

**ACTA SESION ORDINARIA DEL CONSEJO COMUNAL DE LAS
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE VIÑA DEL MAR
(COSOC)**

En Viña del Mar a 30 de mayo de 2024, siendo las 17:13 horas, la presidenta del COSOC, la alcaldesa de la I. Municipalidad de Viña del Mar Srta. Macarena Ripamonti Serrano, da inicio a la sesión ordinaria en las dependencias del Hotel O'Higgins, de forma presencial y telemática, con la presencia del Secretario Municipal, don Jorge Collado Villagra y la presencia de 11 consejeros presenciales y 8 consejeros conectados de modo telemático.

TABLA

El secretario Municipal, hace referencia a lo dispuesto por el artículo 94 de la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, y menciona los puntos de tabla a tratar en esta sesión, que serán los siguientes:

1. Pronunciamiento del COSOC respecto de la Cuenta Pública de la Srta. Alcaldesa de Viña del Mar;
2. Pronunciamiento del COSOC respecto de la cobertura y eficiencia de los servicios municipales;
3. Pronunciamiento del COSOC sobre las materias de relevancia comunal que hayan sido establecidas por el H. Concejo Municipal; y
4. Nombramiento de dos consejeras COSOC para integrar el Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar.

Alcaldesa: hace una introducción respecto a los objetivos que tiene La Cuenta Pública para las comunidades y plantea que la normativa solicita a la Sociedad Civil mediante el Cosoc, su pronunciamiento y se convierte en un instrumento público para evaluar y programar.

1.- Pronunciamiento del COSOC respecto de la Cuenta Pública de la Srta. Alcaldesa de Viña del Mar;

2. Pronunciamiento del COSOC respecto de la cobertura y eficiencia de los servicios municipales;

Sebastián Palta Jelvez, Club Deportivo Chungará: Señala que los gastos en mantención en infraestructura municipal como jardines y desglose en gastos menores son difíciles de auditar. La capacidad de los contenedores no da abasto para la cantidad de basura, y muestra preocupación por la falta de puntos de reciclaje en los sectores como por ejemplo El Olivar, que cuenta con una sola batea para vidrios y otra para plásticos. Respecto al servicio buses municipales, se aprecia un mejoramiento con la adquisición de los nuevos buses.



Jaqueline Adriazola presidenta de la JJVV de Forestal y del Consejo de Salud del Consultorio Marco Maldonado: Plantea que hay poca inversión y proyectos para el sector de Forestal bajo a quien representa. Están contentos con la compra de motos y equipamiento de seguridad, pero no los ven en el sector, no hay continuidad en las rondas de los servicios de seguridad. El sector del Hospital G. Fricke, no se ha podido lograr una intervención para que se ordene y evitar actos delictivos.

Respecto al servicio de aseo, el sector no tiene las bateas, se extrae la basura del interior del domicilio. Con la nueva compra de camiones y con la nueva licitación, tiene la esperanza que el servicio mejore. Extraña el barrido de las calles.

Claudia Arancibia, Comité de Adelanto Creciendo Juntos: conforme con la exposición de la Cuenta Pública, pero plantea que no se mencionó el proyecto de la Unidad Vecinal 163, con el cual se instalaron 119 luminarias nuevas, que favorece la seguridad del sector.

Se agradece el FONDEVE y plantea seguir postulando a los proyectos para incrementar las luminarias del sector. Respecto al Aseo Domiciliario, plantea que hay problemas ya que no siempre la retiran de acuerdo al calendario, por lo tanto, es un servicio que hay que mejorar.

Julio Bruna, presidente de la JJVV Puesta del Sol: resalta la inversión en seguridad, principalmente la instalación de luminarias en la Población Puesta del Sol de Villa Independencia. Respecto a la Seguridad, no se han visto las motos en el sector gracias al Estado de Excepción y la guardia que realizan los marinos, las familias afectadas por los incendios se sienten más seguras. Felicita la gestión de la Municipalidad de Viña del Mar en los cerros, ya que hay mucho que hacer, pero se ve la preocupación. Con respecto al retiro de basura ellos se preocupan de reciclar y de dejarlo en los puntos limpios.

En relación a la OIRS no funciona bien y no hay comunicación, y se lo han planteado a Camila Estay directora de Dideco. Se solicita que den respuesta a las peticiones que hace la comunidad.

Fabiola Gamboa, Coves Los Jacintos de Santa Julia: con respecto a la cuenta pública, se mencionan 110 personas contratadas el 2023 y no se aprecia y no se ve en los servicios municipales. En relación al Deporte, se observa pocos recintos remodelados, y son insuficientes para la necesidad de la comuna.

Los malos resultados del SIMCE y las bajas de matrículas en las escuelas municipalizadas en el 2023, son preocupantes. Plantea la fuerte alza de los permisos de circulación ya que subieron los valores de los vehículos antiguos. En relación al estado de las finanzas, la prueba ácida no se ubicó y es importante que los consejeros puedan informarse de los estados financieros de la municipalidad y conocer, además, si las finanzas están sanas. Da las felicitaciones a la alcaldesa por entregar a los bomberos de Viña del Mar, la recaudación de los estacionamientos de la ciudad.

Con respecto al Servicio de Aseo, la empresa no cumple con el contrato, no hacen aseo a los contenedores y el percolado corre por las calles, el olor es insoportable más aún en verano. En relación a la Seguridad pública felicita a la alcaldesa por la adquisición de las motos, ya que permitió disminuir el robo con sorpresas y se refleja en la baja de los índices que se entregaron en el mes de junio.

Sugiere la creación de una planta de reciclaje, señala que es una oportunidad para recaudar y ordenar la ciudad. Con respecto a la Empresa Elecing, no atiende oportunamente los problemas que se denuncian y se requiere de otro organismo que la supervise, ya que la página se demora 2 o 3 semanas para dar respuesta.



Desea conocer cómo se distribuirá a las comunidades, los recursos recaudados por la Ley de casino

Javier Flores, La Gómez Organizada: respecto a la Cuenta Pública, se aprecia una gestión buena se felicita y se agradece y este año se cumplió con lo propuesto. Se sugiere mejorar la digitalización municipal muy lenta y poco amable con las generaciones que no tienen alfabetización digital especialmente para los adultos mayores.

En relación al servicio de aseo, se suma a las demás opiniones que señalan que no se están cumpliendo los contratos. Las bateas con percolados, están dañadas sin lavado, mal ubicado en veredas, 10 norte con San Martín contenedores llenos.

En relación a la Seguridad, se sugiere que no centralice en el centro de la comuna, sino que se extienda hacia los cerros. Se ve poco las camionetas y las motos en los diferentes sectores. Solicita una invitación más amplia hacia otras organizaciones, para que más personas puedan conocer la Cuenta Pública.

Francisco Reyes, Grupo Guías y Scouts San Juan Berchmans: señala que fue complejo levantar y explicar la Cuenta Pública a las niñas y niños de 7 a 21 años de edad de la entidad que representa.

Se une a la opinión de Sebastián que plantea la importancia de la seguridad en la adolescencia, que se ven afectados por robos con intimidación en los barrios en donde viven, en sectores como Achupallas Santa Inés, Santa Julia y Glorias Navales. Se ha visto mejoramiento en la implementación de plazas, pero sugiere establecer estándar de calidad.

Con respecto a la Administración y Finanzas, se observa que hay un camino a una buena salud financiera, con inversiones en salud y educación. Los recursos virtuales son importantes que se sigan desarrollando, para llegar a todos los sectores.

Menciona que la alcaldesa hizo un convenio de participación con guías de scouts para trabajar en conjunto, lo que genera una sensación positiva para los jóvenes que participan en estos grupos. Se aprecia la renovación de los buses y la adquisición de un bus eléctrico, porque es de gran utilidad para las actividades que se hacen como scouts.

Brenda Maldonado, Junta de Vecinos Paso Los Andes: felicita la gestión de la alcaldesa, porque se aprecia que no hay déficit financiero, habla bien de la gestión municipal. Valora la inversión en seguridad, solicita que ello, se refleje en las poblaciones y que no se concentre en el Plan de Viña.

Con respecto a la OIRS se ha transformado en un problema para los dirigentes, porque pasan más de 30 días y no se responde. Lo que debería ser más ágil, se considera malo ya que se ha convertido en un problema para los dirigentes sociales.

El aseo domiciliario en Santa Julia, es deficiente con los retiros de contenedores no se lavan. La dirigente hace la consulta de quien los fiscaliza.

Carolina León, Agrupación Emprende Viña Norte: las agrupaciones y sindicatos y Comité de emprendimientos de la región se focalizó en el Capítulo 11 que hace referencia a Turismo, y plantea que en la Playa del Deporte se visualiza poca mantención de baños públicos, que están en estado deplorable con malos olores.

La Feria de emprendimiento del día de la mamá en la Plaza O'Higgins, no tuvo publicidad y no hubo condiciones favorables. Es por ello que se debe mejorar las ferias,



se debe efectuar difusiones en las páginas municipales y redes sociales de toda la comuna. Además, habilitar accesos y mejoras en las plazas ya que no es amigable para los adultos mayores con problemas de desplazamientos, se necesita barandas y ramplas, ósea, mejorar la inversión en las plazas.

Mario Ojeda, Coves Villa Dulce Norte: Plantea que concuerda con los otros consejeros y quiere referirse a los problemas de su sector, donde hay 3 Coves y cuando se recurre a Carabineros siempre están en procedimientos. Graves problemas en paradero 8. Hay problemas graves de seguridad, se hace necesario una mayor vigilancia.

Respecto a la Infraestructura, se necesita instalar pasamanos ya que muchos vecinos tienen problemas de movilidad. Se necesita invertir en estos elementos. Se presentaron 5 proyectos, pero se lograron financiar 3 de ellos, se requiere avanzar con los otros 2.

Rosalía Carrera, Junta de vecinos Población Libertad: no logra entender la Cuenta Pública, pero se refiere a la poca seguridad en el sector que representa. Las luminarias están malas cada 3 postes y los cables en el suelo, años sin soluciones.

En relación al Deporte, denuncia que el polideportivo del sector, está abandonado. Sin arcos, guardias que no abren la puerta y se rompen las mallas para ingresar. Hay un deterioro desde la puerta del Cementerio Santa Inés hasta el sector de Granadillas. La delincuencia está desatada. El pasto y la maleza está muy alta, se requiere cortarlo a la brevedad.

Claudia Espinoza, Observatorio del Maltrato Hacia Personas Mayores: con respecto a los temas de aseo y delincuencia, concuerda con los dichos planteados por los otros consejeros.

Se propone remarcar con amarillo los frontis de las casas de las personas postradas, de manera que autos no se estacionen y las ambulancias tengan espacio para estacionarse en episodios de emergencia. Se solicita el arreglo de escaleras y pasamanos en el sector de Forestal. Se requieren más bateas para evitar los microbasurales.

Pilar Verdejo, Junta de Vecinos Conjunto Habitacional Benidorm: Opina que la Cuenta Pública está completa y entretenida y se agradece que la exposición fuera en Santa Inés. Manifiesta que se está al debe con la Laguna Sausalito, se hace necesario rescatar el balneario y también el Skate Park, ya que hay mucha basura acumulada en ese lugar.

También plantea, que no se habla del Hospital Veterinario y los operativos de esterilización son insuficientes para lo requerida por la comunidad.

Las motos y camionetas de Seguridad, no se han visto en Santa Inés, solicita más rondas de carabineros.

Paul Rojas, Junta de Vecinos Villa del Mar, considera que la Cuenta Pública no es amigable y se debería dar charlas previas, para tener mayor conocimiento y dar una opinión sobre ella. Felicita la compra de buses nuevos, que además son inclusivos y con buenos standares de calidad y de seguridad.

En consideración a la OIRS, no hay seguimiento, hay muchos dirigentes que no la usen porque no hay respuesta.



Mauricio Pérez, Fundación Kurmi: solicita información de capacitación quién conforma el comité bipartito de capacitación en el municipio y le gustaría conocer el Plan de capacitación, y tener acceso a esas actas. Plantea que un funcionario de Turismo que estudia Administración Pública en la Universidad de Viña del Mar, está estudiando con una beca de la Subdere de 16 millones de pesos. Le gustaría informarse cómo se selecciona a los funcionarios que estudian con este tipo de becas.

Jéssica Acosta, Corporación Para la Promoción Educación y Defensa de Derechos Fundamentales: Comparte todas las opiniones planteadas por los demás consejeros y muestra preocupación por las metodologías de difusión de manera más pedagógica, ya que no por estar en internet va a ser más efectivo. Cree que es necesario que la Cuenta Pública sea informada de modo más masivo, con un documento abreviado para la ciudadanía para que sea más entendible y propone que 1 o 2 meses antes, se pueda preparar una cuenta pública más abreviada y más didáctica para la comunidad.

Paulo Padrenas, Junta de Vecinos Villa Independencia y Club de Adulto Mayor. El sector que representa es uno de los afectados por los incendios, por lo tanto, hay suficiente seguridad. Las motos y carabineros hacen rondas permanentes y hasta unos días atrás, los marinos custodiaban el sector, pero ya se fueron. En horario nocturno en los baños químicos, se ocultan los delincuentes. Informa que la empresa Walmart financiará y levantará la sede vecinal.

Marcia Contreras, Comisión Chilena DDHH Consejo de Viña del Mar: de acuerdo a lo que señala el Depto. de Asesoría Jurídica, el informe de logros mediante la Ley de Transparencia, es del 80 al 89% y lo considera muy bueno. Se felicita la reapertura del Teatro Municipal.

Con respecto a la Oirs, hay problemas en la gestión, ya que no hay respuesta a las solicitudes.

El sistema de extracción de basura está mal gestionado, porque vienen de otros lados a botar al sector, las bateas serían una buena solución.

Anita Padilla, Junta de Vecinos Santa Julia: le da los agradecimientos a la alcaldesa por los logros obtenidos y planteados en la Cuenta Pública, la que fue compartida a la comunidad. Con respecto a la Seguridad, con todas las medidas que se han implementado en el sector, se han ido los delincuentes, ya que hay más vigilancia y se están viendo logros que en años anteriores no se percibían.

Katherine Cerna, Junta de Vecinos Villa Bosque de Santa Julia Norte: respecto a la Oirs solicita a Camila Estay, Directora de Desarrollo Comunitario que los coordinadores ingresen al sistema y puedan ver el seguimiento de las solicitudes de cada uno de los sectores.

3. Pronunciamiento del COSOC sobre las materias de relevancia comunal que hayan sido establecidas por el H. Concejo Municipal;

El Secretario Municipal, plantea que debido a que el COSOC está recién electo, el Concejo Municipal no ha presentado materias de relevancia para que se pronuncien. Se propone que mientras el Concejo no lo solicite, se esté a la espera de los temas



propuestos por parte del Concejo Municipal para su pronunciamiento, lo que es aceptado por los y las consejeras participantes, quedando constancia en esta Acta.

4.- Sobre el punto sobre Nombramiento de dos consejeras COSOC para integrar el Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar.

Se solicita que los consejeros manifiesten su interés de ser candidata al Consejo de Seguridad Pública de Viña del Mar. Fabiola Gamboa se ofrece para continuar participando en este Consejo al igual que don Mario Ojeda. Se decide en forma unánime que ambos postulantes son los representantes del Cosoc ante el Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar.

Fabiola Gamboa solicita que en cada reunión del Cosoc se les otorgue 5 minutos para informar a los consejeros de la gestión efectuada por el Consejo de Seguridad Pública.

Julio Bruna, Junta de Vecinos Puesta de Sol: solicita apoyo al Cosoc, porque los vecinos damnificados que son 16 familias de nuestra comunidad, Chilquinta ofreció condonar las deudas de consumo por este año, pero no hay nada por escrito han sido sólo declaraciones públicas. Es por ello que hay mucha preocupación. Además, se solicita ayuda para las ollas comunes, ya que en las últimas semanas las ayudas han aminorados y pone en peligro la continuidad de las mismas.

Fuad Salame, representante de la Administración Municipal: ofrece una capacitación para los consejeros del Cosoc, que podría ser el miércoles 12 de junio a las 18:00, también en formato híbrido con la Unidad de Participación y la Secretaría Municipal. Con la finalidad de entregar los conocimientos y alcances del funcionamiento de este organismo de acuerdo a la ley que los regula Se aprueba la fecha ofrecida.

Brenda Maldonado, JJVV Paso de los Andes, propone que se invite al encargado de la OIRS explique su funcionamiento y los plazos, se solicita a la Sra. Camila Estay hacer la gestión para que se exponga en las próximas reuniones del Cosoc.

Con respecto a las Ollas Comunes, no hay recursos y se están cerrando, pero se considera que el Estado debe tomar responsabilidad de la alimentación de los damnificados.

Se propone creación del whatsapp del Cosoc, para que la información llegue a todos los consejeros.

Camila Estay, DIDECO: responde que sólo tiene conocimiento del ofrecimiento de Esval, que extendieron el no pago de servicios hasta finales de año. Se desconoce los beneficios de Chilquinta, se compromete a oficiar al Gerente para determinar cuál será la ayuda de esa empresa.

El problema de stock de mercadería se debe a que se terminaron las cajas entregadas por SENAPRED, y se ha solicitado a ese servicio la reposición de las mismas. Esta semana se ha cubierto con las donaciones de Movidos por Chile.

Se firmarán 2 convenios con Abastible y Lipigas el miércoles 12 de junio a las 11:00 horas, la invitación es para todos los consejeros del Cosoc. Este Convenio permitirá descuentos de \$3.000 a \$7.000 para todas las personas que se inscriban.



Con respecto a la Oirs, es importante hacer las mejoras a las unidades encargadas, que no es la Dideco, es Operaciones y Servicios quienes deben dar curso a las solicitudes. Se harán las gestiones para que puedan venir los encargados para informar.

Katherine Cerna, JJVV Villa Bosques de Santa Julia: plantea la necesidad de trabajar con las comunidades por la poca empatía que hay por los robos y por las agresiones a las personas. Considera importante hacer una intervención sicosocial para encarar el tema.

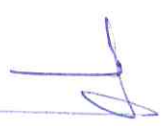
Sebastián Palta, Club Deportivo Chungará: menciona que apoya la idea de Javier flores, respecto al rol de los dirigentes sociales y el empoderamiento de la sociedad civil, lo que permitirá que la gente los visualice y que las comunidades se sientan respaldadas.

Cristian Lara, funcionario OAUOS: interviene y plantea la necesidad de que los consejeros se capaciten, especialmente respecto al funcionamiento del Cosoc y sus atribuciones y para ello se requiere que asistan a la jornada programada el 12 de junio y de modo presencial.

Secretario Municipal (s): da fe que se ha desarrollado la tabla de la sesión, cumplido los puntos de ella.

Se cierra la sesión a las 19:20 horas

KATHERINE CERNA BOASSI
SECRETARIA DE ACTAS



JORGE COLLADO VILLAGRA
SECRETARIO MUNICIPAL (S)
MINISTRO DE FE