



**OFERTA LABORAL  
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR  
DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

<b>Nombre del cargo</b>	<b>Encargado/a Plataforma Viña Decide</b>
<b>Objetivo del cargo</b>	<p>Generar acompañamiento a las distintas unidades municipales, en la implementación de procesos e hitos de Participación Ciudadana, planificando, diseñando, gestionando, implementando y evaluando estas instancias. Lo anterior, tomando en consideración los distintos niveles de participación a través de un enfoque estratégico-metodológico que incorpore a la ciudadanía en la toma de decisiones a través de la plataforma digital Vinadecide.cl</p>
<b>Funciones específicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acompañar y realizar seguimiento estratégico a los procesos de Participación Ciudadana que realice el equipo de Participación Ciudadana en las distintas unidades, generando espacios de reuniones constantes con foco en la implementación de la digital plataforma VinaDecide.cl</li> <li>▪ Asegurar el buen resultado de procesos revisando constantemente documentos y protocolos para una buena gestión (informes, lectura datos, segmentos, tendencias, estrategias de engagement, medición de experiencias de usuario, entre otros).</li> <li>▪ Diseñar, planificar e implementar procesos digitales de Participación Ciudadana, dándole funcionalidad a la Plataforma digital de Participación Ciudadana vinadecide.cl, incorporando acompañamiento constante en la implementación de hitos presenciales (voto asistido, capacitaciones a organizaciones para el buen uso de la plataforma, entre otros).</li> <li>▪ Coordinar procesos de difusión de hitos del Departamento, articulando la estrategia comunicacional territorial y digital en directa vinculación con los equipos territoriales y la Dirección de Comunicaciones.</li> <li>▪ Generar y supervisar el cumplimiento de indicadores, registros, protocolos y sistematización de modelos para el buen funcionamiento de los procesos de Participación Ciudadana digitales.</li> <li>▪ Construir un plan de capacitaciones permanentes sobre la plataforma Viña Decide a nivel Municipal, trabajando su implementación con las contrapartes del Departamento presentes en cada unidad Municipal y las diferentes unidades municipales.</li> <li>▪ Instalar la plataforma Viña Decide como un referente en materia de participación ciudadana digital.</li> </ul>

<b>Conocimientos deseados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Algún tipo de especialización en marketing digital y/o plataformas de usuario (Diplomado, MG, otro).</li> <li>▪ Algún tipo de especialización o estudio vinculado a Metodologías de Participación Ciudadana y/o diseño e implementación de procesos de Participación Ciudadana (Diplomado, MG, otro).</li> </ul>
<b>Manejo de herramientas digitales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo de office, drive y otras plataformas de trabajo</li> <li>▪ Manejo de plataformas de planificación y seguimiento de tareas</li> <li>▪ Manejo de plataformas digitales de participación ciudadana y/o marketing digital</li> </ul>

<b>Aptitudes buscadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación</li> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Asertividad y buen trato</li> <li>▪ Orden y planificación</li> </ul>
<b>Modalidad de trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dependencia: Departamento de Participación Ciudadana, Municipalidad de Viña del Mar.</li> <li>▪ Modalidad: Presencial.</li> <li>▪ Tipo contrato: Honorarios.</li> <li>▪ Carrera profesional deseable: Ingeniería, Ciencias Sociales o carreras afín.</li> <li>▪ Disponibilidad deseada: Octubre</li> </ul>
<b>Envío de antecedentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Link de postulación: <a href="https://bit.ly/pacvdecide">bit.ly/pacvdecide</a></li> <li>▪ Dudas o consultas: <a href="mailto:participacionciudadana@munivina.cl">participacionciudadana@munivina.cl</a></li> </ul>
<b>Plazo de postulación</b>	Viernes 6 septiembre al viernes 13 de septiembre de 2024