

ESTA ALCALDIA DECRETO HOY LO QUE SIGUE:

N° 8032 / **VISTOS:** Los antecedentes; Vacante en la Planta ADMINISTRATIVOS Grado 16° E.M., establecido mediante el Decreto Alcaldicio N° 2.206/2026, lo dispuesto en el Estatuto de los Funcionarios Municipales contenido en la Ley 18.883 y sus modificaciones; Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades; Reglamento 01 del 13 de Diciembre de 2019, que fija la planta de personal de la Municipalidad de Viña del Mar y sus modificaciones; Leyes 18.575, 19.653, 20.422, 21.015; Decreto N° 65 de 2018 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; Reglamento de Concursos aprobado por Decreto Alcaldicio N° 7.934 de 2017 Reglamento de Concursos Públicos, Decreto Alcaldicio N° 1471/2024 sobre Políticas de Recursos Humanos;

DECRETO:

Llámesese a Concurso Público para proveer el cargo que a continuación se indica, de acuerdo a las siguientes Bases:

1. CARGO A CONCURSAR:

En conformidad a lo dispuesto en la Ley 18.883 que Aprueba el Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales, se llama a concurso público al siguiente cargo:

PLANTA	GRADO	VACANTES	CARGO A DESEMPEÑAR
Administrativos	16°	1	Administrativo/a Departamento de Personal

- **Renta Bruta Grado 16°: \$ 801.337**
- Conforme a la Ley N°20.128 (Programa de mejoramiento de la gestión municipal), los meses de *Mayo, Julio, Octubre y Diciembre* se percibe una bonificación adicional, y el monto a percibir es proporcional al tiempo trabajado en el trimestre respectivo.

2. PERFIL DEL CARGO:

2.1 Objetivo del cargo:

Proveer soporte administrativo, logístico y organizativo directo a la Jefatura del Departamento de Personal, gestionando el flujo de información, la documentación oficial, la atención de usuarios internos/externos y la coordinación de la agenda institucional, con el fin de optimizar la eficiencia de la gestión diaria y resguardar la continuidad operativa de la unidad.

2.2 Funciones

- **Gestión del Flujo Documental:** Recibir, clasificar, registrar y despachar la correspondencia oficial (oficios, memorándums, providencias y circulares) dirigida a la Jefatura o emanada por el Departamento, asegurando el correcto archivo (físico y digital) y la trazabilidad de los documentos.
- **Soporte en Redacción Ejecutiva:** Elaborar borradores de respuestas, minutas, cartas y documentos de tramitación interna siguiendo las instrucciones de la Jefatura.
- **Administración de Agenda y Coordinación Logística:** Gestionar la agenda diaria, audiencias y compromisos del Jefe de Departamento, además de coordinar los requerimientos logísticos (citaciones, reserva de espacios, preparación de materiales) para las reuniones de trabajo y comisiones especiales.
- **Atención y Filtro de Usuarios:** Atender presencial y telefónicamente a autoridades, funcionarios municipales y público general que requieran interactuar con la Jefatura, entregando orientación oportuna o derivando según la naturaleza del requerimiento.
- **Apoyo Administrativo Operativo:** Colaborar en la recopilación de antecedentes e información base necesarios para la elaboración del presupuesto anual de la unidad, el control de inventario de los bienes asignados al Departamento y el seguimiento de plazos de tareas encomendadas.

2.3 Competencias

- **Discreción y Confiabilidad:** Capacidad para actuar con total reserva, resguardando la confidencialidad de la información estratégica, agendas de jefatura y datos sensibles que se manejan dentro del Departamento de Personal.
- **Orientación al Servicio y Buen Trato:** Disposición permanente para atender a los usuarios internos y externos con cortesía, empatía, amabilidad y oportunidad, respondiendo de forma asertiva a sus necesidades.
- **Adaptabilidad y Flexibilidad:** Capacidad para ajustar las prioridades diarias ante requerimientos emergentes de la Jefatura o del Comité de Selección, manteniendo la eficiencia en entornos de trabajo dinámicos.
- **Trabajo en Equipo:** Colaborar de manera activa y armónica con los demás integrantes del Departamento de Personal y de la Dirección de Administración y Finanzas para alcanzar los objetivos de la unidad.

2.4 Conocimientos específicos (deseables, no excluyentes):

- Conocimiento general de la estructura y organización municipal.
- Manejo de técnicas modernas de secretariado ejecutivo, redacción de correspondencia oficial y administración de archivos institucionales.
- Conocimiento básico de la Ley N° 18.883 (Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales), especialmente en lo referido a los flujos formales de tramitación documental.
- Manejo de herramientas ofimáticas a nivel usuario avanzado (Microsoft Word para procesamiento de textos, Excel para control de registros básicos y Outlook/plataformas de correo electrónico corporativo).

2.5 Habilidades

- **Organización y Gestión del Tiempo:** Habilidad para priorizar tareas, coordinar plazos simultáneos y mantener el orden de la oficina bajo la supervisión directa de la jefatura.
- **Comunicación Asertiva:** Capacidad para transmitir información de manera clara, precisa y profesional, tanto de forma verbal como escrita.
- **Rigurosidad y Atención al Detalle:** Capacidad para revisar minuciosamente decretos, cartas u oficios antes de la firma de la jefatura, detectando errores de formato o datos de manera oportuna.
- **Orientación al Detalle Operativo:** Facilidad para manejar con pulcritud archivos masivos y registros que requieran un orden sistemático estricto.

3. REQUISITOS

Los interesados que postulan a los cargos vacantes que se indican más adelante, deberán cumplir los requisitos establecidos en los Artículos 8 y 10 de la Ley N° 18.883, sin perjuicio de los requisitos especiales que se señalen para los cargos.

Tanto los requisitos generales como los específicos, deberán cumplirse tanto a la fecha de la postulación como de la aceptación en el cargo.

3.1 Requisitos generales

Los requisitos generales que deben cumplir todos los postulantes, son los siguientes:

- a) Ser ciudadano.
- b) Haber cumplido con la Ley de Reclutamiento y movilización cuando fuera procedente.
- c) Tener salud compatible con el desempeño del Cargo (Declaración Jurada).
- d) Haber aprobado el nivel educacional que en cada caso se indica.
- e) No haber cesado en cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente o por medidas disciplinarias (Declaración Jurada).
- f) No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargos públicos, ni hallarse condenado por crimen o simple delito (Declaración Jurada).
- g) En el caso de la Ley N° 21.015 sobre inclusión laboral, deberá presentar el certificado correspondiente.

Sin perjuicio de lo anterior, los postulantes no deberán estar afectos a las inhabilidades e incompatibilidades, contenidas en los artículos 54 y 56 de la Ley 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, esto es:

- a) Tener vigente o suscribir, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendentes a doscientas unidades tributarias mensuales o más, con el municipio.
- b) Tener litigios pendientes con el municipio, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
- c) Ser director/a, administrador/a, representante o socio titular del diez por ciento o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando ésta tenga contratos o cauciones vigentes ascendentes a doscientas unidades tributarias mensuales o más, o litigios pendientes, con el municipio.
- d) Tener la calidad de cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive respecto de las autoridades y de los funcionarios directivos del municipio, hasta el nivel de jefe de departamento o su equivalente, inclusive.
- e) Hallarse condenado/a por crimen o simple delito.

3.2. Requisitos Específicos

- Poseer Licencia de educación media o su equivalente.

4. DESTINACIONES

Los postulantes que en definitiva resulten seleccionados en los cargos, serán destinados a cumplir las funciones de los cargos en que hayan sido nombrados en el Departamento de Personal, **pudiendo ser redestinados - en cualquier momento-** a alguna otra Unidad Municipal por razones de buen servicio.

5. POSTULACIÓN

5.1 LAS BASES DEL CONCURSO

Estarán disponibles en la página web de la Municipalidad de Viña del Mar www.munivina.cl y podrán ser retiradas desde la Oficina de Partes del Municipio, Arlegui N° 615, 1° piso, en horario de 09:00 a 14:00 horas, a contar de la fecha indicada en el punto 8 Cronograma del Concurso.

5.2. LUGAR Y FECHA DE POSTULACIÓN

Los antecedentes de postulación deberán estar impresos y ser entregados en sobre cerrado, hasta las 13:30 horas del día **22 de Julio de 2026** (Desde el 03 de Julio de 2026 al 21 de Julio de 2026 el horario será de 09:00 a 14:00 horas), físicamente en el Departamento de Personal, ubicada en 2 Oriente N° 93, 1° piso, Viña del Mar. El sobre deberá indicar en su anverso **obligatoriamente:** Número de Decreto y nombre del Cargo al cual postula; Nombre del Postulante; R.U.T.; Domicilio; Correo Electrónico; Fono; adjuntando la totalidad de la documentación solicitada en el punto 5.3, que se indica a continuación:

5.3. DOCUMENTACIÓN

1. Currículum Vitae.
2. Fotocopia Cédula de Identidad por ambos lados.
3. Situación Militar al día, en caso de los varones. Emitido por la Dirección General de Movilización Nacional, conforme al art. N°6, inciso segundo, del Decreto N°210 de 2007 del Ministerio de Defensa Nacional, con una vigencia no superior a 90 días. *(no siendo aceptado otro documento en reemplazo de este)*
4. Certificados que acrediten experiencia laboral con firma y timbre del Jefe directo o del Jefe de Recursos Humanos, los cuales deben demostrar información relevante de la experiencia, como el nombre del cargo, tiempo de permanencia y funciones.
5. Certificado que acredite Título o estudios requeridos por la Institución que lo emite. El certificado debe contener código de verificación. En el caso, de los certificados que no tengan código de verificación, en caso de ser seleccionado, deberá certificar el título con el Secretario Municipal en el plazo que señala el Art. N°20 del Estatuto Administrativo 18.883.
6. Certificados que acrediten estudios de postgrado. En el caso de Magister realizados fuera del territorio nacional, deberá ser homologado y/o convalidado ante el Ministerio de Relaciones Exteriores y la Universidad de Chile.
7. Certificados que acrediten cursos de perfeccionamiento realizados dentro de los últimos **20** años. Se considerarán cursos con un mínimo de **8** horas cronológicas, debidamente certificados y relacionados con el cargo.
8. Declaración Jurada Simple de Salud Compatible. (Anexo 1)
9. Declaración Jurada simple para optar a cargos públicos, que acrediten no haber cesado en un Cargo público como consecuencia de haber obtenido calificación deficiente o medida

disciplinaria, no estar inhabilitado para el ejercicio de funciones y cargos públicos y no estar afecto a las inhabilidades previstas en el Art. 56 de la Ley 19.653/99. (Anexo 2)

10. Los postulantes que presenten alguna discapacidad que les **produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección deben informar en su postulación, para su adaptación.** Asimismo, aquellos postulantes con discapacidad calificada y certificada de acuerdo al artículo 13 de la Ley 20.422, deberán acreditarlo en su postulación para aplicarse la preferencia referida en el Numeral 5.4 de estas Bases. (Anexo 3)

***Los antecedentes de postulación NO serán devueltos.**

IMPORTANTE: Se sugiere a los postulantes presentar los documentos en el mismo orden que se ha indicado, con un sistema de fijación (corchete; anillado; fijador de papeles; acco clip; etc.). Además, se sugiere foliar o numerar cada documento, elaborando un "índice" que señale el folio o número de cada uno de los documentos de postulación antes señalados.

La presentación del documento señalado en el numeral 1, tiene el carácter de meramente formal. En cuanto a la documentación solicitada en los puntos N°2, N°3, N°5, N° 8, N°9 y N°10 son de carácter obligatorio, por lo que si no son presentados, el postulante quedará considerado fuera de bases y su postulación quedará inadmisibile.

La presentación del documento señalado en numeral 4 (certificados que acrediten experiencia laboral), deberán ser debidamente firmados y timbrados por la institución mandante. Dichos certificados no sólo deberán señalar el periodo de contratación, sino que además, deberán permitir identificar las funciones y/o labores realizadas. De ser necesario, el postulante podrá incluir otros documentos que permitan complementar dicho Certificado Laboral para acreditar su experiencia (no se considerará para estos efectos el Curriculum Vitae, dado que dicho documento es simplemente declarativo y no es suscrito por alguna institución mandante).

Los funcionarios públicos, municipales y personal en cualquier calidad jurídica en actividad, podrán acreditar durante su postulación los antecedentes de los numerales 4 y 5 con certificados del Servicio al cual pertenecen, esto, siempre y cuando existan los respaldos correspondientes y la documentación se encuentre vigente a la fecha de postulación.

Las declaraciones indicadas (Anexo 1, 2 y 3) deberán completarse según formatos adjuntos a las presentes bases. El resto de los documentos podrán ser presentados en copia simple.

6. EVALUACIÓN DE LAS POSTULACIONES

El Comité de Selección evaluará a los candidatos para los cargos vacantes en los siguientes factores:

- A. Formación Educacional y Capacitación:** La evaluación de este factor tendrá un puntaje máximo de 20 puntos, los cuales se distribuirán en dos subfactores: Estudios (hasta 10 puntos) y Capacitación (hasta 10 puntos).
- B. Experiencia Laboral:** La evaluación de este factor tendrá un puntaje máximo de 30 puntos.
- C. Aptitud, competencias y conocimientos específicos para el cargo:** La evaluación de este factor tendrá un puntaje máximo de 50 puntos.

6.1. EVALUACIÓN PRIMERA ETAPA

El Comité de Selección evaluará el análisis curricular, de acuerdo a los factores "Formación Educacional y Capacitación" y "Experiencia Laboral". El puntaje máximo a obtener en esta etapa es de 50 puntos.

a) Factor Formación Educacional y Capacitación

Factor	Subfactor	Criterio	Forma de medición	Puntaje	Pje Máx
Formación Educacional y	Estudios	Estudios de Pregrado	Título técnico de nivel medio o superior, tales como: Recursos Humanos y/o Administración Pública.	10	10

Capacitación			Licencia de educación media o su equivalente.	5	
	Perfeccionamiento	Diplomados, postítulos o Cursos de capacitación	Posee 6 o más diplomados, postítulos o cursos de capacitación acorde al perfil del cargo	10	10
			Posee 3 o 5 diplomados, postítulos o cursos de capacitación acorde al perfil del cargo	6	
			Posee 1 o 2 diplomados, postítulos o cursos de capacitación acordes al perfil del cargo	3	
			No posee diplomados, postítulos o cursos de capacitación acordes al perfil del cargo	0	

b) Experiencia Laboral.

Se considerará la experiencia laboral de acuerdo a años de servicio y en cargos o funciones acordes al perfil del cargo.

Factor		Forma de medición	Puntaje	Pje Max
Experiencia Laboral	Experiencia previa en servicios públicos y/o municipal de acuerdo al perfil de cargo	Acredita 5 o más años de experiencia en el cargo.	15	30
		Acredita entre de 2 años y menos de 5 años de experiencia en el cargo	10	
		Acredita entre 6 meses y hasta 2 años de experiencia en el cargo.	5	
		Acredita menos de 5 meses de experiencia en el cargo.	0	
	Experiencia previa en sector privado de acuerdo al perfil de cargo	Acredita 5 o más años de experiencia en el cargo.	15	
		Acredita entre de 2 años y menos de 5 años de experiencia en el cargo	10	
		Acredita entre 6 meses y hasta 2 años de experiencia en el cargo.	5	
		Acredita menos de 5 meses de experiencia en el cargo.	0	

El puntaje de la primera etapa será la suma de los puntajes obtenidos en los dos factores indicados.

Pasarán a la siguiente fase los postulantes que obtengan el más alto puntaje, **con un máximo de siete postulantes**, siendo 30 puntos el puntaje mínimo para pasar a la siguiente etapa. En caso de igualdad de puntaje, el Comité de Selección deberá seleccionar preferentemente, al postulante que haya obtenido el mayor puntaje en el factor "Experiencia Laboral", y luego en los subfactores "Capacitación" y "Formación Educacional", respectivamente.

El Comité de Selección publicará el resultado de la evaluación de esta etapa en la página web municipal www.munivina.cl y en la Oficina de Partes e Informaciones del Municipio, calle Arlegui N° 615, 1° piso, en la

fecha indicada en el punto 8 Cronograma del Concurso. **Se notificará por correo electrónico a los postulantes que pasen a la segunda etapa.**

6.2 EVALUACIÓN ENTREVISTA PSICOLÓGICA

Los postulantes serán citados a una entrevista psicológica, mediante la cual se determinará la idoneidad para ejercer el cargo; la que constará también de la aplicación de técnicas e instrumentos específicos.

Existirán las categorías "RECOMENDABLE", "RECOMENDABLE CON OBSERVACIONES" y "NO RECOMENDABLE".

Solo pasarán a la siguiente etapa, los postulantes que sean ubicados en las categorías "**recomendable para el cargo**" y "**recomendable con observaciones para el cargo**", los cuales serán notificados por correo electrónico para presentarse a la siguiente etapa.

6.3 EVALUACIÓN SEGUNDA ETAPA - EVALUACIÓN COMITÉ DE SELECCIÓN

Los candidatos que pasaron la entrevista psicológica serán evaluados por el Comité de Selección para el cargo vacante de acuerdo al factor "**Aptitud, competencias y conocimientos específicos para el cargo**", el cual pretende identificar las habilidades, conocimientos y competencias de los postulantes preseleccionados. La nota tendrá como puntaje máximo 40 puntos.

Este factor será evaluado por el Comité de Selección mediante la aplicación de una Entrevista a los preseleccionados, con el objeto de identificar las habilidades, conocimientos y competencias de acuerdo a los perfiles o preferencias de los cargos.

Los integrantes del Comité de Selección evaluarán a cada postulante de acuerdo con la tabla de puntajes que se presenta a continuación. La calificación final será definida de forma consensuada por los miembros de la comisión.

FACTORES	PUNTAJE	PUNTAJE MÁX
A.- Conocimientos técnicos deseables para el cargo		25 puntos
*El candidato cumple de forma muy satisfactoria con los conocimientos técnicos deseables para el cargo.	25 puntos	
*El candidato cumple de forma satisfactoria con los conocimientos técnicos deseables para el cargo.	20 puntos	
*El candidato cumple de forma regular con los conocimientos técnicos deseables para el cargo.	15 puntos	
*El candidato cumple de forma insatisfactoria con los conocimientos técnicos deseables para el cargo.	10 puntos	
*El candidato cumple de forma muy insatisfactoria con los conocimientos técnicos deseables para el cargo.	5 puntos	
B. Competencias y Habilidades deseables para el cargo		25 puntos
*El candidato cumple de forma muy satisfactoria con las competencias y habilidades deseables para el cargo.	25 puntos	

*El candidato cumple de forma satisfactoria con las competencias y habilidades deseables para el cargo.	20 puntos	
*El candidato cumple de forma regular con las competencias y habilidades deseables para el cargo.	15 puntos	
*El candidato cumple de forma insatisfactoria con las competencias y habilidades deseables para el cargo.	10 puntos	
*El candidato cumple de forma muy insatisfactoria con las competencias y habilidades deseables para el cargo.	5 puntos	
Total puntaje		50 puntos

Cabe destacar, que, en caso de no asistir a la entrevista, el postulante quedará fuera del proceso del llamado a Concurso.

El puntaje mínimo, obtenido de la suma de los 3 factores, para ser seleccionado será de **70 puntos**, este puntaje se obtiene de la sumatoria de los valores obtenidos de la primera y de la segunda etapa.

6.4 DE LAS TERNAS

El Comité de Selección ordenará a los postulantes seleccionados con el puntaje final obtenido, en orden decreciente y elaborará una terna.

En caso de presentar igualdad de condiciones de mérito, el Comité de Selección deberá seleccionar preferentemente, al postulante que haya obtenido el mayor puntaje en el factor "Aptitud, competencias y conocimientos específicos para el cargo". De continuar la igualdad, se seleccionará preferentemente a los postulantes que hayan obtenido mayor puntaje en el factor "Experiencia Laboral", y luego en el factor "Formación Educacional y Capacitación".

El Comité de Selección **propondrá a la Alcaldesa los nombres de los postulantes que hayan alcanzado los más altos puntajes**, con un máximo de 3 por cada vacante, quien tiene facultad discrecional para elegir a cualquiera de los postulantes.

El Concurso podrá ser declarado total o parcialmente desierto, sólo por falta de postulantes idóneos, esto es, cuando ninguno alcance el puntaje mínimo para ser seleccionado.

7. RESOLUCIÓN DEL CONCURSO

El Concurso será resuelto en la fecha indicada en el punto 8 Cronograma del Concurso, seleccionando a una de las personas propuestas por el Comité en cada terna, resolución que será notificada personalmente o por carta certificada.

El postulante seleccionado deberá manifestar su aceptación del cargo y acompañar documentos probatorios de los requisitos de ingreso, en original, dentro del plazo que se le indique. Si así no lo hiciera, se procederá a nombrar a alguno de los otros postulantes propuestos en la terna.

8. CRONOGRAMA CONCURSO

<u>ETAPA</u>	<u>FECHA</u>
Publicación del llamado a concurso en diario de circulación regional o provincial	03 de Julio de 2026
Comunicación a municipios de la región	03 de Julio de 2026
Entrega y publicación de bases	03 de Julio de 2026
Cierre de recepción de postulaciones	22 de Julio de 2026

Publicación Puntaje Primera Etapa	a más tardar el 01 de Septiembre de 2026
Resolución del concurso	a más tardar el 13 de Noviembre de 2026
Asunción al cargo	a más tardar el 01 de Diciembre de 2026

Anótese, Comuníquese, Publíquese y Archívese.


RICARDO MUÑOZ CASTRO
SECRETARIO MUNICIPAL


MACARENA RIPAMONTI SERRANO
ALCALDESA



Lo que comunico a Ud., para su conocimiento y fines correspondientes.
 Saluda a Ud.,

SECRETARIO

SECRET. MUNICIPAL
 CONTROL
 JURÍDICO
 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 PERSONAL
 FINANZAS/TESORERÍA
 ADM. MUNICIPAL
 EXPEDIENTE
 INTERESADOS
 OF. DE PARTES/ARCHIVO



0	1	-	1	7	-	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

PLACA 2430 del 30 de Junio de 2026