

VIÑA MÁS SEGURA Y ORDENADA

NUEVA FISCALIZACIÓN AL COMERCIO NO AUTORIZADO EN LA VÍA PÚBLICA

El Municipio de Viña del Mar informa a la comunidad la entrada en vigencia del Artículo 24 bis de la Ordenanza N° 12.698, normativa que refuerza la fiscalización del comercio no autorizado en la vía pública.

Esta medida tiene como objetivo recuperar nuestros espacios públicos, garantizar el libre tránsito vehicular y peatonal, y potenciar la seguridad y el orden público de todos nuestros barrios.

¿QUIÉNES SERÁN SANCIONADOS?

A partir de la entrada en vigencia de esta normativa, no solo se fiscalizará a quien vende de forma ilegal, sino también a todas aquellas personas que participen o faciliten esta actividad en el espacio público de Viña del Mar.

¿QUÉ CONDUCTAS SERÁN SANCIONADAS?

Serán sancionadas las siguientes conductas:

- Comprar productos o mercaderías al comercio no autorizado.
- Promocionar u ofertar productos (vociferar).
- Gestionar o facilitar la transacción de cualquier forma.
- Obstaculizar el tránsito peatonal o vehicular como consecuencia de estas actividades.

¿CÓMO IDENTIFICO SI ES COMERCIO ILEGAL?

Los comercios autorizados cuentan con un sello de identificación visible, que incorpora un código QR y un número de registro. Al escanear el código, este dirigirá a una plataforma habilitada por el Municipio, donde se puede verificar si el comercio cuenta con sus patentes y permisos municipales al día, permitiendo distinguir claramente entre comercio formal y no autorizado.

Conoce el sello de identificación



¿CUÁLES SON LAS SANCIONES?

Toda persona que sea sorprendida por Inspectores Municipales, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones o Policía Marítima participando en estas acciones será denunciada ante el Juzgado de Policía Local.

Las sanciones contemplan multas que van desde las 3 hasta las 5 UTM (Unidades Tributarias Mensuales), lo que equivale a \$209.253 a \$348.755 (febrero 2026), o el monto equivalente según el valor de la UTM al momento de la multa.

Además, el personal de fiscalización está facultado para registrar evidencia fotográfica que respalde la infracción cometida.

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE FISCALIZACIÓN?

La persona fiscalizada, tanto vendedor como comprador, recibirá una boleta con fecha de presentación ante el Juzgado de Policía Local, quien determinará la gravedad de la situación denunciada y definirá el pago o exhorto según su criterio, y en base a los antecedentes presentados desde las Unidades de Fiscalización Municipal.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESTA MEDIDA?

Este esfuerzo conjunto busca generar beneficios directos para vecinas y vecinos de Viña del Mar, junto a quienes visitan la ciudad:

1. Más seguridad: Reducimos aglomeraciones y focos de incivildades.
2. Espacios públicos para disfrutar: Recuperamos veredas y plazas para el libre tránsito peatonal.
3. Apoyo al empleo formal: Protegemos a los negocios locales que pagan sus permisos y sostienen la economía de la ciudad.
4. Orden urbano: Fomentamos un entorno de competencia justa y una ciudad más limpia y organizada.

Invitamos a toda la comunidad a preferir el comercio establecido y a colaborar con nuestras unidades de inspección para construir una mejor Viña del Mar.

