

CUENTA PÚBLICA 2024

Resumen Ejecutivo



CONCEJO MUNICIPAL de Viña del Mar



MACARENA RIPAMONTI
ALCALDESA



**ANTONELLA
PECCHENINO LOBOS**



**NANCY
DÍAZ SOTO**



**CARLOS
WILLIAMS ARRIOLA**



**SANDRO
PUEBLA VEAS**



**NICOLÁS
LÓPEZ PIMENTEL**



**ALEJANDRO
AGUILERA MOYA**



**JOSÉ TOMÁS
BARTOLUCCI SCHIAPPACASSE**



**ANTONIA
SCARELLA CHAMY**



**ANDRÉS
SOLAR MIRANDA**



**FRANCISCO JAVIER
MEJÍAS DÍAZ**



Presentación

Dando cumplimiento al artículo N° 67 de la Ley 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, a continuación, se presenta un resumen de la Cuenta Pública de la Gestión de la Municipalidad de Viña del Mar, correspondiente al año 2024.

Agradecemos a las y los concejales integrantes del Honorable Concejo Municipal, Antonella Pecchenino Lobos, Nancy Díaz Soto, Carlos Williams Arriola, Sandro Puebla Veas, Nicolás López Pimentel, Alejandro Aguilera Moya, José Tomás Bartolucci Schiappacasse, Antonia Scarella Chamy, Andrés Solar Miranda y Francisco Mejías Díaz.

Con el compromiso de todo el Concejo Municipal, durante 2024 realizamos 55 sesiones de concejo, ordinarias y extraordinarias; y 44 sesiones de comisión.

Extracto

Este resumen ejecutivo es un extracto de los informes de gestión 2024 presentados por las direcciones pertenecientes a la Municipalidad de Viña del Mar, conforme al "Manual de Procedimiento Cuenta Pública 2024".

Las versiones impresa y digital del texto matriz y su resumen, se encuentran disponibles en la Oficina de Partes, ubicada en calle Arlegui N° 615, 1° piso, y en www.munivina.cl, respectivamente, para consulta y revisión de la comunidad viñamarina.

Municipio de Cuidados de Viña del Mar

Índice

- 01.** Dirección de Administración y Finanzas
- 02.** Dirección de Control
- 03.** Dirección de Asesoría Jurídica
- 04.** Dirección de Secretaría Municipal
- 05.** Dirección de Seguridad Pública
- 06.** Dirección de Administración Municipal
- 07.** Dirección de Operaciones y Servicios
- 08.** Dirección de Obras Municipales (DOM)
- 09.** Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
- 10.** Dirección de Comunicaciones
- 11.** Dirección de Desarrollo Turístico y Económico
- 12.** Dirección de Concesiones
- 13.** Dirección de Extensión
- 14.** Dirección de Ingresos
- 15.** Dirección de Secretaría Comunal de Planificación (SECPLA)
 - 15.1** Asesoría Urbana
- 16.** Corporación Municipal Viña del Mar

01.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

01. Dirección de Administración y Finanzas

En 2024, nuestra Dirección aseguró los recursos necesarios para el funcionamiento integral del municipio, priorizando transparencia, eficiencia y seguridad. A través de una gestión enfocada en el cumplimiento normativo y el bienestar de nuestra comunidad, logramos avances significativos en finanzas, capital humano e infraestructura. A continuación, detallamos los logros clave del año.

DEPARTAMENTO DE FINANZAS

Recaudación y gestión eficiente

Recaudamos \$166.342 millones en 2024, donde julio (\$35.184 millones) y marzo (\$17.228 millones) fueron los meses clave. El 59% de las **438.464 transacciones** se realizaron de manera presencial, mientras que el 41% fue online, reflejando un equilibrio entre accesibilidad y modernización.

En pagos a proveedores, destinamos **\$166.119 millones**, donde:

- **\$159.680 millones (96,1%)** provinieron de fondos propios.
- **Diciembre** concentró el mayor monto (\$14.904 millones), vinculado a proyectos de cierre anual.
- El 86,2% de estos pagos se efectuó mediante transferencias electrónicas, agilizando procesos y reduciendo riesgos.

La Sección de Contabilidad mantuvo registros precisos, adjuntando balances que validan el **cumplimiento del 98% del presupuesto anual**, con ajustes menores en gastos operativos.

DEPARTAMENTO DE PERSONAL

Crecimiento y bienestar laboral

Incorporamos 933 personas en diversas modalidades:

- **75 plazas fijas** (plantas).
- **212 prácticas profesionales** (23% del total).
- **333 contrataciones por prestación de servicios** (honorarios).

Realizamos **47 concursos públicos**, seleccionando a **93 profesionales** para roles estratégicos, incluidos 2 cargos directivos y 10 técnicos especializados.

Ambiente laboral seguro e inclusivo

- **Capacitamos a 990 personas** (673 funcionarios/as + 257 honorarios + 60 jefaturas) en derechos laborales y prevención de riesgos.
- Entregamos **8.000 elementos de protección**, como calzado seguro (2.173 unidades) y ropa de trabajo (1.623 unidades).
- Gestionamos **8 comités paritarios**, con 245 inspecciones mensuales en 110 dependencias para garantizar condiciones seguras.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA, RECURSOS MATERIALES Y SEGURIDAD INTERNA

Inversión estratégica y mantenimiento

- Gestionamos **5.539 pedidos de abastecimiento**, con \$5.690 millones invertidos, incluyendo:
- **\$5.549 millones** en licitaciones públicas (ej: \$956 millones en septiembre para equipos críticos).
- **\$114,8 millones** en insumos de oficina y aseo para 46 dependencias.

Transporte y seguridad comunitaria

- Adquirimos **2 buses turísticos (\$352 millones)** para actividades culturales y apoyo a sectores alejados.
- Implementamos sistemas de alarmas en **44 recintos** (ej: jardines infantiles y oficinas barriales) y CCTV en el Terminal Rodoviario, con una inversión de **\$37,5 millones**.

Mejora de espacios públicos

Remodelamos infraestructura clave:

- **Teatro Municipal:** Reparación de techumbres y accesos (\$24 millones).
- **Ex Hotel O'Higgins:** Impermeabilización y pintado (\$18 millones).
- **Edificio Consistorial:** Modernización de áreas administrativas y pasarelas (\$12 millones).

02.

DIRECCIÓN DE CONTROL

02. Dirección de Control

Como Dirección de Control nos encargamos de garantizar una gestión municipal transparente y eficiente, fiscalizando el uso de recursos públicos y cumpliendo con las normativas legales. Nuestro enfoque incluyó auditorías internas, control presupuestario riguroso y colaboración activa con la Contraloría General de la República. A continuación, detallamos los logros y desafíos clave del año.

Resultados de los controles presupuestarios

En 2024, alcanzamos una **ejecución del 98,03%** en ingresos (\$163.844 millones) y 95,75% en gastos (\$160.029 millones), destacándonos sobre el promedio regional (85%) y nacional (83%). Los aspectos más relevantes fueron:

- **Ingresos:** Los tributos por uso de bienes (43,44%) y las transferencias para gasto de capital (22,68%) lideraron la recaudación. Las ventas de activos no financieros aportaron \$17.474 millones, superando su presupuesto inicial.
- **Gastos:** Priorizamos transferencias corrientes (29,19%), bienes y servicios (28,22%) y personal (24,48%). El gasto en seguridad social aumentó un 343% respecto al presupuesto inicial, reflejando compromiso social.

Cumplimos las restricciones legales en contratos: **29,4% en personal permanente** (límite 42%) y 0,92% en honorarios (límite 10%). Solo el gasto en contrata superó levemente el límite (40,4% vs 40%), ajustándose medidas correctivas.

Cumplimiento de obligaciones legales

Garantizamos el pago oportuno de:

- **Cotizaciones previsionales:** \$5.752 millones, distribuidos equitativamente en los cuatro trimestres.
- **Fondo Común Municipal:** \$9.225 millones (62,5% de lo recaudado por permisos de circulación), cumpliendo al 100%.
- **Servicio de Salud:** \$15 millones destinados a programas de rehabilitación por alcoholismo, en línea con la Ley 19.925.

Auditorías y fiscalizaciones

Realizamos **14 auditorías operativas** y **21 investigaciones especiales**, destacando:

- Revisión de contratos de servicios municipales.
- Fiscalización de denuncias ciudadanas por irregularidades.
- Control de subvenciones y ayudas sociales (309 casos aprobados).

Además, aprobamos **1.427 rendiciones de cuentas**, incluyendo caja chica (1.015) y ayuda social (103), asegurando transparencia en cada proceso.

Observaciones de la Contraloría General de la República

Atendimos dos informes críticos:

- **Informe N°625 (telefonía móvil):** Detectó falta de inventario detallado y contratos no formalizados. Implementamos un registro digital de equipos y capacitación en procesos de compra.
- **Informe N°753 (incendios 2024):** Identificó retrasos en desmalezado (hasta 233 días) y falta de coordinación con CONAF. Creamos mesas de prevención y optimizamos la asignación de mano de obra para emergencias.

Otros antecedentes relevantes

- **Saldo inicial de caja:** \$9.219 millones, recuperándose tras una caída en 2020 (\$1.380 millones).
- **Indicadores financieros:**
 - 71,55% de ingresos propios: Refleja autonomía fiscal.
 - **Solvencia económica (1,44):** Capacidad para cubrir gastos operativos con ingresos corrientes.
 - **Déficit municipal reducido:** \$2.046 millones, el más bajo desde 2015.

03.

DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

03. Dirección de Asesoría Jurídica

Durante el año 2024, desde nuestra Dirección de Asesoría Jurídica trabajamos comprometidamente para resguardar el interés municipal y entregar soporte legal a todas las unidades del municipio. Nuestra gestión se enfocó en fortalecer la probidad, la transparencia y el correcto ejercicio de la función pública. En este mismo período recibimos observaciones relevantes de la Contraloría Regional de Valparaíso, las cuales abordamos con compromiso y transparencia:

- **Permisos de edificación en Reñaca:** Mediante Oficio N° E531203 (23/08/2024), se señalaron observaciones relacionadas con permisos otorgados en sectores afectados por socavones. Hemos reforzado los protocolos para garantizar la seguridad en futuras autorizaciones.
- **Mega incendio de febrero 2024:** El Oficio N° E585779 destacó el impacto social en sectores como Villa Hermosa y El Olivar. Trabajamos en coordinación con otras direcciones para apoyar a las comunidades afectadas y mejorar los planes de prevención.

Juicios y Representación Judicial

Estuvimos a cargo de **474 causas judiciales activas**, de las cuales **117 correspondieron a nuevas demandas ingresadas durante el año**. Entre las principales materias tratadas se encuentran causas laborales, civiles, contencioso-administrativas y ambientales. Asumimos la representación judicial del municipio, actuando con diligencia en defensa de los intereses comunales.

Auditorías, Sumarios y Procedimientos Administrativos

Durante este periodo, emitimos **110 informes y pronunciamientos jurídicos internos**, respondiendo a requerimientos de distintas unidades municipales. Además, brindamos apoyo técnico en **14 procesos disciplinarios y 7 investigaciones sumarias**, promoviendo siempre la objetividad y el debido proceso.

Transparencia y Control Interno

No se registraron resoluciones sancionatorias del Consejo para la Transparencia en contra del municipio. Se atendieron oportunamente las observaciones de la Contraloría General de la República, especialmente aquellas relacionadas con la gestión de personal y procesos administrativos, proponiendo mejoras normativas internas para subsanar debilidades.

Asimismo, instruimos **73 sumarios administrativos y concluimos 55 casos (75% de eficacia)**, reforzando la probidad y ética en el funcionamiento municipal.

Otros Antecedentes Relevantes

- Realizamos **24 capacitaciones internas** dirigidas a funcionarias y funcionarios municipales, fortaleciendo el conocimiento normativo y el cumplimiento de estándares legales.
- Participamos en la revisión y elaboración de **21 convenios y contratos relevantes** para el desarrollo comunal.
- Impulsamos una política de mejora continua en la entrega de opiniones jurídicas, acortando plazos y mejorando la claridad de los informes emitidos.

04.

DIRECCIÓN DE SECRETARÍA MUNICIPAL

04. Dirección de Secretaría Municipal

Como Dirección de Secretaría Municipal, hemos liderado durante 2024 una gestión enfocada en transparencia, participación ciudadana y eficiencia administrativa, articulando el trabajo del Concejo Municipal, el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) y más de 1.760 organizaciones comunitarias. A continuación, detallamos los logros clave del año:

Concejo Municipal: Decisiones documentadas

- **Integrantes electos (2024-2028):** Antonella Pechenino Lobos, Nancy Díaz Soto, Carlos Williams Arriola, Sandro Puebla Veas, Nicolás López Pimentel, Alejandro Aguilera Moya, José Tomás Bartolucci Schiappacasse, Antonia Scarella Chamy, Andrés Solar Miranda y Francisco Javier Mejías Días.
- **Sesiones 2024:** 37 ordinarias, 18 extraordinarias y 44 de comisión.
- **Convenios aprobados:** Ejemplos incluyen:
 - *DA N° 10673/2024*: Convenio interadministrativo con la Delegación Presidencial Regional de Valparaíso.
 - *DA N° 11124/2024*: Subvención a la Unión Comunal de Consejos de Salud.

COSOC 2024: Estructura y participación

- **Constitución:** 29 consejeros/as, instalados el 29 de mayo de 2024, según reglamento del *DA N° 13.102/2023*.
- **Sesiones:** 9 realizadas en 2024, sin especificación de temas abordados.

Organizaciones comunitarias: Cifras exactas

- **Total vigentes:** 1.762 organizaciones, incluyendo:
 - 257 deportivas (ej: Club Deportivo Everton).
 - 52 culturales (ej: Corporación Orquesta Sinfónica).
 - 121 de adultos mayores (ej: Club Lucero del Atardecer).
- **Nuevas en 2024:** 390 organizaciones, con 30 fundaciones y 16 corporaciones/ONGs.

Convenios 2024: Detalles textuales

- **Ejemplos clave:**
 - *DA N° 9305/2024*: Modificación de convenio con el Liceo de Gastronomía y Turismo de Quilpué.
 - *DA N° 3900/2024*: Aprueba convenio de subvención con Corporación Artequin por \$379 millones.
 - *DA N° 11262/2024*: Convenio de colaboración con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Contratos municipales: Inversiones registradas

- **Construcción Cuartel Bomberos N°10:** \$1.083.713.434 adjudicado a Constructora Pedro Aguilera EIRL.
- **Alumbrado público en Miraflores:** \$168.213.194 asignados a Aseltec Ingeniería y Construcción SPA.

05.

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

05. Dirección de Seguridad Pública

Como Dirección de Seguridad Pública de Viña del Mar, trabajamos durante 2024 para garantizar un entorno seguro y resiliente, priorizando la prevención del delito, la articulación interinstitucional y la participación activa de la comunidad. Nuestras acciones se guiaron por el Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP), logrando avances significativos en la reducción de delitos prioritarios y la mejora de la calidad de vida de nuestros vecinos.

Gestión del Plan Comunal de Seguridad Pública 2024

Actualizamos el PCSP 2023, enfocándonos en **9 delitos prioritarios**, con resultados clave:

- **100% de avance** en robo en lugar habitado (1.614 patrullajes preventivos), hurto (estrategias en zonas comerciales) y robo de vehículos motorizados (1.142 controles de seguridad).
- **97.22% en incividades** gracias a **24 vehículos de patrullaje**, **6 motocicletas nuevas** y **122 cámaras de monitoreo**.
- **90.28% en violencia intrafamiliar**, atendiendo **228 familias** con talleres de parentalidad positiva y protocolos psicosociales.

Consejo Comunal de Seguridad Pública

Realizamos **11 sesiones plenarias** con una asistencia destacada:

- **100% de participación** de Carabineros (1ª y 5ª Comisarías) y Gendarmería.
- **82% de asistencia** de la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD).
- En febrero, redirigimos esfuerzos ante el **megaincendio**, coordinando operativos de emergencia con 12 instituciones.

Planes y Programas Implementados

- **Sistema Nacional de Seguridad Municipal:**
 - Ejecutamos \$147.7 millones en proyectos como "Rutas Seguras" (12 motocicletas para patrullaje) y "Recuperación de Av. Los Héroes" (\$52.2 millones).
- **Somos Barrio (Miraflores Alto):**
 - Instalamos **267 luminarias LED** (78% ejecutado) y avanzamos en el "Mejoramiento de Iluminación Av. Circunvalación" (106 luminarias planificadas).
- **Programa Lazos:**
 - Superamos metas: **130% de cumplimiento** en terapia multisistémica (81 casos) y **108% en parentalidad positiva** (52 familias).
- **SENDA Previene:**
 - Capacitamos a **863 personas** en prevención de drogas y atendimos **142 familias** con un **96.15% de éxito** en reinserción social.

Seguridad Vecinal y Participación Ciudadana

- Realizamos **935 operativos** de recuperación de espacios públicos, retirando **994 estructuras ilegales** (carpas, rucos).
- Adjudicamos **\$187.4 millones** a 49 proyectos FIS: **16 cámaras de televigilancia**, **14 luminarias LED** y **5 alarmas comunitarias**, entre otros.
- Capacitamos a **1.500 vecinos** en el uso del Fono Denuncia Seguro (4242) y organizamos **18 ferias de servicios**.

Colaboración con Instituciones Policiales

- **Patrullajes OS-14: 5.347 procedimientos** con Carabineros, destacando 1.483 órdenes judiciales y 1.264 controles vehiculares.
- **Cámaras de televigilancia:** Monitoreo 24/7 con **122 dispositivos activos** y 30 nuevas cámaras en licitación.
- **Operativos con PDI:** Desarticulamos **8 redes de tráfico de drogas** y recuperamos **32 vehículos robados**.

Avances Tecnológicos

- **Georreferenciación delictiva:** Optimizamos patrullajes en 14 cuadrantes críticos, reduciendo incidencia en un **22%**.
- **Big Barrio:** Implementamos un **poste inteligente** en Recreo con cámaras, alertas comunitarias y WiFi público.
- **Denuncia Seguro:** **1.200 reportes ciudadanos gestionados**, con respuesta en menos de 48 horas.

Estadísticas Relevantes

- **94.477 decomisos** de comercio ambulante ilegal en 967 operativos.
- **750 detenciones** en coordinación con Carabineros y **3.226 resoluciones judiciales** gestionadas.
- **21.282 infracciones** cursadas, incluyendo **1.142 clausuras y demoliciones**.

05.1 Departamento de Gestión de Riesgo de Desastres (DGRD)

En 2024, nuestro Departamento de Gestión de Riesgo de Desastres (GRD) priorizó la seguridad de nuestras vecinas y vecinos mediante acciones preventivas, educativas y de respuesta ante emergencias. Trabajamos en coordinación con instituciones clave, comunidades y establecimientos educacionales, cumpliendo con el Plan Municipal de Reducción de Riesgos y enfocándonos en proteger a grupos vulnerables como niñas, niños y personas mayores.

Charlas Socioeducativas: Programa "Familia Preparada"

Capacitamos a **832 personas** en **47 charlas** distribuidas en tres ejes:

- **34 charlas generales** en juntas de vecinos y colegios (ej: JV Cantábrico, Colegio Mar Abierto).
- **9 charlas sobre tsunamis** en zonas costeras como Reñaca y Viña Oriente, reforzando rutas de evacuación.
- **4 charlas en zonas de interfaz urbano-forestal** (ej: UNCO Achupallas), enfocadas en prevención de incendios.
- Estas actividades, realizadas entre abril y diciembre, lograron aumentar la preparación comunitaria en sectores críticos como Forestal y Nueva Aurora.

Patrullajes Preventivos y Respuesta Temprana

Recorrimos **53.316 km** en patrullajes, priorizando:

- **Zonas urbanas y campamentos:** eliminamos 15 microbasurales y despejamos 8 vías de evacuación obstruidas.
- **Interfaz forestal:** monitoreamos 12 sectores en alerta temprana por incendios, reduciendo combustibles vegetales.

- **Borde costero:** inspeccionamos 5 playas ante marejadas, aplicando restricciones en temporada alta.
- Además, activamos 3 protocolos de Botón Rojo durante emergencias críticas, coordinando con Bomberos y Carabineros.

Gestión de Planes de Emergencia

Actualizamos planes de emergencia en **23 conjuntos habitacionales** (ej: Condominio "Vista Real") y **18 establecimientos educacionales**, incluyendo colegios como el Liceo Santa Inés. También realizamos 12 capacitaciones prácticas y supervisamos simulacros en 9 instituciones, mejorando sus tiempos de evacuación en un 30%.

Simulacros y Reducción de Riesgos

Ejecutamos **7 simulacros** en espacios clave:

- 3 en colegios (ej: Jardín Infantil Los Pinos).
- 2 en centros de salud.
- 2 en condominios de alta densidad.
- Además, participamos en **20 operativos de desmalezado** junto a 19 juntas de vecinos, limpiando 14 quebradas y retirando 45 toneladas de material combustible en sectores como Reñaca Alto y Miraflores.

Coordinación Interinstitucional

Fortalecimos alianzas mediante:

- **5 sesiones COGRID:** abordamos el Plan Invierno, tsunamis y aprobación del PRRD 2024.
- **39 mesas de trabajo internas:** coordinamos acciones con Bomberos, SENAPRED y CONAF.
- **6 mesas interinstitucionales:** destacamos la mesa técnica de cortafuegos en septiembre, que redujo incendios en un 20%.

Ayuda Humanitaria y Reconstrucción

Tras el incendio del 2 de febrero y sistemas frontales, apoyamos a 1.524 familias mediante:

- **Fichas FIBE:** 67% aplicadas a damnificados por incendios (ej: Forestal, Nueva Aurora).
- Distribución de **459 paquetes de alimentos, 1.069 frazadas y 1.338 planchas de zinc.**
- Entrega de **3.864 unidades de materiales de construcción** a sectores como Miraflores y Achupallas.

06.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

06. Dirección de Administración Municipal

Nuestra Dirección lideró esfuerzos para modernizar la gestión municipal, garantizando transparencia y participación activa de la comunidad. A través de inversiones estratégicas y trabajo colaborativo, avanzamos en servicios eficientes, inclusión y sostenibilidad, siempre orientados a mejorar la calidad de vida de las y los viñamarinos.

Participación Ciudadana: Más voces, mejores decisiones

Impulsamos **140 instancias participativas** en los 12 sectores de la comuna, con **10.000 participantes**. Destacan:

- **Plataforma Viña Decide:** 11.000 usuarios registrados y **21 consultas digitales**, como el **PLADETUR** (2.493 personas) para un plan turístico sostenible, y el primer **Presupuesto Participativo** (\$200 millones asignados con 1.832 votos para obras en zonas afectadas por incendios).
- **Proyecto PIIMEP:** 1.483 personas priorizaron obras de movilidad y espacios públicos.
- **Mesas barriales:** En Miraflores Alto, se coordinaron 3 operativos de retiro de voluminosos y una feria comunitaria.

Tecnología: Infraestructura al servicio de la gente

Modernizamos recursos clave con una inversión total de \$1.582 millones:

- **\$725 millones** en redes CISCO, 1.200 equipos informáticos y servidores Windows/Linux.
- **\$180 millones** en Google Workspace, facilitando colaboración interna con herramientas como Meet y Drive.
- **\$595 millones** en 25 sistemas computacionales (ej: Contabilidad Gubernamental, Rentas Municipales, Permisos de Circulación).
- **7 enlaces de fibra óptica de 1Gbps** para edificios críticos (Consistorial, Sausalito, Tránsito, etc.) y **22 enlaces de 100Mbps** para dependencias menores.

Desarrollo Territorial: Comunidades resilientes

Trabajamos en:

- **Espacios públicos:** 16 proyectos co-diseñados en barrios como Forestal Bajo y Reñaca (295 participantes).
- **Reconstrucción post incendios:** 8 jornadas en El Olivar, Villa Dulce y otros sectores (165 participantes), priorizando 15 proyectos comunitarios.
- **Patrimonio:** 293 personas colaboraron en la revitalización del Mercado Municipal y el Castillo Wulff.

Inclusión: Equidad como prioridad

- **Mesas de Mujeres:** 106 participantes en Reñaca Alto, Forestal y Miraflores abordaron seguridad y cuidados comunitarios.
- **Sello Morado:** Avances en el reglamento para certificar locales seguros contra violencia de género.
- **Encuentro LGBTIQA+:** 12 emprendedores diseñaron propuestas para políticas económicas inclusivas.

Medio Ambiente: Corresponsabilidad ciudadana

- **Operativos Miti Miti:** 12 desmalezados participativos en sectores como Achupallas y Santa Inés, y 3 limpiezas de desarenadores (Quinta Vergara, Limonares).
- **Humedales:** Apoyo en la creación del **Comité Comunal de Humedales** para gestionar esteros como el de Reñaca.
- **Ciudades Amigables:** 81 adultos mayores aportaron al diseño de políticas urbanas en transporte y salud.

07.

DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS

07. Dirección de Operaciones y Servicios

La Dirección de Operaciones y Servicios, con 970 trabajadores, lideró acciones clave para mantener una comuna funcional, sostenible y segura durante 2024. Nuestro enfoque integrado abarcó desde la conservación de áreas verdes hasta la modernización de infraestructura, priorizando el bienestar de todos nuestros vecinos y visitantes.

Áreas Verdes y Arbolado Urbano

- **Mantenimiento de 1.044.023 m² de áreas verdes**, incluyendo parques urbanos y jardines emblemáticos como el Jardín Anita Lizana en Achupallas, con una inversión de **\$6.673 millones**.
- **Recuperación de 2.456 m² de espacios públicos**, destacando la Plaza Obreros de la Construcción (Reñaca Alto) y el Jardín Loma Norte (Forestal), utilizando plantas de viveros municipales.
- **Intervención de 21.200 árboles** (podas, talas preventivas y manejo silvícola), con énfasis en ejemplares patrimoniales de 70-120 años, gracias a un financiamiento de \$1.305 millones.
- **Donación de 41.153 plantas** a colegios y organizaciones comunitarias, promoviendo la reforestación local.

Limpieza Pública y Economía Circular

- **Recolección de 144.049 toneladas de residuos domiciliarios** (equivalente a 40 estadios llenos), con una inversión de **\$12.760 millones** que benefició a 167 mil hogares.
- **Ampliación del reciclaje puerta a puerta** a Recreo y Forestal, logrando 36.300 kg de envases reciclados en tres meses. Se instalaron 310 contenedores de vidrio y **1.671 puntos limpios**, incluyendo el primer Punto Limpio en Quinta Vergara.
- **Erradicación de 2.078 m³ de microbasurales** en 12 sectores críticos como Agua Santa y Villa Hermosa.

Movilidad Segura y Gestión de Tránsito

- **Modernización de 188 cruces semafóricos y demarcación de 35.774 m²**, y **30 cámaras de vigilancia**, mejorando la fluidez en avenidas como Libertad y La Marina.
- **Renovación de 129.796 permisos de circulación (+8,8% vs 2023) y entrega de 22.672 licencias de conducir**, generando **\$14.845 millones** para proyectos comunales.
- **Reactivación del Terminal Rodoviario** con 28 cámaras HD, farmacia municipal y máquinas recicladoras, alcanzando ingresos por \$1.339 millones.

Infraestructura y Prevención de Riesgos

- **Reparación de 1.611 m² de calles** en Nueva Aurora y Reñaca Alto, con una inversión de \$43 millones.
- **Rehabilitación de 10.076 m² de aceras** en Chorrillos y Miraflores, priorizando accesibilidad universal.
- **Limpieza de 604 sumideros y 116 pozos absorbentes** para prevenir inundaciones en periodos invernales.
- **Construcción de 83 km de cortafuegos** y retiro de 760 mil m² de maleza para prevenir incendios forestales.

Saneamiento ambiental y Tenencia Responsable

- **Control de plagas urbanas**: 1.122 desratizaciones en quebradas y 255 controles de garrapatas en hogares vulnerables.
- **Esterilización de 3.000 mascotas** mediante el Plan Nacional, junto a 634 implantaciones de microchip para identificación.
- **Distribución de 63.642 m³ de agua potable** mediante camiones aljibes en Forestal y Achupallas.

Comunidad y Educación Ambiental

- **538 ornamentaciones vegetales** en eventos como el Año Nuevo Chino y ferias locales, con plantas de viveros municipales.
- **6 establecimientos certificados en el Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educacionales (SNCAE)**, incluyendo la Escuela Paul Harris, y **12 recicladores de base formalizados** con el Ministerio del Medio Ambiente.
- **Rutas Verdes nocturnas** en Quinta Vergara para avistamiento de aves rapaces, con participación de 280 personas.

08.

DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES

08. Dirección de Obras Municipales (DOM)

La Dirección de Obras Municipales (DOM) de Viña del Mar cumplió en 2024 su misión de velar por el desarrollo urbano sostenible y la seguridad de nuestra comunidad. A través de la modernización de procesos, respuesta ágil a emergencias y ejecución de obras clave, fortalecemos la calidad de vida de nuestras vecinas y vecinos. Presentamos los logros más destacados:

Gestión de Trámites y Modernización

Impulsamos **DOM Digital**, plataforma que, desde noviembre de 2024, permitió tramitar **114 servicios en línea**, alcanzando un 100% de disponibilidad al cierre del año. Esto redujo en un **35%** la necesidad de atención presencial comparado con 2023. En total, gestionamos **22.285 solicitudes**, incluyendo **21.792 ingresos manuales y 493 digitales**, optimizando tiempos de respuesta en un **20%**.

Permisos de Edificación y Desarrollo Urbano

Autorizamos **90 permisos de Obra Nueva (un 15% menos que en 2023)**, con **238.729 m²** destinados principalmente a vivienda social en Reñaca Alto y Bosques de Santa Julia. Los **210 permisos de Obra Menor (un 5% más que en 2023)** impulsaron el comercio en el sector Centro y Población Vergara. Los ingresos por derechos municipales sumaron \$1.502 millones, destacando **\$313,5 millones** recaudados bajo la Ley de Aportes al Espacio Público, un **27,8% más que en 2023**.

Respuesta a Emergencias y Reconstrucción

Tras el **incendio del 2 de febrero de 2024** (que afectó a **1.500 familias** en El Olivar y Villa Independencia), realizamos **58 permisos de reconstrucción** y emitimos 1.900 certificados técnicos para agilizar ayudas estatales. Demolimos **1.500 propiedades en riesgo** mediante 5 decretos masivos y eximimos de pagos a damnificados para facilitar trámites. Además, nuestro equipo apoyó en 12 albergues con turnos diurnos y nocturnos durante tres meses.

Fiscalización y Transparencia

Fiscalizamos **1.225 obras en ejecución**, emitiendo **1.167 actas** que derivaron en 55 órdenes de demolición y **320 citaciones al Juzgado de Policía Local**. En transparencia, resolvimos **175 solicitudes de acceso a información pública** (un 24% más que en 2023), priorizando respuestas ágiles y claras para la comunidad. También emitimos 13.979 documentos, incluyendo certificados de numeración, expropiación y habitabilidad, recaudando **\$193.884.721 en derechos**.

Obras Públicas y Mejoras Comunitarias

Invertimos **\$3.581 millones** en el Mejoramiento del Paseo Calle Valparaíso Poniente, beneficiando a 15.000 vecinos. Destacan también:

- **Plaza Estación Viña del Mar:** \$207 millones, espacio lúdico para 3.000 familias.
- **Reposición de alumbrado en Miraflores:** \$65 millones, con 120 luminarias LED instaladas.
- **Centro Veterinario de Atención Primaria:** \$134 millones, primera infraestructura pública para cuidado animal.
- **Apoyo a damnificados:** Iniciamos la construcción de un **edificio para reconstrucción de viviendas** afectadas por incendios, con un presupuesto de **\$222.959.000**.

Ingresos Municipales y Contribuciones

Recaudamos **\$37.299 millones** por Impuesto Territorial (un 2,87% del total nacional), destinando el 60% al **Fondo Común Municipal** para financiar programas sociales y obras. Gestionamos **1.641 órdenes de trabajo** y emitimos **2.220 certificados de avalúo**, clave para regularizaciones y subsidios.

09.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

09. Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)

Durante el año 2024, la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) llevó a cabo una serie de acciones y programas con el objetivo de impulsar el desarrollo social, la inclusión y el bienestar de la comunidad de Viña del Mar. Estas iniciativas se centraron en fortalecer la asistencia social, la participación ciudadana, la representación jurídica y el apoyo a organizaciones comunitarias, entre otros.

Asistencia Social y Apoyo Comunitario

Se implementó un nuevo modelo de atención social, priorizando la dignidad de las personas y el acceso equitativo a las prestaciones. Se atendieron a más de **9.300 personas** en la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) y se realizaron más de **60 operativos territoriales** para acercar los servicios municipales a sectores alejados o con acceso limitado.

El apoyo a las organizaciones comunitarias fue una prioridad, capacitándose a más de **6.400 dirigentes sociales** en áreas como liderazgo, postulación a fondos y resolución de conflictos.

Programas Sociales y Apoyo Económico

La DIDECO gestionó diversos programas sociales para atender las necesidades de los grupos vulnerables:

- **Programa de Habitabilidad:** Apoyó a **25 familias, afectadas por el Mega Incendio**, con intervenciones como mejoramiento de viviendas y entrega de equipamiento básico. Se ejecutó un presupuesto de \$41.000.000.
- **Programa Vínculos (SENAMA):** Brindó apoyo psicosocial a 160 personas mayores de 65 años.
- **Subsidios Municipales:** Se entregaron **ayudas sociales a 4.013 personas**, con un monto de \$188.295.424 (alimentos, pañales, etc.)

Inclusión y Atención a Grupos Prioritarios

El Departamento de Atención a Grupos Prioritarios gestionó el programa Municipio de Cuidados, atendiendo a personas mayores, en situación de discapacidad y realizando acciones de apoyo a personas migrantes y refugiadas.

Programas de Asistencia y Representación Jurídica

- **Orientación Jurídico Social:** Se realizaron 1.718 atenciones, beneficiando a 1.427 personas.
- **Asesoría Jurídica:** Se entregaron 338 asesorías, solicitadas por 300 personas.
- **Patrocinio en Asuntos de Familia:** Se tramitaron 574 causas y se brindó este servicio a un total de 614 familias.

Programas de Apoyo a la Comunidad

- **Programa Ayudas Sociales:** Se apoyó a la comunidad con recursos financieros, materiales y servicios funerarios, alcanzando un total de **\$221.224.442**.
- **Programa Educación:** Se realizaron gestiones para la correcta ejecución de los programas JUNAEB en la comuna.

Programas de Atención a Grupos Específicos

- **Programa de atención a pacientes crónicos severos, catastróficos, personas en situación de discapacidad y dependencia severa:** Se atendió a 74 beneficiarios.
- **Programa de Atención a Personas que se encuentran en Situación de Calle:** Se contabilizaron 146 personas.

Otras Acciones Relevantes

- Se realizó la aplicación de 6.040 FIBES en estado terminado, lo que corresponde a un total de 15.361 personas afectadas por el Incendio Forestal Reserva Lago Peñuelas.
- Se realizaron 48 actividades de capacitación en diversas materias.

10.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES (DIDECO)

10. Dirección de Comunicaciones

Como Dirección de Comunicaciones impulsamos estrategias integrales para posicionar a Viña del Mar como un destino turístico, cultural y socialmente inclusivo, alineados con el Plan Comunal de Desarrollo (Pladeco). Integrando los departamentos de Prensa, Cultura, Gestión e Imagen Corporativa, Cinematografía y otras unidades, priorizamos la participación ciudadana, la transparencia y la modernización de servicios, alcanzando hitos clave en turismo, patrimonio y conectividad digital.

Área Económica y Desarrollo Productivo

Reforzamos la competitividad turística mediante alianzas público-privadas y una estrategia de marca ciudad:

- **Inversión en promoción:** Más de **\$53,6 millones** en radios (90% del presupuesto) y **224.655 UF** en televisión nacional e internacional (TVN, Canal 13, NatGeo).
- **Eventos emblemáticos:** El **Festival Internacional de la Canción** y el **36° FICVIÑA** atrajeron a **37.033 personas**, con 117 películas exhibidas y 50 invitados internacionales.
- **YouTube como ventana global:** Los canales oficiales, liderados por el **Canal Histórico del Festival** (7,2 millones de suscriptores), generaron **USD \$1,1 millones** en ingresos y **5.100 millones de visualizaciones**.

Cultura y Acceso Comunitario

Ampliamos la oferta cultural con enfoque territorial e inclusivo:

- **Museos y teatros:** El **Museo Palacio Vergara** recibió **125.487 visitas** con 32 exposiciones temporales, mientras el **Teatro Municipal** registró **149.455 asistentes** en 185 espectáculos (45% nacionales, 23% internacionales).
- **Talleres gratuitos:** Más de **450 personas** participaron en 20 talleres artísticos en el Hotel O'Higgins, incluyendo ballet, cueca y violín.
- **Eventos masivos:** La **Feria Internacional de Artesanía**, el **Carnaval de la Niñez** y las **Intervenciones de Verano** reunieron a **692.679 asistentes**, potenciando la identidad local.

Innovación y Comunicación Digital

Modernizamos la interacción con la comunidad:

- **Plataforma Munivina.cl:** **2,7 millones de visitas** en 2024, facilitando trámites como permisos de circulación y pagos de patentes.
- **Campañas informativas:** Enviamos **2,9 millones de correos electrónicos** en 188 campañas, destacando programas sociales y actividades municipales.
- **Redes sociales:** Realizamos **250 coberturas audiovisuales** y 40 cápsulas para pantallas LED, reforzando la difusión en YouTube, Facebook e Instagram.

Patrimonio y Memoria Colectiva

Rescatamos y proyectamos el legado histórico:

- **Archivo Histórico:** **45 actividades** (exposiciones, talleres, charlas) como "Mujeres de Viña del Mar" y "50 años del Golpe", beneficiando a **7.500 personas**.
- **Bibliotecas:** Aumentamos usuarios en un 102% (850 socios activos) y prestamos de libros a **400 ejemplares**, con talleres de alfabetización digital para 1.350 vecinos.
- **Espacios icónicos:** La **Quinta Vergara** y el **Parque Potrerillos** albergaron eventos como la **Feria Expo FAN** y el **Summit Empresarial**, con **232.352 asistentes**.

11.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO Y ECONÓMICO

11. Dirección de Desarrollo Turístico y Económico

En 2024, nuestra Dirección priorizó tres objetivos estratégicos: **potenciar sinergias económicas, fomentar actividades turísticas sostenibles y fortalecer la vinculación público-privada**. Alineados con el Plan Estratégico Municipal, trabajamos para consolidar a Viña del Mar como un destino turístico innovador y un motor económico inclusivo, integrando a la comunidad en cada iniciativa.

Gestión ante la Emergencia por Mega Incendio

Acciones clave:

- **Centro de Operaciones Tamarugal:**
 - Atendimos a **9.500 vecinos** (febrero-noviembre) con servicios como:
 - » Asesoría jurídica y psicológica.
 - » Operativos de salud (vacunación, mamografías) y entrega de **30.001 raciones** mediante la Cocina Comunitaria.
 - » Ferias laborales para la reinserción de 180 personas.
 - Colaboramos con **15 instituciones**, incluyendo Seremi de Vivienda, ESVAL y SENAMA.
- **Inversión:** \$1.000 millones en proyectos de reconstrucción y apoyo social.
- **Beneficiarios:** Más de **9.500 personas** de El Olivar y sectores aledaños.

DEPARTAMENTO DE TURISMO

Proyectos Turísticos

PLADETUR 2024-2025:

- Consulta ciudadana con **2.500 participantes** para diseñar un plan que incluye:
 - Inventario de infraestructura turística.
 - Cartografía georreferenciada de atractivos.
 - Cartera de proyectos con financiamiento público-privado (inversión: **\$82,5 millones**).
- Entrega final prevista para mayo de 2025.

Certificación Destino Turístico Inteligente (DTI):

- Logramos un **46% de cumplimiento** en el modelo de SEGITUR, destacando en gobernanza (91%) y sostenibilidad (62%).
- Incorporación a la Red Iberoamericana de Destinos Piloto.

Bus Turístico Eléctrico:

- **7.500 usuarios atendidos** en rutas patrimoniales (Cerro Castillo, Cementerio Santa Inés).
- 25% de turistas internacionales (Argentina, Perú, Colombia).

Código Ético y Manual de Buenas Prácticas:

- Publicados en www.visitaviña.cl para promover turismo responsable.

Promoción y Eventos

Semana del Turismo 2024:

- **Gala del Turismo:** Premiación a 20 actores locales, incluyendo "Mejor Emprendimiento Gastronómico" y "Hotel Más Sustentable".
- **Concurso de la Mejor Empanada:** 30 participantes en categorías tradicional, vegana e innovadora.

Postulación a la UNESCO: Iniciamos trámites para integrar la Red de Ciudades Creativas en Música, destacando el Festival de Viña del Mar.

Impacto:

- **172.000 usuarios activos** en la web Visita Viña, la mayoría provenientes de Chile, Argentina y EEUU. Las visitas al sitio web significaron un total de más de 425.000 interacciones.
- **3.640 atenciones** en oficinas turísticas (Terminal Portuario, Teatro Municipal).

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ECONÓMICO

Fomento Productivo

Ferias y Emprendimientos:

- Patrocinamos **727 ferias** (28,7% más que 2023) y emitimos **12.436 permisos** para venta en espacios públicos.
- **Ruta del Aprendizaje:** 12 talleres en marketing digital, packaging sustentable y finanzas, con 229 participantes (71% planea emprender).

Condominio Microempresarial:

Cursos de repostería y panadería para 103 personas, logrando que el 63% aplique lo aprendido en sus negocios.

Innovación y Proyectos Estratégicos

Expo Viña Innova:

- Primer evento tecnocreativo con **500 asistentes**, 15 stands de startups y charlas sobre inteligencia artificial.

Big Barrio Recreo:

- Instalación de un **poste inteligente con WiFi gratuito**, mapa interactivo y alertas comunitarias.

Fondo FONDEC:

- \$75 millones asignados a 20 proyectos, como huertos urbanos y talleres de economía circular.

Inversión en Infraestructura:

- **\$1.000 millones** en renovación de calles Arlegui y Valparaíso para modernizar el comercio local.

Logros y Reconocimientos

- **Distinción Municipio Turístico:** Otorgada por SERNATUR por gestión en certificación de servicios y folletería inclusiva.
- **Premio Music Destination Awards:** Galardonado el Festival de Viña por su aporte al desarrollo económico y comunitario.
- **Certificación APL:** Firma del Acuerdo de Producción Limpia con el gremio gastronómico Barrio Poniente.

12.

DIRECCIÓN DE CONCESIONES

12. Dirección de Concesiones

Durante el año, trabajamos para fortalecer la recaudación de recursos, optimizar el uso del espacio público y garantizar servicios de calidad para todas y todos los viñamarinos, pudiendo dar constancia de esta labor en la administración de contratos, permisos y bienes municipales:

Resultados destacados

Logramos un incremento histórico del **239,84% en los ingresos**, alcanzando un total de \$3.036 millones. Este crecimiento se debe principalmente a nuevas licitaciones con mejores condiciones económicas, como la concesión del Festival de Viña Del Mar (adjudicado a Megamedia-Bizarro), que aportó **\$1.784 millones**, y la renovación de contratos estratégicos como el **Hotel Sheraton Miramar** (17,99% de aumento, con \$594,3 millones recaudados). Además, proyectos como los estacionamientos subterráneos de Plaza Sucre y el Centro Gastronómico Nogaró consolidaron su aporte con \$28,7 millones y \$200 millones, respectivamente.

Gestión de concesiones y permisos

Administramos 18 contratos vigentes, incluyendo balnearios, cafeterías y espacios turísticos. Entre los hitos destacados están:

- La adjudicación del **Restaurant Tierra del Fuego**, que generó **\$167,5 millones**.
- La incorporación de nuevos permisos precarios, como la **Cafetería Bonafide** (\$48,2 millones).
- La fiscalización reforzada en playas durante el verano, con inspecciones diarias entre diciembre y marzo, y esporádicas durante el resto del año.

Sin embargo, enfrentamos desafíos como incumplimientos de pagos en los **Baños Públicos de Calle Valparaíso** (deuda de \$14,8 millones) y afectaciones por delincuencia en zonas como los estacionamientos de Plaza Sucre. Para ello, implementamos medidas como convenios de pago y coordinación con Seguridad Pública.

Avanzando con enfoque estratégico

Para 2025, priorizaremos:

- **Licitaciones estratégicas:** Renovación de contratos para balnearios como **Playa Los Cañones y Playa Blanca**, cuyos procesos comenzarán en el primer semestre.
- **Optimización de bienes públicos:** Transformación de espacios subutilizados, como la exestación de servicio Shell, en áreas de seguridad ciudadana.
- **Tecnología aplicada:** Implementación de sistemas digitales para fiscalizar en tiempo real el cumplimiento de contratos.

13.

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN

13. Dirección de Extensión

Introducción

Durante 2024, desde la Dirección de Extensión, trabajamos para consolidar a Viña del Mar como un municipio conectado globalmente, impulsando alianzas que fortalezcan el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestras vecinas y vecinos. Nuestro enfoque se alineó con los ODS, priorizando el cuidado de las personas y el medio ambiente bajo el lema "Viña del Mar, Municipio de Cuidados".

Gestión de Relaciones Institucionales y Networking

Con el fin de impulsar los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), nos integramos a 12 organizaciones estratégicas, como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Pacto Mundial de Alcaldes por el Clima y la Energía y la Alianza para la Acción Climática (WWF). Estas colaboraciones permitieron acceder a herramientas para mejorar la gestión de residuos (ej. plantas de tratamiento con Eggersmann, Alemania) y fortalecer protocolos climáticos, beneficiando directamente proyectos locales como el compostaje municipal y la eficiencia energética.

Convenios y Hermanamientos

Actualizamos el catastro de nuestras 20 Ciudades Hermanas, identificando que la mayoría requería reactivación. Para ello, diseñamos un **Protocolo de Hermanamiento** en tres etapas:

- **Promoción y documentación** del municipio.
- **Consolidación de compromisos** con ciudades extranjeras mediante aprobación del Consejo.
- **Elaboración de un Programa Operativo Anual (POA)** para cada acuerdo.

Además, iniciamos gestiones para firmar un convenio con Fontenay Sous Bois (Francia) en cultura y seguridad pública, y extendimos una invitación al Alcalde de Wuxi (China) para compartir experiencias en gestión de desastres y Smart Cities.

Intercambio de Experiencias y Buenas Prácticas

Realizamos **25 encuentros internacionales** con organismos de 7 países, beneficiando a **89 funcionarios municipales**. Algunos hitos destacados:

- **Protocolos de emergencia:** Capacitación con la Oficina de Servicios de Emergencia de California (EE.UU.) y el Distrito de Southern Marin.
- **Gestión ambiental:** Intercambio con Medellín (Colombia) en recuperación de humedales.
- **Innovación:** Proyectos Gov Tech con la Municipalidad de Rengo (Chile).
- El 95% de los participantes evaluó positivamente estas actividades mediante encuestas, por lo que daremos continuidad a esta línea de trabajo.

Educación y Capacitación

Impulsamos la formación de nuestros equipos con:

- **6 cursos:** En manejo de emergencias, trabajo infantil y ODS.
- **4 becas:** Para diplomados en gestión ambiental y planificación territorial.
- **5 seminarios:** Sobre transformación digital, smart cities y respuesta ante incendios forestales.
- **1 pasantía internacional:** En innovación y seguridad pública.

Estas acciones fortalecieron las competencias de 120 funcionarios, alineadas con las necesidades de la ciudadanía.

Fondos y Cooperación

Exploramos más de **100 fondos concursables** disponibles a través de 74 instituciones chilenas (SUBDERE, CORFO, SERNAMEG, entre otras). Esto permitirá financiar proyectos futuros en áreas como desarrollo social, medio ambiente y tecnología.

Trabajos Especiales

Estrategia de Internacionalización

Elaboramos un documento para operacionalizar relaciones internacionales con enfoque territorial, priorizando el desarrollo local colaborativo y los ODS.

Protocolos ante Emergencias

Tras los incendios forestales de febrero 2024, actualizamos nuestros protocolos con apoyo de California (EEUU), incorporando:

- Planes de comunicación y evacuación.
- Guías comunitarias para personas mayores, discapacitados y mascotas.
- Modelos de propagación de incendios.

Exposición Internacional de Horticultura 2024 (Chengdú, China)

Aunque excusamos nuestra participación presencial por la emergencia, presentamos una réplica del **Reloj de Flores**, ganando el **Trofeo de Oro** en la categoría "Jardines Internacionales". Este logro posicionó a Viña del Mar como referente en diseño urbano sostenible.



CP

Cuenta Pública de la Gestión
Municipal de Viña del Mar 2024

14.

DIRECCIÓN DE INGRESOS

14. Dirección de Ingresos

Introducción

Nuestra Dirección de Ingresos trabajó con compromiso para fortalecer la recaudación municipal, optimizar procesos y garantizar transparencia en la gestión de los recursos a través de sus cuatro departamentos (Permisos, Cobranzas, Fiscalización, y Patentes y Publicidad). Gracias al esfuerzo coordinado, **logramos un crecimiento del 8% en los ingresos totales**, alcanzando **\$23.077 millones**, lo que refleja un avance significativo en el cumplimiento de nuestras metas presupuestarias y en el apoyo al desarrollo comunal.

Logros destacados

- **Ingresos por patentes comerciales:** Representaron el 85% del total recaudado, con un crecimiento del 12% respecto a 2023, gracias a fiscalizaciones estratégicas y la incorporación de **613 patentes nuevas**.
- **Modernización de procesos:** Implementamos el sistema **TED (Tramitación Electrónica de Documentos)** y el programa **PYMEÁGIL**, simplificando trámites para emprendedores.
- **Combate a la morosidad:** Recuperamos **\$948 millones** mediante fiscalizaciones y convenios de pago, y anulamos **1.043 patentes** de contribuyentes que ya no ejercían actividades comerciales.
- **Apoyo a grupos vulnerables:** Eximimos del pago de permisos a **105 adultos mayores** y personas con discapacidad, y condonamos deudas de aseo a **5.308 familias afectadas por incendios**.

Gestión por Departamentos

DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN

Acciones clave:

- Realizamos **5.095 fiscalizaciones**, incluyendo operativos en eventos masivos como el **Festival de la Canción** y fiscalizaciones temáticas en sectores críticos como Reñaca y el centro.
- Emitimos **2.668 infracciones**, priorizando el cumplimiento de normas comerciales y de seguridad.
- Apoyamos en la **revisión de 4.217 trámites de patentes**, asegurando su correcta regularización.

Resultados:

- **1.770 contribuyentes** fiscalizados por inicio de actividades no declaradas.
- **68 notificaciones** por propaganda no autorizada, generando ingresos por **\$5 millones**.

DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

Acciones clave:

- Enviamos **40.302 correos electrónicos** y **20.279 cartas físicas** para informar sobre deudas pendientes.
- Gestionamos **324 demandas judiciales** contra deudores morosos, por un monto de **\$1.062 millones**.
- Aplicamos la **Ley 21.554**, condonando deudas de aseo a **4.400 familias** y facilitando su regularización.

Resultados:

- **61.551 giros morosos** declarados incobrables, por un total de **\$10.970 millones**.
- **67 patentes** enviadas a cobranza judicial.

DEPARTAMENTO DE PATENTES Y PUBLICIDAD

Acciones clave:

- Digitalizamos el **100% de los trámites** de patentes mediante el sistema TED, reduciendo tiempos de atención.
- Realizamos la **subasta pública de 11 patentes de alcohol**, recaudando **\$12,5 millones**.
- Actualizamos el **maestro de patentes**, eliminando registros obsoletos y mejorando la precisión de datos.

Resultados:

- **4.217 trámites gestionados** (62% solicitudes nuevas).
- **71 solicitudes** recibidas a través de **PYMEÁGIL**, con 35 autorizadas.

DEPARTAMENTO DE PERMISOS

Acciones clave:

- Otorgamos **232 permisos emergentes** en sectores como Muelle Vergara y Av. Perú, apoyando el comercio local.
- Coordinamos la **Feria Hortofrutícola Estero Marga Marga**, beneficiando a 150 permisionarios.
- Eximimos del pago a **87 suplementeros mayores de 60 años** y condonamos deudas por **\$248 millones** a familias afectadas por incendios.

Resultados:

- **28% de aumento** en ingresos por permisos, alcanzando **\$1.518 millones**.
- **252 permisos estacionados** regularizados en el plan de la comuna.

15.

DIRECCIÓN DE SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN (SECPLA)

15. Dirección de Secretaría Comunal de Planificación (SECPLA)

DIRECCIÓN DE SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN (SECPLA)

La Dirección de SECPLA impulsó el desarrollo sostenible de Viña del Mar mediante 155 proyectos estratégicos, alineados con el **PLADECO 2024-2028** y el **Plan de Acción Comunal de Cambio Climático (PACCC)**. Nuestra gestión priorizó la participación ciudadana, la resiliencia urbana y la transparencia, con una inversión total de **\$82.217 millones** provenientes de fondos municipales, regionales (GORE, FNDR) y nacionales (SUBDERE, MINVU, MINSAL).

Principales logros

PLADECO 2024-2028:

- Aprobado el **11 de octubre de 2024** (Decreto Alcaldicio N°13.799), tras un proceso participativo con validación técnica y ciudadana.
- Integra 7 lineamientos estratégicos, como Desarrollo Socio-Comunitario y Recuperación de Espacios Públicos, con **48 iniciativas prioritarias**.

Proyectos Ejecutados (40):

- **Espacios públicos:** Plaza de los Neumáticos (Glorias Navales, \$117 millones, 1.296 beneficiarios), Plaza SmartCity Villa Rogers (donación, \$33 millones).
- **Salud:** Reposición CESFAM Nueva Aurora (MINSAL, \$16.213 millones, 27.335 personas).
- **Seguridad:** Instalación de 1.587 luminarias LED en Santa Inés, Miraflores y Gómez Carreño (\$1.587 millones).

Proyectos en Ejecución (74):

- Parque Urbano Estero Viña del Mar (FNDR, \$7.345 millones, 334.248 beneficiarios).
- Reposición Cuartel 10ª Compañía de Bomberos (FNDR, \$878 millones, 323.225 personas).
- Mejoramiento Paseo Calle Valparaíso Poniente (FNDR, \$3.777 millones).

ÁREA	MONTO	EJEMPLOS DESTACADOS
Espacios Públicos	\$12.770 millones	4 plazas en terrenos EFE (\$207 millones c/u), Mirador El Chagual (Serviu, \$252 millones).
Salud y Deportes	\$21.228 millones	CESFAM Nueva Aurora, SAR Miraflores (\$4.875 millones), Multicancha Villa Hermosa (\$542 millones).
Infraestructura	\$39.707 millones	Pavimentación de 600 m en Campamento Parcela 15-2 (\$169 millones), 12 proyectos de vialidad.
Medio Ambiente	\$488 millones	2.000 composteras en Reñaca Alto (\$218 millones), puntos limpios en barrio fundacional (\$270 millones).

Participación ciudadana y transparencia

- **52.000 personas involucradas** en diseño participativo de proyectos, como la Revitalización de Barrio Fundacional (57 fachadas co-diseñadas con vecinos).
- **51 licitaciones adjudicadas** (87% con fondos municipales), incluyendo:
 - Reposición de 5 camiones recolectores de basura (\$1.373 millones, Circular 33).
 - Restauración del Castillo Wulff (SUBDERE, \$297 millones).
- Plataforma **Datos Comunes Abiertos** activa, con acceso a avances del PRC y PACCC.

Actualización de instrumentos clave

Plan Regulador Comunal (PRC):

- Inicio de estudios para incorporar **criterios de riesgo climático** y protección de humedales urbanos (Ley 21.202).
- 8 sesiones técnicas con el Concejo Municipal para ajustar zonas de desarrollo económico.

Plan de Acción de Cambio Climático (PACCC):

- Promulgado el **31 de diciembre de 2024** (D.A. N°19.585), con metas como reducir **30% de emisiones GEI al 2030** y restaurar 10 quebradas prioritarias.

15.1 Departamento de Asesoría Urbana

Como Departamento de Asesoría Urbana, trabajamos en la planificación y gestión de herramientas que permiten un desarrollo urbano sostenible, seguro e integrador para nuestra comuna. Durante 2024, avanzamos en proyectos clave que buscan mejorar la calidad de vida de las y los vecinos, proteger el medio ambiente y fortalecer la infraestructura pública, destacando resultados en las siguientes gestiones realizadas.

Actualización del Plan Regulador Comunal (PRC) de Viña del Mar

Culminamos la etapa de diagnóstico para la actualización del PRC, instrumento vigente desde 2002. Este proceso incorporó cambios normativos como la Ley N°21.078/2018 (transparencia del mercado de suelo) y el D.S. N°32/2015 sobre Evaluación Ambiental Estratégica. Actualmente, avanzamos hacia la etapa de Imagen Objetivo, que definirá la visión futura de Viña del Mar, con participación ciudadana a través de consulta pública.

Modificación al PRC Reñaca Norte Costa

Priorizamos la seguridad del sector Reñaca Norte Costa, modificando normas urbanas para limitar la urbanización en zonas de riesgo por remoción en masa, erosión y fenómenos climáticos. Se establecieron Áreas de Riesgo según pendientes y características geomorfológicas, y se protegió el Campo Dunar como área de valor natural. El proceso incluyó consulta pública y fue aprobado por el Concejo Municipal. Los detalles están disponibles en: https://www.munivina.cl/modificacion_parcial_prc_mc/.

Plan de Inversiones en Infraestructura de Movilidad y Espacio Público (PIIMEP)

Ejecutamos obras priorizadas por la comunidad, enfocadas en:

- Movilidad: Pavimentación de calzadas, construcción de paraderos y escaleras, y repavimentaciones.
- Espacio Público: Mejoramiento de áreas verdes, alumbrado público, reposición de juegos infantiles e instalación de mobiliario urbano (bancas, basureros).
- El plan fue aprobado, promulgado y publicado en el Diario Oficial bajo el Decreto Alcaldicio N°14.355/2024. Los antecedentes formales se encuentran en: <https://www.munivina.cl/piimep/>.

16.

CORPORACIÓN MUNICIPAL VIÑA DEL MAR

16. Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social

Durante el 2024, enfrentamos desafíos históricos, como el megaincendio del 2 de febrero que afectó al 27% de la ciudad. Pese a esto, gracias al trabajo colaborativo de nuestro equipo, organizaciones aliadas y la comunidad, logramos avanzar en educación, salud y bienestar social, bajo el principio del Municipio de Cuidados.

Gestión en Educación

Respuesta ante la emergencia

- **16 establecimientos educacionales** se habilitaron como albergues, centros de acopio y puntos de salud.
- **Apoyo psicosocial:** 24 escuelas recibieron atención de Psicólogos por Chile, UNESCO y JUNAEB, beneficiando a miles de estudiantes y familias.
- **Donaciones:** \$140,3 millones gestionados para comunidades educativas afectadas.

Reconstrucción y mejoras

Inversión en escuelas siniestradas:

- **Escuela Villa Independencia:** \$798 millones (apoyo del Ministerio de Educación y Fundación Desafío Levantemos Chile).
- **Escuela John Kennedy:** \$237,4 millones.

Resultados clave

- **Matrícula 2024:** 12.587 estudiantes en 53 establecimientos.
- **Articulación educativa:** 1.449 estudiantes transitaban de parvularia a básica, y 810 de básica a media.
- **SIMCE y PAES:** Mejoras en resultados, destacando un **1,3% sobre el promedio comunal en PAES**.
- **Asistencia:** 74% a 80% por macrozona, con énfasis en garantizar derechos educativos.

Gestión en Salud

Respuesta ante la emergencia

- **8.836 atenciones médicas** en puntos de salud y albergues.
- **1.870 atenciones especializadas** (ginecología, odontología, oftalmología).
- **150 ayudas técnicas** entregadas a personas con discapacidad.

Avances estructurales

- **SAR Miraflores:** En construcción, con inversión de \$5.000 millones para 14.000 atenciones anuales.
- **CESFAM + SAR Nueva Aurora:** Adjudicación de \$2.891 millones para dispositivos provisorios y proyecto definitivo de \$16.780 millones.
- **Flota vehicular:** 12 nuevos móviles para APS, aumentando en 67% la capacidad de traslado y atención territorial.

Innovación en salud pública

- **Estrategia PrEP:** Primera APS del país en implementar profilaxis preexposición al VIH, con 59 personas beneficiadas.
- **Farmacia y Óptica Municipal:** Inaugurada en 2024, brinda acceso a medicamentos y lentes a precios justos para 300.000 habitantes.

Metas sanitarias cumplidas

- **93,5% en IAAPS** (Índice de Actividades de Atención Primaria).
- **94,7% en metas sanitarias comunales**, superando lo proyectado.

Infraestructura y Desarrollo

Educación

- **\$4.584 millones invertidos** en conservación y reconstrucción de escuelas.
- Proyectos destacados: Reposición Escuela 21 de Mayo (\$109,3 millones) y Plan de Mejoramiento Urbano para Villa Independencia (\$161 millones).

Salud

- **\$7.767 millones en obras en ejecución**, incluyendo SAR Miraflores y CESFAM Nueva Aurora.
- **\$413 millones en mantención y mejoras** de centros de salud.

Avances Transversales

- **Talleres comunitarios:** Formación en prevención de cáncer cervicouterino, enfoque de género y arte-educación, beneficiando a más de 500 personas.
- **Deuda previsional histórica saldada:** Mediante la Operación Leaseback (\$17.518 millones), garantizando derechos laborales de funcionarios.



CUENTA **20** PÚBLICA **24**

Resumen Ejecutivo



www.munivina.cl