



informe resultados

Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

Consulta febrero – marzo 2024



El Municipio de Cuidados de Viña del Mar les agradece a todas las personas que se dieron el tiempo para responder esta encuesta y entregarnos su opinión sobre el Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar 2024. Esta valiosa información nos permite seguir trabajando para mejorar este importante Festival para la comuna y el país.

¡Juntos y juntas, podemos construir una mejor ciudad!



Evaluación Festival de Viña del Mar 2024



Resumen

En la realización del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar del año 2024 y el enfoque solidario que tuvo el mismo para sensibilizar y recabar ayuda en el marco de la emergencias por los incendios que sufrió la comuna, se habilitó una encuesta desarrollada por el Municipio de Cuidados de Viña del Mar.

Esta encuesta fue trabajada por la Dirección de Desarrollo Turístico y Económico, específicamente por el Departamento de Turismo y la Unidad de Estudios Económicos, con la asesoría y apoyo del Departamento de Participación Ciudadana.

Esta misma tuvo por objetivo evaluar el Festival en su dimensión social, cultural, turística y económica, levantando información que será ocupada por el Municipio de Cuidados para evaluar el evento en su realización de este año y proyectar mejoras para futuras versiones.

A modo de síntesis, participaron 2.162 personas, de las cuales la mayoría hace una evaluación positiva de asistir y vivir la experiencia de este evento en vivo, así como también una valoración positiva al show musical.



¿Qué es Viña Decide?

Viña Decide es un mecanismo de participación ciudadana permanente que conecta al Municipio de Cuidados con las opiniones de las y los viñamarinos. A través de distintos proyectos, se busca fortalecer la democracia participativa, involucrando a la ciudadanía en la toma de decisiones de esta institución pública.

Los proyectos de Viña Decide se encuentran en la plataforma digital de participación ciudadana, accesible en www.vinadecide.cl.



**Involucramiento:
Compromiso activo**



**Colaboración:
Trabajo conjunto**



**Empoderamiento:
Autonomía ciudadana**



Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

¿De qué se trata este proyecto?

El Festival de Viña del Mar fue medido por segunda vez, y, en esta oportunidad, el Municipio de Cuidados diseñó e implementó la Evaluación Festival de Viña 2024.

El Festival de Viña del Mar es un evento relevante para el desarrollo turístico, económico y cultural de la comuna y el más esperado de la temporada estival. Los resultados de esta encuesta permitirán trabajar en una mejor experiencia cada año, reforzando así la gestión y compromiso público para este evento.

Los resultados de esta encuesta serán un insumo relevante para el trabajo del municipio en la preparación de futuras versiones del Festival de Viña del Mar, así como también en la promoción permanente de la comuna como destino turístico nacional e internacional.





Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

¿Cómo se implementó la consulta?

La encuesta estuvo habilitada desde el primer día del evento hasta una semana después de haber terminado, es decir, desde el 25 de febrero hasta el 8 de marzo del año 2024. Esta misma estuvo habilitada a través de la Plataforma Vina Decide (www.vinadecide.cl) para quienes hayan asistido al festival.

Para ingresar a la encuesta existieron tres medios:

1. **Código QR:** distintos códigos estuvieron presentes en el Parque Quinta Vergara durante la realización del Festival.
2. **Correo electrónico a través de PuntoTicket:** a todas las personas que compraron entradas por este medio se les envió un correo para invitarles a participar de la encuesta.
3. **Stand Visita Viña:** el espacio dedicado a la promoción de destino, ubicado en las afueras de la Quinta Vergara, e implementado por el Departamento de Turismo del Municipio, instó a las personas a participar de la encuesta explicando su sentido y objetivo.



**Evaluación Festival
de Viña del Mar 2024**

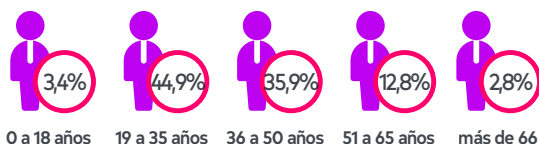
¿Quiénes participaron?



2.162

personas respondieron la encuesta después de haber asistido al Festival de la Canción de Viña del Mar 2024

Edad



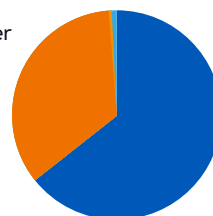
● Participaron personas de todos los rangos etarios, con una edad promedio de 38 años

Género

Prefiere no responder
0,6%

Masculino
34,4%

Femenino
64,4%



Nacionalidad

Chilena **93,7%** (2.026 respuestas)

Extranjera **6,3%** (136 repuestas)

¿Dónde vives?

En Chile, en otra comuna **79,1%** (1.710 respuestas)

Vivo en Viña del Mar **19,8%** (428 respuestas)

Vivo fuera de Chile **1,1%** (24 respuestas)





Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

¿Cuáles son los resultados de esta encuesta?

Esta consulta se diseñó para abordar de forma eficaz 5 dimensiones del Festival y poder recabar las principales impresiones de quienes asistieron a este evento. Estas dimensiones son:

1. **Caracterización:** busca recopilar datos sociodemográficos con el objetivo de segmentar a las personas encuestadas según las características específicas identificadas en los diversos grupos o estratos presentes en la muestra.
2. **Dimensión social:** conocer la percepción general de las personas de acuerdo a su experiencia como asistentes del evento.
3. **Dimensión cultural:** indagar acerca de la contribución del Festival de Viña del Mar para la comuna.
4. **Dimensión turística:** explorar las percepciones, niveles de satisfacción y preferencias en relación ciertos datos turísticos de relevancia comunal.
5. **Dimensión económica:** estimar la contribución económica (parcial) del Festival de Viña del Mar 2024 a nivel local.

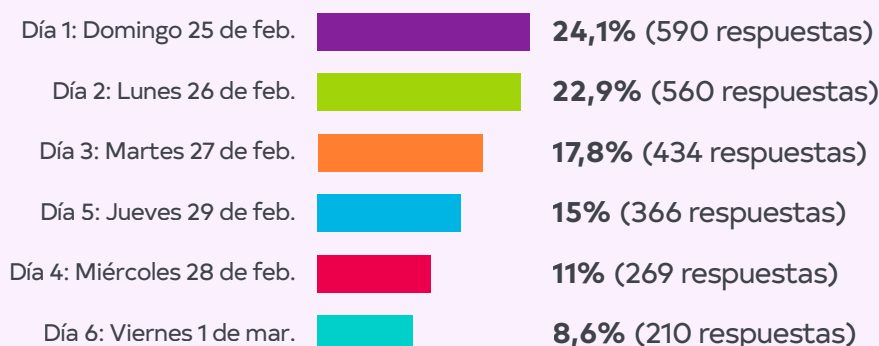
A continuación, se presentan resultados de dichas dimensiones.





La siguiente pregunta permite identificar los días en que asistieron las personas que respondieron la encuesta. Aquí encontramos que la mayor cantidad corresponde a los días 1,2 y 3 del Festival.

¿A qué día(s) has asistido y/o asistirás al Festival de Viña del Mar 2024?



Respuestas de personas que viven en Chile

En las siguientes preguntas se puede apreciar las respuestas de las personas que declaran vivir en Chile en alguna comuna distinta a Viña del Mar.

¿De qué región provienen los visitantes?

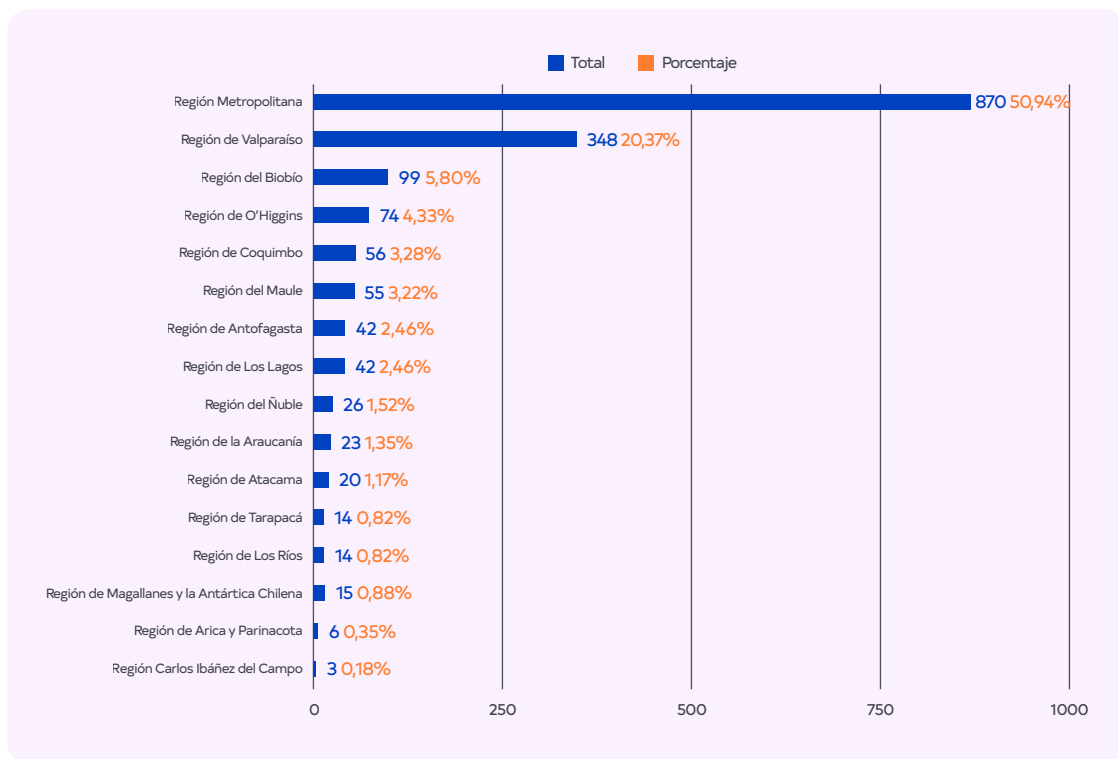
Esta pregunta abordó la región de procedencia de quienes no viven en Viña del Mar, en donde se puede apreciar que la mayoría lo hace desde la Metropolitana, seguido por Valparaíso, Biobío y O'Higgins, respectivamente.



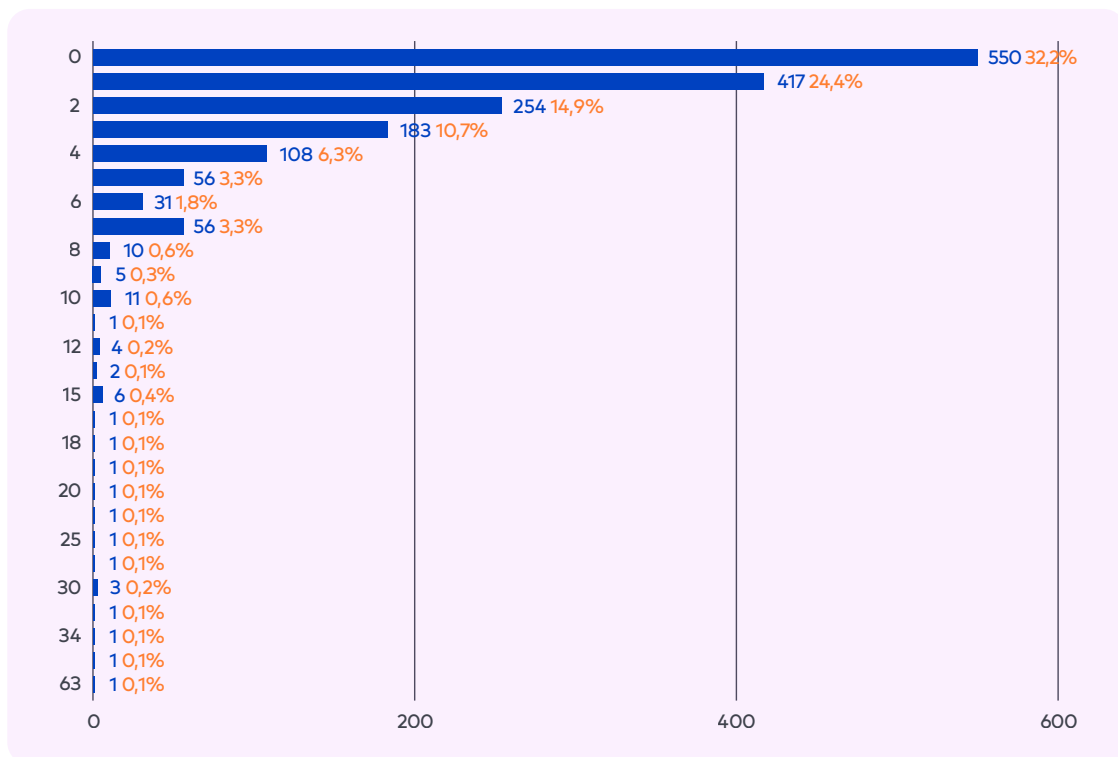


Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

Regiones visitantes



¿Cuántas noches pasaron en Viña del Mar?





Agrupando los resultados del gráfico anterior, se entiende que la mayoría de las personas encuestadas se quedaron hasta 7 noches en la comuna, representando un 65% de las respuestas. También que un 32% no pernoctó en Viña del Mar.

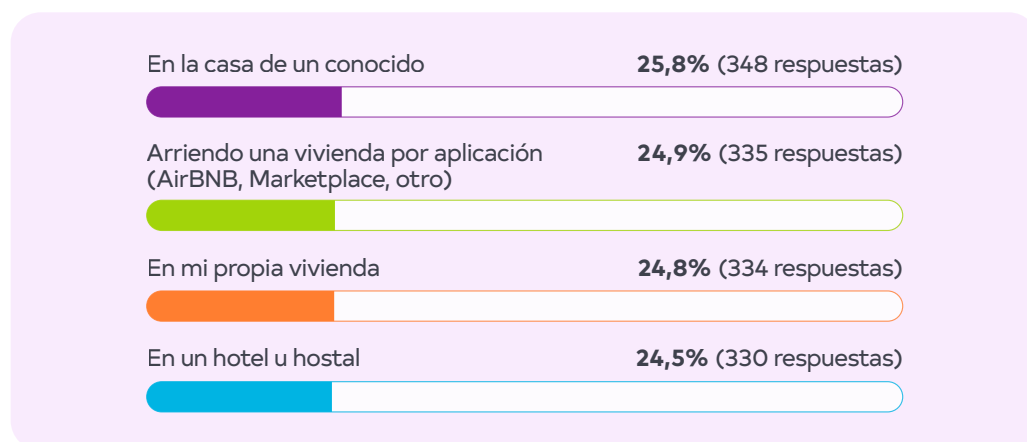
***Pernoctación:** se entiende por pernoctación cada noche que un viajero/a se aloja en un establecimiento o residencia.

Tipo de alojamiento ocupado

En el siguiente gráfico aparecen los tipos de alojamientos que ocupan las personas encuestadas, en donde las opciones más frecuentes y relevantes relativas a la oferta comunal.

Las opciones de respuesta están equiparadas unas de otras, en donde los porcentajes son equiparados para quienes dicen quedarse "en la casa de un conocido/familiar", "arriendo de una vivienda por aplicación (tipo AirBNB", en su "propia vivienda" y "en un Hotel u Hostal".

¿En dónde te quedaste o te estás quedando en Viña del Mar?





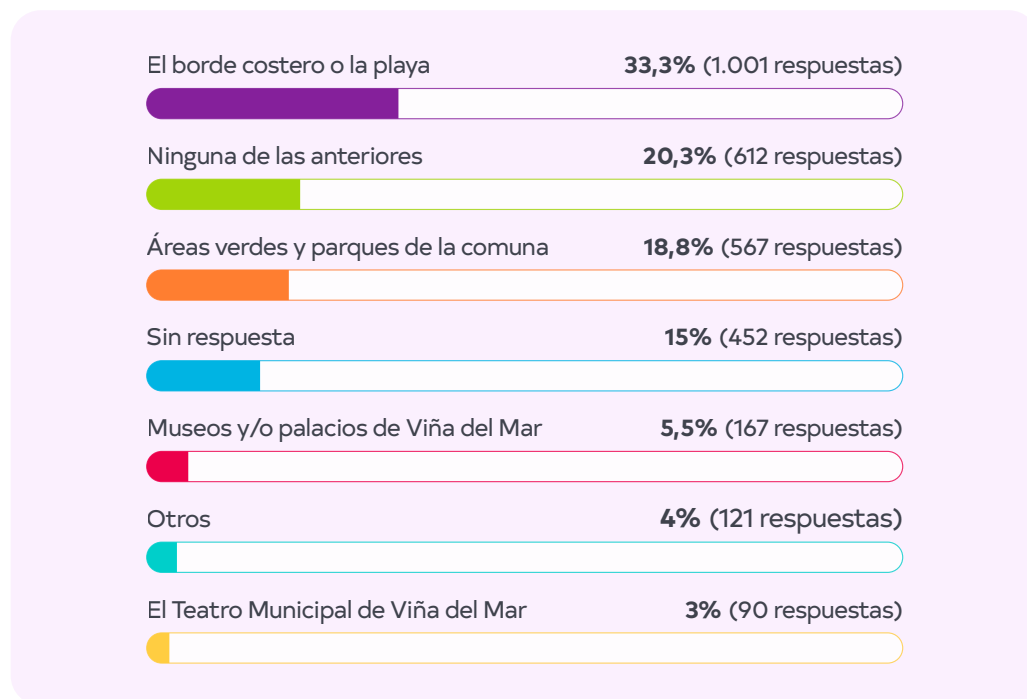
Atractivos de Viña del Mar visitados

La siguiente pregunta contiene alternativas con los atractivos turísticos que posee la comuna y que visitaron los respondientes. El principal lugar visitado es el borde costero con un 33.3% de las respuestas. También es relevante la opción "ninguna de las anteriores" lo que probablemente indica que las personas no visitaron otros lugares aparte de su asistencia al Festival de Viña del Mar. Por último, las áreas verdes y parques de la comuna reciben un 18.8% de respuestas.

Otros valores corresponden a "Museos y/o palacios de Viña del Mar" con un 15% y el "Teatro Municipal de Viña del Mar" con 3%.

En "otras opciones" aparecen lugares como el Casino y locales comerciales.

Durante esta visita a Viña del Mar ¿visitaste alguno de los siguientes lugares?





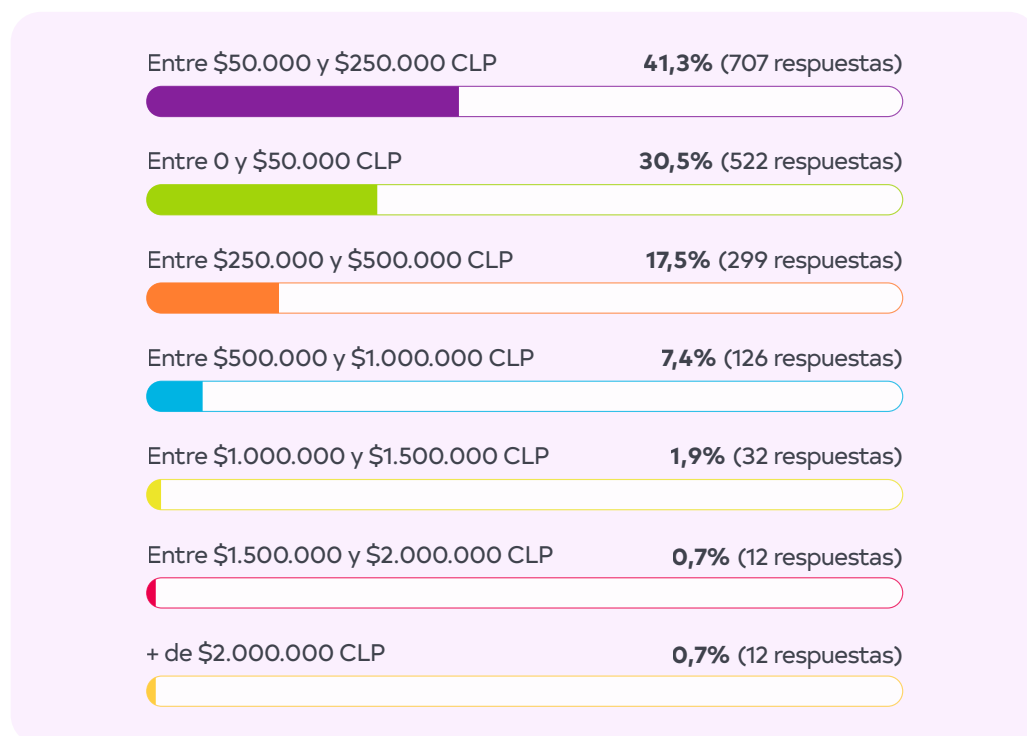
Cantidad de dinero gastado en su visita a Viña del Mar

La siguiente pregunta aborda la cantidad de dinero gastada por quienes visitan Viña del Mar durante el Festival. Esto nos permite sondear el dinero que entra a emprendimientos, locales comerciales y servicios en general de la comuna.

Vemos en el siguiente gráfico que las opciones predominantes son:

- Un 41.3% declara gastar, sin considerar la entrada del evento, entre \$50.000 y \$250.000 mil pesos chilenos.
- 30.5% entre 0\$ y \$50.000.
- Un 17.5% entre \$250.000 y \$500.000.

Sin incluir el costo de la entrada ¿cuánto gastaste en tu visita a Viña del Mar?



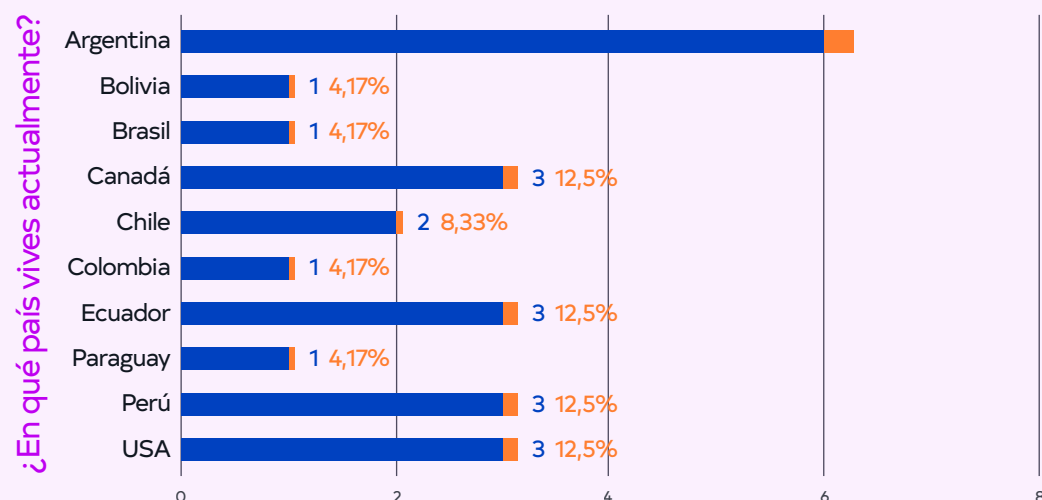


Respuestas de personas que viven en el extranjero

A continuación presentamos la información de las respuestas dadas por personas que declaran vivir fuera de Chile y que asistieron al Festival de Viña del Mar en su versión 2024.

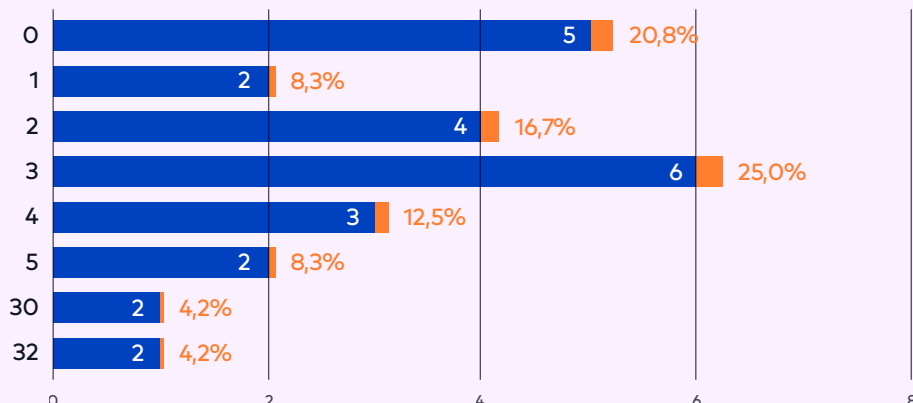
En el gráfico apreciamos que hay una mayor concentración de personas que viven en Argentina con un 25% de respuestas, seguido por otros países como Canadá, Ecuador, Perú y USA.

Extranjeros: País de origen



Respecto a las noches pernoctadas de personas extranjeras, en el siguiente gráfico se indica que la mayoría corresponde a pernoctaciones hasta 7 días, con una suma de un 70.8%, seguido por un 20.8% que no pasaron la noche en Viña del Mar.

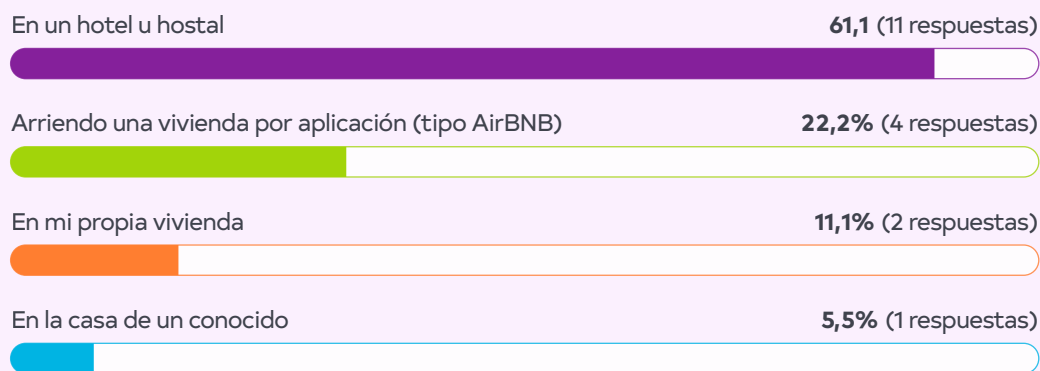
Extranjeros: Cantidad pernoctación



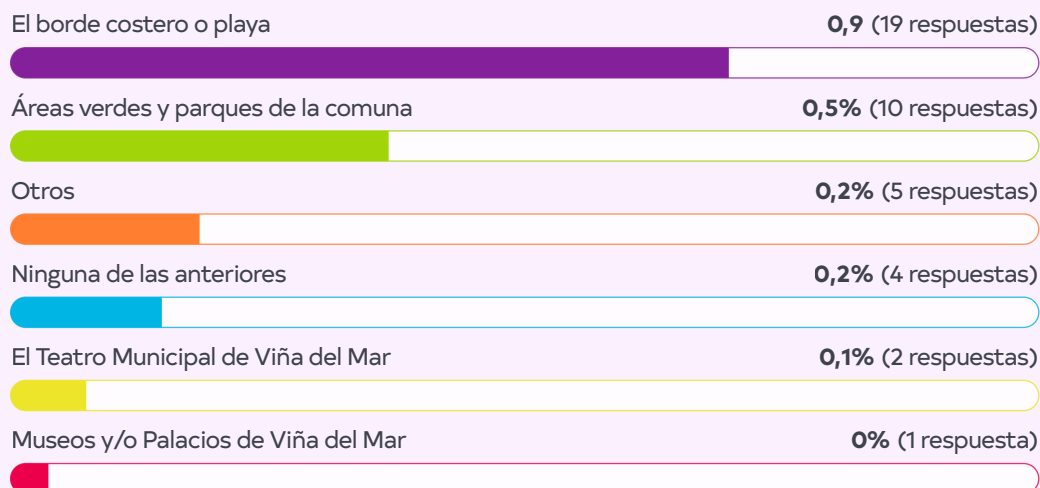


Respecto al alojamiento en estas noches, la mayoría de las personas extranjeras que respondieron esta encuesta mencionan que se quedaron en un Hotel u Hostal con un 45% de las respuestas, seguido por "Arriendo por aplicación (tipo AirBNB)". En conclusión, el turista extranjero encuestado estaría optando por servicios de alojamiento formalizados.

¿En dónde te quedaste o te estás quedando en Viña del Mar?



Durante esta visita a Viña del Mar ¿visitaste alguno de estos lugares?

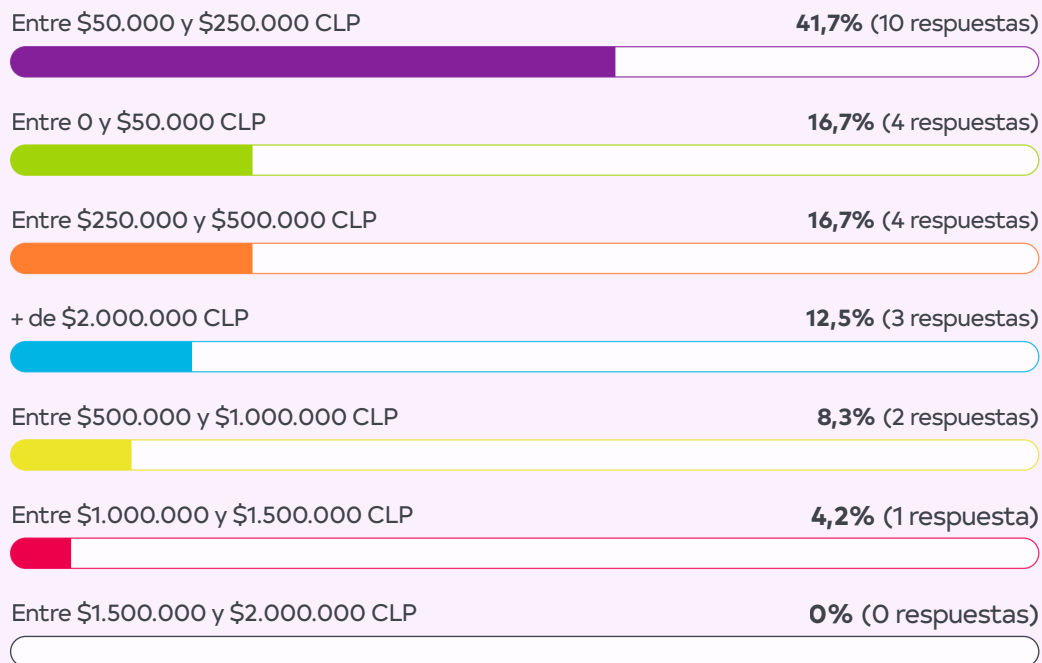




Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

Según los encuestados/as, el costo mayoritario que gastaron varía entre los \$50.000 y los \$250.000, siguiendo en segundo lugar hasta los \$50.000.

Sin incluir el costo de la entrada ¿cuánto gastaste en tu visita a Viña del Mar?



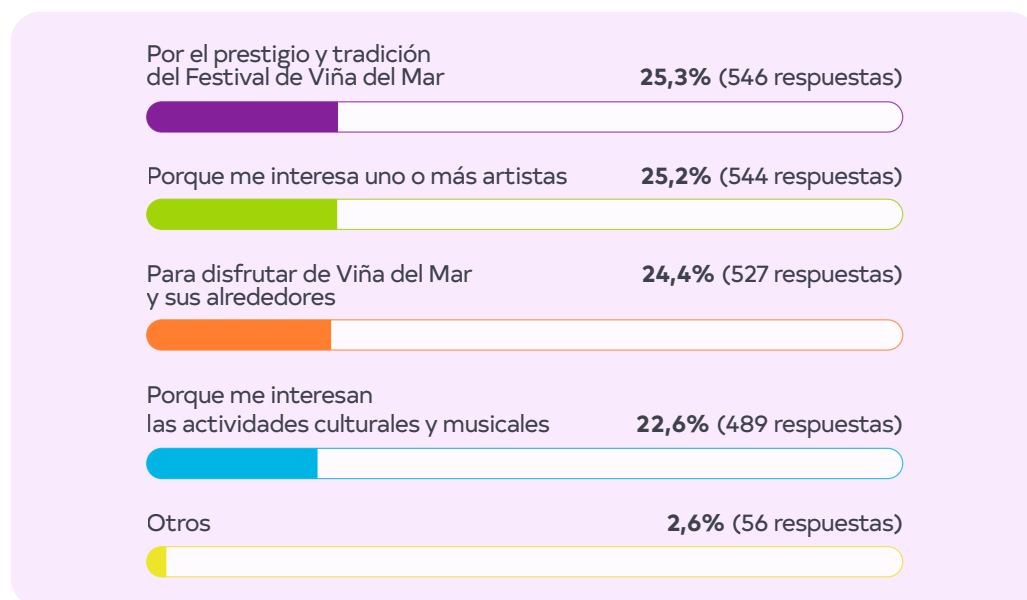


Respuestas de todas las personas encuestadas

La siguiente pregunta muestra el motivo de porqué las personas encuestadas decidieron asistir al Festival de Viña del Mar.

Existe una distribución parecida en las alternativas relativas a la historia del evento, el interés por los artistas de este año y también poder disfrutar Viña del Mar y sus alrededores.

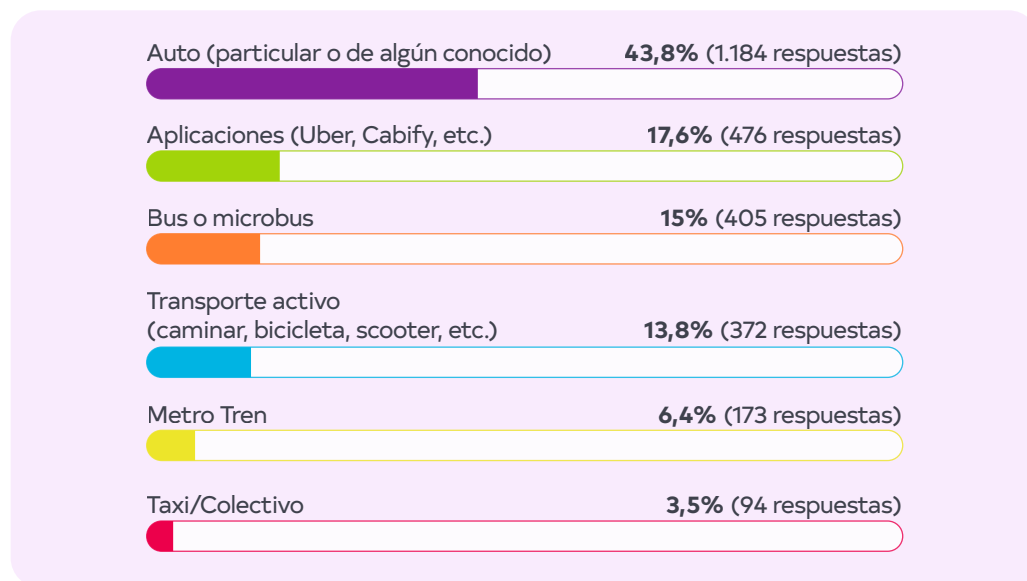
¿Cuál fue el principal motivo por el que decidiste venir al Festival de Viña del Mar?





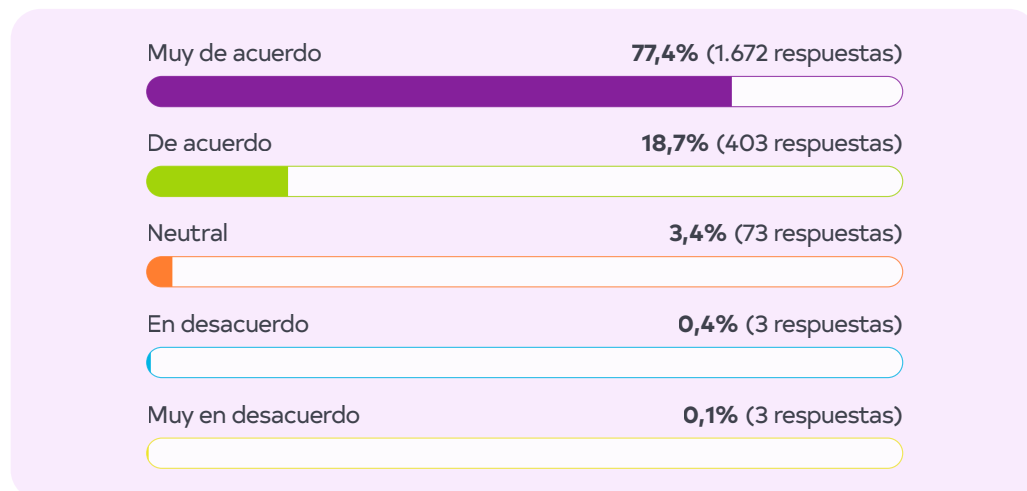
Según las personas encuestadas, los medios de transporte utilizados en mayor cantidad corresponden a autos de carácter particular o de aplicaciones (Uber, Cabify, Didi)

¿Cuál fue el o los principales medios de transporte que utilizaste para asistir al Festival de Viña del Mar?



En la siguiente pregunta vemos que los/as encuestados/as determinan en acuerdo que El Festival de Viña del Mar es positivo para la comuna.

¿Qué tan de acuerdo estás con la siguiente afirmación? "El Festival de Viña del Mar es positivo para la comuna"



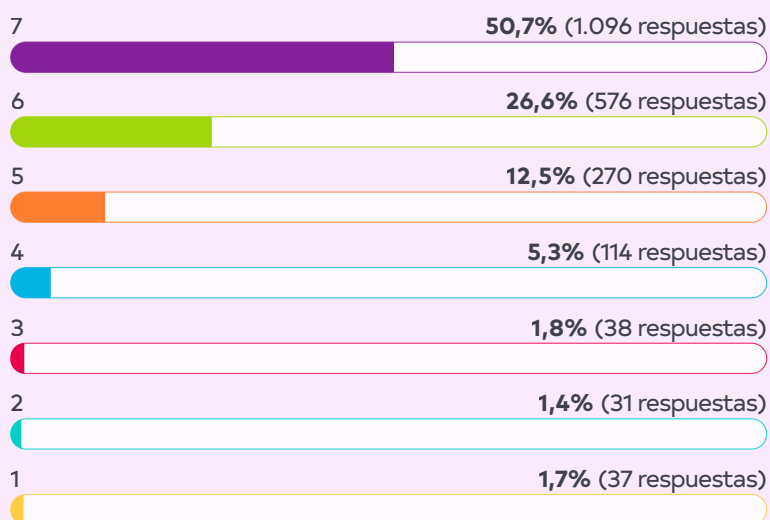


Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

Respecto a la experiencia de asistir al Festival, más allá de los artistas involucrados, vemos que las personas encuestadas la valoran como una buena experiencia, concentrando las respuestas en valores desde el 5 hacia el 7, nota máxima.

También vemos que esta buena experiencia se traduce en que recomendarían el evento a otras personas.

¿Qué tan probable es que recomiendes el Festival de Viña del Mar a tus familiares y amistades?

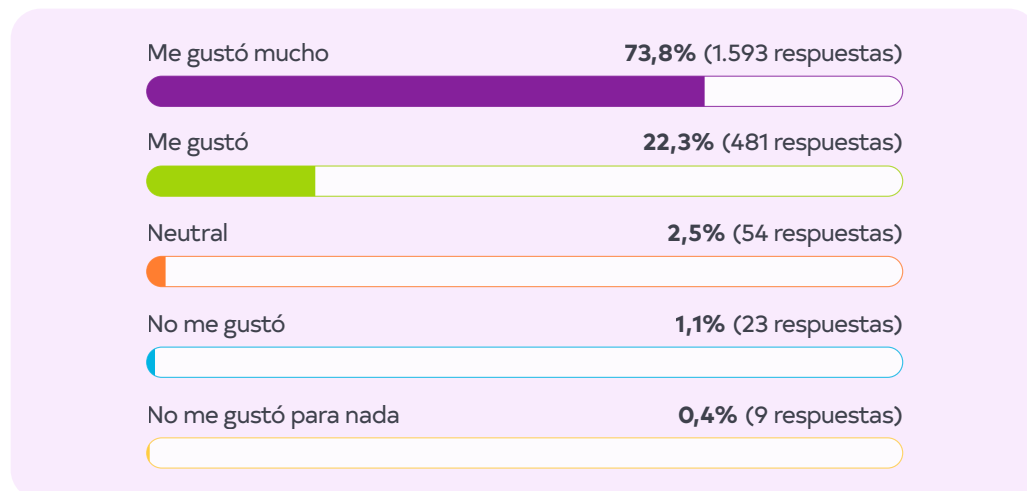




**Evaluación Festival
de Viña del Mar 2024**

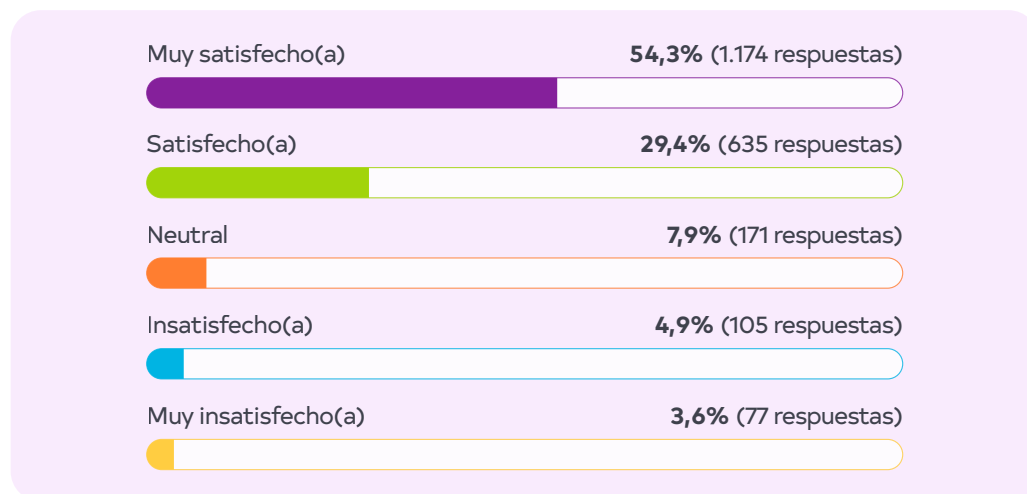
A partir de los datos, a la mayoría de las personas encuestadas le gustó mucho y/o le gustó el show musical y de comedia expuesto en el Festival de Viña del Mar.

¿Qué tanto te gustó el show musical y de comedia?



La mayoría de las personas encuestadas indicaron que se encuentran muy satisfechos y/o satisfechos de la seguridad de la Quinta Vergara.

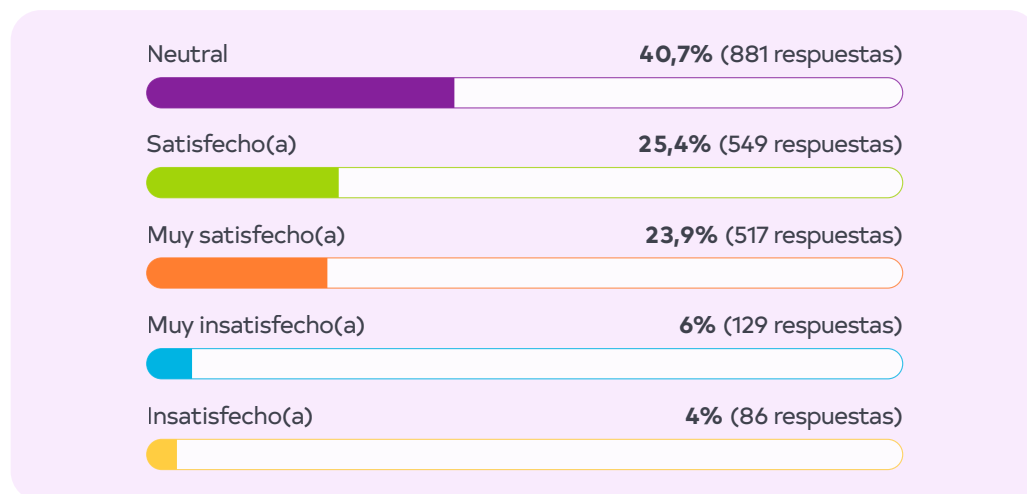
¿Qué tan satisfecho(a) estás con respecto a la **SEGURIDAD** del recinto?





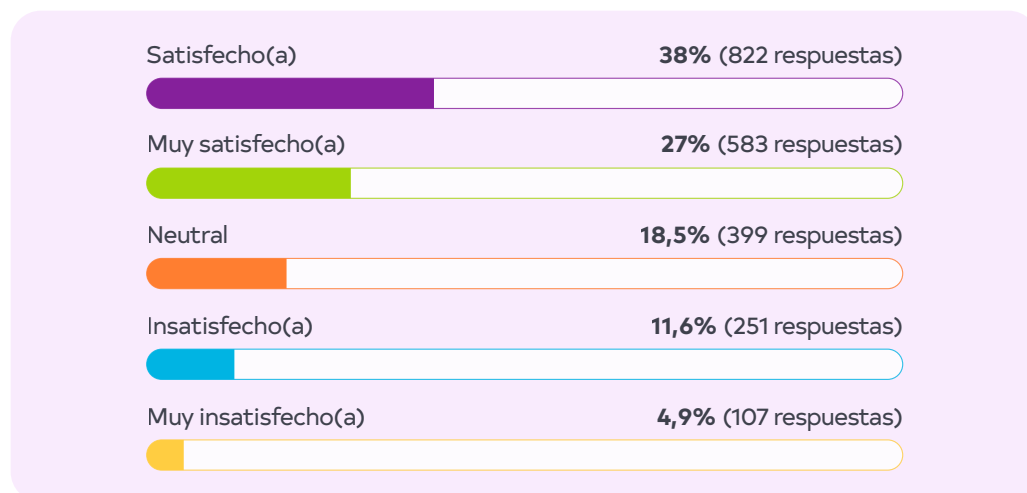
Los/as encuestados/as indicaron en predominancia que se encuentran neutral respecto al Food Garden, encontrándose satisfecho en segundo lugar.

¿Qué tanto satisfecho estás con respecto al **FOOD GARDEN** (patio de comidas)?



Según los datos entregados por los encuestados/as, la mayoría se encuentra satisfecho respecto a la limpieza e higiene del recinto.

¿Qué tanto satisfecho estás con respecto a la **LIMPIEZA E HIGIENE** del recinto?



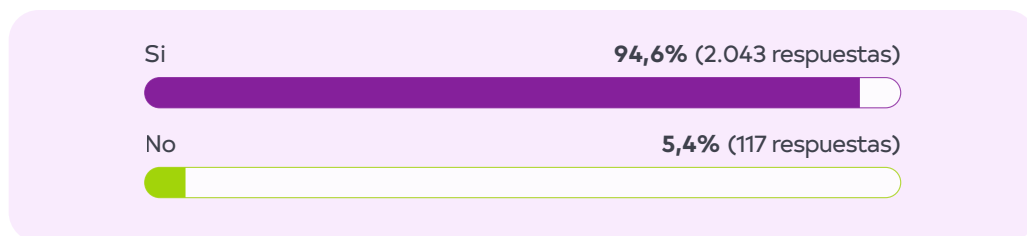


Evaluación Festival de Viña del Mar 2024



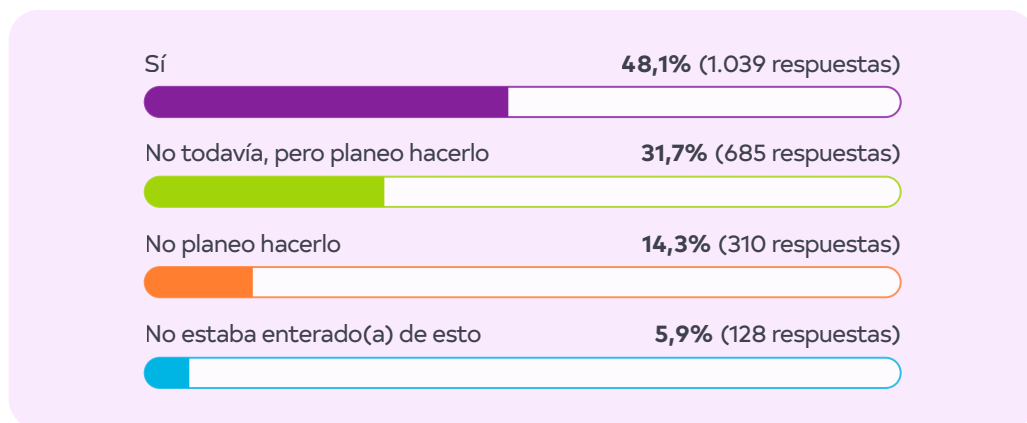
Los encuestados tenían conocimiento del enfoque solidario del Festival de Viña del Mar.

¿Sabías que esta versión del Festival de Viña del Mar tiene un enfoque solidario?



La mayoría de los encuestados realizaron alguna donación durante el Festival de Viña del Mar, en último lugar se encuentra que las personas no se encontraban enterados de los donativos.

¿Has realizado alguna donación durante el Festival de Viña del Mar?





¿Qué artistas y géneros se recomendaron en esta encuesta?

Los géneros musicales de los artistas mencionados en las respuestas de la encuesta incluyen:

- **Pop** (por ejemplo, Shakira, Chayanne, Luis Fonsi, Adele, Dua Lipa, Taylor Swift)
- **Rock y Rock Alternativo** (por ejemplo, U2, Green Day, Coldplay, The Police, Maná, Los Tres, Pearl Jam)
- **Música Latina y Reggaeton** (por ejemplo, Ricky Martin, Karol G, Bad Bunny, Daddy Yankee, Marc Anthony)
- **Música Clásica y Ópera** (por ejemplo, Andrea Bocelli)
- **Música Urbana** (por ejemplo, Cris MJ, Pailita, Kidd Voodoo)
- **Cumbia y Música Tropical** (por ejemplo, Amar Azul, Santa Fera)
- **Música Electrónica y Dance** (por ejemplo, David Guetta, Swedish House Mafia)
- **Balada y Cantautores** (por ejemplo, Ricardo Arjona, Pablo Alborán, Ana Gabriel)
- **Música Ranchera** (por ejemplo, Christian Nodal)
- **K-Pop** (por ejemplo, BTS, Blackpink)
- **Ska y Reggae** (por ejemplo, Cultura Profética, Gondwana)
- **Música Anglo de los '80 y '90** (por ejemplo, Tears for Fears, Simply Red, Depeche Mode)





Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

¿Qué recomendaciones han entregado para mejorar el Festival?

Hemos recibido diversas recomendaciones relacionadas a la mejora del evento, las cuales hemos dividido en dos temas que las resumen: el Acceso al Festival y la Infraestructura de la Quinta Vergara.

a. Acceso al Festival:

1. Mejorar la señalización: se sugiere que dentro y fuera del evento se pueda mejorar la señalización para facilitar un acceso más expedito.
2. Transporte público: se menciona la necesidad de aumentar los tipos de transportes ya existentes para facilitar la llegada y salida durante el Festival.
3. Aglomeraciones en acceso: se pide mejorar los accesos para evitar aglomeraciones en la entrada, especialmente para las personas que llegan a galería debido a que esta ubicación no es numerada.

b. Infraestructura Quinta Vergara:

1. Mejorar la accesibilidad: se menciona que el acceso a la quinta vergara no es apto para personas con discapacidad, se sugieren más rampas y otras facilidades para mejorar la visión.
2. Cantidad de Baños: se indica que la cantidad de baños disponibles es insuficiente y se recomienda asegurar su limpieza de manera más recurrente.
3. Mejorar la visibilidad del escenario: también se sugiere mejorar los asientos y su ubicación con el objetivo de mejorar la visión que se tiene al escenario.
4. Oferta de comida: algunas áreas de comida están muy congestionadas así como también tienen un precio elevado.
5. Galería: se sugiere numerar los asientos de la galería para tener una distribución uniforme y evitar congestiones en escaleras y accesos tanto para la salida como entrada.





Evaluación Festival de Viña del Mar 2024

¿Qué hará el Municipio con estos resultados?

En primer lugar, estos resultados permitirán al Municipio de Cuidados de Viña del Mar consolidar una práctica (que comenzó en la versión del año pasado del Festival 2023) anual de levantamiento de información sobre el Festival. Lo que nos permite realizar mejoras año a año a partir de información cuantitativa y cualitativa, tanto para seguir mejorando el evento como también medir su impacto en la comuna de Viña del Mar a nivel cultural y en su desarrollo económico y turístico.





**Evaluación Festival
de Viña del Mar 2024**

