



RESULTADOS DE LA CONSULTA VIÑA DECIDE: Ciclorecreovía

Realizado en agosto de 2022



¿QUÉ ES VIÑA DECIDE?

Es un mecanismo de participación ciudadana que conecta al Municipio de Cuidados con las opiniones de las y los viñamarinos.

Esta instancia se implementa a través de una plataforma de consultas online (www.vinadecide.cl) y también puntos de participación presencial, dispuestos en fechas y espacios establecidos, según la consulta que se realiza.

¿QUÉ SE CONSULTÓ EN ESTA OPORTUNIDAD?

En la consulta realizada en agosto de 2022, el municipio consultó sobre el piloto de CicloRecreoVía, con el propósito de conocer la opinión de las y los ciudadanos sobre la continuación de esta iniciativa, ya que su implementación implica el uso de espacios públicos. Igualmente, se consultó sobre los espacios de recreación de la comuna.

Esto, considerando que tanto el derecho a la ciudad como la participación ciudadana son dos de los ejes que conforman el Programa de Gestión del Municipio de Cuidados.

¿QUÉ ES CICLORECREOVÍA?

CicloRecreoVía es una iniciativa de intervención urbana que busca recuperar los espacios públicos como lugares de encuentro, recreación, juego y actividad física, a través del cierre de calles. Se trata de un espacio libre de motores, donde las y los ciudadanos pueden andar en bicicleta o patines, así como caminar, trotar o correr.

En Viña del Mar, este proyecto se implementa desde mayo todos los domingos, de 09:00 a 13:00 horas, en el tramo comprendido entre 15 Norte y el Reloj de Flores en el borde costero.



¿QUIÉNES PUDIERON PARTICIPAR EN LA CONSULTA?

Esta instancia de participación estuvo abierta, tanto para residentes de Viña del Mar como para habitantes de comunas cercanas, como Concón, Quilpué y Valparaíso. Esto último, porque la consulta contiene una dimensión regional, es decir, personas de otras comunas visitan Viña del Mar para participar en la experiencia que brinda CicloRecreoVía.

En este proceso, además, se incorporó la participación voluntaria de personas mayores de 14 años.

¿CÓMO SE IMPLEMENTÓ LA CONSULTA?

Esta consulta estuvo disponible desde el viernes 5 hasta el domingo 21 de agosto de 2022. Las y los viñamarinos pudieron votar a través de la plataforma www.vinadecide.cl, además, de manera presencial en los 3-4 puntos de votación dispuestos en a lo largo de la CicloRecreoVía los domingos 14 y 21 de agosto de 2022.

CALENDARIO DE IMPLEMENTACIÓN		
Lanzamiento Ciclorecreovía (plataforma online)	Consulta abierta (online)	Puntos presenciales en Ciclorecreovía
<ul style="list-style-type: none"> • Viernes 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Viernes 5 al Domingo 21 	<ul style="list-style-type: none"> • Domingo 14 • Domingo 21

La plataforma ocupó datos del padrón electoral comunal de SERVEL, por lo tanto, personas no inscritas para votar en Viña del Mar, tuvieron que inscribirse a través del mismo sitio web y habilitarse para votar (cada persona pudo emitir sólo un voto, dado que la votación estaba sujeta al RUN).

El proceso de habilitación fue automático, por lo tanto, se pudo obtener una lectura segmentada de personas de la comuna que utilizan la Ciclorecreovía; así como de quienes residen en comunas cercanas (Concón, Quilpué, Valparaíso).





¿Cuáles fueron las preguntas de esta consulta?

La consulta de Viña Decide sobre CicloRecreoVía incluyó las siguientes preguntas:

Información sobre la persona respondiendo

- Edad
- Género
- Residencia: Sector de Viña del Mar en el/la que reside o comuna en la que reside (en el caso de ser de una comuna vecina)

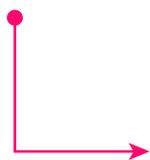
¿Te aplica alguno de estos comentarios?

1. Soy propietario o arrendatario de una vivienda cerca de CicloRecreoVía
2. Tengo un negocio cerca de CicloRecreoVía
3. Ningún comentario me aplica

¿Participaste en la CicloRecreoVía en alguna jornada?

1. Sí, fui una o dos veces
2. Sí, fui varias veces
3. No, nunca fui

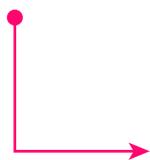
****En el caso de que las personas hayan contestado que nunca participaron en CicloRecreoVía, la plataforma desplegó la siguiente pregunta:**



¿Existe algún motivo en particular por lo cual no participaste en CicloRecreoVía? Selecciona todas las respuestas relevantes.

1. Me queda muy difícil llegar
2. No me interesa mucho ese tipo de recreación
3. Me interesa pero el horario no me conviene
4. Siento que es muy corto el tramo
5. Otro

****En el caso de que las personas hayan contestado que sí participaron, la plataforma desplegó el siguiente set de preguntas:**



¿Qué actividad(es) hiciste en CicloRecreoVía? Selecciona todas las respuestas que apliquen.

1. Andar en bicicleta
2. Andar en patines/rollers
3. Caminar o correr
4. Otro



¿Alguna vez fuiste a CicloRecreoVía con alguien más? Selecciona todas las respuestas que apliquen.

1. Si, con niños o jóvenes (menores a 18 años)
2. Si, con adultos (entre 18 y 65 años)
3. Si, con adultos mayores
4. No, siempre fui sola/o

Antes o después de recrearte en CicloRecreoVía, ¿pasaste a algún negocio o restaurante cerca de la ruta?

1. Si, varias veces
2. Si, una o dos veces
3. No, fui solamente a CicloRecreoVía

¿Qué nota le pondrías a tu experiencia en CicloRecreoVía?

1. 1-Muy mala experiencia
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5-Muy buena experiencia

Obs: Luego de desplegarse el set de preguntas para las personas que sí participaron y las que no lo hicieron, se desplegaron las siguientes preguntas para ambos casos:

¿Qué opinas? ¿Debe seguir CicloRecreoVía en Viña?

1. Sí, se debe mantener CicloRecreoVía tal como está (con la misma ruta y horario)
2. Sí, se debe expandir CicloRecreoVía, extendiendo el tramo, los horarios, y/o generando nuevos tramos
3. Sí, se debe seguir CicloRecreoVía pero reduciendo el tramo y/o el horario
4. No, se debe suspender CicloRecreoVía

¿Algún comentario o sugerencia sobre CicloRecreoVía? (pregunta abierta).

¿Qué comentario mejor refleja lo que sientes?

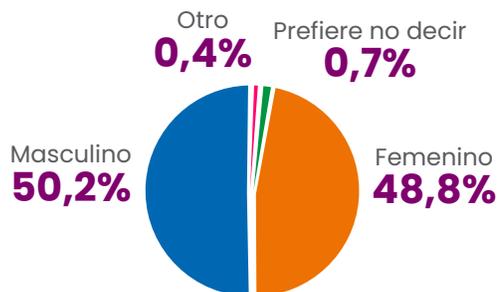
1. Creo que Viña cuenta con amplios espacios para la recreación
2. Creo que Viña necesita más espacios para la recreación
3. Creo que la recreación es importante, pero el Municipio debería enfocarse en espacios para otras actividades recreativas
4. Otra



¿Quiénes participaron?

 **4.211**
personas participaron

Género

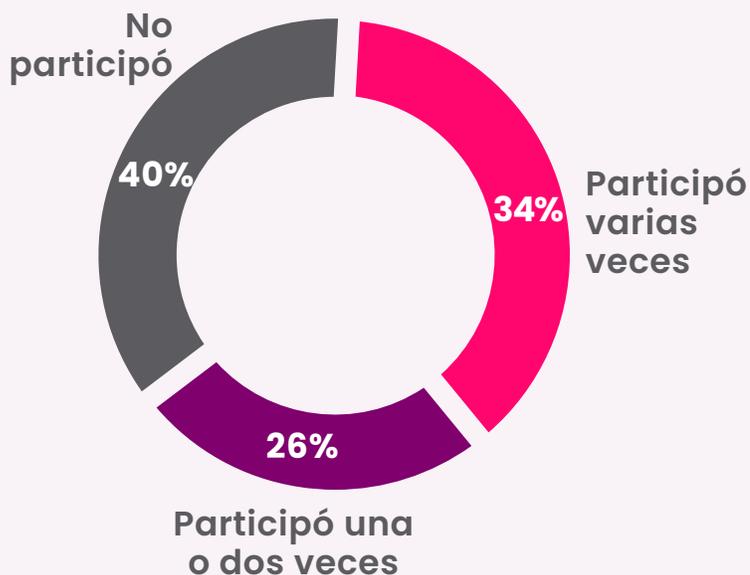


Edad



Participación en CicloRecreoVía

Entre las personas que respondieron la consulta, **¿cuántas participaron en CicloRecreoVía?**



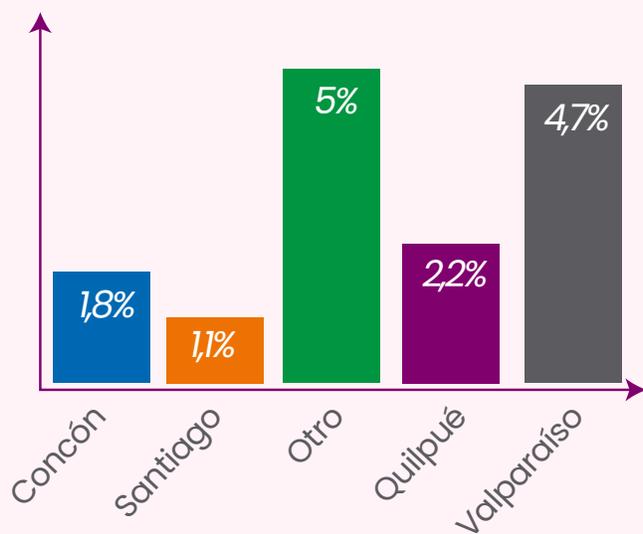
Lugar de residencia

Por ser un tema de interés turístico, esta consulta consideró respuestas de personas de otras comunas. Del total de 4.211 participantes, **3.586 corresponden a habitantes en Viña del Mar**, lo que equivale a un **85% de las personas encuestadas**.

Sector de Viña del Mar

Participaron viñamarinas y viñamarinos de todos los sectores de la comuna. Los % muestran qué porción de participantes de Viña habitan en cada sector.

Sector	n°	%
Achupallas	143	4,0
Chorrillos	162	4,5
Forestal	169	4,7
Gómez Carreño	189	5,3
Miraflores	261	7,3
Nueva Aurora	160	4,5
Plan	1054	29,4
Reñaca Alto	183	5,1
Reñaca Bajo	340	9,5
Recreo	635	17,7
Santa Inés	118	3,3
Viña Oriente	172	4,8
Sub-total	3586	

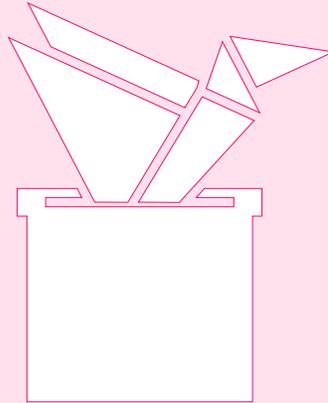


Participantes de otras comunas

Un 15% de las personas encuestadas no habitan en **Viña del Mar**, sino en comunas vecinas, como Valparaíso, Concón, y Quilpué.



CONSULTA CIUDADANA
Ciclorecreovía
Realizado en agosto de 2022



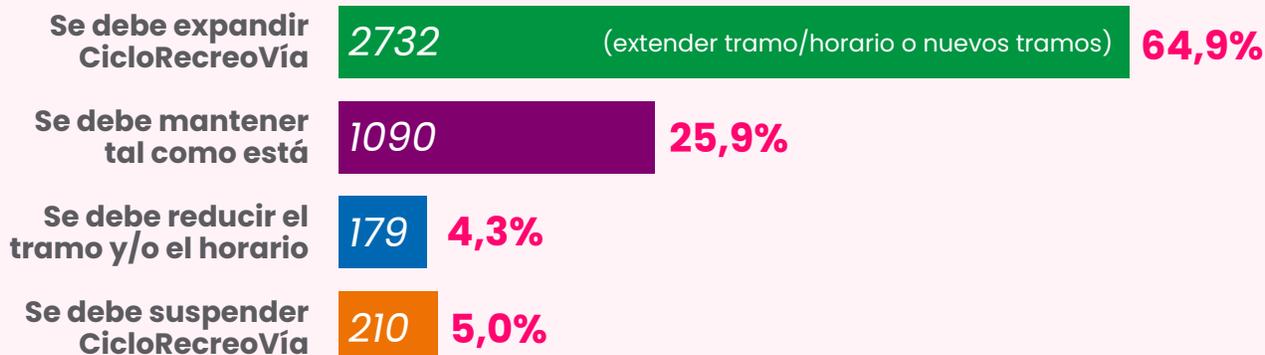
Resultados Cuantitativos



¿Qué dijeron las y los participantes sobre CicloRecreoVía y espacios de recreación en Viña del Mar?

En el momento de realizar esta encuesta, CicloRecreoVía era un piloto que buscaba probar un cierre de calles cada domingo para generar espacios de recreación sin motor. La pregunta más importante de la consulta fue si las personas que respondieron querían que la iniciativa continuara o no.

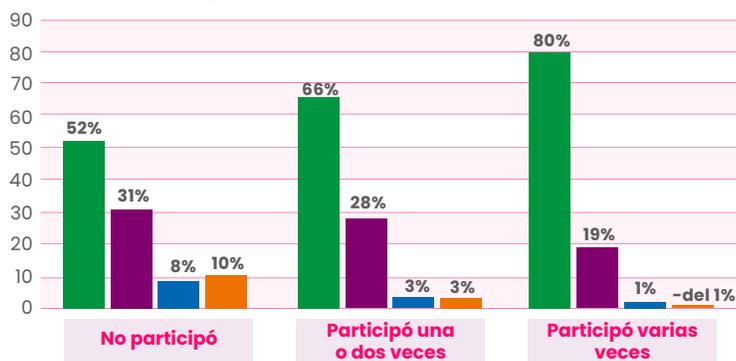
La consulta arrojó los siguientes resultados:



En el caso de las y los viñamarinos consultados, los porcentajes son muy parecidos.

Esto significa que poco más del 90% de participantes de la encuesta dijo que CicloRecreoVía debe continuar o expandirse.

Se nota una fuerte tendencia en las respuestas: Cuanto más participaba alguien en CicloRecreoVía, más deseaba expandir la iniciativa. Por el contrario, cuanto menos participaba alguien, más quería reducir o suspender la iniciativa.



Estas cifras muestran el % de cada categoría que seleccionó la gente.

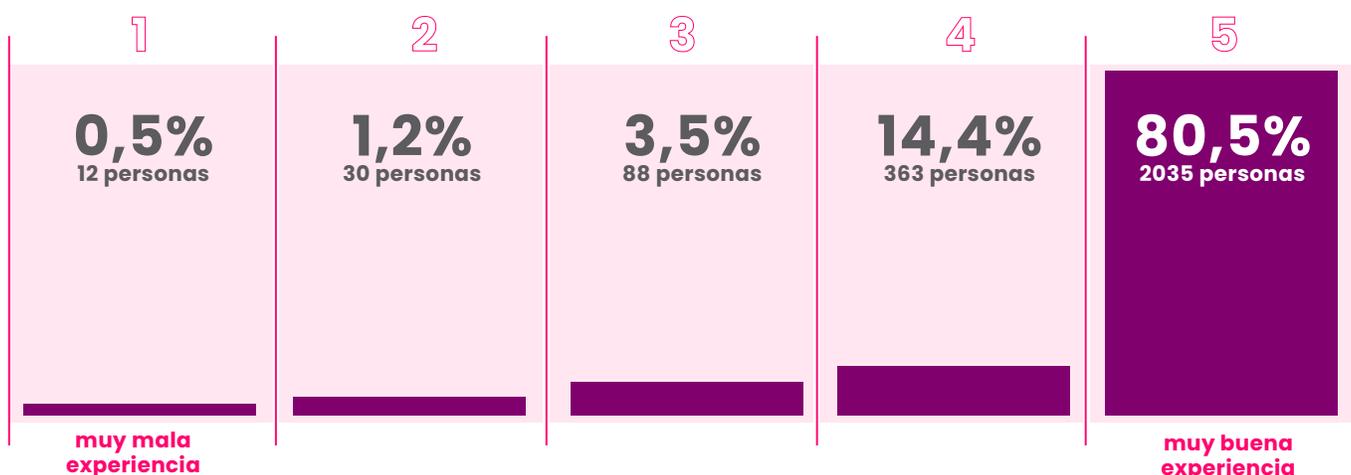
- Se debe expandir CicloRecreoVía
- Se debe mantener tal como está
- Se debe reducir el tramo y/o el horario
- Se debe suspender CicloRecreoVía



Este resultado puede ser vinculado a otro más de la consulta sobre la experiencia de CicloRecreoVía.

A los encuestados que habían participado por lo menos una vez en CicloRecreoVía, la consulta les pidió **evaluar su experiencia en una escala de 1 a 5, en la que 1 corresponde a "muy mal" y 5 a "muy bien"**.

Los resultados son muy positivos: Más del 80% evaluó su experiencia como "muy buena" y un 14% adicional la evaluó como "buena".

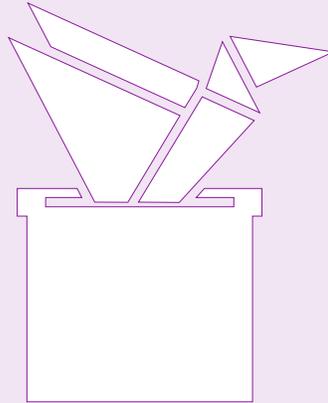


¿Y en cuanto a espacios de recreación en general en la comuna?

Cuando se les preguntó a las y los encuestados residentes de Viña del Mar sobre espacios de recreación en la comuna, **un poco más de la mitad (57%) indicó que la ciudad sí necesita más. Un 17% señaló que Viña cuenta con amplios espacios de recreación, mientras que un 16% considera que si bien la recreación es importante, el municipio debería enfocarse en otras actividades recreativas.**



CONSULTA CIUDADANA
Ciclorecreovía
Realizado en agosto de 2022



Resultados Cualitativos



Resultados cualitativos

A continuación, se presentan los principales temas contenidos en los comentarios abiertos recopilados en la consulta. Extractos de varias citas directas de los participantes se comparten en cursiva; se han editado para mayor claridad, sin cambiar las palabras ocupadas por las y los participantes.

¿Qué impacto tiene la CicloRecreoVía, según los encuestados?

Un espacio de recreación seguro y familiar

Gran parte del valor de CicloRecreoVía se basa en brindar un espacio de recreación seguro y familiar. Muchos comentarios indican la importancia de promover el deporte, al aire libre y, particularmente, en un espacio que permita disfrutar el borde costero de Viña, tal como explicó una persona:

“Sirve MUCHO para fomentar el deporte. Me gusta que se generen estas instancias, ya que el fin de semana se hace mucho más divertido y familiar”.

En la misma línea, varias y varios participantes destacaron el carácter familiar del evento: ***“...participa toda la familia, hasta he visto perritos corriendo junto a sus dueños”.*** Muchas personas atribuyen este carácter, por ser un espacio amplio sin autos, donde no hay que preocuparse por el peligro de colisiones con automóviles, un riesgo especialmente relevante para familias con niñas y niños:

“Creo que es una muy buena iniciativa, sobre todo para los niños. En la semana, los automovilistas son muy imprudentes, sobre todo, la locomoción colectiva, en varias ocasiones me han tirado la micro encima, y no es posible andar con niños.”



De igual manera, participantes de todas las edades agradecieron la posibilidad de recrearse en un espacio sin vehículos:

- ***“Se agradece poder transitar en bicicleta sin sentirse amenazado por los vehículos”***
- ***“Una de las mejores iniciativas que ha tenido la municipalidad. Es un espacio que no nos gustaría perder, ya que son pocas las instancias para que los vehículos motorizados no nos pasen a llevar.”***

Derecho a la ciudad

Cabe destacar que, si bien la consulta recopiló varios comentarios lamentando el cierre de calles (véase ‘Dificultades de tránsito’), muchos otros aplauden el cambio como una forma de recuperar espacios públicos para usos distintos al tránsito vehicular.

En palabras de un usuario: ***“Muchas gracias por hacernos parte de la ciudad, ya que cada día se nos quita más espacio a los ciclos y a las personas sin automóviles.”*** Otras personas hablaron de CicloRecreoVía como una iniciativa que ***“hace compatible la infraestructura de la ciudad, con los habitantes que la transitamos y disfrutamos, más allá de tener auto”***.

Fortaleciendo el tejido social

Los comentarios de las y los consultados, también indican que consideran a CicloRecreoVía como un espacio para generar y fortalecer conexiones, lo cual apunta al fortalecimiento del tejido social. Como dijo un participante: ***“Excelente iniciativa que genera comunidad y participación familiar”***.

Mientras algunas personas comentaron cómo ocupan el espacio para reunirse con familiares y amistades, otras indicaron que, para ellos, CicloRecreoVía permite compartir entre vecinos y con la ciudad en general: ***“Creo que estos espacios son necesarios para fomentar el deporte, conocernos entre vecinos e incentivar a la población a preocuparse más por la ciudad”***.



Otros comentarios destacan que los espacios para reunirse en torno a intereses compartidos son aún más importantes en contextos de alta polarización: ***“Es una instancia de juntarnos en familia, bajar las revoluciones y disfrutar como ciudadanos sin diferencias”.***

Dificultades de tránsito

Varias y varios participantes lamentaron que CicloRecreoVía genere congestión vehicular. Según indicaron, el uso de una calle principal no es factible como en otras comunas, dado el diseño de la ciudad. Por ejemplo, ***“Viña tiene sólo una avenida y, con la cantidad de habitantes y turistas, se congestiona siempre, sobre todo los fines de semana. Creo que cerrar la avenida es poner leña al fuego. Por lo que Viña no está capacitada para esto. Santiago sí, porque tiene vías secundarias”.***

El cierre de calles puede ser ***“perjudicial para las familias que no nos interesa el deporte, pero que sí queremos salir un domingo (día familiar) en auto, por los desvíos”.*** Varios comentarios señalan que se puede realizar la CicloRecreoVía en otros sectores de la comuna: ***“Estoy a favor de este tipo de iniciativas, pero por calles menos concurridas”***, que no sean avenidas principales.

¡Ojo! CicloRecreoVía no reemplaza las ciclovías permanentes

Un tema muy presente en los comentarios es que, si bien CicloRecreoVía es una iniciativa que fomenta el uso de bicicletas, rollers y otros ciclos, no reemplaza la necesidad de tener ciclovías permanentes en la ciudad: ***“Es una excelente iniciativa que debe seguir, junto con crear ciclovías de buena calidad.”***



Muchas personas opinaron que **“aumentar las ciclovías en la ciudad, para favorecer el transporte seguro, sería lo ideal.”** Esto se hace necesario para fomentar el uso de medios de transporte más activos **“para el resto de la semana”**. Las y los participantes citaron la necesidad de ciclovías en diversos puntos de la comuna, además de **“una gran ciclovía intercomunal entre Valparaíso y Concón”**, para facilitar el tránsito por el borde costero.

¿Qué cambios sugieren los encuestados para la CicloRecreoVía?

Ajustes al tramo existente

Muchas y muchos encuestados sugirieron cambios a la ruta de CicloRecreoVía. En cuanto al tramo existente, varios comentarios indican que sería mejor mantener el trazado recto, para pasar frente al Casino Municipal, **“ya que avenida Perú está muy mala”**. Señalaron que **“es importante tomar en cuenta el tipo de superficie para los trayectos que se escogen como Ciclorecreovía”**, porque adoquines y otras superficies irregulares pueden ser peligrosas, tanto para patines, como para bicicletas pisteras. Además, como dijo una persona, **“es muy desagradable y dañino para el cuerpo el adoquín o pisos con ranuras”**.

Extensiones del tramo

El cambio más sugerido por las personas que respondieron a la consulta, es extender el tramo de CicloRecreoVía, siendo la opción más citada la de prolongarlo hasta Reñaca. Hubo varias referencias al uso de dicho espacio en las franjas deportivas implementadas en la pandemia, por ejemplo: **“Su extensión a Reñaca debe darse, ya que muchos fuimos los beneficiados durante la pandemia con la franja horaria que permitió usar todo ese tramo.”** Algunos participantes indicaron que se podría evitar la necesidad de ocupar todo el ancho de la vía, habilitando CicloRecreoVía **“quizás en una sola pista”**.



La segunda alternativa más mencionada por una gran cantidad de personas fue la de extender el tramo hacia el sur, generando la conexión entre comunas, **“ya que muchos vamos desde Valparaíso.”** Algunos encuestados indicaron que lo ideal sería **“que pudieran hacerlo desde Valparaíso a Concón, toda una pista por borde costero”**.

Otras respuestas sugieren generar otros tramos, fuera del borde costero y el plan de Viña, y **“ampliar a otros sectores lejanos al centro.”** En particular, varias personas apuntaron a la necesidad de crear **“iniciativas similares en los cerros”** y en **“la parte alta de Viña del Mar”**. En las palabras de un participante: **“El borde costero no lo es todo.”**

Extensiones del horario

Una propuesta muy frecuente en los comentarios, considera la extensión del horario de CicloRecreoVía. Varias opiniones consignan que debe partir más temprano, sobre todo en verano, ya que hay más horas de luz. Algunos participantes señalan que **“puede ser compleja su mantención”**, y que adelantar el horario (partir y terminar más temprano) sería una posible solución.

Otras personas indicaron que terminar a las 13:00 horas es demasiado temprano, sugiriendo extender la franja hasta las 14:00 horas.

Asimismo, se registraron opiniones que señalan implementar la iniciativa, también, en la semana, se sugiere **“realizar una CicloRecreoVía al menos 1 día en la semana,”** lo que facilitaría la participación de los colegios. También fueron comunes opiniones sobre agregar una franja el sábado.



Buscar maneras de mejorar la seguridad vial

La seguridad vial surgió como un tema frecuente en la pregunta abierta de la consulta. Muchas preocupaciones se relacionaron con la velocidad y la necesidad de contar con más orden en las pistas de CicloRecreoVía, inquietud mayor para personas más vulnerables. Por ejemplo, ***“hay quienes conducen bicicletas o patines y andan muy rápido, y se vuelve un poco peligroso para los niñ@s más pequeños que usan la ciclo vía”***.

Las y los participantes ofrecieron una serie de posibles soluciones, entre ellas: delimitar vías para distintos usos y/o usuarios (por ejemplo, una pista para niños, una pista para bicicletas), indicar la necesidad de transitar a la derecha, generar distintos horarios de acuerdo al uso (por ejemplo, un horario de uso de velocidad).

Además, comentaron la necesidad de ***“requerir que las mascotas vayan sujetas con correas y otro dispositivo con su cuidador”***, tener ***“planes de emergencia por sismos o maremotos”***, y fiscalización de autos: ***“multar a quienes no respeten el tramo trazado en el horario indicado”***.

Aumentar la difusión

A pesar de ser una iniciativa bien valorada, las respuestas de la consulta indican que es vital mejorar la difusión de CicloRecreoVía. Varios vecinos y vecinas manifestaron que ***“no tenía idea de la existencia de la medida.”*** En palabras de otra persona: ***“Aumentar la difusión, porque yo viviendo a dos cuadras la vi y no tenía ni idea qué era, o si la podía usar también”***.



Según participantes, una mayor difusión no sólo beneficiaría a los usuarios potenciales, sino también a los conductores que se desplazan durante los cierres de calles, quienes se sorprenden al encontrarse con la iniciativa. Por ejemplo, un participante indicó que, transitando desde Reñaca hacia el plan, no había indicaciones de la iniciativa hasta último momento: **“sólo a 100 metros se nota que está la CicloRecreoVía.”**

Cuidar el estado de las calles

El estado de los caminos de la comuna fue un tema que se reflejó en múltiples respuestas a la consulta. Esto, tanto refiriéndose a las calles ocupadas para la CicloRecreoVía, como en general en la comuna. Por ejemplo, respecto a CicloRecreoVía, una persona dijo: **“Es una buena idea que deberían hacer en toda la Región de Valparaíso, igualmente ver bien las calles donde se realizará, ya que yo ando en patines y es complicado ir tranquila debido al estado de las calles de la ciudad.”**



Otras sugerencias comunes para mejorar la CicloRecreoVía

A continuación, se indica una serie de ideas de las y los participantes de la consulta para mejorar la experiencia de CicloRecreoVía:

- Puestos para arrendar bicicletas y/o patines** Importante considerar bicicletas adaptadas para personas con discapacidad.
- Aumentar puestos de frutas y líquidos** para que las personas que llegan más tarde alcancen a adquirir productos y, también, para evitar aglomeraciones. ¡Incluir agua para animales!
- Facilitar baños públicos** ¡Muy importante para familias con niñas y niños!
- Incluir stands de organizaciones locales** que pueden ser relacionadas con el uso de ciclos o actividades deportivas, u organizaciones culturales, entre otras cosas.
- Generar puntos de espectáculo o recreación** como clases de baile o yoga.
- Autorizar la venta de comida y comercio** asociado a actividades recreativas.
- Crear sectores de descanso**, con bancas o mobiliario adecuado, sobre todo para menores de edad y personas mayores.
- Incluir música en algunos sectores**
- Invitar a establecimientos educacionales para disfrutar la iniciativa**, en caso de implementar tramos durante la semana.
- Puntos de información municipal**
- Estacionamiento de bicicletas** seguros para poder dejarlas a resguardo en caso de requerirlo.



