la nueva Oficina de Vivienda y Territorio de SECPLA.

Continuidad de los programas de sección gestión habitacional, sección regularización y Títulos de Dominio, Programa de Campamentos y Convenios de transferencia, Traslado y Albergue Transitorio (GTT), Sección Fondo Autoconstrucción (FAC).



Asistencia Judicial Comunitaria:

Coordinación principalmente con Infancia, Mujer y Migrantes.

Continuidad de los Programas:

De Orientación Jurídico Psicosocial, Programa Patrocinio en Asuntos de Familia, Resolución de Asuntos Civiles, Asesoría en Posesiones Efectivas Intestadas, Programa Trabajo Técnico con Juzgados de Familia, Programa Intervención Individual y Familiar desde una Perspectiva Psicojurídica.





Municipio de Cuidados

Deportes

Programa de Actividad Física para Personas Mayores:

75

TALLERES

Distribuidos en los **12 sectores de la comuna.**

+2.400

PERSONAS INSCRITAS

en 10 disciplinas diferentes



Programa Recintos Deportivos Municipales:

Recibió a

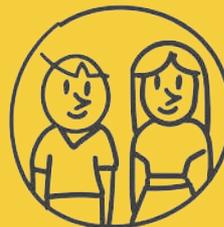
+71.400
personas
de diferentes edades



Personas
mayores
7.177



Adulto
35.377



Juvenil
10.726



Niños y Niñas
18.128

Total:
71.408

Programa de Recreos y Clínicas Deportivas.

Nos adaptamos a las medidas del Plan Paso a Paso y en su lugar desarrollamos **Franjas Deportivas municipales.**



Programa Playa del Deporte

Se habilitaron espacios para la práctica de fútbol, beach voley, slackline, calistenia, pilates, yoga, y beach tenis.

Creación de la Unidad de Atención de Clubes Deportivos

Apoyo para la conformación, torneos y competencias, entrenamientos, uso de recintos, vigencias de directivas, postulación a proyectos, entre otros.

Piloto del Programa de Co-gestión de los Recintos Municipales

Definiremos en conjunto los diferentes usos que se dará a los recintos.





Municipio de Cuidados

**Seguridad
humana**

El **Municipio de Cuidados** se posiciona desde el enfoque de la seguridad que integra la visión del desarrollo humano con foco en la **Garantía de derechos de las personas**, poniendo énfasis en la promoción de tres libertades básicas:

Libertad para vivir sin miedo.

Libertad para vivir sin miseria

Libertad para vivir con dignidad



Creación de Dirección de Seguridad Pública

Actualización y sanción de instrumentos de planificación en materia de seguridad y prevención



A large wall of security camera monitors is shown, displaying various city street scenes. The monitors are arranged in a grid pattern, and each monitor shows a different view of a city street, including cars, buildings, and pedestrians. The text "122 cámaras de televigilancia" is overlaid on the wall in a large, white, sans-serif font.

122

cámaras de
televigilancia

Ejecución de programas de prevención psicosocial y proyectos situacionales:

Programa Sistema Lazos

Programa Barrios Comerciales Protegidos

Proyectos:

- Recambio de luminarias en 3 sectores de Viña del Mar
- Mejoramiento de iluminación pública de Avda. Principal
- Plan Calle Segura que consiste en la instalación de 30 cámaras de Televigilancia.
- Suministro de Vehículos para la Dirección de Seguridad Pública de la Municipalidad de Viña del Mar





Seguridad Pública

Mesas de trabajo comunitario
y el **enfoque de la prevención:**

- Comercio ambulante y recuperación del espacio público
- Protocolo de tomas de terreno
- Protocolo de personas en situación de calle



Culturas

Municipio de Cuidados

A photograph of the Palacio Vergara, a grand neogothic building with multiple levels of arched windows and doorways. The building is light-colored with dark accents. In the foreground, there are trees and a paved area. The sky is clear and blue.

¡Reapertura del Museo Palacio Vergara!

Mejor y mayor propuesta cultural a la ciudadanía viñamarina

Trabajo colaborativo con agentes culturales

- 33° Festival Internacional de Cine de Viña del Mar
- 40° Feria Internacional del Libro
- Festival Internacional de Acordeón
- Valoración de Archivo Histórico comunal
- Festival de Literatura Infantil y Juvenil
- Teatro a Mil en Viña del Mar





Alianzas



Fundación Teatro a Mil



Fundación Víctor Jara



Universidad de Valparaíso



Servicio Nacional del
Patrimonio Cultural



Productoras nacionales:

El Anfiteatro de la Quinta
Vergara suena todo el año

2

CAPÍTULO: Desarrollo Urbano



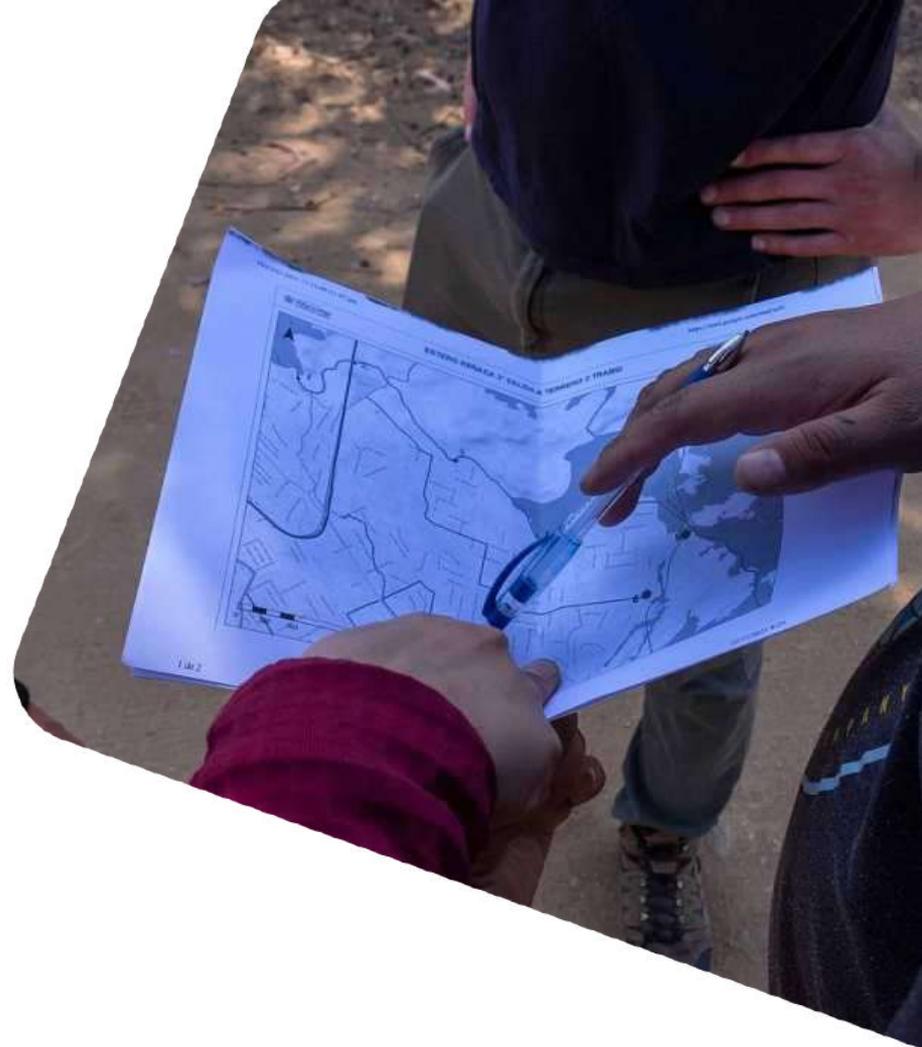
Asesoría urbana

Plan Regulador Comunal

PIIMEP: Plan de Inversiones en Infraestructura de Movilidad y Espacio Público de la Comuna de Viña del Mar.

Estudios del nuevo Plan Regulador en material de riesgo sísmico.

Definir e identificar áreas de riesgo por incendio.





Asesoría urbana

Estudios especiales

Estudio recuperación espacio público, Formulación de metodología estudios viales especiales, Construcción bases de datos propiedad – suelo, Elaboración términos de referencia estudios urbanos, Trabajo de campo para levantamiento de la información ambiental de la comuna.

SECPLA

Dirección de Secretaría de Planificación Comunal

Creación del Departamento de Vivienda y Territorio

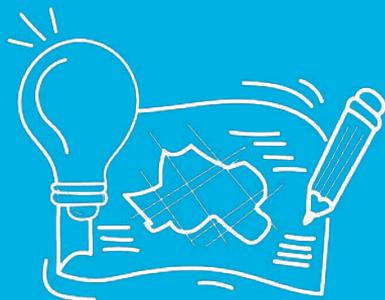
Creación de la Sección de Revisión y Control de Proyectos

Incorporación del Área de Participación Ciudadana



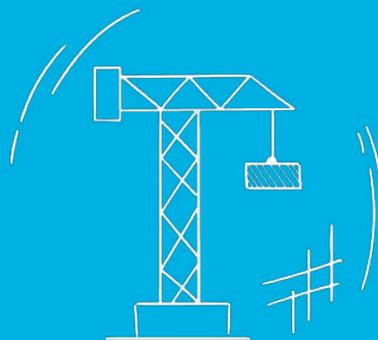
SECPLA

Ejecución presupuestaria 2021



Estudios y diseño:

\$475.512.998
ejecutados



Ejecución de obras:

\$2.311.282.598
ejecutados

SECPLA

Ejecución presupuestaria 2021

Financiamiento de pavimentos participativos

— **Llamado 29** (ejecución 2020 y 2021):

\$2.993.770.000

— **Llamado 30** (ejecución 2021 y 2022):

\$705.085.000

Convenio MINVU-GORE

(Obras iniciadas en 2021):

\$75.589.825



DOM

Dirección de Obras Municipales

Labor efectuada a partir de:

19.807

SOLICITUDES

+37%

con respecto a 2020

-12,6%

con respecto a 2019



DOM

Dirección de Obras Municipales

Los derechos municipales que ha percibido el municipio a través de las operaciones correspondientes a DOM es de:

+48,1%

con respecto a 2020

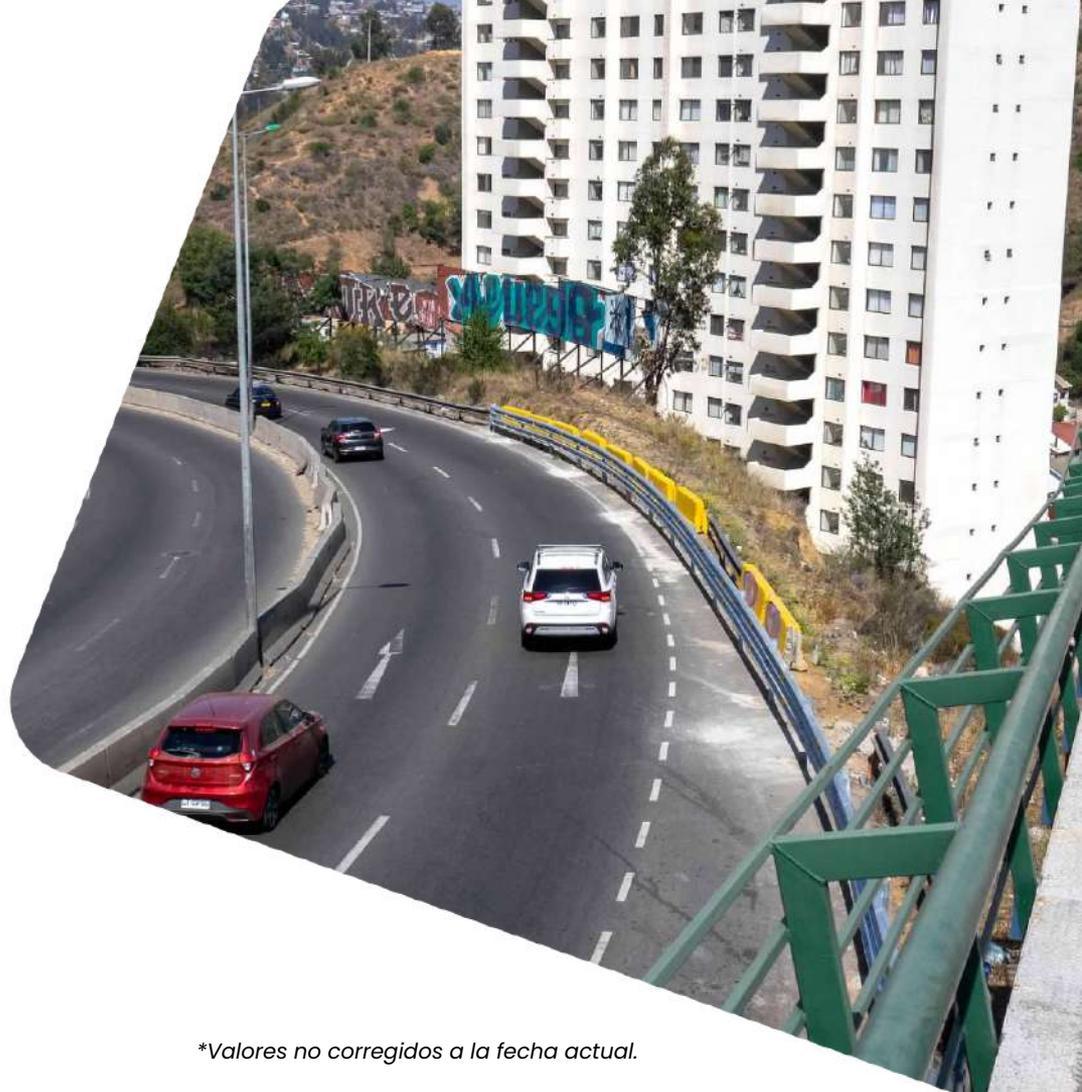
+20,9%

con respecto a 2019

+30,7%

con respecto a 2018*

Levantamiento de una red geodésica comunal que incorpora **86.862 roles de propiedades**, lo cual permite avanzar en el mejoramiento en la entrega de un servicio de calidad a los habitantes.



**Valores no corregidos a la fecha actual.*

3

CAPÍTULO: Desarrollo Sustentable



Parques y Jardines

Declaraciones de Humedal Urbano

21.202, el Municipio de Cuidados ha comenzado a trabajar en las siguientes solicitudes:

Humedales:

- **Estero de Reñaca**, estado admisible
- **Borinquen**, en tramitación
- **Inés de Suárez**, en presentación a las comunidades
- **Cerro Libre**, en presentación a las comunidades
- **Agua Santa**, en presentación a las comunidades
- **Entre Cerros**, en elaboración de informe.



Parques y Jardines

Para el cuidado de todas nuestras **áreas verdes** **967.445 m2**. trabajamos dos puntos:

Entrega Agua Potable

26.518 m³

de agua potable

fueron entregados en los campamentos de la comuna: sectores de Achupallas, Reñaca, Lajarilla, Forestal (Parcela 11) y Nueva Aurora.

2 nuevos camiones aljibes

Entregados por el **GORE** para mejorar el servicio



Parques y Jardines

Reconversión áreas verdes

Mantención de:

42.604 m²

de Áreas verdes

En plazas, plazoletas y recintos municipales que no se encuentran en el área de concesión.

Inversión anual
aproximada:

\$14.689.000

Vivero municipal

Ha realizado intervenciones en **7 de 114 áreas** verdes que mantiene además de 40 áreas externas para incorporar especies que contribuyan a disminuir el consumo hídrico (**entre julio-diciembre 2021**).



Aseo

1. Compra de Camiones Recolectores

Compra de 4 camiones recolectores nuevos para reforzar el retiro de los residuos en barrios de la parte alta de la ciudad.

inversión: **+\$600 millones**

2. Limpieza y control de quebradas y esteros

Programa de limpieza

6 cuadrillas

60 trabajadores

**retiro de
material
voluminoso**



Medioambiente

Limpieza pública de la comuna

200 jaulas de reciclaje para plástico **PET1**

200 campanas para reciclar vidrio

134 contenedores de recepción de pilas

8 contenedores de recepción de periódicos

5 contenedores para envases de Tetrabrick

FONO SERVICIO
800 340 303



Medioambiente

Limpieza pública de la comuna

Programa Viña Recicla:

Programas piloto en Nueva Aurora, Viña del Mar Alto, Villa Dulce Norte, Miraflores Bajo, Jardín del Mar, Los Almendros, Reñaca Bajo, Cerro Castillo y Canal Beagle.

Vermicompostaje y Compostaje:

Recolección domiciliaria mediante programas pilotos tratados en la Compostera Municipal ubicada en Sausalito.

Recicladores de base:

111 recicladores
de base registrados



Medioambiente

Sanearamiento urbano ambiental

Plan de control de plagas urbanas:

Inversión municipal:

\$4.288.760

Plan de manejo integral de población canina y felina:

- Médico Veterinario en tu Municipio 2021 (**SUBDERE**)
- Plan Mascota Protegida 2018 (**SUBDERE**)
- Plan Nacional de Esterilizaciones Masivas Responsabilidad Compartida 2018 (**SUBDERE**)

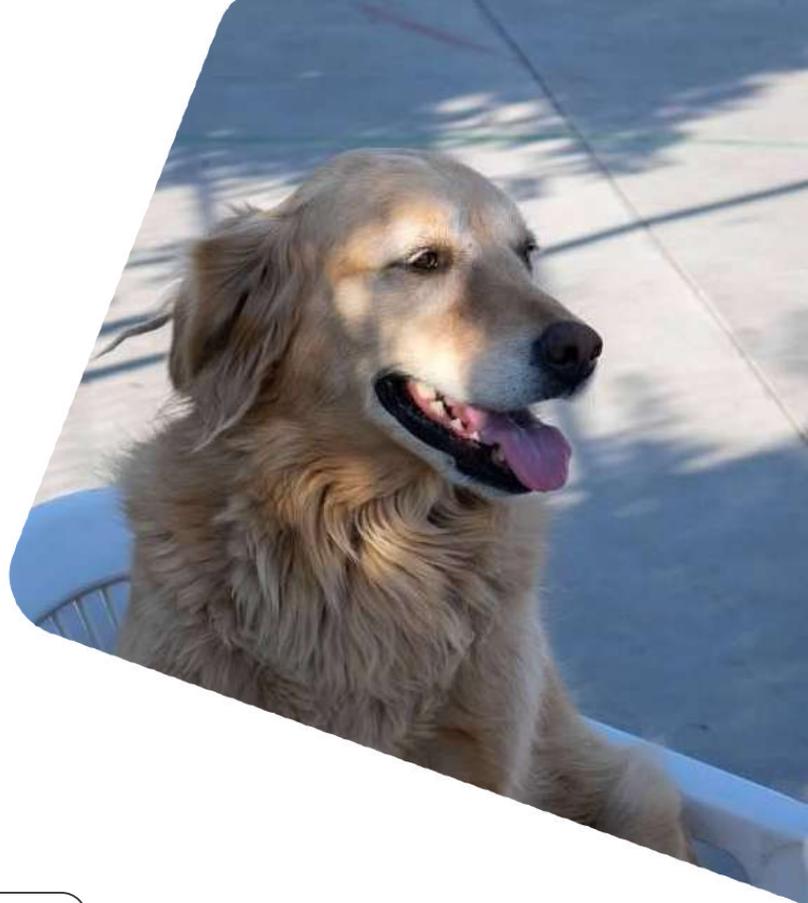
Unidad Móvil de Atención Canina y Felina:

Desparasitaciones internas y externas

Vacunación

Microchipeado

Atenciones primarias



Medioambiente

Corresponsabilidad ambiental ciudadana

Educación ambiental

(compostaje, huertos, reciclaje, entre otros)

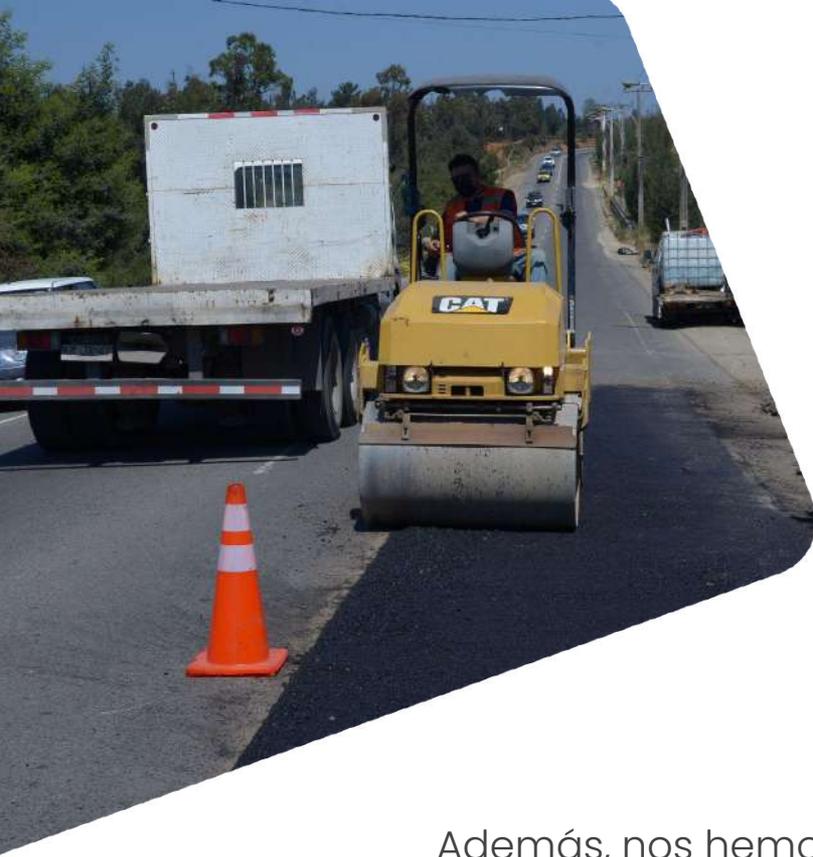
Certificación Ambiental Municipal CAM:

El Municipio como un modelo a seguir ha formado su Comité Ambiental Municipal. Se espera finalizar el 2022 con la Estrategia Ambiental Comunal.

Feria ambiental de Viña del Mar (FAV)

#SeNosAcabaElTiempo





Construcción e Infraestructura Urbana

Nos hemos ocupado de mantener:

- Cortafuegos
- Fosas sépticas de la población más vulnerable
- Mobiliario electoral
- Calzadas
- Iluminación de vía pública.

Además, nos hemos preocupado de **mejorar las condiciones** laborales del equipo municipal

Construcción e Infraestructura Urbana

Mejoramiento alumbrado público

Principales proyectos ejecutados:

\$368.881.463

7 sectores

Principales proyectos en ejecución:

\$167.170.412

5 sectores

Principales proyectos aprobados:

\$850.028.000

3 sectores



Permisos de circulación

En el año 2021, los ingresos por Permiso de Circulación sumaron:

\$7.088.252.756



Regulación de tránsito

Se pintaron **4.000 m²** con pintura termoplástica, para los efectos de evitar accidentes en las cercanías de los establecimientos de educación.

A petición y en trabajo conjunto con la comunidad, se han construido más de 30 nuevos resaltos reductores de velocidad.



4

CAPÍTULO:

Desarrollo Institucional



Administración municipal

- Apoyo en el proceso de vacunación COVID-19
- Transmisión pública de las sesiones del Concejo Municipal
- Constitución de Comité Financiero en agosto 2021
- Inicio de auditoría Forense en diciembre 2021
- Se conectó digitalmente a las áreas de Permisos de circulación, Juzgados de policía Local, Transparencia, Desarrollo social entre otros.



Dirección de Ingresos

Generó:

\$16.164.874.703

Permisos de estacionamiento del borde costero

Patentes y publicidad

Aseo en patentes

Gestión de publicidad

Gestión de aseo

\$1.993.062.464

Permisos precarios:

\$432.823.795



Departamento de Permisos

Gestión de aseo:

\$1.993.062.464

Domiciliario, extraordinario,
por patente comercial

Permisos precarios:

\$432.823.795

Feria Marga-Marga, Ferias en
Cerros, Uso de Suelo, Mercado
Municipal, Feria Parque
Caupolicán, entre otros.





Departamento de Fiscalización

El año 2021 realizó un total de:

3.240

fiscalizaciones

en 10 disciplinas diferentes

5

CAPÍTULO: **Desarrollo Estratégico**



Departamento de Turismo



Oficina Virtual



Camina y conecta con Viña del Mar



Además se reactiva la Mesa Técnica de Turismo ampliando significativamente su cobertura a partir de septiembre del 2021.



Departamento de Desarrollo Económico

Asesoría a 213 personas en la
tramitación de las patentes MEF.

78,8%

de las **asesorías**
finalizaron en una **patente**

Un total de:

168

patentes vigentes
a diciembre de 2021





Desarrollo Económico

11 Ferias

de Emprendimiento
(300 emprendedores)

50 actividades
patrocinadas

permitiendo la participación

+1.150

emprendedores, artesanos y
comerciantes gastronómicos.

Desarrollo Económico

30 talleres

de habilidades de confección

beneficiando a

728

personas

21 cursos

y capacitaciones

impactando

559

personas



6

CAPÍTULO:
Fiscalizaciones al Municipio



Fiscalizaciones al Municipio

Instrucción de: **95**
procesos
disciplinarios

Tramitación de: **263**
juicios en
diversas materias



Fiscalizaciones al Municipio

Principales investigaciones:

• Administración Casino Municipal

(Informe N° 103)

• Pago de horas extraordinarias

(Informe N° 733)

• Consejo para la
Transparencia resolvió

29
reclamos y amparos



7

CAPÍTULO:

Convenios, constitución de
Corporaciones o Fundaciones





Convenios

El Municipio tiene convenio con **128 entidades** público y privadas, para llevar a cabo trabajo conjunto en los ejes programáticos como lo son:

Derecho a la Ciudad, Derecho a la Salud, Derecho a la Educación, Seguridad Humana, Economía Circular y Desarrollo Turístico, entre otros.

Los Cuidados, Transparencia y Cuidado Financiero



8

CAPÍTULO: Balance de ejecución presupuestaria



Dirección de Administración y Finanzas

Uso de Normas Internacionales de
Contabilidad cumpliendo con

lo instruido por la Contraloría General
de la República y la Ley de
Presupuestos del Sector Público.



Dirección de Administración y Finanzas

Ingresos:

\$12.461.526

-12,7% de lo presupuestado para 2021

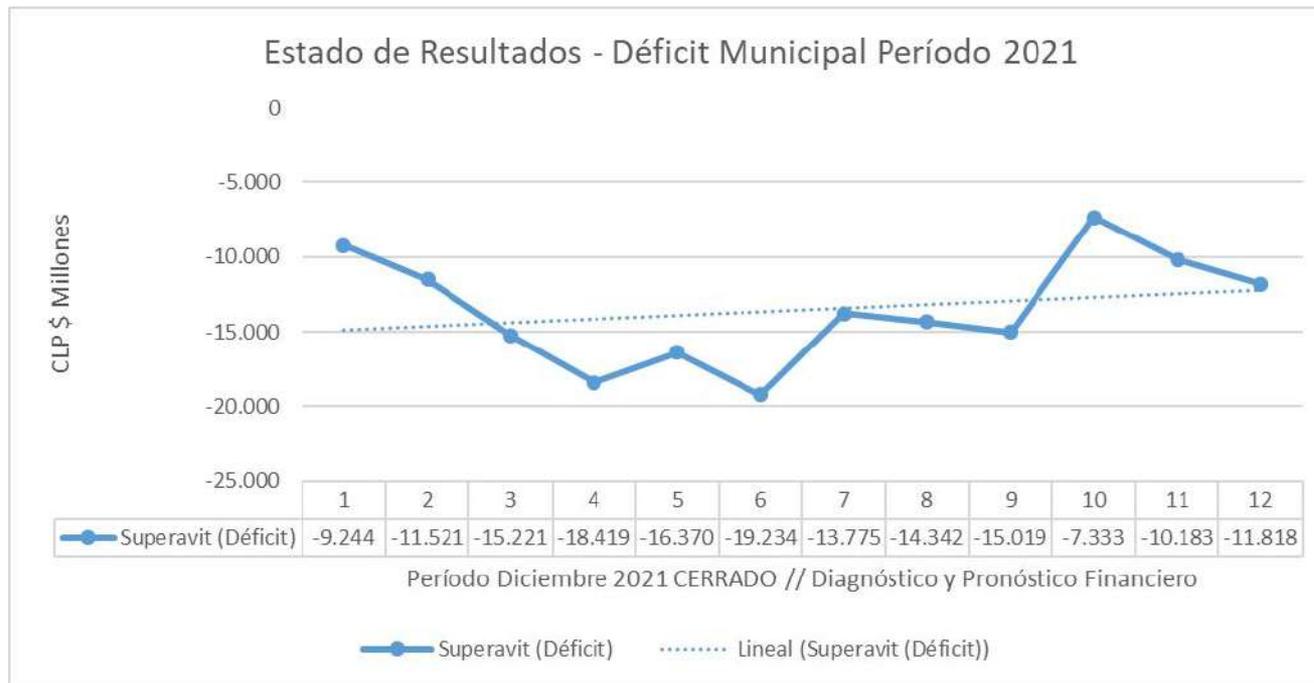
Egresos:

\$4.033.123

-3,9% de lo presupuestado para 2021



Dirección de Administración y Finanzas



- El año 2021 se recibió el Municipio con un déficit de 19.234 MM de pesos
- Al cerrar el año, el déficit arrojado fue de 11.818 MM
- La administración del déficit municipal se debe principalmente gracias a la creación del Comité Financiero

Dirección de Administración y Finanzas

Creación del Comité Financiero por Decreto Alcaldicio



Comité que toma decisiones y propone nuevas políticas de administración de las Finanzas Municipales, en este caso, del déficit.



Lo lidera el administrador municipal



Lo componen: SECPLA, DIDECO, DAF, Jurídica, quienes invitan a las diferentes unidades municipales a participar acorde a los temas a tratar en cada sesión.



Dirección de Administración y Finanzas

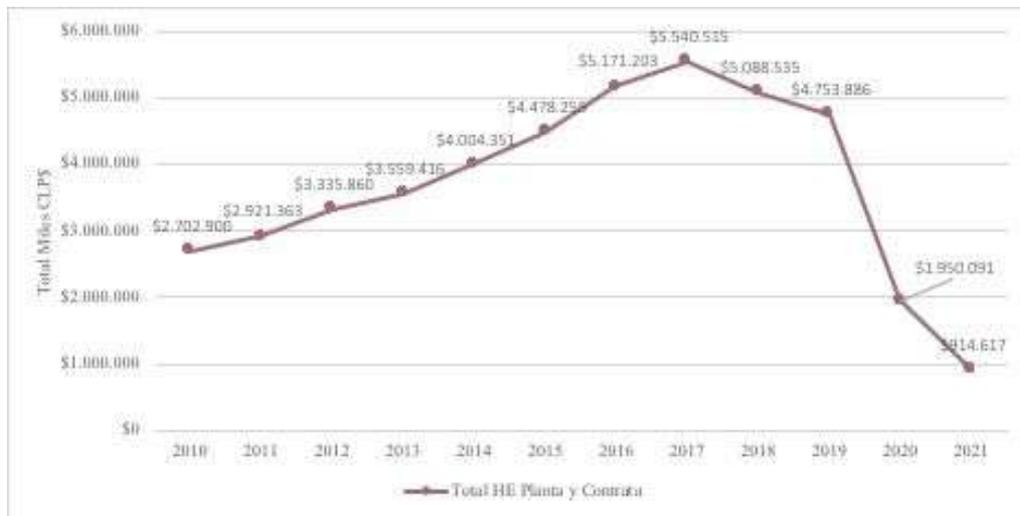
Creación del Comité Financiero por Decreto Alcaldicio

Una de las decisiones del comité, fue establecer un control en la planificación, ejecución y pago de horas de trabajo extraordinarias.

Entre otros trabajos, se dedica a tomar decisiones para la priorización del gasto municipal, para el control del gasto, y para buscar nuevas fuentes de recaudación de fondos.



Dirección de Administración y Finanzas



- El año 2021 se pagó \$914.617.000 en horas extras, siendo el monto más bajo desde el 2010 a la fecha.
- El 2020 gastó \$1.950.000. Disminución del gasto a menos de la mitad en 1 año.

9

CAPÍTULO:
Corporación Municipal



Fortalecimiento de la planificación y capacidad de análisis

Se mejoraron los procesos de documentación con estándares internacionales, ahora esa información es poder que nos permite entregar mejores servicios a las personas.



Por primera vez se validó metodológicamente las definiciones estratégicas contenidas en el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal (PADEM) 2022 (aprobado unánimemente).



Se actualizaron convenios de las organizaciones vinculadas a la corporación.



Desarrollo de proyectos con la sociedad civil



Servicio orientado al usuario, un cambio de foco

Canal de denuncias:

Permite ingresar denuncias de forma anónima para promover un sistema que facilite la gestión de la ética e integridad al interior de la organización.

Política de “puertas abiertas” y reuniones periódicas con organizaciones gremiales y sindicatos.

Reinstalación de la Oficina de Partes.

CANAL DE DENUNCIAS

A requerimiento de la alcaldesa MACARENA RIPAMONTI SERRANO, con miras a aumentar los estándares de probidad y transparencia en los servicios entregados por la Corporación Municipal Viña del Mar, esta gerencia ha establecido como foco estratégico de trabajo promover un sistema que facilite la gestión de la ética e integridad al interior de la organización.

Por ello, en el marco de las iniciativas impulsadas por la Corporación Municipal de Viña del Mar, se ha dispuesto la implementación de un canal de denuncias anónimas y protegidas con el objeto de dar un paso significativo hacia un sistema integral de gestión de probidad, transparencia y cuidados.

JORGE CEA VALENCIA
Gerente General CMVM

ENUNCIA



Perfeccionamiento de herramientas de gestión

Herramientas digitales para

aportar valor a este nuevo foco

Concepto SaaS

(Software as a Service)



Transparencia y eficiencia financiera



Fortalecimiento de las licitaciones públicas para el proceso de adquisición de bienes y servicios a través del mercado público.

Corporación Municipal como miembro permanente de la Comisión Financiera



Transparencia y eficiencia financiera

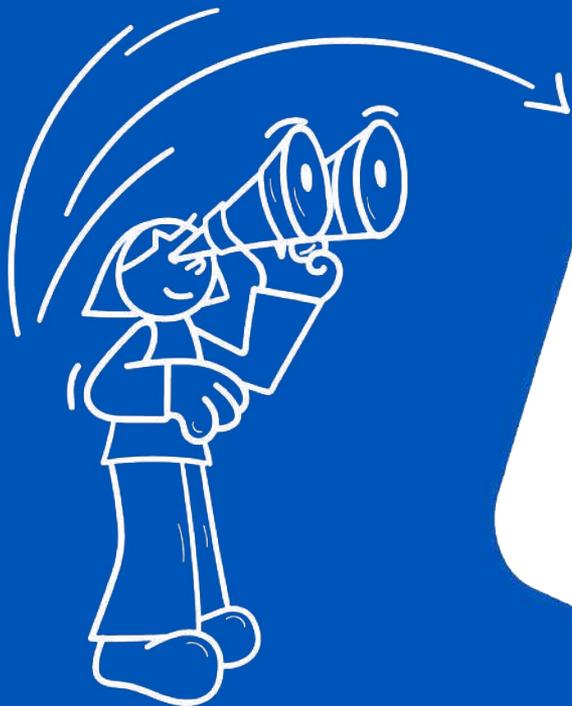
Educación

- Concurso de Alta Dirección Pública para 3 establecimientos
- Mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales
- Cartera de proyectos a financiar por la municipalidad
- Comité directivo local del nuevo servicio
- Miembros de la Comisión Técnica
- Proceso de traspaso conforme a la ley



Centro de Cuidados Radiológicos





Escanea el código QR
y descarga la Cuenta Pública 2021

