

@municipiovina

@munivina

@vinadelmar



informe resultados

www.vinadecide.cl

¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?

Consulta Ciudadana Sept - Oct 2023



El Municipio de Cuidados de Viña del Mar agradece profundamente a todas las personas que participaron en esta consulta ciudadana, quienes aportaron sus opiniones e ideas para construir el futuro Plan de Desarrollo Comunal.

¡Juntos y juntas, podemos construir una mejor ciudad!



¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



Resumen

Entre el jueves 21 de septiembre y el domingo 15 de octubre de 2023, el Municipio de Cuidados levantó una nueva consulta masiva Viña Decide con la pregunta, "¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?", la cual estuvo disponible de manera online en www.vinadecide.cl. Además, equipos municipales estuvieron activamente en varios puntos y eventos en la ciudad durante este periodo para poder socializar la encuesta y ayudar a que la ciudadanía respondiera la consulta.

Los resultados de esta consulta ciudadana serán ocupados por el Municipio de Cuidados en la actualización de su Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), una herramienta de planificación que orientará la gestión municipal durante los próximos 4 años.

A modo de síntesis, los resultados indican que los 2.234 participantes de esta encuesta sueñan principalmente en una futura Viña del Mar que sea una ciudad tranquila, segura, ordenada y limpia, con espacios públicos y verdes de calidad, actividades deportivas y culturales durante todo el año y en todos los sectores, donde la ciudadanía se haga parte de la toma de decisiones, a través de la participación ciudadana, y con un municipio transparente y eficiente en su gestión.





¿Qué es Viña Decide?

Viña Decide es un mecanismo de participación ciudadana permanente que conecta al Municipio de Cuidados con las opiniones de las y los viñamarinos. A través de distintos proyectos, se busca fortalecer la democracia participativa, involucrando a la ciudadanía en la toma de decisiones de esta institución pública.

Los proyectos de Viña Decide se encuentran en la plataforma digital de participación ciudadana, accesible en www.vinadecide.cl.



**Involucramiento:
Compromiso activo**



**Colaboración:
Trabajo conjunto**



**Empoderamiento:
Autonomía ciudadana**



¿Qué sueños para el futuro de Viña del Mar?



¿De qué se trata este proyecto?

En esta instancia, el Municipio de Cuidados abrió una consulta ciudadana guiada por la pregunta "¿Qué sueños para el futuro de Viña del Mar?".

Los resultados serán insumos fundamentales para los trabajos de distintas unidades municipales. Entre ellos se destaca la generación de un nuevo Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), herramienta de planificación que orientará la gestión municipal durante los próximos 4 años, el cual aborda una variedad de temáticas para que el Municipio gestione acciones en la comuna, desde salud y educación, hasta medio ambiente y participación ciudadana.

El contenido de la consulta ciudadana actual nació de un proceso de diagnóstico del PLADECO, hecho en 2023 que reúne datos de espacios participativos realizados en la comuna, sumando un total aproximado de 19.000 personas. Con estos datos, el equipo técnico del municipio identificó las temáticas más relevantes, las que fueron priorizadas en la consulta.

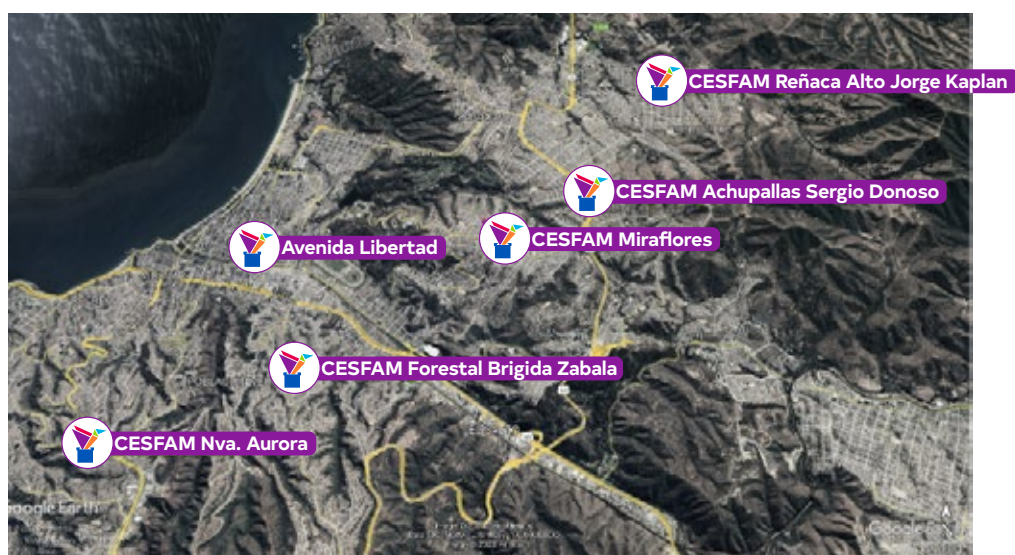


¿Cómo se implementó la consulta?

La consulta, "**¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?**", estuvo disponible online desde el jueves 21 de septiembre hasta el domingo 15 de octubre de 2023. Las y los participantes pudieron votar a través de la plataforma www.vinadecide.cl.

Durante el periodo de consulta, también se implementaron puntos presenciales territoriales de participación en distintos sectores de la comuna para difundir la consulta y acompañar las y los ciudadanos en el proceso de inscripción y respuesta.

Estos puntos se instalaron en Miraflores Alto, Nueva Aurora, Achupallas, Reñaca Alto, Forestal y en avenida Libertad, cerca de rutas de transporte público dirigidas a Gómez Carreño, Forestal, Reñaca Alto y más. La ubicación de estos puntos se eligió con el objetivo de aumentar la participación en áreas de la comuna poco representadas.



Además, se levantaron puntos presenciales en varios eventos de la comuna, durante el periodo de votación, incluyendo la Feria Ambiental Comunal, una jornada de limpieza de playas, el Festival de las PYMES y varios espacios y talleres de participación ciudadana.

¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?





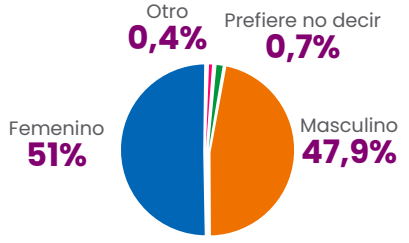
¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



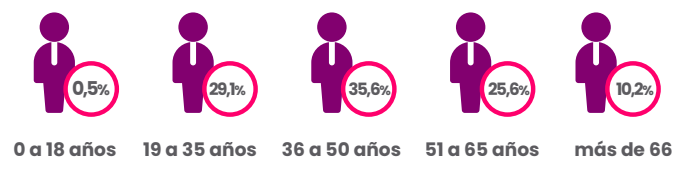
¿Quiénes participaron?

2.234 personas participaron

Género



Edad



• Participaron personas de 13 a 87 años, con un promedio de 45,3 años.

Sector de Viña del Mar

Participaron viñamarinas y viñamarinos de todos los sectores de la comuna. Los % muestran qué porción de participantes de Viña habitan en cada sector.

Sector	n°	%
Achupallas	100	4,5
Chorrillos	89	4,0
Forestal	136	6,1
Gómez Carreño	124	5,6
Miraflores	176	7,9
Nueva Aurora	86	3,8
Plan	521	23,3
Reñaca Alto	145	6,5
Reñaca Bajo	190	8,5
Recreo	274	12,3
Santa Inés	101	4,5
Viña Oriente	127	5,7
Sub-total	2069	92,6
Otras comunas	158	7,1



¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



¿Cuáles son los resultados de esta consulta?

Esta consulta se diseñó incorporando preguntas que priorizan entre distintas alternativas vinculadas a la gestión del municipio. Además, incluyó una pregunta abierta para recopilar respuestas en forma libre, para que la ciudadanía pudiera expresar en sus palabras su sueño para la comuna.

Las temáticas más prioritarias en esta consulta fueron:

- Seguridad y orden,
- Limpieza y cuidado del medio ambiente,
- Creación y mantención de espacios públicos y verdes,
- Estado de calles y veredas.

A continuación, se muestran, primero, los resultados de las preguntas de opción múltiple (resultados cuantitativos) pregunta por pregunta, seguidas por un resumen de las respuestas a la pregunta abierta (resultados cualitativos).



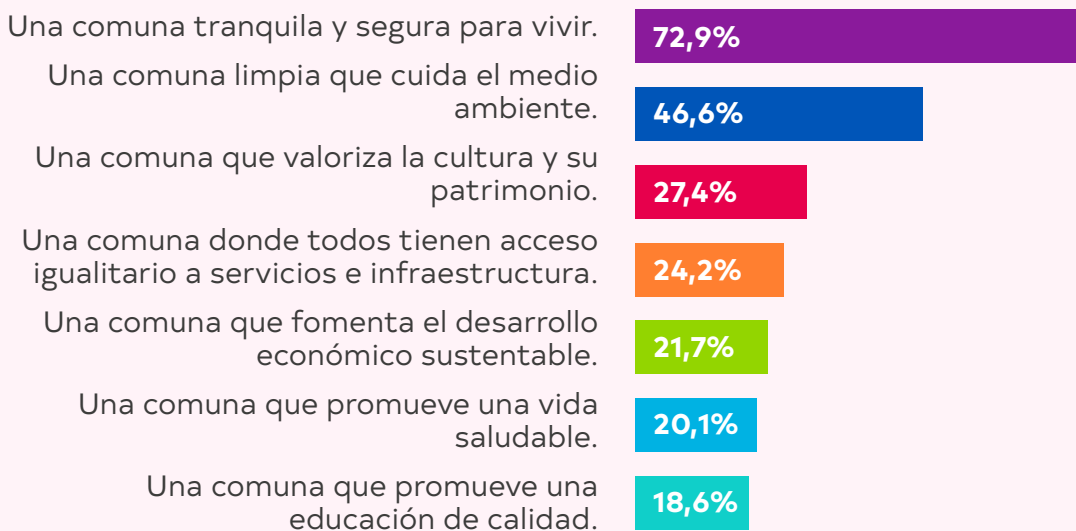
¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?

RESULTADOS CUANTITATIVOS

"En 5 años, espero que Viña sea reconocida como..."

Esta pregunta pidió priorizar entre distintos ejes temáticos de gestión municipal. Las y los participantes podían responder votando hasta 3 opciones.

Con una amplia mayoría de respuestas, los ejes priorizados fueron la seguridad, la limpieza y el cuidado del medio ambiente. El siguiente gráfico indica qué porcentaje de votos recibió cada opción.



Un análisis de las respuestas, según diferentes datos demográficos de las personas encuestadas, muestra una serie de similitudes y diferencias. En cuanto a los ejes priorizados, no varían significativamente entre géneros. Entre distintos rangos de edad tampoco se observan grandes diferencias en priorización, pero sí una leve tendencia a indicar una preferencia por una comuna "tranquila y segura" con mayor edad. De forma parecida, se evidencia una leve asociación inversa entre edad y la importancia de una comuna que "promueve una vida saludable", lo que significa que personas más jóvenes valoran en mayor medida esta opción.

¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?





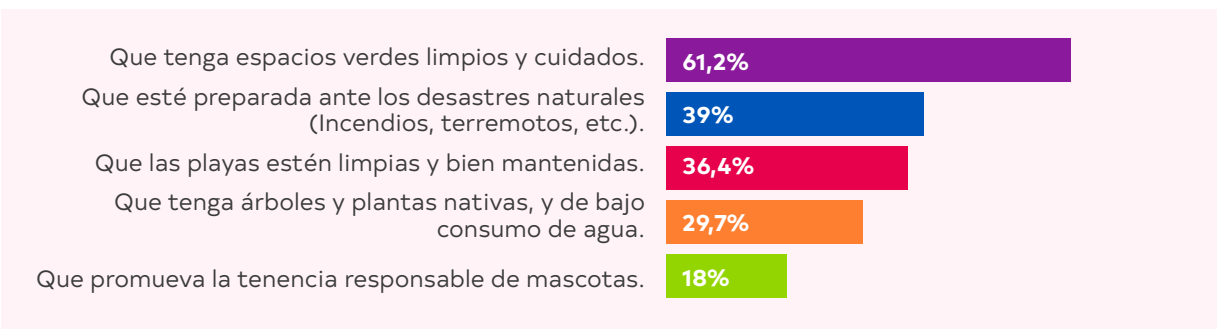
¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



"Pensando en el MEDIO AMBIENTE, ¿cuáles de las siguientes opciones son las que más te importan para la comuna?"

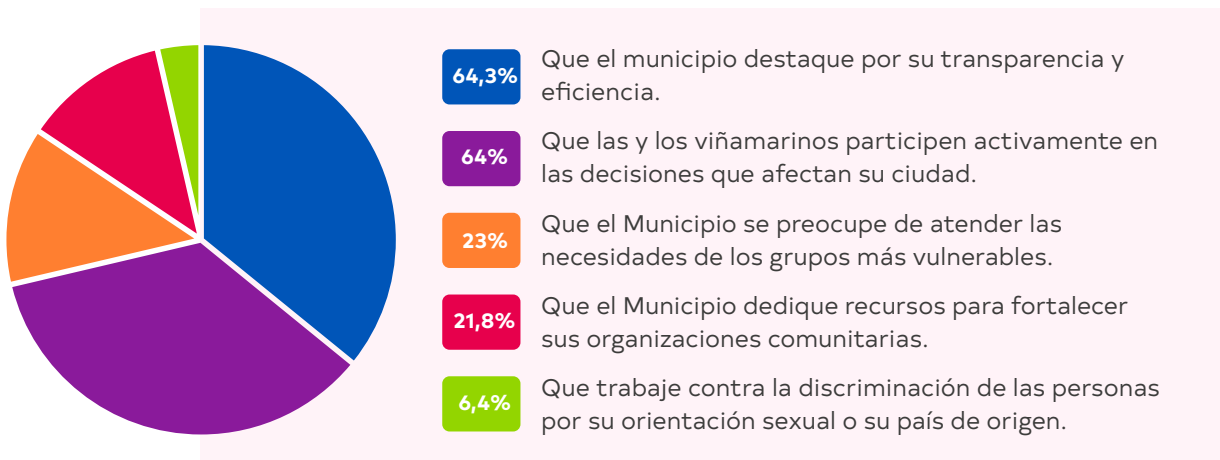
Esta pregunta buscó priorizar entre distintas sub-categorías o sub-temáticas relacionadas al tema general del medio ambiente. El siguiente gráfico muestra lo más priorizado, repitiendo la fuerte preferencia por opciones relacionadas a la limpieza y cuidado de espacios públicos (tanto en áreas verdes como otros espacios naturales, por ejemplo, playas y borde costero).

La segunda opción más seleccionada refleja la necesidad de preparación ante desastres naturales en una comuna afectada por una variedad de riesgos.



"Pensando en la PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD, ¿cuáles de las siguientes opciones son las que más te importan para la comuna?"

Las alternativas de esta pregunta abordan temas relacionados al el rol del municipio y su relación con la ciudadanía. En esta pregunta, dos opciones sobresalen claramente, apuntando a las necesidades de transparencia, eficiencia y participación ciudadana.

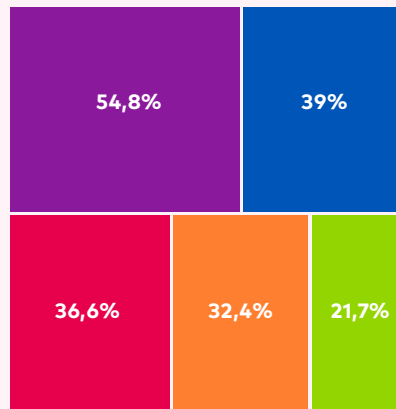


“Pensando en la SALUD Y EDUCACIÓN, ¿cuáles de las siguientes opciones son las que más te importan para la comuna?”

Esta pregunta mostró prioridades más distribuidas. Si bien se destaca la importancia de que “los centros de salud tengan buen acceso y atención” en general, también fueron seleccionadas las opciones que se relacionan a temas de salud mental, educación socio-emocional para personas jóvenes y la práctica del deporte, marcando la necesidad de un sistema que aporte de distintas maneras a la vida sana.



¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



- Que los centros de salud tengan buen acceso y atención.
- Que existan programas orientados a la salud mental para las y los viñamarinos.
- Que se promueva la práctica del deporte y la vida sana.
- Que exista una educación de calidad con énfasis en las habilidades socio-emocionales de los estudiantes.
- Que exista una educación de calidad para mejorar el aprendizaje, especialmente en matemáticas y lenguaje.

“Pensando en la CULTURA, ¿cuáles de las siguientes opciones son las que más te importan para la comuna?”

Los resultados de esta priorización apuntan a que las y los viñamarinos desean una amplia oferta de actividades culturales durante todo el año y en distintos sectores de la ciudad. Además, alude a la valorización del patrimonio arquitectónico de la comuna.



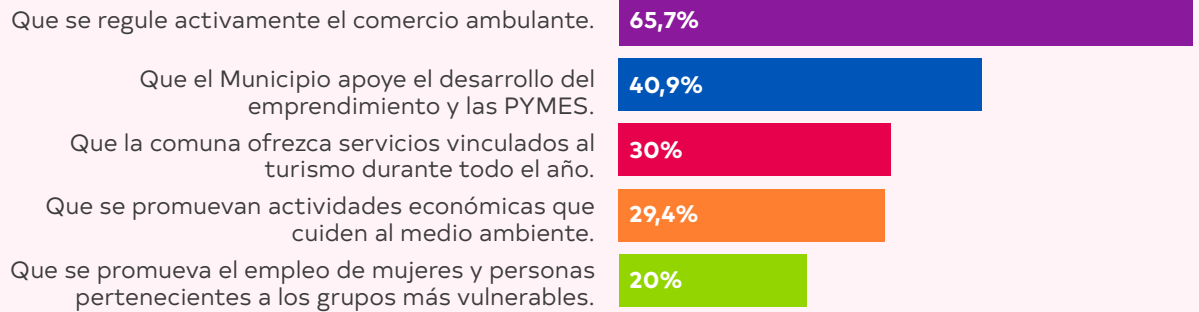


¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



“Pensando en la ACTIVIDAD ECONÓMICA, ¿cuáles de las siguientes opciones son las que más te importan para la comuna?”

Esta pregunta sobre la actividad económica, señala un anhelo importante entre las y los viñamarinos de tener una comuna donde se regule activamente el comercio ambulante. Se observa, también, que varios encuestados quieren que el Municipio apoye el desarrollo del emprendimiento en la comuna.



¿Cuáles acciones deberían ser las prioridades para la gestión municipal?

En esta pregunta, las y los participantes pudieron asignar libremente 15 votos entre 12 alternativas de acciones de gestión municipal.

Las y los participantes tuvieron la libertad de concentrar sus votos en menos prioridades, destinando hasta 7 votos en una sola opción para indicar mayor importancia. Alternativamente, podrían distribuir sus votos en más opciones, asignando pocos votos entre varias acciones.

Los siguientes gráficos muestran la priorización según la cantidad total de votos que se asignaron a la acción, y luego, por la cantidad total de personas que marcaron por lo menos un voto a la opción indicada.





¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



Se destaca que los dos métodos de análisis resultan en las mismas 4 acciones prioritizadas, nuevamente reforzando la importancia para las y los participantes de la seguridad, cuidado, limpieza y orden de la ciudad y sus espacios públicos. Además, se indica una demanda de generar más áreas naturales, parques y plazas en la comuna.

	votos
Mejorar estado de calles, veredas, escaleras y paraderos	4084
Ampliar los sistemas de seguridad pública	3633
Mantener o crear nuevos áreas naturales, parques y plazas	3310
Eliminar la basura de espacios públicos y áreas verdes	2945
Mejorar la iluminación de espacios públicos	2528
Mejorar la calidad de educación en colegios municipales	2479
Desarrollar programas de atención para la salud mental	1993
Ampliar la oferta de servicios de salud	1967
Ampliar y mejorar instalaciones deportivas y ciclovías	1943
Restaurar y/o mantener el patrimonio arquitectónico	1720
Realizar eventos culturales	1677
Mejorar canales de atención al público en el Municipio	791



¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?

RESULTADOS CUALITATIVOS

“En tus propias palabras, ¿qué sueñas para Viña del Mar en 5 años?”

La pregunta abierta de esta consulta fue “En tus propias palabras, ¿qué sueñas para Viña del Mar en 5 años?” Muchas respuestas se centran en el concepto de “calidad de vida,” un término que se repite con frecuencia. El análisis de los resultados indica que la **calidad de vida** se aterriza a través de distintos anhelos, destacando en particular la **seguridad, limpieza y la recuperación de espacios públicos y áreas verdes**. Como resume un participante:

“Que las plazas y áreas verdes pertenezcan a la comunidad, poder salir de mi casa sin temor a perder mis bienes o ser asaltado, o sea, que sea una ciudad con buena calidad de vida para sus habitantes”.

Seguridad y el estado de Espacios de Uso Público

La **seguridad** es una preocupación constante en los comentarios, con una clara demanda de una ciudad segura, sin delincuencia y sin temor a la inseguridad. Como dice un participante, *“Que vuelva a ser un lugar tranquilo y seguro donde vivir y donde todos se sientan bien tratados y cuidados”.*

Muy estrechamente vinculados son los conceptos de la **limpieza y el orden**, los cuales se concretan en la eliminación de basura y grafitis en espacios de uso público. La presencia del **comercio ambulante** también se destaca como tema recurrente, lo cual contribuye a la sensación de poca seguridad en la comuna.

Finalmente, se destaca la importancia de **recuperar y cuidar los espacios verdes en la ciudad**, además de disponer de **más zonas naturales** donde los residentes de Viña del Mar puedan disfrutar la naturaleza y actividades al aire libre. Se solicita, específicamente, la generación de nuevos parques y la necesidad de cuidar y mantener las áreas verdes existentes.

¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?





¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



Mejores servicios e infraestructura

Una gran cantidad de participantes mencionan sueños relacionados a una ciudad en mejor estado, con los servicios e infraestructura necesarios para contar con una buena calidad de vida.

En particular, sueñan en mejorar la **movilidad**, a través de transporte público, ciclovías y veredas aptas para caminar de manera segura. Además, se apunta a la necesidad de una mejor **conectividad** en la ciudad, para que sea más fácil llegar de un punto a otro, incluyendo a las personas con movilidad reducida: *"Una ciudad... que tenga ciclovías, que tenga metro o tranvía para moverse dentro de la ciudad... evitar las congestiones."*

Varias respuestas hacen hincapié en el **estado de calles, veredas y otras infraestructuras** de la comuna, reflejando una serie de preocupaciones con el mal estado y congestión de estas. Los participantes también resaltan la importancia de realizar estas mejoras de infraestructura en particular en los cerros de Viña del Mar.

Por último, el acceso a servicios de calidad, incluyendo la **salud y educación**, es otro tema clave. Los participantes subrayan la relevancia de contar con servicios de alta calidad para satisfacer las necesidades de la comunidad.

Desarrollo sostenible y sustentable

En temas de desarrollo, se aboga por una ciudad que crece de manera sostenible tanto como sustentable, resaltando la importancia de una **planificación cuidadosa** para lograr un desarrollo que salvaguarde el **patrimonio arquitectónico y natural de la ciudad**.

La preservación y **cuidado del medio ambiente** justamente son temas recurrentes y en distintos ámbitos, como muestra este comentario de un participante:

"Una ciudad que se esfuerza por estar en la vanguardia a nivel país en la protección del medio ambiente, integrando sus áreas verdes naturales al cuidado urbano, y también sea líder en el desarrollo de iniciativas que impulsen una industria y economía sustentables".





¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



Además, se apunta al cuidado de áreas naturales, como quebradas y playas, y la promoción del reciclaje para la comuna.

En términos habitacionales, los participantes subrayan la importancia de políticas que permitan **acceder a la vivienda** para todos y que, a la vez, previenen la expansión de proyectos inmobiliarios y la construcción en espacios verdes de la comuna.

Una ciudad inclusiva y equitativa

La **inclusión y accesibilidad** para personas con distintas habilidades también ocupan un lugar fundamental en las preocupaciones de las y los participantes. Se enfatiza la necesidad de garantizar que todos los ciudadanos tengan **igualdad de oportunidades**, independientemente de sus capacidades, incluyendo a personas en situación de discapacidad y personas mayores. Como comentó un participante: *"Una ciudad de cuidados, que cuide y ayude a los grupos humanos que más lo necesitan"*.

Oferta programática de recreación

Promover **eventos culturales, deportes y actividades recreativas** es una prioridad para las personas que respondieron a esta consulta, durante todo el año y de bajo costo. Además, destacan el imperativo de asegurar que estas actividades también se desarrollen en los cerros de Viña del Mar, no concentrándose sólo en el centro o sector Plan. En palabras de un participante: *"Una ciudad donde la cultura y las artes estén al alcance de todos."*

En cuanto al deporte, se indica la necesidad de generar **espacios de uso público** deportivos para la práctica de una gran variedad de deportes y actividades físicas, desde el uso de la bicicleta, como modo de transporte en ciclovías, hasta infraestructura para distintos deportes para diferentes edades y habilidades.

La preservación y recuperación del **patrimonio cultural y edificios icónicos**, como la Biblioteca Municipal, también se mencionan como manifestaciones de la identidad y el patrimonio de Viña del Mar. Tanto la cultura como el deporte se destacan como medios importantes de la generación y promoción de identidad, tejido social y salud mental.





¿Qué sueñas para el futuro de Viña del Mar?



Turismo y el desarrollo económico

Varios/as participantes hacen hincapié en la importancia de impulsar el **desarrollo económico** y la **generación de empleo** en la ciudad, sobre todo desarrollando el comercio local diversificado, a través de infraestructura y apoyo a emprendedores y PYMES de la comuna.

También se indica la aspiración que Viña del Mar sea **un destino turístico de renombre** que fomente el turismo sostenible y que atraiga a visitantes durante todo el año, pero sin dejar de lado la calidad de vida de sus habitantes. En las palabras de un participante: *"Una ciudad que cuide el turismo y entregue sus beneficios a la mejor calidad de vida de quienes viven en ella"*.

¿Qué hará el Municipio con estos resultados?

En esta consulta, muchos participantes generosamente compartieron sus sueños para la ciudad del futuro. Sus respuestas indican una variedad de distintos deseos y aspiraciones, dentro de la que es preponderante el concepto de una ciudad segura, limpia, donde se experimenta una buena calidad de vida.

Estos resultados serán ocupados para insumar la misión, visión, ejes y lineamientos para la gestión que forman parte del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO). Esta herramienta de planificación orientará la gestión municipal durante un período de 4 años, lo cual significa que los resultados de esta consulta afectarán el contenido de ese documento, y, por lo tanto, las acciones del municipio para los años que vienen.



