Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Gobierno de Chile

Viña del Mar
Municipio de Cuidados

2026

Diagnóstico

Diagnóstico Comunal de Niñez y Adolescencia

Viña del Mar



2026 Diagnóstico

Diagnóstico Comunal de Niñez y Adolescencia

Viña del Mar

Tabla de contenido

Tabla de contenido **3**
Índice de gráficos **4**
Índice de tablas **6**
Índice de ilustraciones **6**
Presentación **9**
1. Introducción **9**
2. Objetivos **10**
2.1. Objetivo General 10
2.2. Objetivos Específicos 11
3. Metodología **11**
3.1. Tipo de investigación 11
4. Caracterización general de la comuna de Viña del Mar **13**
4.1. División Administrativa 13
4.2. Contexto Sociodemográfico 13
4.3. Datos Económicos Sociales 19
4.4. Vivienda 23
4.5. Disponibilidad de alcantarillado y agua potable 25
5. Datos sectoriales **26**
5.1. Sector Salud 26
5.2. Sector Educación 43
5.3. Sector Justicia 44
5.4. Medio Ambiente 50
5.5. Sector cultura y ocio 53
6. Inquietudes, necesidades y anhelos de las infancias de Viña del Mar **61**
Reflexiones finales **92**
Referencias bibliográficas **95**

Índice de gráficos

Gráfico 1: Población censada menor a 19 años, comuna de Viña del Mar. 13

Gráfico 2: Evolución a nivel país de pirámide poblacional en los censos 1992, 2002, 2017 y 2024. 14

Gráfico 3: Tasa de mortalidad (línea naranja) y de mortalidad (línea azul) en la comuna de Viña del Mar entre los años 1992 a 2024. 15

Gráfico 4: Distribución por tramos de edad de la población infanto-adolescente perteneciente a pueblos originarios de la comuna de Viña del Mar. 17

Gráfico 5: Porcentaje de población inmigrante internacional a nivel país. 17

Gráfico 6: Cantidad de habitantes por país de origen, comuna de Viña del Mar. 18

Gráfico 7: Distribución por tramos de edad de población inmigrante internacional, Región de Valparaíso. 19

Gráfico 8: Años de escolaridad promedio, comparativa nacional, regional y comunal. 20

Gráfico 9: Tasa de ocupación laboral por nivel educacional. 21

Gráfico 10: Lactancia materna exclusiva en niños y niñas de 6 meses en control de la comuna de Viña del Mar entre los años 2017 y 2022. 26

Gráfico 11: Prevalencia de obesidad en NNA menores de 6 años en control en la comuna de Viña del Mar entre los meses de junio de 2014 y diciembre de 2024. En colores transparentes se muestran además las tasas respectivas para la región de Valparaíso y el país. 27

Gráfico 12: Prevalencia de desnutrición y riersgo a desnutrir (área azul oscura y clara respectivamente) en niños y niñas menores de 6 años en control en la comuna de Viña del Mar, entre junio 2014 a diciembre del 2024. 28

Gráfico 13: Prevalencia de sobrepeso, obesidad y obesidad severa en niños y niñas entre 6 años y 9 años en control en la comuna de Viña del Mar, entre junio 2017 y diciembre 2024. 28

Gráfico 14: Prevalencia de desnutrición y riesgo de desnutrir (área azul oscura y clara, respectivamente) en niños y niñas entre 6 años y 9 años en control en la comuna de Viña del Mar entre los meses de junio de 2017 y diciembre de 2024. 29

Gráfico 15: Estado nutricional en niños y niñas menores de 6 años en control en la comuna de Viña del Mar, desagregados por centros de salud, a diciembre de 2024. 29

Gráfico 16: Estado nutricional en niños y niñas entre 6 y 9 años en control en la comuna de Viña del Mar, desagregados por centros de salud, a diciembre de 2024. 30

Gráfico 17: Estado nutricional en adolescentes entre 10 y 19 años en control en la comuna de Viña del Mar entre los meses de junio de 2017 y diciembre de 2024. 30

Gráfico 18: Número de mujeres gestantes menores de 15 años y entre 15 y 19 años (área azul oscura y clara, respectivamente) en control en la comuna de Viña del Mar entre los meses de junio de 2015 y diciembre de 2024. 31

Gráfico 19: Mujeres que han accedido a la interrupción voluntaria del embarazo, de acuerdo a grupos de edad, con residencia en la comuna de Viña del Mar entre los años 2018 y 2024. 32

Gráfico 20: Egresos hospitalarios por trastornos mentales y del comportamiento en habitantes de la comuna de Viña del Mar desagregados por género y grupos de edad, entre años 2001 y 2024. 33

Gráfico 21: Egresos hospitalarios por lesiones autoinfligidas en habitantes de la comuna de Viña del Mar, desagregados por género y grupos de edad, entre los años 2001 y 2024. 34

Gráfico 22: Pilar Familia, estudiantes que realizan las siguientes conductas, comuna de Viña del Mar. 35

Gráfico 23: Porcentaje de estudiantes que declara pasar al menos 3 horas al día realizando las siguientes actividades, comuna de Viña del Mar. 36

Gráfico 24: Porcentaje de estudiantes que realizan al menos 60 minutos de ejercicio intenso en la última semana, comuna de Viña del Mar. 36

Gráfico 25: Indicadores de Bienestar respecto a su vida y cuerpo. 37

Gráfico 26: Estudiantes que han presentado conductas de riesgo. 38

Gráfico 27: Cantidad de horas promedio que estudiantes encuestados duermen cada noche. 38

Gráfico 28: Indicadores de Bienestar. Autopercepción negativa en estudiantes. 39

Gráfico 29: Con qué frecuencia ha pensado en suicidarse, comuna de Viña del Mar. 39

Gráfico 30: Porcentaje de consumo de sustancias en estudiantes según nivel de control parental declarado. 40

Gráfico 31: Porcentaje de consumo de sustancias, según cuan fácil o difícil es recibir cariño y calidez de sus padres y/o apoderados. 40

Gráfico 32: Autopercepción en salud mental. 41

Gráfico 33: Porcentaje de consumo de sustancia en estudiantes según si amigos consumen. 41

Gráfico 34: Personas con discapacidad residentes de la comuna de Viña del Mar, desagregadas por género y grupos de edad al año 2024. 42

Gráfico 35: Distribución de NNA con discapacidad en la comuna Viña del Mar. 43

Gráfico 36: Casos activos OLN Viña del Mar. Junio a diciembre del 2025. 45

Gráfico 37: Distribución de casos por vía de ingreso OLN Viña del Mar a diciembre 2025. 45

Gráfico 38: Derivaciones recibidas en OLN Viña del Mar. Período junio a diciembre del 2025. 46

Gráfico 39: Perfiles de los casos recibidos OLN Viña del Mar, junio a diciembre del 2025. 47

Gráfico 40: Distribución por género casos activos OLN Viña del Mar, junio a diciembre 2025. 47

Gráfico 41: Nacionalidades de NNA en atención en OLN, junio a diciembre del 2025. 48

Gráfico 42: Porcentaje de NNA por tipo de neurodivergencia atendidos en OLN Viña del Mar a diciembre del 2025. 49

Gráfico 43: Lista de espera Tribunal de Familia Viña del Mar a diciembre del 2025. 49

Índice de tablas

Tabla 1: Concentración demográfica sobre niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de Viña del Mar. 15

Tabla 2: Prevalencia de consumo de sustancias en estudiantes de Viña del Mar. 34

Tabla 4: Establecimientos educacionales de la CMVM con SNCAE. 51

Tabla 5: Establecimientos educacionales particulares-subvencionados con Certificación Ambiental. 52

Tabla 6: Sitios declarados Patrimonio Natural de la comuna de Viña del Mar 54

Tabla 7: Principales desafíos en el área cultural de la comuna de Viña del Mar. 55

Tabla 8: Necesidades NNA Sector Plan de Viña del Mar. 65

Tabla 9: Resumen de propuestas de NNA sector Plan de Viña del Mar. 65

Tabla 10: Necesidad y problemáticas detectadas por NNA de sector Gómez Carreño, Viña del Mar. 69

Tabla 11: Resumen de propuestas de NNA sector Gómez Carreño. 70

Tabla 12: Necesidades NNA El Olivar, Club Chungará. 73

Tabla 13: Resumen de propuestas de NNA sector El Olivar, Club Chungará. 74

Tabla 14: Propuestas levantadas por NNA Albergue Brotes de Libertad. 79

Tabla 15: Propuestas de NNA Sesión Extraordinaria "Voces Inclusivas": 83

Tabla 16: “Fortalezas de mi Barrio” NNA Campamento Leonardo Farkas. 85

Tabla 17: Necesidades levantadas NNA Leonardo Farkas, Viña del Mar. 86

Tabla 18: Propuestas y anhelos NNA Campamento Leonardo Farkas, Viña del Mar. 86

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Distribución de campamentos y familias a nivel nacional. 24

Ilustración 2: Mapeo cultural realizado entre el Departamento de Cultura y el Consejo Consultivo Comunal de NNA Viña del Mar 57

Ilustración 3: Trabajo de Mapeo Cultural CCCNNA de Viña del Mar 58

Ilustración 4: Niños y niñas del CCCNNA en visita guiada al Museo de Artes Decorativas Palacio Rioja, Viña del Mar. 59

Ilustración 5: Estudiantes participando del taller de Cartografía Social..... 63
Ilustración 6: Presentación de resultados Sesión Extraordinaria sector "Plan". 64
Ilustración 7: NNA Participantes Sesión Extraordinaria sector “Plan”. 66
Ilustración 8: Grupos de Trabajo Sesión Extraordinaria con NNA de Gómez Carreño. 67
Ilustración 9: Excursión del CCCNNA al Parque Natural Gómez Carreño. 71
Ilustración 10: Sesión Extraordinaria Consejo Comunal Consultivo de Niños, Niñas y Adolescentes, Club Deportivo Chungará, Viña del Mar. 71
Ilustración 11: Niños de Club Deportivo Chungará realizando trabajo de Cartografía Social. 72
Ilustración 12: Concentración Club Chungará previo al trabajo participativo. 75
Ilustración 13: Festival “Brotepalooza”, actividad social y cultural organizada por monitores y NNA residentes del Albergue Brotes de Libertad, Viña del Mar. 76
Ilustración 14: Resultados Sesión Extraordinaria Albergue Brotes de Libertad, Viña del Mar. 77
Ilustración 15: Niños y niñas cartografiando en Sesión Extraordinaria "Voces Inclusivas". 80
Ilustración 16: Palabras de bienvenida Equipo Territorial OLN, sesión Voces Inclusivas. 83
Ilustración 17: Iniciando Sesión Extraordinaria en Campamentos L. Farkas, sector Forestal Alto... 84


Soy Luna
MEMI
ALEX
alexis

Presentación

El reconocimiento y el resguardo de los derechos de niñas, niños y adolescentes constituyen un componente fundamental del desarrollo de una ciudad que busca generar condiciones de bienestar, participación y protección para quienes la habitan. En este marco, la Ley Nº 21.430 sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, promulgada en 2022, establece nuevas obligaciones y responsabilidades para el Estado y las instituciones públicas en relación a los derechos de infancias y adolescencias.

En Viña del Mar, estas disposiciones convergen con el permanente compromiso del Municipio de Cuidados de avanzar hacia una ciudad que reconozca a niñas, niños y adolescentes como parte fundamental de la comunidad, promoviendo condiciones que favorezcan su bienestar, desarrollo integral, participación y ejercicio efectivo de sus derechos. En tal tarea, la Oficina Local de la Niñez, dependiente del Departamento de Atención a Grupos Prioritarios de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cumple un rol relevante en la articulación de este trabajo a nivel comunal.

El Diagnóstico Comunal de Niñez y Adolescencia de Viña del Mar 2026 constituye un instrumento esencial para conocer las condiciones en que niñas, niños y adolescentes ejercen sus derechos en la comuna, identificando brechas, necesidades, fortalezas y oportunidades desde una perspectiva territorial y participativa. Sus resultados buscan aportar evidencia para la toma de decisiones y orientar la elaboración del Plan de Acción Local de Niñez y Adolescencia, fortaleciendo una gestión comunal capaz de responder de manera pertinente a las necesidades y realidades de niñas, niños y adolescentes, considerando los diversos territorios y comunidades de las que forman parte.

1. Introducción

El Diagnóstico Comunal de Niñez y Adolescencia de Viña del Mar 2026, elaborado en el marco de la Ley N.º 21.430 sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, tiene como propósito aportar una comprensión integral de las condiciones en que niñas, niños y adolescentes ejercen sus derechos en la comuna, identificando brechas, necesidades, fortalezas y oportunidades presentes en los distintos territorios. En este sentido, constituye un insumo para orientar la elaboración de la Política Local de Niñez y Adolescencia y su Plan de Acción Local, aportando evidencia para la toma de decisiones y la definición de respuestas pertinentes a las diversas realidades de la niñez y adolescencia en Viña del Mar.

Su elaboración se sustenta en un enfoque de derechos y en un carácter participativo. Para ello, se consideraron los aportes de distintos actores vinculados a la garantía de los derechos de la niñez a nivel local y, especialmente, la contribución de niñas, niños y adolescentes (en adelante, NNA) de diversos sectores de Viña del Mar. El proceso contempló instancias participativas y sesiones extraordinarias del Consejo Consultivo Comunal de Niñas, Niños y Adolescentes, desarrolladas mediante técnicas como la cartografía social, lluvia de ideas y encuentros. Estas instancias permitieron recoger sus perspectivas, experiencias, necesidades y propuestas desde sus propios territorios y comunidades.

En cuanto a su estructura, el diagnóstico presenta, en primer lugar, una caracterización general de la comuna de Viña del Mar, que incorpora antecedentes sociodemográficos y territoriales, incluyendo información actualizada del Censo de Población y Vivienda 2024. Esta aproximación permite contextualizar las condiciones en que niñas, niños y adolescentes desarrollan sus vidas y situar las principales características del territorio comunal.

A continuación, se exponen antecedentes sectoriales vinculados al ejercicio de sus derechos, considerando ámbitos como salud, educación, justicia, medio ambiente, cultura y ocio. A ello se suman los resultados del proceso participativo desarrollado con niñas, niños y adolescentes, información que permite conocer sus perspectivas, experiencias, inquietudes, necesidades y propuestas en relación con sus entornos.

El documento concluye con una reflexión sobre los principales aprendizajes y desafíos que emergen del diagnóstico, poniendo en relación los antecedentes analizados y los resultados del proceso participativo con los desafíos de la gestión comunal y la elaboración del Plan de Acción Local de Niñez y Adolescencia 2026-2029.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Conocer el ejercicio de los derechos la niñez y adolescencia de la comuna de Viña del Mar, y las brechas existentes, en los distintos ámbitos tales como: educación, salud integral, protección, cuidado del medio ambiente, pobreza, cultura, deporte y recreación, arte y cultura, migración, inclusión, diversidad y participación.

2.2. Objetivos Específicos

- Identificar barreras y brechas que dificultan el disfrute de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la comuna de Viña del Mar en distintos ámbitos, tales como educación, salud integral, protección, cuidado del medio ambiente, pobreza, cultura, deporte y recreación, arte y cultura, migración, inclusión, diversidad y participación.

- Identificar oportunidades y tendencias que beneficien el disfrute de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la comuna de Viña del Mar en distintos ámbitos tales como educación, salud integral, protección, cuidado del medio ambiente, pobreza, cultura, deporte y recreación, arte y cultura, migración, inclusión, diversidad y participación.

3. Metodología

La construcción de este diagnóstico tuvo como base, por un lado, la participación sustantiva de los distintos actores del ámbito de niñez y adolescencia de la comuna, es decir, de niños, niñas y adolescentes, organizaciones e instituciones del área de infancias, y por otro lado, la revisión bibliográfica de fuentes secundarias de información existentes en la comuna.

Desde la perspectiva institucional, la Mesa de Articulación Interinstitucional (MAIC) de la comuna de Viña del Mar ha sido un actor clave en la construcción de este diagnóstico. Esta instancia comunal intersectorial, y tal como mandata la ley 21.430, sesiona permanentemente teniendo como principal objetivo coordinar a nivel territorial las instituciones públicas y privadas para garantizar la protección integral, promoción y prevención de vulneraciones de los NNA de la comuna, asegurando el acceso a servicios y fortaleciendo factores protectores.

3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo cualitativa, con un énfasis comunitario, donde la articulación y participación comunitaria e institucional ha sido clave y gravitante para la generación de información relevante y confiable. De igual forma se considera complementariamente la revisión y análisis de estudios y elementos cuantitativos, como la revisión de encuestas realizadas en la comuna y el análisis de cifras e indicadores levantados en el ámbito de infancias y adolescencias.

Asimismo, el presente estudio es de carácter descriptivo, en cuanto busca identificar dimensiones y características del objeto de estudio (Sampieri, 2014) y de

carácter emergente, contando con un enfoque flexible y adaptable a lo largo de la investigación (Villegas, 2020) (Ferrer, 2021).

Considerando lo anteriormente mencionado, en primer lugar, se realizó una revisión las distintas fuentes secundarias disponibles, abarcando estudios, cifras, documentación y datos relevantes asociados a la caracterización de la comuna y al ámbito de derechos de infancia en la comuna de Viña del mar y, en algunos casos, de la región de Valparaíso. Para estos efectos se realizó revisión de distintas fuentes de información tales como Censo de Población y Vivienda 2024, Encuesta de Caracterización Socioeconómica 2024, el Plan de Desarrollo Comunal de Viña del Mar 2024-2028, Plan Comunal de Salud, e instrumentos primarios levantados en la comuna tales como la Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene.

En segundo lugar, y desde el Equipo Territorial de la Oficina Local de la Niñez de Viña del Mar, se llevaron a cabo diversos procesos participativos como encuentros territoriales y levantamiento de cartografía social con niños, niñas y adolescentes en territorios de la comuna tales como Gómez Carreño, El Olivar, Forestal, Plan de Viña, incluyendo entre ellos sesiones con NNA con discapacidad, NNA que viven en campamentos y NNA en situación de calle de la comuna. De estas instancias se extraen los principales hallazgos de este capítulo el cual tiene como objetivo principal dar voz y conocer la opinión y visión de los NNA de diversos sectores y territorios de la comuna de Viña del Mar.



4. Caracterización general de la comuna de Viña del Mar

4.1. División Administrativa

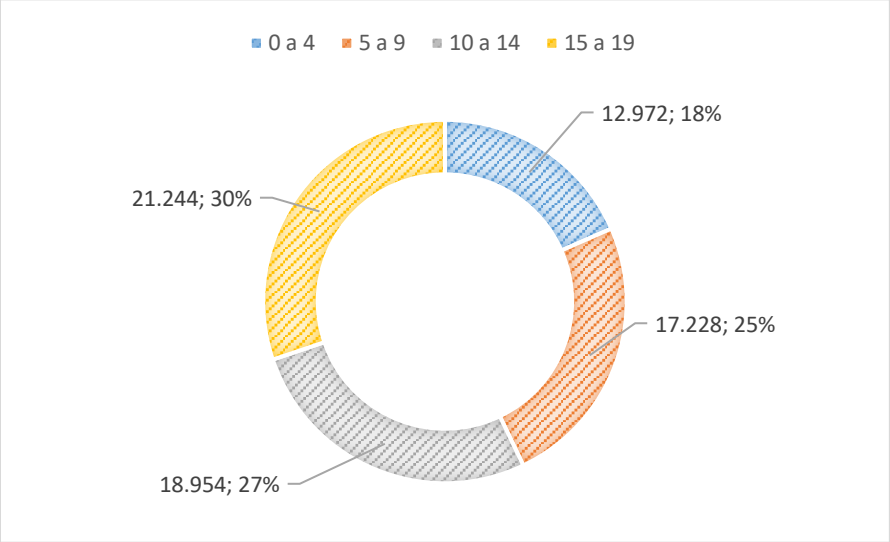
La comuna de Viña del Mar pertenece a la Región de Valparaíso de Chile. Cuenta con una superficie de 121,6 km^2.

4.2. Contexto Sociodemográfico

4.2.1. Población, sexo y edad

Actualmente, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2024, la comuna de Viña del Mar cuenta con una población de 334.871 habitantes, de los cuales, 158.878 habitantes, equivalentes a 47,4% son hombres y 175.993 habitantes son mujeres, que se traduce en 53%. Por su parte, la población de 0 a 19 años en la comuna la componen la cantidad de 70.398 personas lo cual corresponde al 21% de la población total a nivel comunal, cifra cercana a la realidad nacional donde el CENSO (2024) arrojó que un 24,3% de la población corresponden a personas menores de 19 años. En el siguiente gráfico se presenta la distribución por tramos de edad para la comuna de Viña del Mar:

Gráfico 1: Población censada menor a 19 años, comuna de Viña del Mar.



Fuente: Elaboración propia en base a información del Instituto Nacional de Estadísticas, Censo 2024.

Tal como se puede apreciar en el gráfico anterior, la mayor cantidad de niños, niñas y adolescentes de la comuna de Viña del Mar se ubica en los tramos que van desde los 15 a 19 y 10 a 14 años de edad, como contraparte se ubica el tramo de 0 a 4 años de edad como el grupo con menos población. A su vez, si desagregamos por sexo la población menor de 19 años en la comuna tenemos

que 34.638 son mujeres y 35.760 son hombres menores de 19 años, lo que corresponde al 49% y 51% respectivamente en distribución de género para ese mismo tramo de edad.

4.2.1.1 Estructura etaria comunal

A nivel país, el Censo de Población y Vivienda (INE, 2024) ha reflejado en sus resultados, junto con el crecimiento demográfico, el progresivo envejecimiento de la estructura etaria del país alcanzando el 2024 un valor de 79 personas de 65 años o más por cada 100 personas menores de 15 años (INE, 2024). Estos datos, reflejados en el análisis de las pirámides poblacionales de los últimos censos, se asocian además con la disminución de la fecundidad y el aumento de la esperanza de vida evidenciada en los mismos resultados.

Gráfico 2: Evolución a nivel país de pirámide poblacional en los censos 1992, 2002, 2017 y 2024.



Fuente: Informe del Instituto Nacional de Estadísticas, Censo de Población y Vivienda, 2024.

El análisis comparado de las pirámides poblacionales nos grafica el sostenido envejecimiento de la población, en cuanto se evidencia una reducción de la pirámide en los grupos de la población de menor edad. Adicionalmente se observa una distribución similar de envejecimiento por sexo, aumentando sólo desde la edad de 45 años el índice para las mujeres de la población.

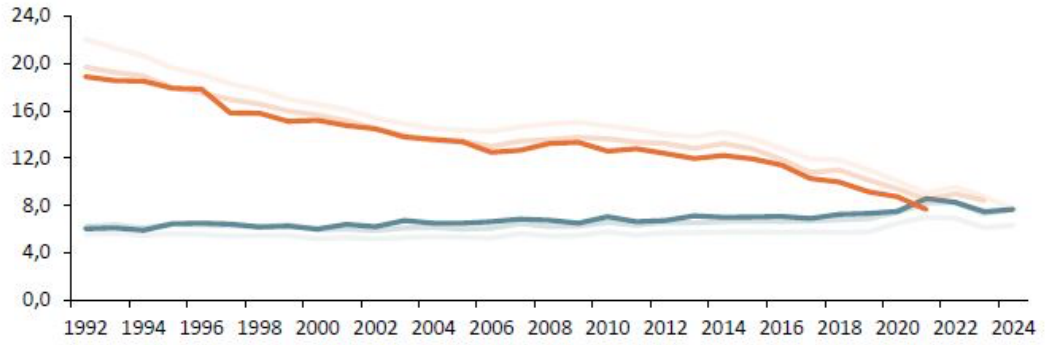
Llevando el análisis a la comuna de Viña del Mar, el Censo de Población y Vivienda presenta en sus resultados un índice de envejecimiento de 120,8 puntos, muy por sobre el índice nacional que es 79 puntos, siendo a su vez, uno de los más altos de la región después de Algarrobo (166), El Quisco (162) y El Tabo (178), todas comunas costeras. Por su parte, en la comuna de Viña del Mar la edad promedio de la población alcanzó los 38,1 años en 2024, lo que representa un incremento de aproximadamente 10 años respecto de 1992 (INE, 2024).

Toda esta información nos confirma la evolución y comportamiento demográfico a nivel nacional y comunal, donde el envejecimiento de la población supone nuevos desafíos y oportunidades importantes en materia de políticas públicas para los NNA, desde donde se deber continuar avanzando en la eliminación de las distintas barreras y brechas que impiden el adecuado ejercicio de los derechos de los NNA.

4.2.1.2 Natalidad y mortalidad comuna de Viña del Mar

Tal como se indica en el Plan Comunal de Salud 2026, elaborado por la Corporación Municipal de Salud de Viña del Mar, durante los últimos 30 años la comuna ha experimentado un descenso sostenido en la tasa bruta de natalidad, desde 18,9 nacimientos cada 1.000 habitantes en el año 1992, hasta 7,6 nacimientos cada 1.000 habitantes en el año 2021, mientras que la tasa bruta de mortalidad para el mismo período va creciendo, alcanzando un promedio de 6,8 muertes cada 1.000 habitantes (CMS, 2026).

Gráfico 3: Tasa de natalidad (línea naranja) y de mortalidad (línea azul) en la comuna de Viña del Mar entre los años 1992 a 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Salud, Viña del Mar.

4.2.1.3 Tendencias demográficas de la niñez en Viña del Mar

A continuación, se visualizan los datos cuantitativos sobre la cantidad poblacional de niños, niñas y jóvenes entre 0 y 29 años residentes de los diversos sectores de la comuna de Viña del Mar, recogidos desde la Secretaría Comunal de Planificación (de ahora en adelante SECPLA) en el año 2022.

Tabla 1: Concentración demográfica sobre niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de Viña del Mar.

RANGO / EDAD	TOTAL 0 - 14	TOTAL 15 - 29	TOTAL
Plan	4.125	14.603	18.728
Forestal	7.649	9.936	17.585
Reñaca Alto	7.802	8.897	16.699
Miraflores	5.217	7.032	12.249
Oriente	4.492	7.010	11.502

Recreo	4.017	7.360	11.377
Reñaca	3.687	6.488	10.175
Achupallas	8.827	10.907	19.728
Gómez Carreño	2.669	4.382	7.051
Nueva Aurora	2.857	3.750	6.607
Santa Inés	2.177	3.879	6.056
Chorrillos	1.490	2.165	3.655
S/I	177	392	569
Total General	**55.186**	**86.801**	**141.987**

Fuente: Secretaría Comunal de Planificación, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar 2023.

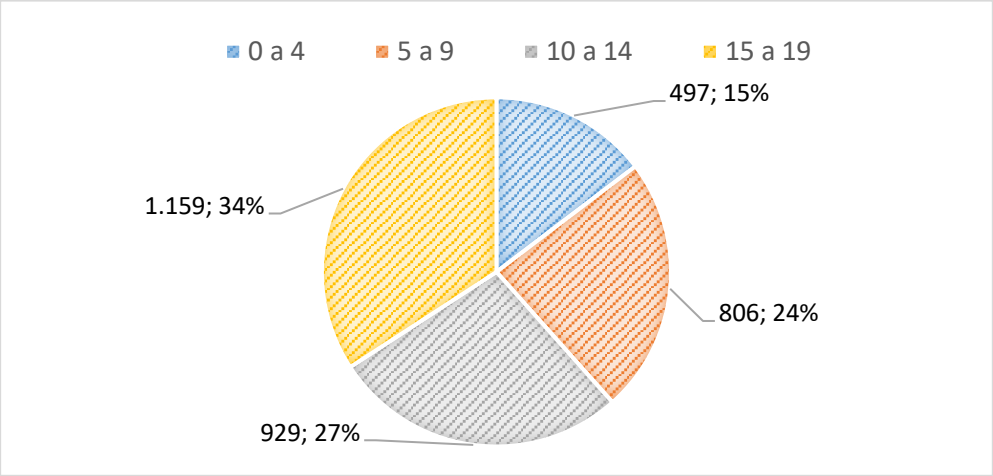
Respecto a lo reflejado en la tabla 1, se puede apreciar una concentración de población infanto-juvenil más alta en el sector de Achupallas, con una cantidad total de 19.728 NNA y jóvenes entre 0 a 29 años. Asimismo, se destacan el territorio de Forestal y Reñaca Alto con 17.585 y 16.699 respectivamente.

4.2.2. Población Indígena

Siguiendo con los datos del Censo de Población y Vivienda 2024 (INE, 2024) en Chile un 11,5% (2.105.863 habitantes) se considera pertenecientes a un pueblo indígena u originario, siendo los pueblos originarios más populosos el mapuche con un 77%, el aymara con un 8,5% de las preferencias y el diaguita con 7,2%. Si nos situamos a nivel comunal, en Viña del Mar el 4,8% de la población (16.080 personas) se consideró perteneciente a un pueblo originario, siendo los que concentran la mayor cantidad de personas los pueblos Mapuche (77%), Diaguita (10%) y Aymara (6%).

Respecto a la población infanto-adolescente, es importante mencionar que en la comuna de Viña del Mar hay 3.391 personas entre los 0 y 19 años de edad que afirman ser de algún pueblo originario, representando un 21% del total de población que se declara indígena en Viña del Mar, y de los cuales 7.594 son mujeres y 8.486 son hombres (INE, 2024). A continuación, se grafica la distribución por edad de la población infanto-adolescente perteneciente a pueblos originarios de la comuna de Viña del Mar:

Gráfico 4: Distribución por tramos de edad de la población infanto-adolescente perteneciente a pueblos originarios de la comuna de Viña del Mar.

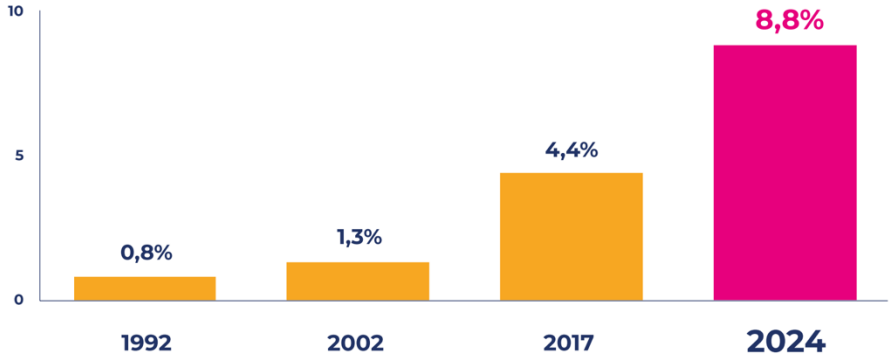


Fuente: Elaboración propia en base a información del Instituto Nacional de Estadísticas, Censo 2024.

4.2.3. Población Migrante Internacional

Siguiendo con las cifras del último Censo (2024) entregadas por el Instituto Nacional de Estadísticas, a nivel nacional existen 1.608.650 personas, nacidas fuera del país, lo cual representa el 8.8% de la población total censada, duplicando la cantidad obtenida en el último censo, que dio un 4,35% de la población nacional (INE, 2017). Estas cifras implican un significativo crecimiento respecto a la primera medición, realizada en 1992, ya que en dicho año la población inmigrante internacional representaba apenas el 0,81% de las personas que habitaban en nuestro país (INE, 2024).

Gráfico 5: Porcentaje de población inmigrante internacional a nivel país.

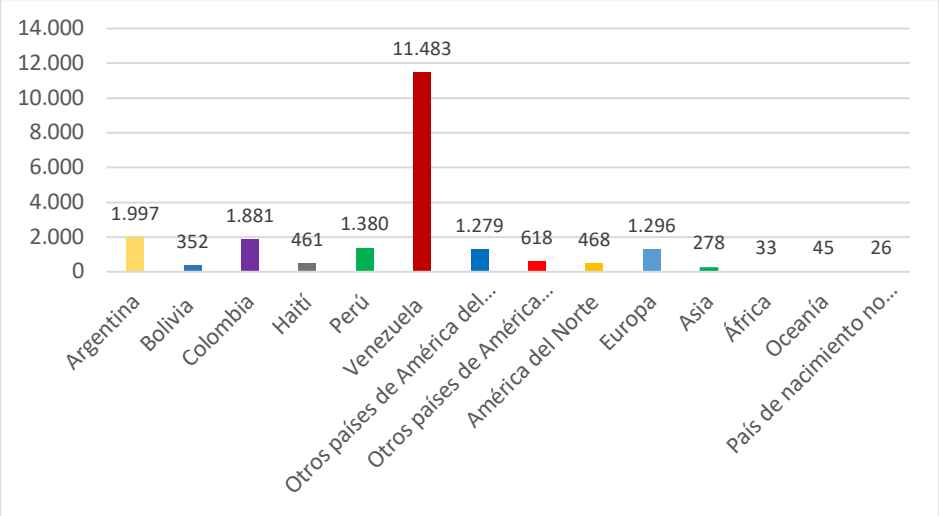


Fuente: Informe del Instituto Nacional de Estadísticas, Censo de Población y Vivienda, 2024.

Respecto a la región de Valparaíso, según el Censo de Población y Vivienda, existe una cantidad de 100.655 habitantes que son de origen extranjero, quedando situada a nivel nacional como la segunda región con mayor porcentaje de población migrante, luego de la región de Iquique que tiene un 14% de población extranjera. De igual forma la región de Arica y Parinacota presenta un 8% y la Región Metropolitana un 8%.

Respecto a la situación comunal, en Viña del Mar 21.597 habitantes afirmaron ser de origen extranjero, lo cual constituye un 6,4% de la población comunal. De esta población 11.483 son venezolanos, 1.997 argentinos, 1.881 son nacidos en Colombia y 1.380 son peruanos, siendo estos los 4 principales grupos en cantidad de personas extranjeras en la comuna de Viña del Mar.

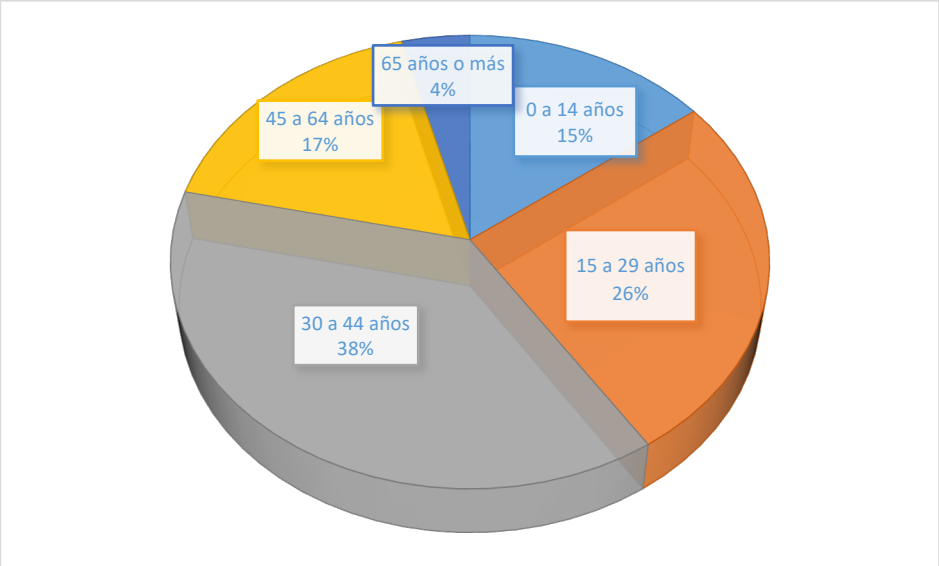
Gráfico 6: Cantidad de habitantes por país de origen, comuna de Viña del Mar.



Fuente: Elaboración propia en base a información del Instituto Nacional de Estadísticas, Censo de Población y Vivienda 2024.

Respecto del gráfico 6, llama la atención el inédito y alto número de población venezolana existente en la comuna, comparado con los demás países de origen. Según la información entregada por el Instituto Nacional de Estadísticas, la población migrante venezolana tuvo un incremento exponencial y explosivo en el país sobre todo entre los años 2017 y 2020, esto se comprende, en parte, por la inmigración de población venezolana debido a temas de índole política y de flexibilidad de entrada a nuestro país (INE, 2024).

Gráfico 7: Distribución por tramos de edad de población inmigrante internacional, Región de Valparaíso.



Fuente: Elaboración propia en base a información del Instituto Nacional de Estadísticas, Censo de Población y Vivienda 2024.

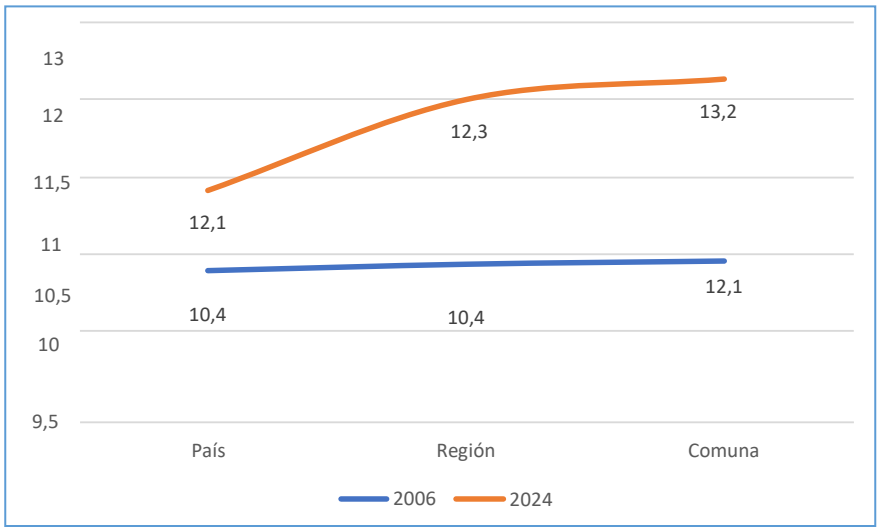
Respecto a la distribución por tramos de edad en la región, según el Censo de Población y Vivienda 2024, un 41% de la población de origen extranjero de la región tiene entre 0 a 29 años de edad, lo cual es una cifra importante a considerar en el presente diagnóstico entendiendo además que un 15% tiene entre 0 a 14 años de edad, esto es, 14.749 de niños, niñas y adolescentes en la región de Valparaíso.

4.3. Datos Económicos Sociales

4.3.1 Nivel de escolaridad

Según el Censo, para el año 2024, los años de escolaridad promedio para la población mayor de 18 años de la comuna de Viña del Mar es de 13,2 años. Para el mismo año, esta cifra comunal es mayor tanto del promedio regional de 12,3 años como del nacional que fue de 12,1 años. Asimismo, desde el año 2006 al 2024 podemos notar que el nivel de escolaridad ha aumentado en la región de 10,4 a 12,1 años.

Gráfico 8: Años de Escolaridad Promedio, comparativa nacional, regional y comunal.

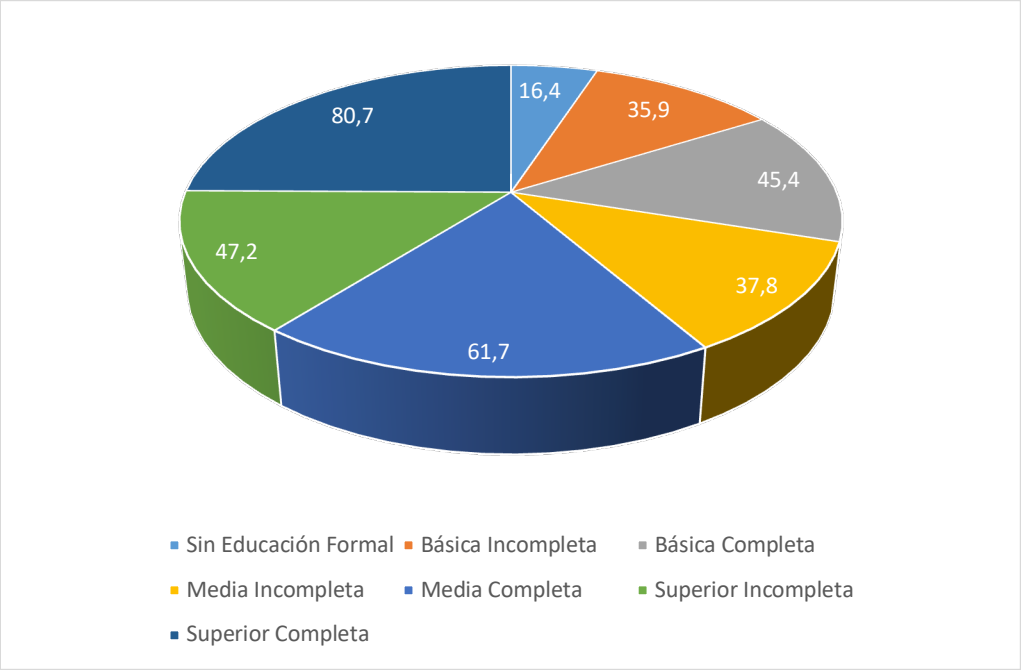


Fuente: Encuesta Caracterización Socioeconómica Nacional 2006-2022

Considerando estos datos, se puede afirmar que las familias y personas, tanto en el país como en la comuna de Viña del Mar, le están otorgando mayor relevancia a la permanencia en la educación, y eso es un avance significativo de los últimos 30 años, en cuanto, en promedio, la población de la comuna se acerca, en nivel de escolaridad, a la cantidad de años que dura la enseñanza media completa en nuestro país.

Con todo, podemos afirmar que el nivel de escolaridad continúa siendo determinante en el acceso a empleo e ingresos, así lo corroboran los datos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (2022), donde a nivel país se encontró una relación directamente proporcional entre el nivel educacional alcanzado por una persona y su tasa de ocupación laboral.

Gráfico 9: Tasa de Ocupación Laboral por Nivel Educacional.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Caracterización Socioeconómica Nacional 2022.

Efectivamente, de acuerdo a los resultados de la CASEN (2022), y tal como se puede visualizar en el gráfico número 9, a nivel nacional la mayor tasa de ocupación laboral es representada por el tramo de personas que tiene educación superior completa y enseñanza media completa. Posteriormente, y bajando entre 20 a 40 puntos sus posibilidades de ocupación laboral, se encuentran las que cuentan con educación superior incompleta y enseñanza básica completa.

Adicionalmente, ya en la CASEN del año 2015 se observaba que los años de estudio influyen en el ingreso, puesto que, para ese año, una persona que completó 12 años de estudio alcanza un ingreso mensual promedio de $347.084 mientras que una persona que completó 17 años de estudio, lo que equivale a una carrera universitaria completa, alcanza un ingreso mensual promedio de $975.872 (CASEN 2015).

4.3.2 Situación de empleo

A nivel nacional la actual tasa de desempleo es de 8,4%, mientras que la región de Valparaíso presenta una de desocupación de un 8,02% en su trimestre móvil agosto–octubre 2025 (INE, 2024). Por su parte, la región de Valparaíso se ubica en el puesto n°6 en nivel de desempleo a nivel país, después de las regiones de la Araucanía, Metropolitana y Tarapacá (INE, 2018).

4.3.3 Situación de pobreza

La pobreza, se expresa de diversos modos y supone una condición estructural que favorece la discriminación y exclusión social (Naciones Unidas- CEPAL, 2016). En lo particular, la pobreza en niños, niñas y adolescentes, constituye de modo particular una condición que reproduce y amplía las brechas de desigualdad y exclusión social, siendo uno de los principales factores que obstaculiza la aplicación plena de los principios que fundan la Convención sobre los Derechos del Niño donde se consagra el interés superior del niño, el derecho a la supervivencia y al desarrollo integral, a la protección, empoderamiento y participación y no discriminación (CASEN, 2015).

Según la información entregada por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional 2022 (CASEN), la región de Valparaíso presenta un 6,6% de pobreza por ingresos bajando significativamente el porcentaje respecto de la medición del año 2020, donde debido a la pandemia el porcentaje aumentó hasta los 11,3%, sumando 4 puntos desde la medición del año 2017 (7,1%). Por otro lado, según las cifras entregadas por la sección de Estadísticas Territoriales de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2024), en su nueva metodología de medición 2024, en la comuna de Viña del Mar existen 49.276 personas en situación de pobreza multidimensional, lo cual corresponde al 14,7% de la población total comunal.

4.3.4 Pobreza Infantil

Respecto a la "pobreza infantil", de acuerdo con las cifras entregadas por UNICEF (2025), en base a las cifras de la CASEN 2022, en la región de Valparaíso un 10,7% de los niños, niñas y adolescentes viven en hogares con pobreza y de estos un 3,8% de hogares viven con pobreza extrema. Respecto a la pobreza multidimensional en la región de Valparaíso existe un 18,8% de niños, niñas y adolescentes viven en hogares en pobreza multidimensional, bajando solo 2 puntos de la medición anterior realizada el año 2017.

De acuerdo al análisis realizado por la UNICEF en su documento "La pobreza infantil en Chile, análisis y propuestas metodológicas para su medición", los niveles de pobreza son superiores entre los niños, niñas y adolescentes comparados con la población adulta, debido a las condiciones de dependencia y condiciones materiales, en este sentido se entiende la relevancia de poder considerar a nivel local las realidad respecto a la pobreza, y es que en efecto, la pobreza infantil es un fenómeno multidimensional que incluye la falta de alimentación, vivienda adecuada, educación y exposición a la violencia, con mayor vulnerabilidad en zonas rurales y hogares monoparentales liderados por mujeres e infancias migrantes (UNICEF, 2025).

Por su parte, y en relación a la población de personas en situación de calle, gracias al Censo realizado el año 2024, podemos saber que existe a nivel país una cantidad de 21.750 personas en situación de calle, de los cuales un 3,4% son

menores de 15 años. Por su parte a nivel regional se contabilizaron 2.515 personas en situación de calle, de las cuales 431 fueron censadas en la comuna de Viña del Mar y no existiendo información disponible hasta el momento, respecto de las características como edad o género de esa población censada en la comuna.

4.4. Vivienda

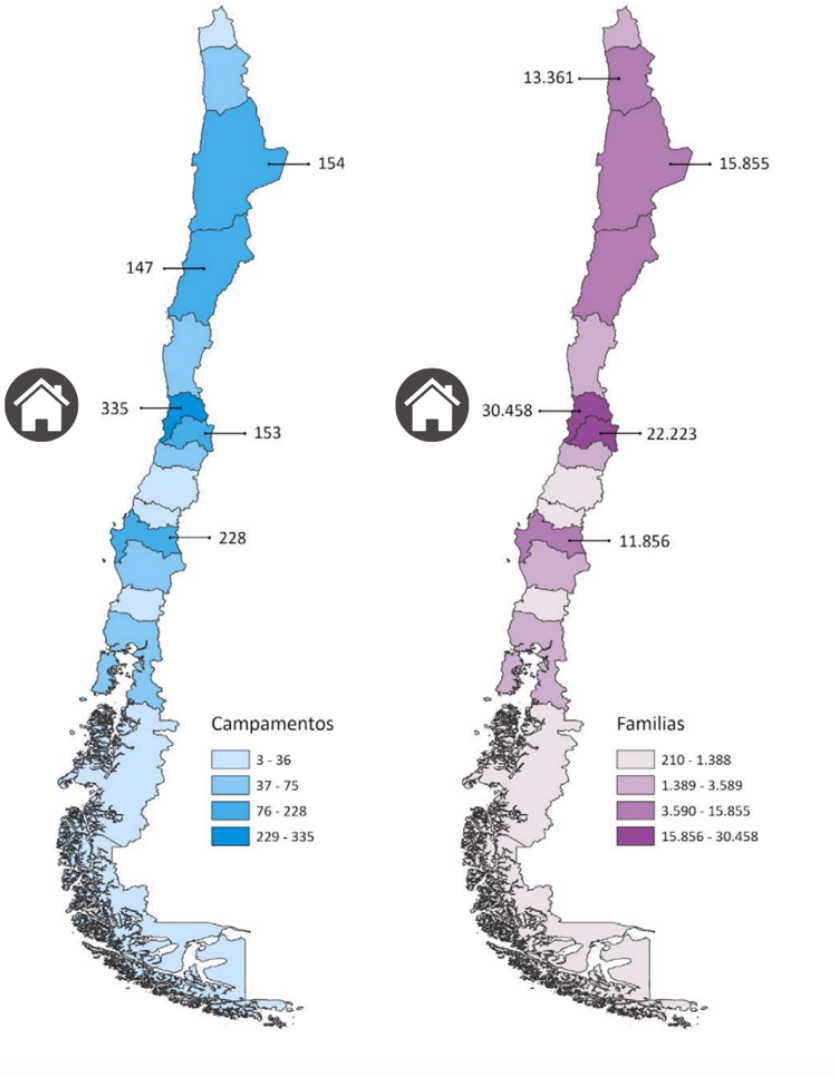
La comuna de Viña del Mar cuenta con una cantidad de 163.496, viviendas contabilizadas por el Censo de Población y Vivienda 2024, asimismo la comuna cuenta con 131.821 hogares y teniendo un promedio de 2,5 personas por hogar. Respecto a la tenencia de las viviendas, según el mismo Censo (INE, 2024), 54.834 viviendas, es decir, un 41% del total, son "propias pagadas", en segundo lugar, un 11,4% son "propias pagándose" (15.179), en tercer lugar, se ubica un 27% de los hogares censados con 36.225 viviendas en arriendo con contrato y sin contrato un 4,7% 6.186 viviendas. También 11.917 de ellas son cedidas, representando un 9% del total. Finalmente es interesante notar que existe un total de 29.833 viviendas particulares desocupadas en la comuna.

4.4.1 Campamentos

Según el Catastro Nacional de Campamentos 2024-2025, elaborado por la fundación TECHO, a nivel nacional el número de campamentos se han mantenido al alza, principalmente porque "no hemos logrado enfrentar las causas estructurales de la profunda crisis de acceso a la vivienda que atravesamos actualmente como país" (TECHO, 2025).

En este contexto es que la región de Valparaíso se sitúa, a nivel nacional, como la región con más cantidad de campamentos y de familias viviendo en campamentos, seguida por las regiones de Biobío, de Antofagasta y Metropolitana. La cantidad es de 30.458 familias viviendo en 335 campamentos la región plantea importantes desafíos en la materia. En la siguiente gráfica se puede apreciar la comparativa regional:

Ilustración 1: Distribución de campamentos y familias a nivel nacional.



Fuente: Imagen obtenida del documento "Catastro Nacional de Campamentos 2024-2025", TECHO.

Respecto a las cifras asociadas a la comuna de Viña del Mar, el Catastro Nacional de Campamentos destaca a la comuna de Viña del Mar, como la segunda comuna que concentra la mayor cantidad de campamentos del país con un 8% del total, prácticamente igualada con la comuna de Antofagasta que tiene el primer lugar, presentando una cifra de 8,1%. Por su parte la vecina comuna de Valparaíso se ubica en cuarto lugar, con un 5,7% de los asentamientos a nivel país.

Tal como se indica en el Catastro Nacional de Campamentos de Techo, existe un crecimiento sostenido de la población en los campamentos a lo largo de los años, no así del número de campamentos nuevos:

"Se ha observado que el flujo neto de familias que ha llegado a los campamentos es cada vez mayor y crece a un ritmo desigual respecto al aumento del número de campamentos, lo que implica que los campamentos actualmente son cada vez más grandes en cuanto al número de familias". (TECHO, 2025).

En esta línea, la comuna de Viña del Mar no es la excepción, concentrando el mayor porcentaje de familias viviendo en campamentos a nivel nacional con un 9,5%, le sigue Alto Hospicio con un 9,2%, y Antofagasta con un 8,8% de familias. Sin duda esta es una información a considerar en la planificación de políticas locales en torno a las familias que viven en los campamentos de Viña del Mar.

Respecto de la población infantil, el informe menciona que un 23,7% de la población nacional es menor de 14 años, presentando un porcentaje considerablemente superior al 17,7% registrado a nivel nacional según el Censo 2024 (TECHO, 2025). Tal como lo indica TECHO, en su Catastro Nacional de Campamentos 2024-2025, este aumento en la proporción de niños y adolescentes en los campamentos plantea nuevos desafíos en cuanto a la provisión de servicios y la garantía de derechos para este grupo vulnerable de la población (2025).

4.5. Disponibilidad de alcantarillado y agua potable

De acuerdo a las cifras entregadas por el CENSO (INE, 2024) en la comuna 128.389 viviendas utilizan la red pública como fuente de origen del agua para uso doméstico. En segundo lugar, y con mucho menos casos, 1496 viviendas utilizan camión aljibe y 415 utilizan pozo o noria, finalmente un grupo de sólo 100 personas utiliza como fuente de origen el agua de río, vertiente, estero, canal o lago.





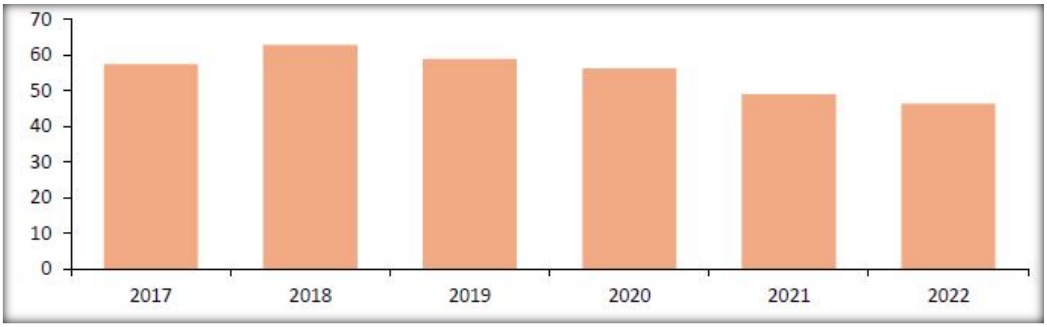
5. Datos sectoriales

5.1. Sector Salud

5.1.1 Lactancia materna

Respecto a la lactancia materna en la comuna, según el Plan Comunal de Salud de Viña del Mar 2026 (CMVM), la prevalencia de lactancia materna exclusiva en niños y niñas de 6 meses ha disminuido en forma sostenida desde el 62,8% en el año 2018 hasta el 46,3% en el año 2022 (Departamento de Estadísticas e Información de Salud, 2025) (CMVM, 2026).

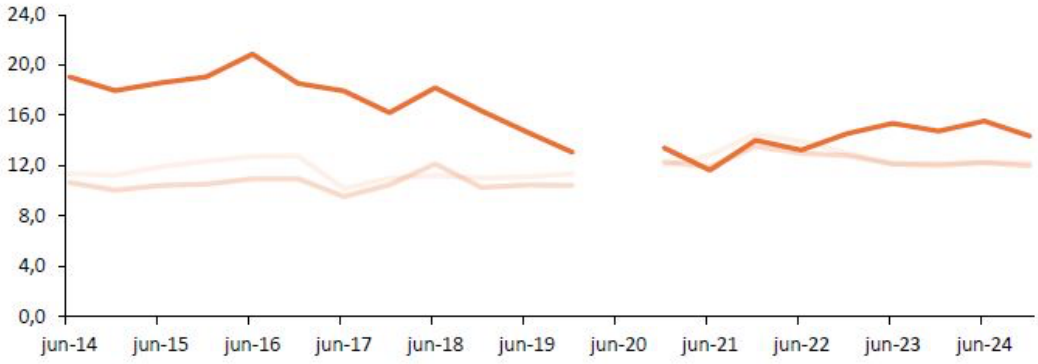
Gráfico 10: Lactancia materna exclusiva en niños y niñas de 6 meses en control de la comuna de Viña del Mar entre los años 2017 y 2022.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud

5.1.2 Sobrepeso y obesidad Infantil

Gráfico 11: Prevalencia de obesidad en NNA menores de 6 años en control en la comuna de Viña del Mar entre los meses de junio de 2014 y junio de 2024. En color transparente se muestran además las tasas respectivas para la región de Valparaíso y el país.

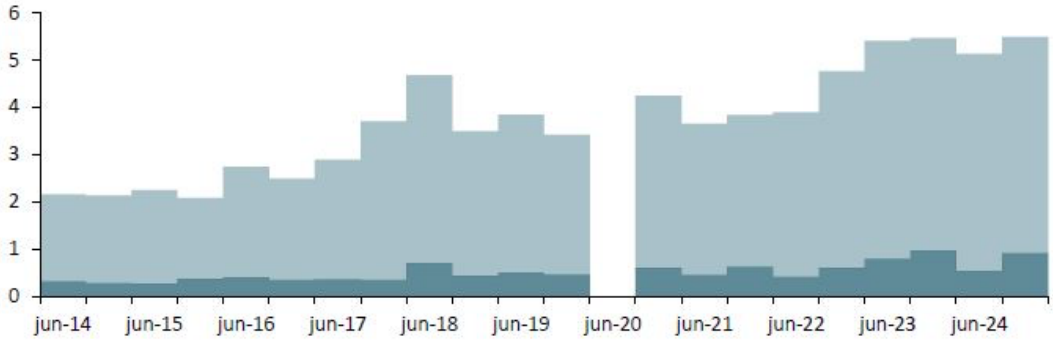


Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud

Respecto a la prevalencia de obesidad en niños y niñas menores de 6 años de la comuna de Viña del Mar, esta disminuyó en forma gradual entre los meses de junio de 2014 y junio de 2019, desde el 19,1% hasta el 13%, estabilizándose en torno al 14,1% en el período posterior a la pandemia por SARS-CoV-2 (CMVM, 2026). Siguiendo con el Plan Comunal de Salud, y tal como se puede apreciar en el gráfico 11, para todo el período analizado, la prevalencia de obesidad en niños y niñas menores de 6 años de la comuna, si bien ha descendido desde el año 2014, ha mantenido su tendencia al año 2024 a ser más elevada que en la región y el país.

Como contraparte, destaca, además, un aumento sostenido en la prevalencia de desnutrición y riesgo de desnutrir para el mismo período, afectando entre ambos indicadores al 5,5% del total de niños y niñas menores de 6 años a junio del 2024, como puede observarse en el siguiente gráfico:

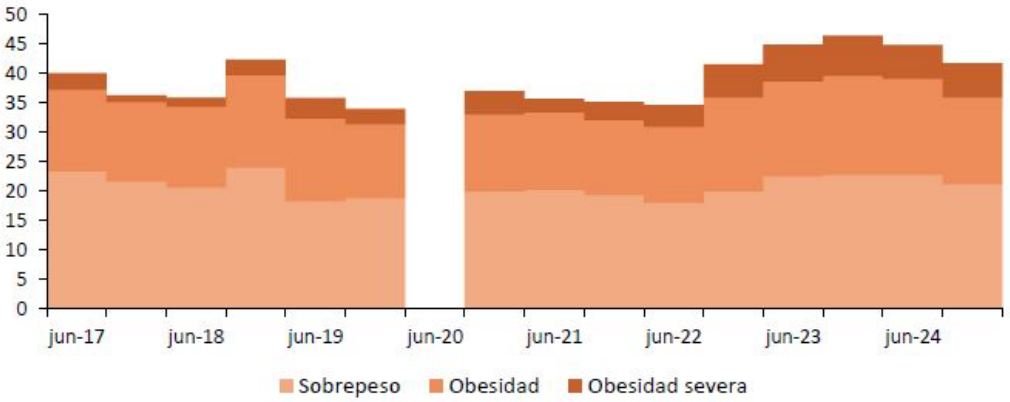
Gráfico 12: Prevalencia de desnutrición y riesgo a desnutrir (área azul oscura y clara respectivamente) en niños y niñas menores de 6 años en control en la comuna de Viña del Mar, entre junio 2014 a diciembre del 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud

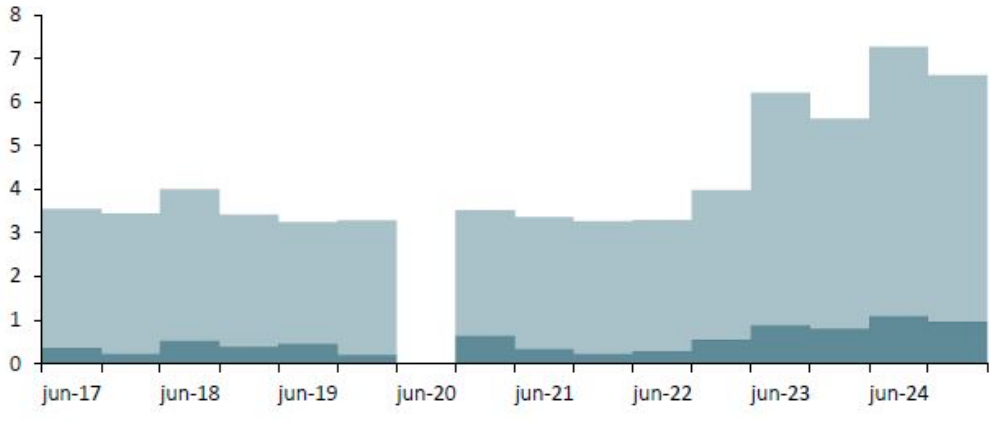
Poniendo el foco en la situación nutricional de los niños y niñas de 6 a 9 años de la comuna, a diciembre del 2024 la malnutrición por exceso alcanza una prevalencia de 41,7%, incluyendo una prevalencia de 20,6% de obesidad y obesidad severa, tal como se muestra en los gráficos 13 y 14. El Plan Comunal de Salud indica, para este mismo grupo de edad, que el riesgo de desnutrir y desnutrición alcanza al 6,6%, sin diferencias significativas por género (Corporación Municipal de Salud Viña del Mar, 2026). Estos resultados muestran que tanto la prevalencia de obesidad y obesidad severa, como de riesgo de desnutrir y desnutrición en niños y niñas entre 6 y 9 años se mantienen como elementos importantes a considerar en materia de salud comunal.

Gráfico 13: Prevalencia de sobrepeso, obesidad y obesidad severa en niños y niñas entre 6 años y 9 años en control en la comuna de Viña del Mar, entre junio 2017 y diciembre 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud

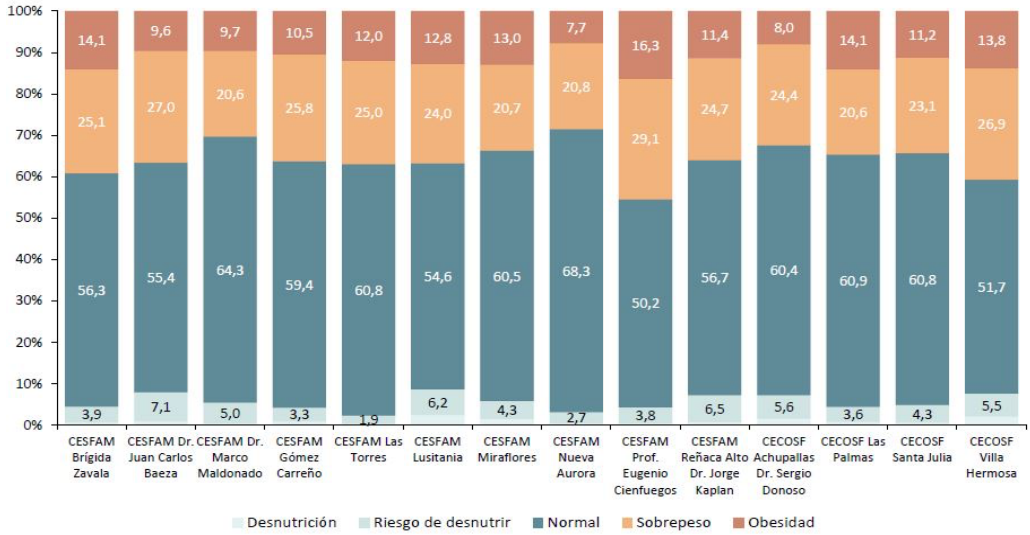
Gráfico 14: Prevalencia de desnutrición y riesgo de desnutrir (área azul oscura y clara, respectivamente) en niños y niñas entre 6 años y 9 años en control en la comuna de Viña del Mar entre los meses de junio de 2017 y diciembre de 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud

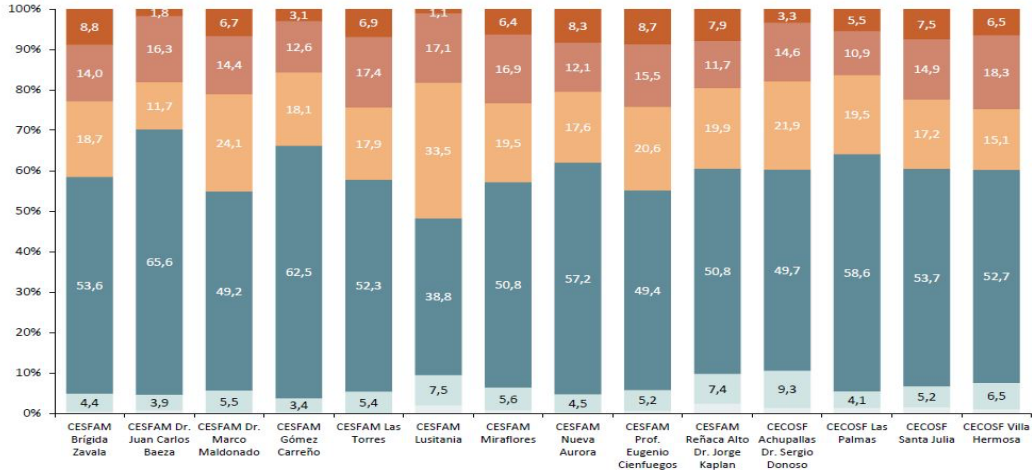
Para ambos grupos de edad analizados anteriormente, el Plan Comunal de Salud desagrega, adicionalmente, a ambos grupos de edad analizados anteriormente, por centros de salud donde se atienden. Se pueden apreciar a continuación:

Gráfico 15: Estado nutricional en niños y niñas menores de 6 años en control en la comuna de Viña del Mar, desagregados por centros de salud, a diciembre de 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud

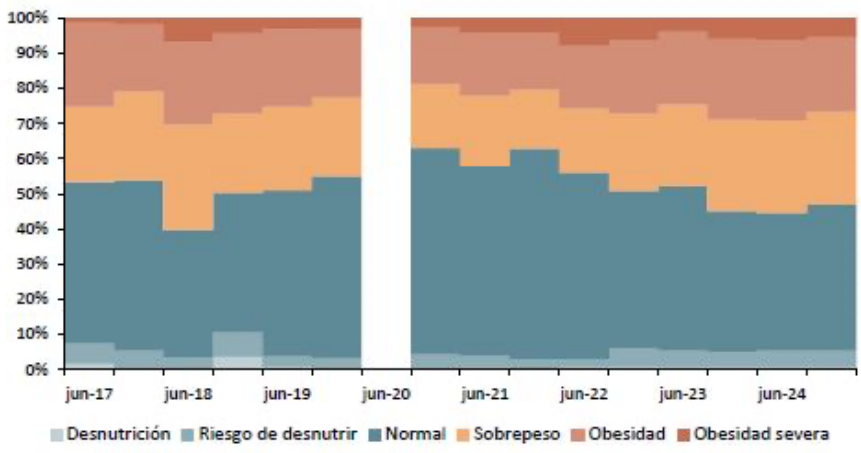
Gráfico 16: Estado nutricional en niños y niñas entre 6 y 9 años en control en la comuna de Viña del Mar, desagregados por centros de salud, a diciembre de 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud.

Para finalizar este apartado, el Plan Comunal de Salud presenta además el estado nutricional de la población de niños y niñas de la comuna que tienen entre 10 y 19 años, donde el exceso de peso afecta al 53,1% del total. Siendo más específicos, la prevalencia de sobrepeso asciende al 26,3% mientras que la obesidad total, incluyendo obesidad y obesidad severa, afecta al 26,8%, sin diferencias por género (Corporación Municipal de Salud Viña del Mar, 2026).

Gráfico 17: Estado nutricional en adolescentes entre 10 y 19 años en control en la comuna de Viña del Mar entre los meses de junio de 2017 y diciembre de 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud

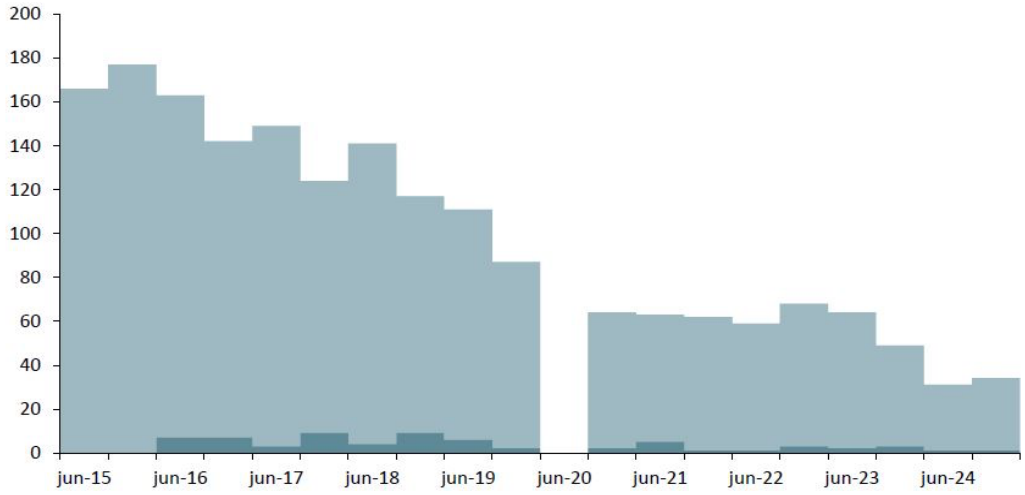
5.1.3. Salud sexual y reproductiva

En los últimos 10 años, el número de mujeres gestantes en control en la comuna de Viña del mar ha descendido considerablemente lo que estaría asociado al progresivo envejecimiento de la población que ya hemos mencionado. En este sentido, y respecto a la población adolescente gestante de la comuna, el Plan Comunal de Salud indica lo siguiente:

- El número de mujeres gestantes en control en la comuna de Viña del Mar ha disminuido en un 32%, desde 1.374 en junio de 2015 a 928 en diciembre de 2025. La disminución más significativa corresponde al grupo de niñas y adolescentes menores de 15 años y mujeres entre 15 y 19 años, quienes han disminuido en forma sostenida durante los últimos 10 años. (Corporación Municipal de Salud Viña del Mar, 2026).

Efectivamente, desde junio de 2024 se reporta sólo una adolescente menor de 14 años embarazada en control, mientras que el número de adolescentes entre 15 y 19 años embarazadas en control en la comuna ha disminuido más de 5 veces (Corporación Municipal de Salud, 2026).

Gráfico 18: Número de mujeres gestantes menores de 15 años y entre 15 y 19 años (área azul oscura y clara, respectivamente) en control en la comuna de Viña del Mar entre los meses de junio de 2015 y diciembre de 2024.

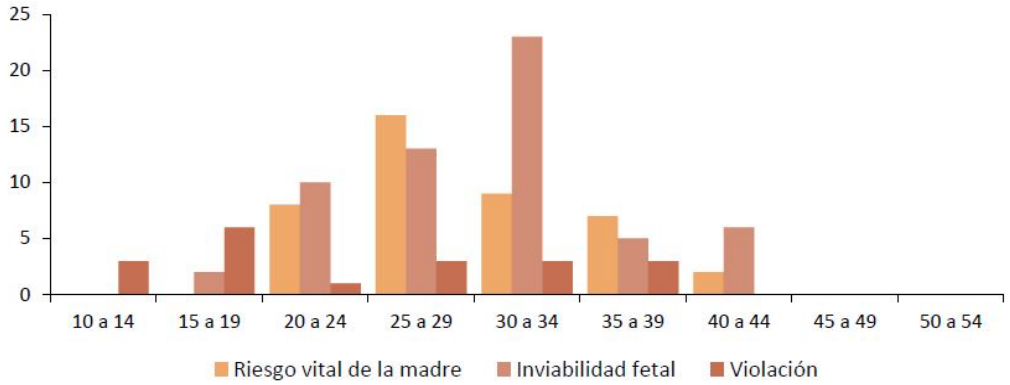


Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud.

Interrupción voluntaria del embarazo.

De acuerdo con la Corporación Municipal de Salud de Viña del Mar, desde la promulgación y entrada en vigencia de la Ley 21.030 que regula la despenalización de la interrupción voluntaria del embarazo en tres causales, 118 adolescentes mujeres de la comuna de Viña del Mar han accedido a esta prestación (CMS Viña del Mar, 2026). De estas, la mayoría ha sido por casos de "violación", seguido por casos de "inviabilidad fetal". Si nos vamos a un plano general de la población, podemos encontrar que un 50% han sido realizadas por inviabilidad fetal, 35,6% han sido realizadas por riesgo vital de la madre, y 14,4% por violación.

Gráfico 19: Mujeres que han accedido a la interrupción voluntaria del embarazo, de acuerdo a grupos de edad, con residencia en la comuna de Viña del Mar entre los años 2018 y 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud.

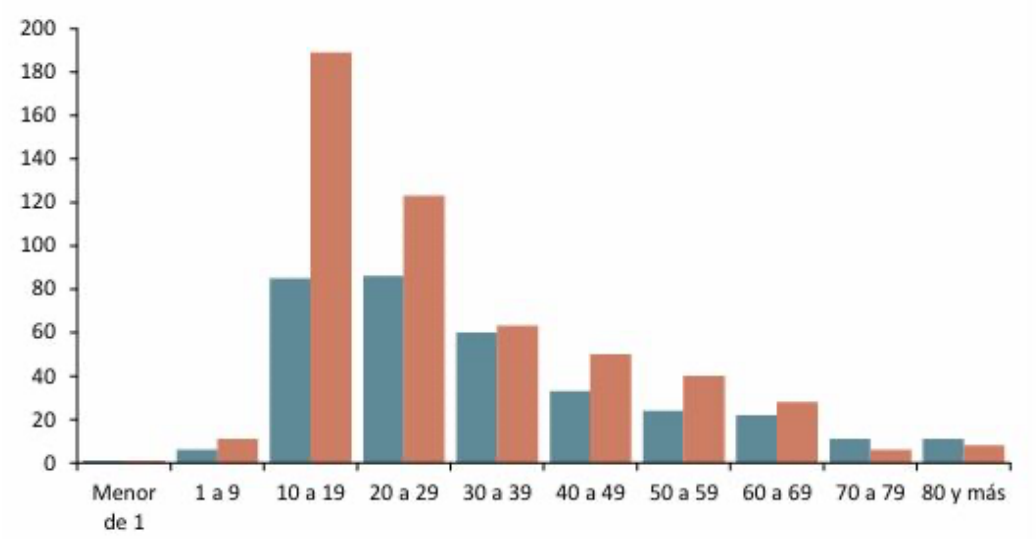
Por otra parte, entre los años 2014 y 2024, se han realizado en total 1.963 consultas por anticoncepción de emergencia en los centros de salud de la comuna de Viña del Mar, de las cuales un 92,5% las ha atendido profesional matrón o matrona. Para el tramo de edad de 15 a 19 años entre el año 2014 y 2024 se contabilizan 150 consultas, mientras que para el tramo de 10 a 14 años se cuentan 10 consultas.

5.1.4 Salud Mental

A la fecha diciembre del 2024 en la comuna de Viña del Mar existen 587 NNA menores de 10 años en atención por salud mental, donde según el mismo Plan Comunal de Salud, los diagnósticos más frecuentes en este grupo son el trastorno hipercinético (26,7%) y autismo (18,1%). Se registraron además 2.115 adolescentes entre 10 y 19 años, de los cuales la mayoría son mujeres (62,2%). En adolescentes hombres, los diagnósticos más frecuentes corresponden a trastorno hipercinético (23,5%), otros trastornos de ansiedad (10,5%) y depresión (10,1%). En mujeres de este grupo, predominan los diagnósticos de

depresión (25,1%), otros trastornos de ansiedad (18,5%), y trastorno hipercinético (6,3%).

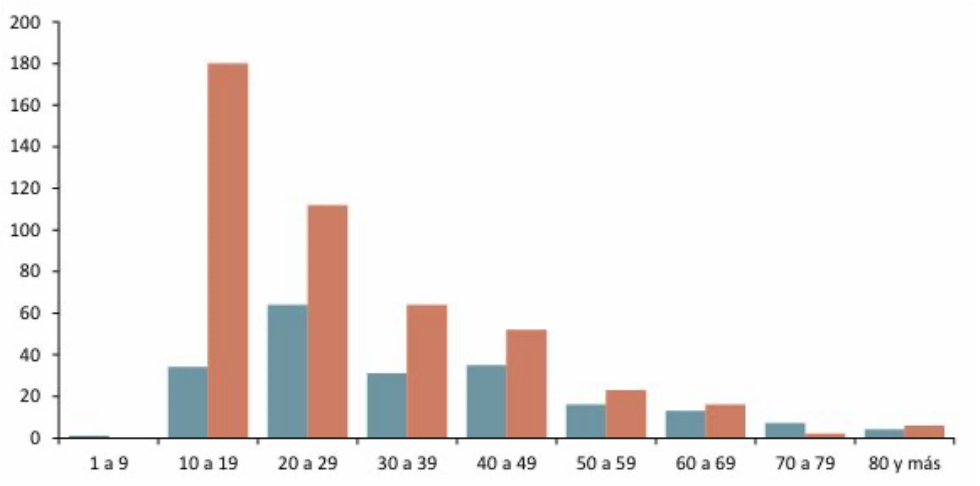
Gráfico 20: Egresos hospitalarios por trastornos mentales y del comportamiento en habitantes de la comuna de Viña del Mar desagregados por género y grupos de edad, entre años 2001 y 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud.

Si ponemos atención a la información respecto de los egresos hospitalarios por trastornos mentales y comportamiento en la comuna de Viña del Mar (gráfico 20) encontramos que del total de casos un 60,5% son mujeres. Al desagregar por variables de edad y género destaca en cantidad el grupo de mujeres que tienen entre 10 y 19 años. Respecto a la situación de egresos hospitalarios por lesiones autoinfligidas entre los años 2001 y 2024, se repite la misma constante donde destaca también el grupo de niñas y adolescentes mujeres de entre 10 y 19 años (gráfico 21). Se debe mencionar que en ambos casos el número de niños y adolescentes de la misma edad es notablemente menor en egresos hospitalarios.

Gráfico 21: Egresos hospitalarios por lesiones autoinfligidas en habitantes de la comuna de Viña del Mar, desagregados por género y grupos de edad, entre los años 2001 y 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud.

5.1.4.1 Encuesta Juventud y Bienestar

Respecto a la prevalencia de consumo de sustancias en el año 2024, los resultados de la encuesta "Juventud y bienestar" muestran un aumento en el consumo de alcohol y otras sustancias entre los estudiantes. Tal como se puede apreciar en la tabla número 2, la comuna de Viña del Mar destaca levemente por sobre el porcentaje regional en el consumo de alcohol, cigarrillos electrónicos y tranquilizantes sin receta.

Tabla 2: Prevalencia de consumo de sustancias en estudiantes de Viña del Mar.

Consumo últimos 30 días	% Comunal	% Regional
Alcohol	26,70%	24,50%
Cigarrillos electrónicos	12,60%	11,30%
Marihuana	18,40%	19,70%
Tranquilizantes sin receta	22,70%	20,50%
Cocaína	2,90%	2,70%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

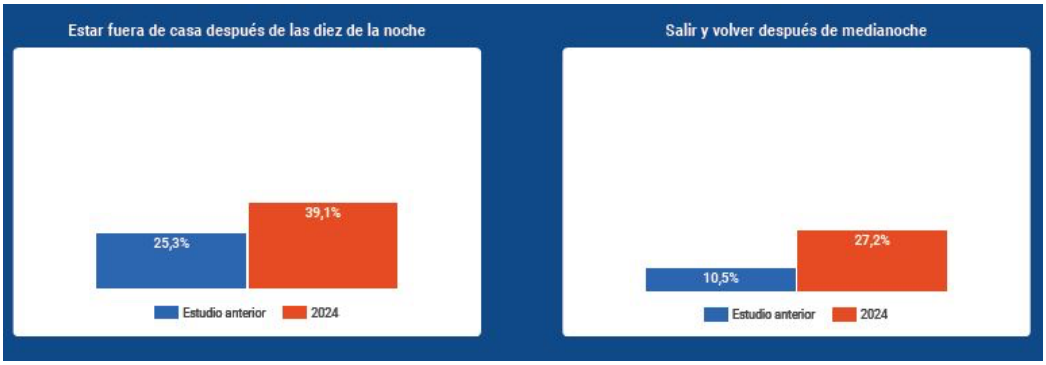
5.1.4.1.2 Salud mental y bienestar

En segundo lugar, se ubica la categoría "Salud mental y bienestar" donde los niños, niñas y adolescentes encuestados reportan niveles variados de bienestar emocional y físico, afirmando, por ejemplo, que un 78,6% se siente feliz con la vida, un 20,9% se sintió triste o decaído en el último tiempo y un 76,2% no ha

pensado en suicidarse en ningún día, mientras que un considerable 23,8% de los encuestados si ha pensado en suicidarse.

En tercer lugar, y de acuerdo con el pilar "Familia", se observa un aumento en conductas de riesgo entre los jóvenes, en cuanto un 39,1% afirmó haber estado fuera de casa después de las 22 horas, en comparación al 25,3% del estudio anterior. Por su parte, un 13,6% afirma haber iniciado o participado en pelea con grupos de estudiantes. Finalmente, otra conducta de riesgo se identifica en cuanto un 59,5% de los encuestados afirmó haber bebido alcohol con sus amigos.

Gráfico 22: Pilar Familia, estudiantes que realizan las siguientes conductas, comuna de Viña del Mar.



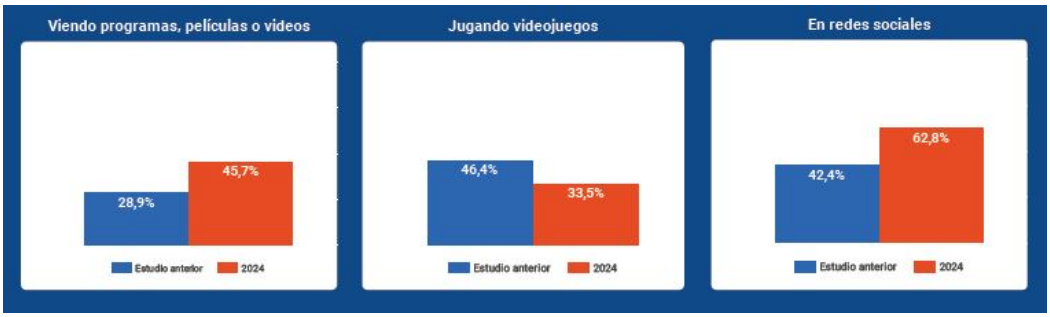
Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

5.1.4.1.3 Pilar "tiempo libre"

En relación al pilar "Tiempo libre", es importante mencionar, tal indica el informe del equipo comunal de SENDA Previene, que "una poderosa herramienta en materia de prevención es el uso estructurado del tiempo libre entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes" (SENDA, 2024). En este sentido el tiempo libre propicia vitales instancias para que los NNA puedan, por ejemplo, practicar deportes y/o desarrollar actividades culturales o artísticas.

Los datos de la encuesta indican que el tiempo libre de los estudiantes encuestados se utiliza mayormente en actividades sedentarias. En efecto, un 62,8% de los estudiantes afirma pasar al menos 3 horas al día en redes sociales, un 33,5% jugando videojuegos y un considerable 45,7% viendo programas, películas o videos. A continuación, se puede ver la evolución de los datos respecto del estudio anterior levantado en la comuna el año 2023:

Gráfico 23: Porcentaje de estudiantes que declara pasar al menos 3 horas al día realizando las siguientes actividades, comuna de Viña del Mar.



Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

Se puede observar en el gráfico 23 un importante aumento en las opciones "programas, películas o videos" y redes sociales con crecimientos respecto del estudio anterior que van de los 17 puntos en el primer caso y de 20 puntos en el segundo, es decir, la cantidad de exposición de horas/pantalla de los estudiantes de la comuna ha ido en aumento, mientras que la opción "jugar videojuegos" ha descendido de 46,4% a 33,5% respecto del estudio anterior.

En relación a la práctica de actividades deportivas, en respuesta a la pregunta por la frecuencia en que realizan al menos 60 minutos de ejercicio intenso en la última semana, un importante 21,8% de los encuestados afirma nunca hacer ejercicio, un 19,9% una vez a la semana, un 17,1% dos veces a la semana, un 17,1% tres veces a la semana y un 24,2% de cuatro a siete veces a la semana.

Gráfico 24: Porcentaje de estudiantes que realizan al menos 60 minutos de ejercicio intenso en la última semana, comuna de Viña del Mar.



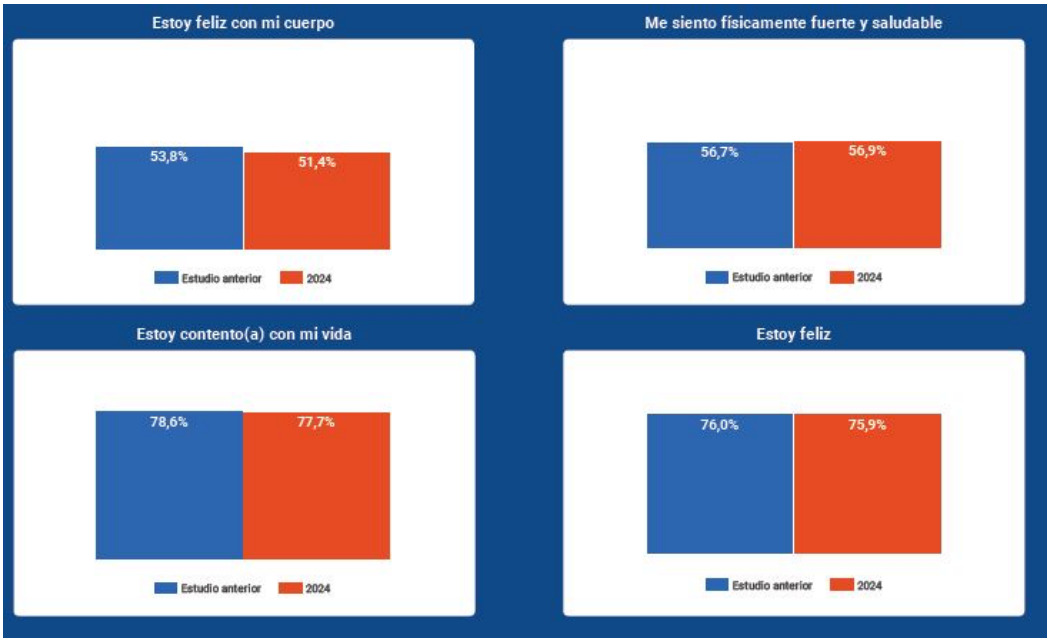
Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

5.1.4.1.4 Indicadores de bienestar

En relación a los indicadores de bienestar, y tal como se aprecia en la siguiente gráfica un 51,4% de los estudiantes afirma estar feliz con su cuerpo, presentando 2,4 puntos de baja respecto del estudio anterior (53,8%), por otra parte, un 77,7% indica estar contento con su vida, manteniéndose semejante a la medición anterior (78,6%), y finalmente, un 75,9% se siente "feliz", manteniéndose en términos muy similares al anterior.

Por su parte, en la temática "molestias físicas o psicológicas" en la última semana, un considerable 19,7% de los estudiantes encuestados afirmó sentirse "poco interesado en hacer cosas", un 17,1% afirma sentirse solo. Y un 16,2% afirma sentirse "triste o decaído". En términos generales se aprecia una prevalencia de molestias físicas o psicológicas en estudiantes que oscilan entre los 15 y 20 puntos y que es importante considerar en materia de salud mental.

Gráfico 25: Indicadores de Bienestar respecto a su vida y cuerpo.

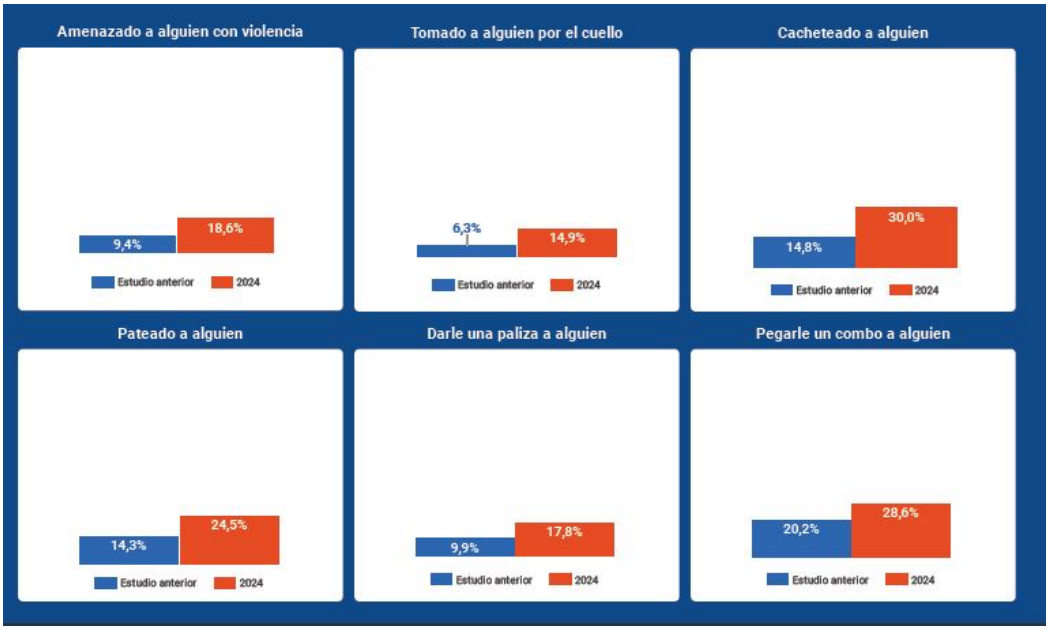


Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

En el ámbito "conductas" llama la atención los altos porcentajes asociados a problemáticas de convivencia que puedan tener los niños, niñas y adolescentes encuestadas/os, destacando que las opciones están relacionadas con la presencia de actos de agresión directo a sus pares tales como "amenazar a alguien con violencia" que presenta un importante incremento que desde un 9,4% en el estudio anterior a un 18,6% en el último sondeo, aumentando el doble. Otra conducta que se destaca por su incremento es "haber cacheteado a alguien", que aumentó de 14,8% a 30% respecto del estudio anterior. Las

conductas "tomar alguien por el cuello", "pegarle un combo a alguien" y "pateado a alguien" presentan un 14,9%, 28,6% y 24,5% respectivamente.

Gráfico 26: Estudiantes que han presentado conductas de riesgo.



Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

En una línea semejante, respecto al tema "estados de ánimo en la última semana", destaca la opción "me enojé o me irrité con facilidad" con un 20,8% de preferencias, siendo la alternativa con mayor porcentaje de preferencias. Por su parte, la opción "tuve una discusión con alguien" con un 10,6%. A esto se suma que un 20% indicó tener problemas para dormir, un 8,2% "quería romper o dañar cosas" y un 18,1% estaba lento o tenía poca energía.

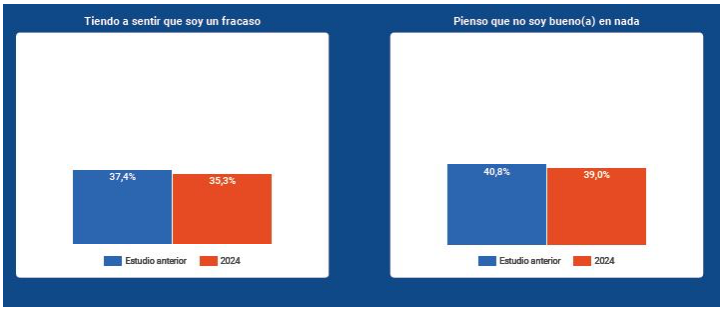
Gráfico 27: Cantidad de horas promedio que estudiantes encuestados duermen cada noche.



Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

Un factor protector importante en salud mental es la calidad del sueño, del total de estudiantes encuestados, la mayoría, es decir un 59,3% afirmó dormir 7 horas o menos, seguidos por un 24,6% que afirmaron dormir 8 horas aproximadamente y finalmente un 16,1% 9 horas o más. Considerando el estudio anterior levantado el año 2023, podemos afirmar que los estudiantes de la comuna de Viña del Mar, en general, están durmiendo menos, lo cual puede estar ligado además al aumento de uso de redes sociales y pantallas en las horas nocturnas previas a dormir.

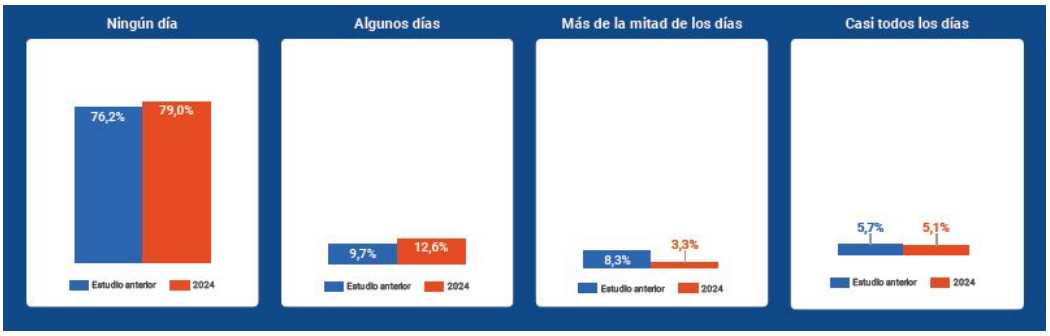
Gráfico 28:Indicadores de Bienestar. Autopercepción negativa en estudiantes.



Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

Ya llegando al final de este capítulo, se encuentra en la encuesta que un 35,3% de los estudiantes encuestados afirma "tiendo a sentir que soy un fracaso" y un 39% afirma "pienso que no soy bueno(a) en nada". Llama la atención los elevados porcentajes para estas afirmaciones, a pesar de que respecto del estudio del año anterior han bajado los porcentajes, siguen siendo de interés para el presente diagnóstico. Complementariamente a lo anterior, se suma la pregunta "con qué frecuencia ha pensado en suicidarse en la última semana" donde aumentó, respecto del estudio anterior, la opción "algunos días" con 12,6% (el estudio del 2023 fue 9,7), sumado a esto un 5,1% afirmó haber pensado en suicidarse "casi todos los días". A continuación, los gráficos asociados:

Gráfico 29: Con qué frecuencia ha pensado en suicidarse, comuna de Viña del Mar.



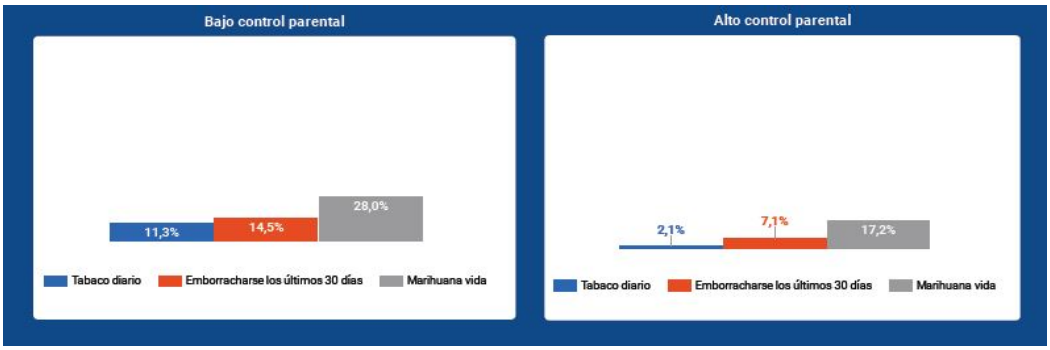
Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

5.1.4.1.5 Correlaciones entre variables

A continuación, y para finalizar esta sección, se muestran los hallazgos cruzados por el equipo de SENDA por dos o más variables, permitiendo, de esta forma, un análisis de los factores protectores y/o de riesgos que inciden en el consumo de sustancias en los NNA (SENDA, 2024).

En primer lugar, se encuentra el pilar "familia", donde se identifica una relación directa al cruzar las variables "consumo de sustancias" y "control parental". Es decir, a menor control parental mayor porcentaje de consumo de sustancias, y al contrario, a menor control parental menor cantidad de consumo de sustancias. En el siguiente gráfico se visualiza los niveles de consumo respecto al tipo de control parental:

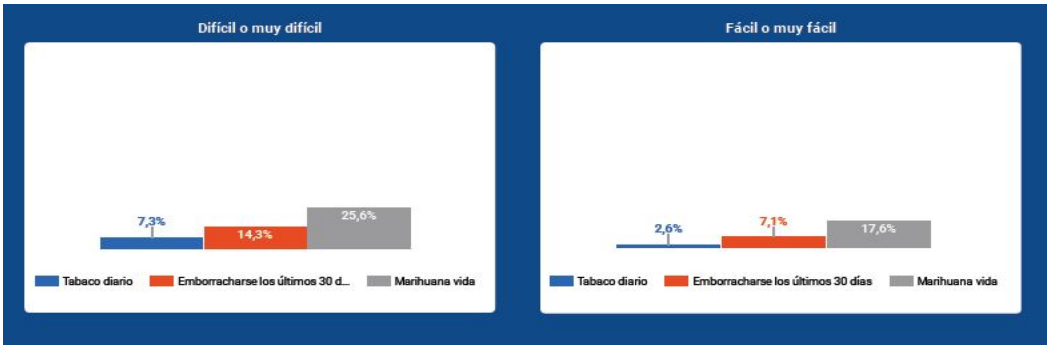
Gráfico 30: Porcentaje de consumo de sustancias en estudiantes según nivel de control parental declarado.



Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

Respecto al porcentaje de consumo de sustancias según cuán fácil o difícil es recibir cariño y calidez de sus padres y/o apoderados, tenemos que a mayor dificultad de cariño, mayor porcentaje de consumo, y viceversa. Estos resultados muestran la importancia de poner énfasis en potenciar y poner la atención en el factor familiar/parental de los NNA de la comuna.

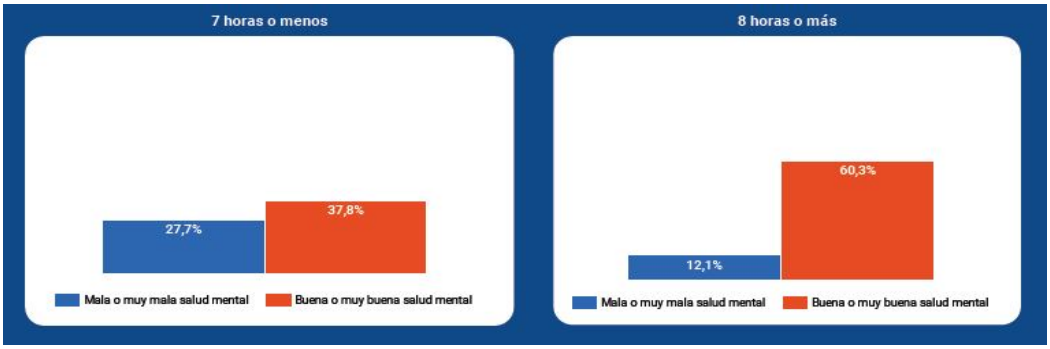
Gráfico 31: Porcentaje de consumo de sustancias, según cuan fácil o difícil es recibir cariño y calidez de sus padres y/o apoderados.



Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

En relación a la correlación de las variables de "horas de sueño" y "salud mental" los/las estudiantes que duermen 7 horas o menos reportan una peor salud mental en comparación con quienes duermen 8 horas o más. Esta correlación debe considerar además el factor de uso de redes sociales y pantallas que presente importantes porcentajes en esta misma encuesta.

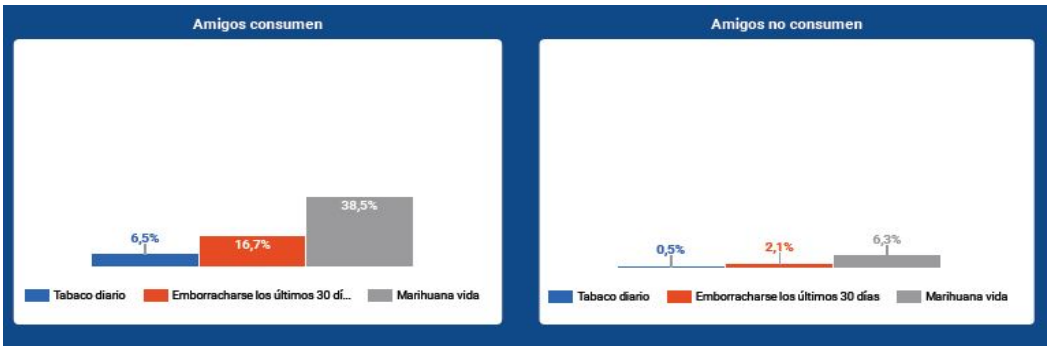
Gráfico 32: Autopercepción en salud mental.



Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

Finalmente, es importante destacar la influencia que los amigos y amigas pueden tener en cada NNA, donde según los resultados de la encuesta los estudiantes cuyos amigos consumen sustancias tienen una mayor probabilidad de consumirlas también. En esta misma línea, se identifica, en el grupo que tienen amigos que consumen, que el mayor porcentaje de consumo está relacionado con marihuana en un 38,5%, seguido por el alcohol con 16,7% y finalmente el tabaco diario con 6,5%. Por el otro lado, es muy notoria la diferencia con el grupo de estudiantes que afirman tener amigos que no consumen, donde el consumo para estos estudiantes encuestados baja a niveles considerables comparado con el grupo de amigos que presentan consumo de drogas y alcohol.

Gráfico 33: Porcentaje de consumo de sustancia en estudiantes según si amigos consumen.

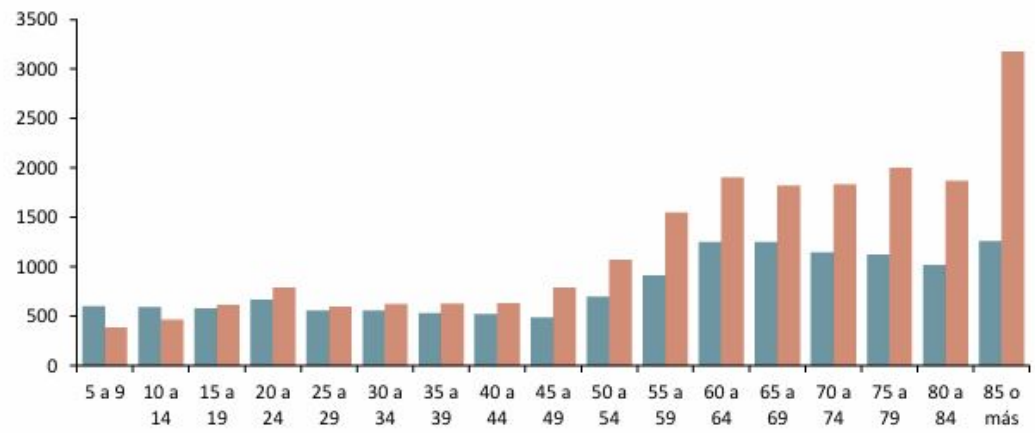


Fuente: Encuesta Juventud y Bienestar de SENDA Previene, 2024.

5.1.5 Menores de 18 años con alguna discapacidad

Según el Censo de Población y Vivienda 2024 en la comuna de Viña del Mar hay un total de 3.228 niños, niñas y adolescentes, entre 5 y 19 años de edad, que presentan alguna discapacidad, representando al 9,4% de la población con discapacidad de la comuna. Esta cifra se acerca al porcentaje nacional, donde a nivel país tenemos un 10,8% de NNA en situación de discapacidad del mismo rango etario.

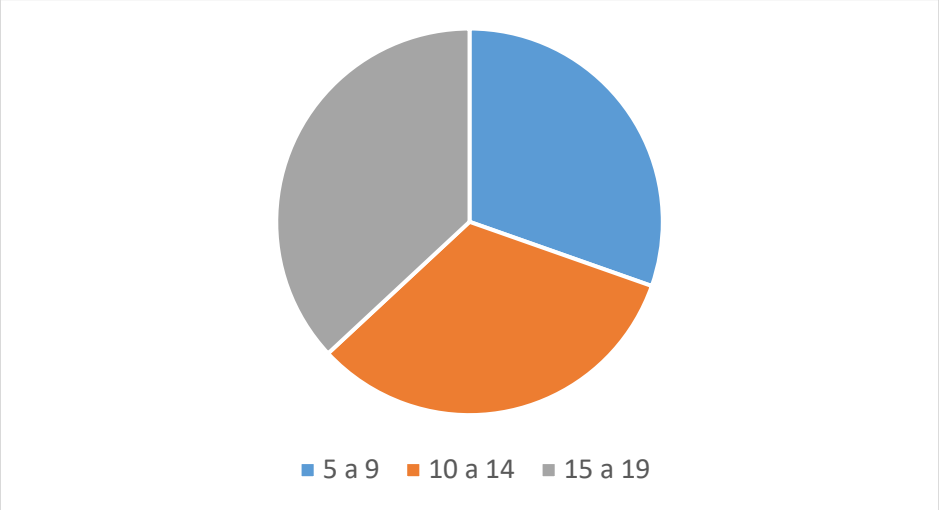
Gráfico 34: Personas con discapacidad residentes de la comuna de Viña del Mar, desagregadas por género y grupos de edad al año 2024.



Fuente: Extraído de Plan Comunal de Salud 2026, Corporación Municipal de Viña del Mar, Área de Salud.

Si hacemos zoom a la población con discapacidad de NNA entre 5 y 19 años que tienen alguna discapacidad, siguiendo el criterio quinquenal entregado por el Instituto Nacional de Estadísticas (2025), encontramos que el grupo más grande con discapacidad pertenece al tramo de entre 15 y 19 años (37%), seguido por el tramo de 10 a 14 años (33%) y finalmente se ubica el tramo de 5 a 9 años de edad (30%). En el siguiente gráfico se detalla lo mencionado:

Gráfico 35: Distribución de NNA con discapacidad en la comuna Viña del Mar.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de Censo Población y Vivienda 2024, Instituto Nacional de Estadísticas.

5.2. Sector Educación

En materia educacional es importante, ya en el año 2026, visualizar la evolución del sistema educativo el cual ha experimentado transformaciones relevantes en las últimas décadas (SLEP, 2026). En este sentido, y tal como lo plantea el propio SLEP Costa Central, en su Informe de Cuenta Pública 2026, la matrícula pública a nivel país, muestra una disminución aproximada del 42% en los últimos 20 años, mientras que la matrícula particular subvencionada habría aumentado cerca de un 31%.

En línea con lo mencionado, la comuna de Viña del Mar ha sido parte de esta disminución de matrícula en educación pública, donde actualmente, y de acuerdo a la información en línea entregada por el MINEDUC existe en la comuna una cantidad de 100 establecimientos Particular-subvencionados, 49 de carácter Público, y 52 Particulares pagados.

Este comportamiento refleja una pérdida sostenida de participación de la educación pública frente al crecimiento de otras modalidades de provisión educativa, con efectos directos en la sostenibilidad de los establecimientos del territorio. A ello se suma la proyección de una disminución aproximada del 1,3% de la población en edad escolar, en línea con la tendencia nacional asociada a la baja de la natalidad (SLEP, 2026).

De esta forma se plantea un escenario a considerar en el diagnóstico y formulación del trabajo a realizar con el mundo educacional de la comuna, donde la mayor parte de población infanto-adolescente se encuentra los establecimientos particular-subvencionados y particulares pagados, y donde

la disminución de la matricula educacional comunal proyectada además se ve cruzada por el envejecimiento de la población y la baja de la natalidad.

5.2.1 Número de Matrículas Comunales SLEP

De acuerdo a cifras entregadas por el Servicio Local de Educación Pública (SLEP) al año 2024 existe una cantidad vigentes de 12.107 estudiantes, considerando a los 49 establecimientos educacionales públicos de la comuna de Viña del Mar.

5.2.2 Deserción Escolar

Considerando la información entregada por el SLEP 2024, los estudiantes retirados llegan a la cifra de 281 alumnos, correspondiente al 2,3% de la matrícula total.

5.2.3 Cantidad de Estudiantes Programa De Integración Escolar

Para el año 2024 existe una matrícula PIE de 3.364 estudiantes, lo que corresponde al 28% del total de estudiantes matriculados. De este total 1949 son hombres y 1415 mujeres.

5.3. Sector Justicia

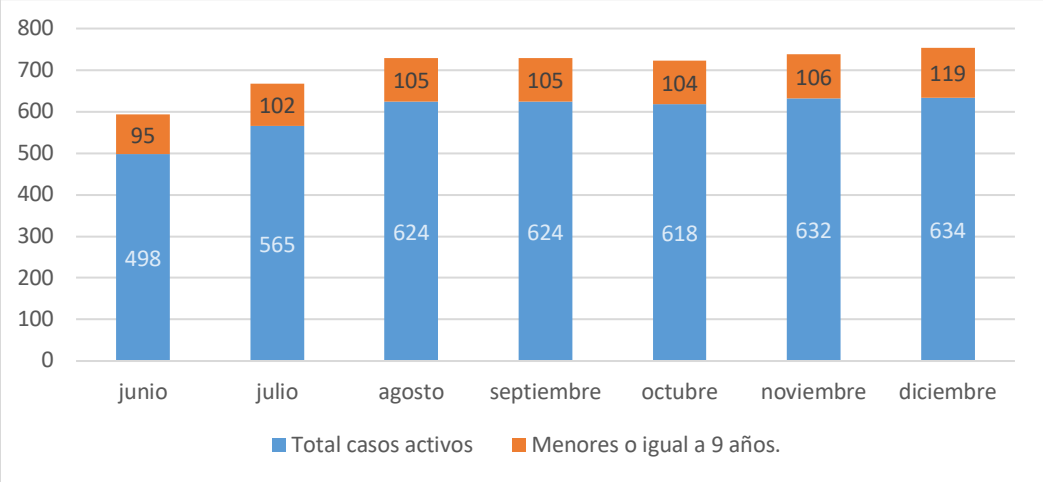
5.3.1 Situaciones de riesgo y Vulneraciones de los Derechos de la niñez y adolescencia.

La Oficina Local de la Niñez de Viña del Mar, de acuerdo a la nueva ley 21.430 de **Garantías y Protección Integral de Derechos de la Niñez y Adolescencia**, es la institución encargada, a nivel comunal, de la promoción, protección y prevención de situaciones de riesgo y vulneraciones de los derechos de la niñez y adolescencia. En este contexto es que a continuación se expone un resumen y caracterización del trabajo realizado por la OLN Viña del Mar en materia de protección de derechos de las niñeces de la comuna.

5.3.1.1 Cantidad de casos, vía de ingreso y perfiles.

En primer lugar se presenta a diciembre del 2025 un total de 634 casos activos de los cuales 105 son casos de niños y niñas de 9 años o menos edad de la comuna de Viña del Mar. En el siguiente gráfico se muestra la evolución de casos activos de junio a diciembre del 2025, donde se puede ver un constante y paulatino incremento de casos activos, tanto para NNA de 9 o menos edad o de 10 a 17 años.

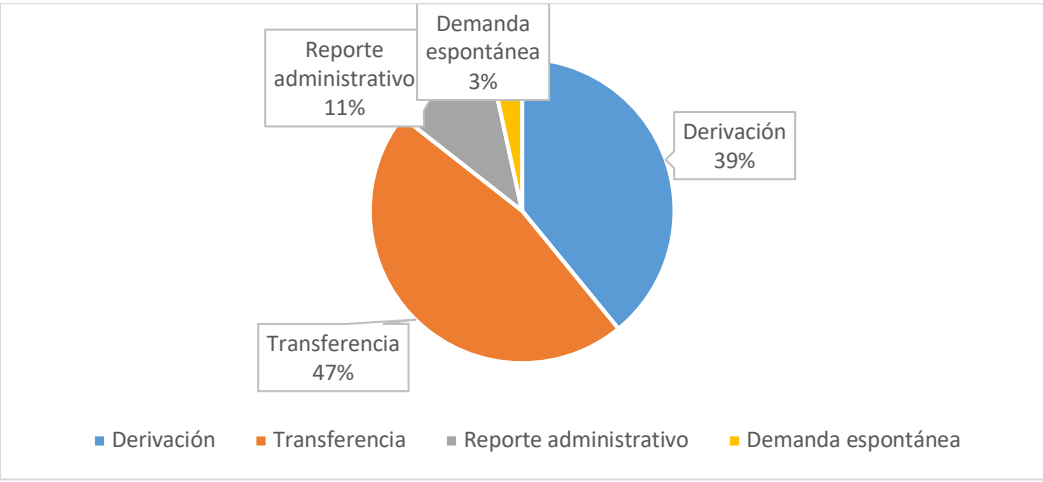
Gráfico 36: Casos activos OLN Viña del Mar. Junio a diciembre del 2025.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de reportes mensuales de la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

Tal como se observa en el gráfico número 37, podemos indicar que a diciembre del 2025 el 47% de los ingresos fueron a través de transferencias emanadas desde el Tribunal de Familia, mientras que un 39% fueron ingresos por derivación de instituciones del intersector tales como establecimientos educacionales, de atención primaria de salud (APS) y organizaciones de la sociedad civil.

Gráfico 37: Distribución de casos por vía de ingreso OLN Viña del Mar a Diciembre 2025.



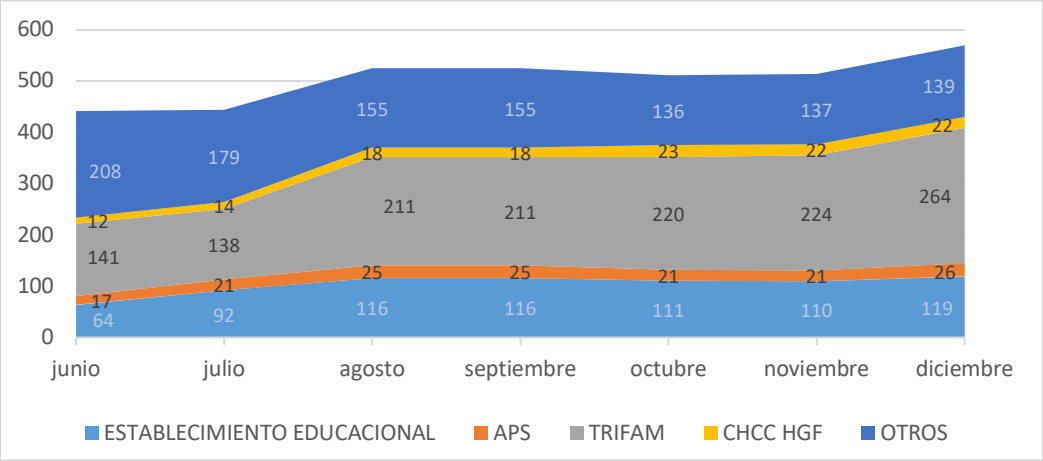
Fuente: Elaboración propia en base a datos de reportes mensuales de la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

Posteriormente figura con un 11% el ingreso de casos por reporte administrativo y sólo un 3% por demanda espontánea. En esta línea es importante agregar que

el ingreso por "reporte administrativo" se realiza a través de la plataforma Gestión Social Local (GSL) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Respecto de las derivaciones recibidas, al mes de diciembre del 2025, la mayoría de casos provienen del Tribunal de Familia, en segundo lugar "otros" y en tercer lugar de establecimientos educacionales de la comuna de Viña del Mar. En cuarto y quinto lugar, en mucha menor proporción se ubican las derivaciones recibidas desde atención primaria de salud y de la red Chile Crece Contigo. El detalle de los casos y la evolución de los mismos se puede apreciar en el siguiente gráfico:

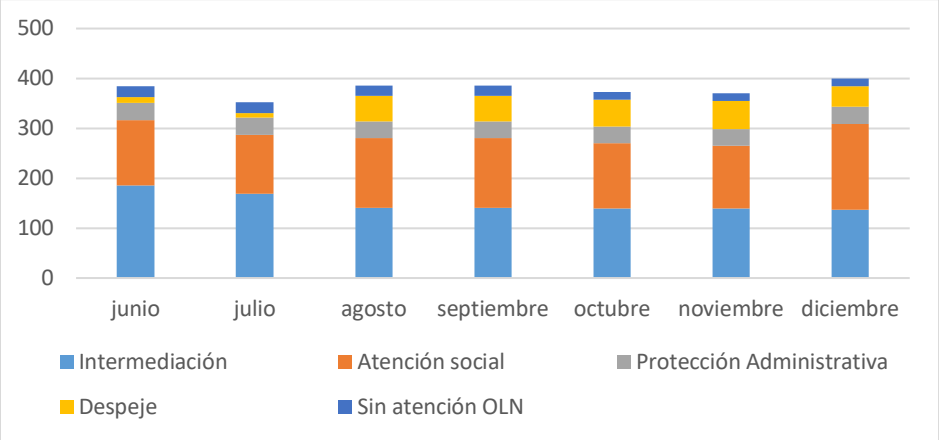
Gráfico 38: Derivaciones recibidas en OLN Viña del Mar. Periodo junio a diciembre del 2025.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de reportes mensuales de la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

Si desagregamos la información entregada por la Oficina Local de la Niñez, en torno a los perfiles de los casos activos, encontramos que, a diciembre del 2025, la mayoría tienen un perfil de "atención social" e "intermediación" presentando un 43% y 34% respectivamente. En considerable menor cantidad están presentes los perfiles de "despeje" y "protección administrativa" con un 10% y 9% respectivamente. Finalmente se encuentran los casos "sin atención" que componen el 4% del total.

Gráfico 39: Perfiles de los casos recibidos OLN Viña del Mar. Junio a diciembre del 2025.



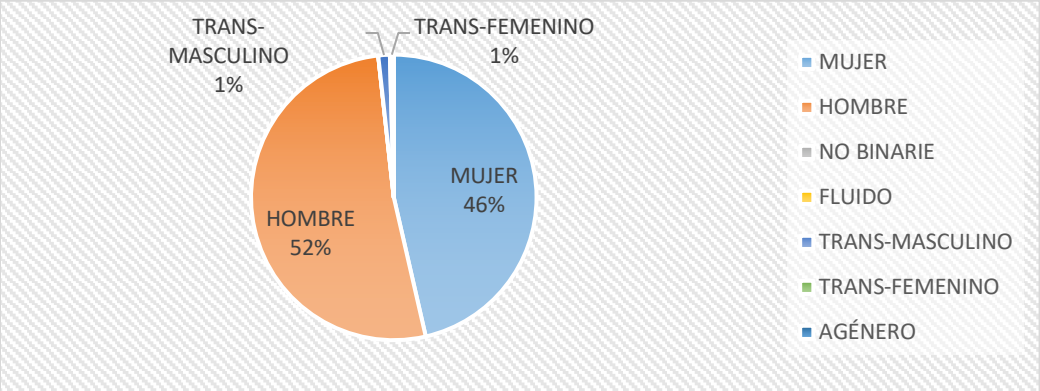
Fuente: Elaboración propia en base a datos de reportes mensuales de la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

Adicionalmente podemos indicar, considerando el estado en que se encuentran los casos activos a diciembre del 2025, que de estos hay un 64% con diagnóstico en proceso, un 27% en ejecución del plan, un 5% en seguimiento y un 4% en monitoreo.

5.3.1.2 Caracterización de los niños, niñas y adolescentes que se atienden en la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

¿Cómo son y se caracterizan los niños, niñas y adolescentes que se atienden en la OLN Viña del Mar a diciembre del 2025? Para responder a esta pregunta, en primer lugar, y respecto a su género, podemos indicar que un 52% de ellos se identifican como hombres, un 44% como mujer, por su parte un 1% se identifica como trans-femenino y 1% trans-masculino.

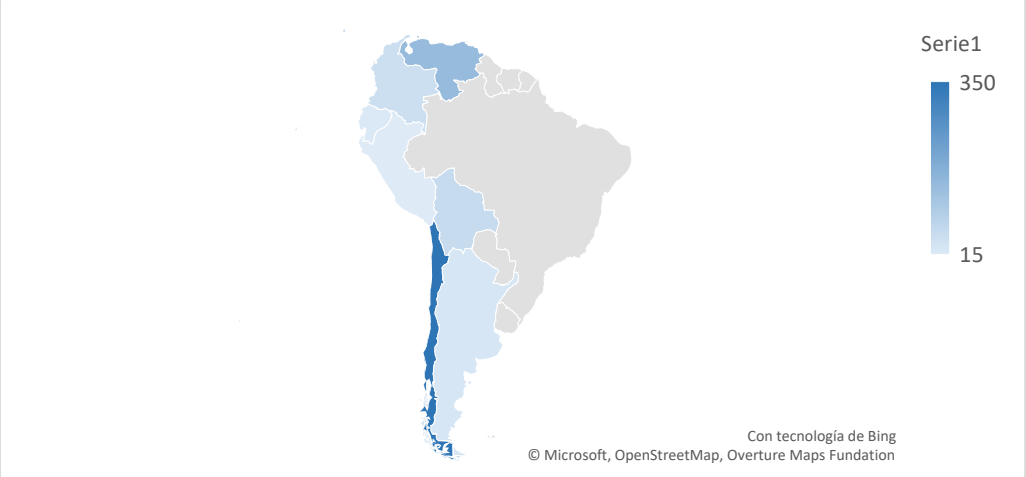
Gráfico 40: Distribución por Género casos activos OLN Viña del Mar. Junio a diciembre 2025.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de reportes mensuales de la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

Respecto a su nacionalidad, a diciembre del año 2025, 207 NNA atendidos fueron chilenos, seguidos por un 10 NNA pertenecientes a la nacionalidad venezolana, seguidos, por 3 de nacionalidad boliviana y 2 colombiana. A continuación, se puede apreciar la diversidad de nacionalidades atendidas a diciembre del 2025 en la OLN de Viña del Mar.

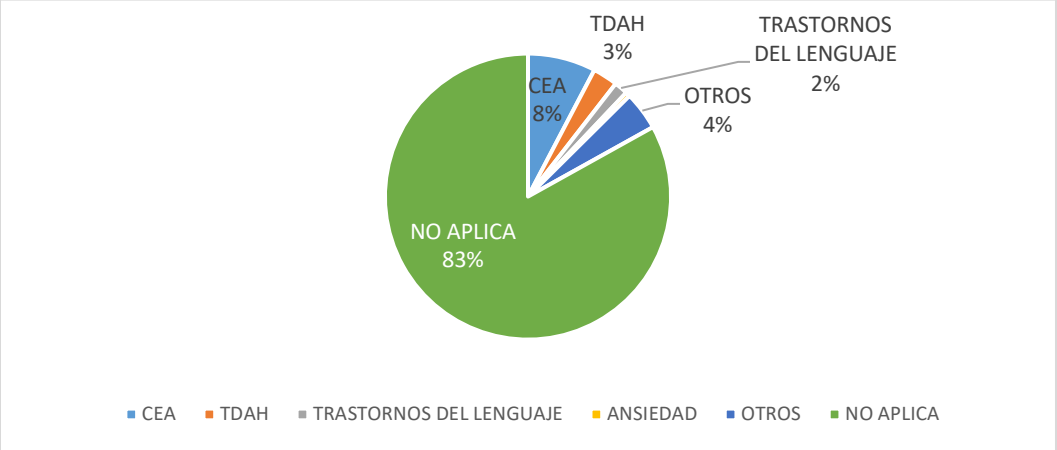
Gráfico 41: Nacionalidades de NNA en atención en OLN a diciembre del 2025.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de reportes mensuales de la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

Adicionalmente podemos agregar, un 8% de los NNA atendidos por la OLN a diciembre del 2025, presentan discapacidad, de los cuales 6% presentan discapacidad mental y 2% física. Por otro lado, del 100% de NNA atendidos a diciembre del 2025, un 17% de los NNA atendidos por la OLN de Viña del Mar presentan neurodivergencia, entre los que se dividen, en CEA Condición del Espectro Autista (8%), otros (4%), TDAH Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (3%) y Trastornos del Lenguaje (2%).

Gráfico 42: Porcentaje de NNA por tipo de neurodivergencia atendidos en OLN Viña del Mar a diciembre del 2025.

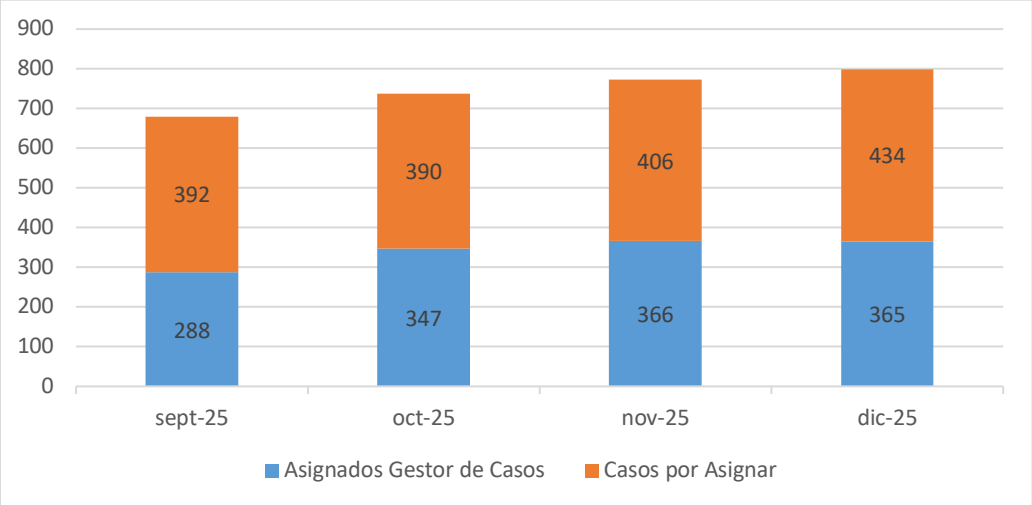


Fuente: Elaboración propia en base a datos de reportes mensuales de la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

5.3.1.3 Lista de espera en Tribunal de Familia.

Respecto a las listas de espera en la atención a niños, niñas y adolescentes en el Tribunal de Familia de Viña del Mar, al mes de diciembre del año 2025, existían 434 casos pendientes por asignar de un total de 799 casos. De estos últimos, existían 365 casos asignados a gestores/as de casos. Si consideramos la evolución de los "casos por asignar" o en lista de espera del Tribunal de Familia, desde septiembre a diciembre del 2025, se visualiza un aumento que va de 288 a 434 casos, lo cual va de la mano con el aumento "total" de casos. Lo anterior se representa en el siguiente gráfico:

Gráfico 43: Lista de espera Tribunal de Familia Viña del Mar a diciembre del 2025.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de reportes mensuales de la Oficina Local de la Niñez Viña del Mar.

Considerando la lista de espera del Tribunal de Familia para el Programa de Protección Especializada (SPE) a diciembre del 2025 existe un total de 252 casos por asignar, cifra que considerando la información desde el mes de septiembre del 2025 se ha mantenido estable en el periodo septiembre-diciembre 2025.

5.4. Medio Ambiente

En base a la información emanada del Plan de Desarrollo Comunal de Viña del Mar (2024), se observan diversas problemáticas identificadas a partir del diagnóstico participativo, realizado en el marco del Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) el cual contempla los ámbitos de "medio construido", "medio natural" y "socioambiental". A continuación, se detallan los hallazgos, con una descripción breve de cada ámbito:

a) Medio natural: contempla los elementos sobre aire, el agua, el suelo, la flora y la fauna y su relación en el territorio a nivel local. A partir de entonces se relevan las siguientes problemáticas:

- Microbasurales.
- Tenencia irresponsable y abandono de mascotas.
- Vertimiento de residuos líquidos.
- Destrucción de flora nativa e impacto paisajístico por inmobiliarias. y tomas ilegales de terreno.
- Ruidos molestos.
- Levantamiento de polvo.
- Malos Olores.
- Plagas de vectores.

Conforme a lo mencionado, los resultados relevan que la problemática central son los micro basurales en diversos espacios públicos de la comuna de Viña del Mar, visualizándose en "el deterioro de quebradas, incrementando el riesgo de incendios; presencia de plagas de ratones; animales e insectos (…); afectación de esteros y humedales" (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2023, p.36), por mencionar algunos.

b) Medio construido: consiste en los recursos urbanos, viales y las diversas áreas verdes de la comuna, que facilitan procesos de movilidad, seguridad, higiene y recreación de la ciudadanía[1]. En este sentido, dentro de los

[1] *"Los componentes analizados del medio construido fueron: Iluminación Pública; Caminos, Calles y Veredas; Canales; Plazas, Parques y Áreas verdes; Sectores de riesgos por inundación, remoción en masa, incendios; Acceso y cobertura de servicios básicos; y Tipo de asentamientos irregulares".* (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2023, p.37).

resultados se precisan como problemáticas principales la falta de pavimentación en las calles; la mala calidad de la iluminación y antigüedad de luminarias; locomoción pública insuficiente; la falta y mejora de mantención de parques, plazas y áreas verdes; veredas en mal estado y falta de acceso a servicios básicos, saturación de vehículos particulares que provoca una alta congestión vehicular; falta de contenedores de basuras; falta de ciclovías apropiadas en el medio urbano; mal acceso a conexión de internet; crecimiento de asentamientos irregulares; falta de iluminación en espacios públicos y; falta de mantención de arbolado urbano y recambio por árboles nativos. Considerando lo señalado, una de las problemáticas más citadas en los resultados corresponde a la falta de pavimentación y la deficiente iluminación pública.

c) Medio natural y socioambiental: dentro de este ámbito se contemplan problemáticas en torno a la falta de protección a sitios con alto valor ecológico (por ejemplo, el campo dunar y el palmar El Salto); también la preocupación por la saturación demográfica; falta de educación ambiental en temas de fauna y flora nativa; falta de reconocimiento de las organizaciones en el territorio; falta de actividades artísticas y culturales; falta de cámaras de seguridad y aumento de delincuencia; personas en situación de calle que ensucian el estero; calles sucias por comercio ambulante.

5.4.1. Certificación ambiental en establecimientos educacionales como motor del cambio cultural en NNA

El sistema de certificación de establecimientos educacionales (SNCAE), comprende un proceso que busca, a nivel educativo, promover la sostenibilidad ambiental a través del Programa de Educación Ambiental, y en la figura de una Escuela Ambiental Comunal (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2023).

Este modelo de certificación busca potenciar procesos socioeducativos en educación ambiental para los NNA de la comuna. En esta línea, el modelo considera el ámbito curricular, la gestión y la vinculación con el entorno, buscando promover así, un cambio sustancial a nivel cultural en niños, niñas, jóvenes y su entorno mediato (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2023).

En este contexto, actualmente existen los siguientes establecimientos educacionales de la comuna certificados:

Tabla 3: Establecimientos educacionales de la CMVM con SNCAE.

Tipo de establecimiento	N° de establecimientos
Jardines infantiles VTF	4
Liceo	5
Centro Integrados de Educación de Adultos/as (CEIA)	2

Escuelas especiales	4
Colegios (Pre- Kinder a 4° medio)	2
Escuelas básicas	36
Total	**53**

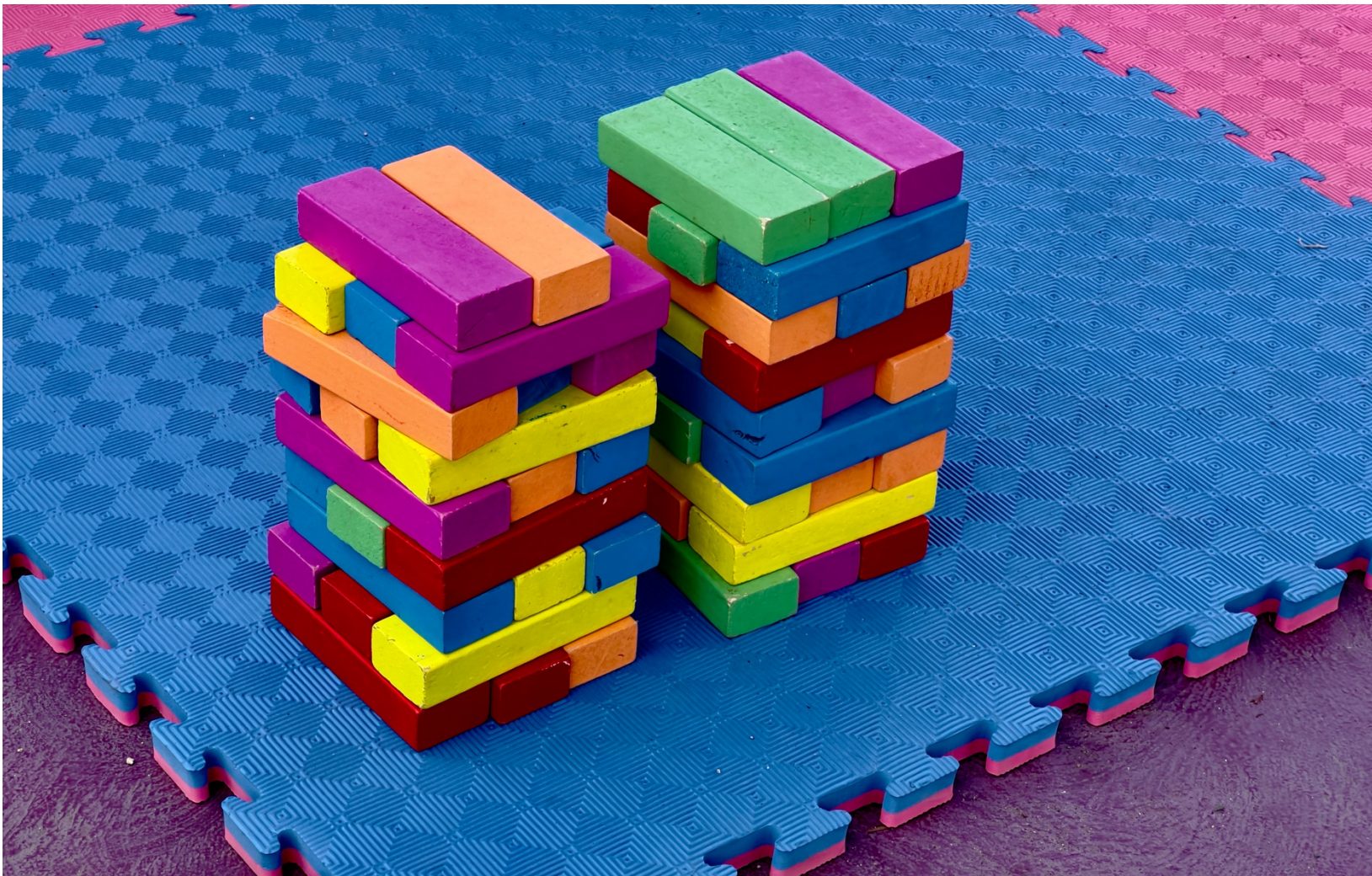
Fuente: Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2022.

Del total de establecimientos, a cargo del Servicio Local de Educación Pública (SLEP) Costa Central desde el año 2025, sólo uno se encuentra certificado en el nivel básico SNCAE, no obstante, en la comuna hay establecimientos educacionales que se encuentran certificados, y que son particulares-subvencionados.

Tabla 4: Establecimientos educacionales particulares-subvencionados con Certificación Ambiental.

Nombre Establecimiento	Dependencia	Estado final	Nivel
Colegio San Agustín	Particular Subvencionado	Certificado	Básico
Jardín infantil Las Palmas Chilenas	JUNJI	Certificado	Excelencia
Escuela Saint Benedict College	Particular Pagado	Certificado	Excelencia
Liceo Parroquial San Antonio	Particular Subvencionado	Certificado	Básico
Escuela Gastón Ossa Saint Marie	Municipal	Certificado	Básico

Fuente: Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2022.



5.5. Sector cultura y ocio

5.5.1 Plan Comunal de Culturas Viña del Mar 2025-2028.

Tal como indica la UNESCO, los derechos culturales son esenciales para la dignidad, la realización personal y la cohesión social. El ejercicio de estos derechos fomenta la diversidad y la equidad, al tiempo que reduce las desigualdades. Por ello, garantizar el derecho a la cultura es un imperativo ético, social y económico (2025).

Los derechos culturales, no pueden estar exentos de la vida de los niños, niñas y adolescentes de la comuna, así se entiende en el Primer Plan Comunal de Culturas de Viña del Mar (2025), donde se planteó la importancia de considerar a los NNA en los distintos ámbitos de la planificación cultural de la comuna de Viña del Mar, poniendo énfasis en la necesidad de la disponibilidad de actividades formativas que promuevan la "creatividad", el "sentido de pertenencia" y la "identidad cultural local".

Tal como se plantea:

Por otro lado, los grupos de niños y adolescentes representan alrededor del 25% (de la población), lo que implica la necesidad de una infraestructura cultural educativa y recreativa robusta. Escuelas, centros culturales y parques comunitarios deben ser adaptados para cubrir las necesidades de los más jóvenes, asegurando la disponibilidad de actividades formativas que promuevan la creatividad, el sentido de pertenencia y la identidad cultural local.

(Plan Comunal de Culturas, Municipalidad de Viña del Mar, 2025).

Adicionalmente, y en esta misma línea, el Plan Comunal de Cultura sostiene diversos ejes de trabajo que el "Municipio de Cuidados" de Viña del Mar ha enfatizado, a continuación se presentan algunos de ellos:

- La apertura de los recintos municipales a la ciudadanía, generando espacios y plataformas para la visibilización de la diversidad de expresiones artísticas y culturales, como es el caso de la Sala Aldo Francia, en la que se han presentado músicos emergentes y consagrados, escuelas de teatro locales, creadores y escritores. Lo anterior, permite potenciar nuevos talentos y crear una programación dinámica y diversa.

- El aumento de los presupuestos y fondos destinados a proyectos culturales. Este año el monto pasó de 50 a 125 millones con la finalidad de que más

organizaciones fortalezcan, creen y desarrollen iniciativas que van en directo beneficio de la cultura local.

- La democratización del acceso a los espacios expositivos municipales, por ejemplo, de la sala del Museo Palacio Rioja y las siete salas del Museo Palacio Vergara.

- El apoyo a las organizaciones culturales a través de distintas vías de colaboración, las que van desde la facilitación de espacios para ensayos, muestras y reuniones, como la colaboración con gestión, insumos e infraestructura municipal a los proyectos culturales de las comunidades.

- La creación y tramitación de las Ordenanzas de Arte callejero y para Artesanos, regulando y profesionalizando el trabajo de artistas, cultores y músicos de la comuna, valorando su aporte a la cultura y el turismo. (Plan Comunal de Culturas, Municipalidad de Viña del Mar, 2025).

5.5.2 Monumentos Nacionales y Patrimonio Natural de la comuna de Viña del Mar.

Desde el Departamento de Cultura de la municipalidad se indica que, a la fecha, han sido declarados 10 inmuebles como "Monumentos Nacionales con fines culturales", entre los cuales se encuentran el Palacio Carrasco, Palacio Rioja, Castillo Wulff, Palacio Presidencial, Castillo Brunet, Palacio Vergara y Quinta, Teatro Municipal, Casa Italia, Valparaíso Sporting Club y el Cementerio Santa Inés (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2025).

Respecto del Patrimonio Natural, el Plan Comunal de Cultura, se detallan los distintos sitios existentes en la comuna al día de hoy, incluyendo sus categorías y tipo de protección legal. A continuación se resume lo mencionado:

Tabla 5: Sitios declarados Patrimonio Natural de la comuna de Viña del Mar

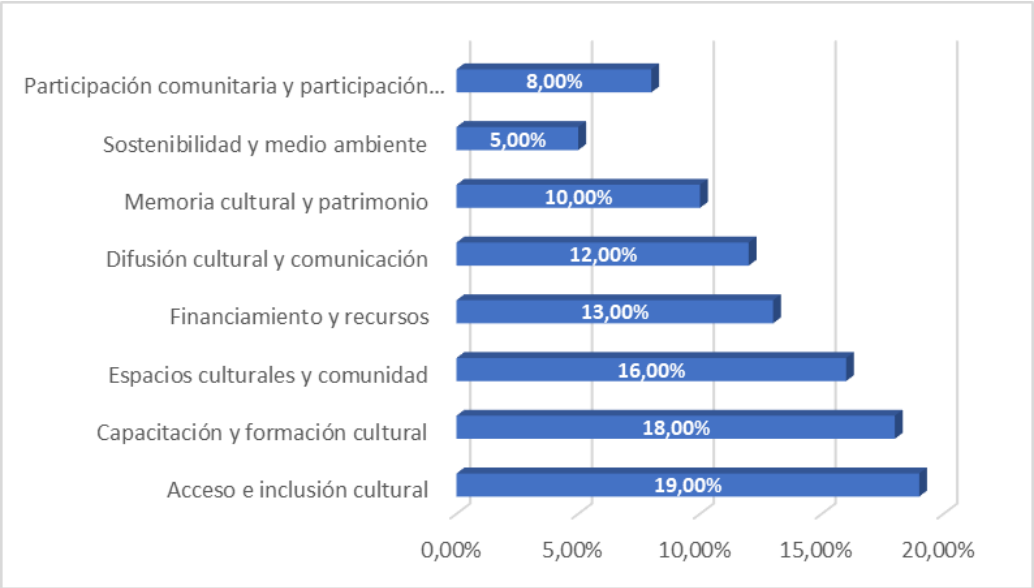
N°	Nombre del sitio	Categoría	Tipo de protección legal
SANTUARIOS DE LA NATURALEZA:			
1	Campo Dunar de la Punta de Concón	Santuario de la naturaleza	Monumento Nacional
2	Palmar El Salto	Santuario de la naturaleza	Monumento Nacional
PARQUES Y QUEBRADAS:			
3	Parque Quinta Vergara	Monumento Histórico	Monumento Nacional
4	Quebrada Potrerillos	no posee	no posee
5	Jardín Botánico Nacional	no posee	no posee
6	El Caminito de Forestal	no posee	no posee
7	Parque Intercomunal de Reñaca Alto	Parque Metropolitano (PREMVAL)	no posee

8	Parque Natural Gómez Carreño	no posee	no posee
9	Reloj de Flores (área verde)	no posee	no posee
10	Parque Borde Costero (área verde)	no posee	no posee
11	Parque Natural Kan Kan	No posee	no posee
12	Quebrada El Chagual	No posee	no posee
13	Quebradas Canal Beagle	No posee	no posee
14	Quebradas Villa Hermosa	No posee	no posee
15	Quebrada Los Corontillos	No posee	no posee
HUMEDALES:			
16	Humedal Piñachas	no posee	no posee
17	Humedal Urbano Entre Cerros	Humedal urbano	Ley de Humedales Urbanos
18	Humedal Borinquen	en tramitación	Ley de Humedales Urbanos
19	Humedal Kan Kan	en tramitación	Ley de Humedales Urbanos
20	Humedal Estero de Reñaca	en tramitación	Ley de Humedales Urbanos
21	Humedal Cerro Libre	En tramitación	Ley de Humedales Urbanos
22	Humedal Inés de Suárez	No posee	No posee
23	Humedal El Olivar	No posee	No posee
LAGUNAS Y BORDE COSTERO:			
24	Tranque Forestal	No posee	No posee
25	Laguna Sausalito	no posee	no posee
26	Caleta Montemar	área de manejo	Subsecretaría de Pesca

Fuente: Plan Comunal de Cultura, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2025.

En el capítulo “Resultados” del proceso participativo para la construcción del Plan Comunal de Cultura, los diversos actores consultados, entre los cuales habían niños, niñas y adolescentes de distintos establecimientos educacionales de la comuna y sectores de la ciudad, al buscar identificar los principales desafíos en el área cultural de la comuna, destacaron con un 19% el tópico “Acceso e inclusión cultural”, en segundo lugar “Capacitación y formación cultural” con un 18% y “Espacios culturales y comunidad” con un 16% de las preferencias. La totalidad de los tópicos seleccionados y su distribución en porcentajes se presenta a continuación:

Tabla 6: Principales desafíos en el área cultural de la comuna de Viña del Mar.



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del Plan Comunal de Cultura, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2025.

En lo que respecta a la temática "capacitación y formación cultural" el Plan Comunal de Cultura indica la necesidad prioritaria de "fortalecer las competencias de los gestores y artistas, con especial énfasis en la niñez y la juventud". En este sentido se recalca la importancia de que los programas de formación puedan estar disponibles en distintos formatos, presenciales y virtuales, para asegurar su accesibilidad y adaptabilidad a diferentes contextos, y deben promover alianzas con instituciones educativas y organizaciones culturales que aporten al desarrollo integral de los actores involucrados (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2025). En segundo lugar, también se destaca el tópico "Participación comunitaria y cohesión social" como un desafío "crucial" poder "promover y garantizar la participación activa de las comunidades en el diseño y gestión de actividades culturales, favoreciendo la colaboración interinstitucional y fortaleciendo el tejido social". En este sentido, se afirma en el mismo plan que "la cohesión social es esencial para asegurar que la cultura funcione como un factor de inclusión y desarrollo integral, creando un sentido de pertenencia que promueva la equidad y la integración social (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2025).

Con todo desde el mismo Plan Comunal de Cultura se propone la generación de sinergias que contribuyan al "fortalecimiento del tejido social y al empoderamiento de las comunidades", donde la cultura sea vista como "una herramienta para la transformación social, que fomente el diálogo, el respeto mutuo y la construcción de un proyecto colectivo de ciudad" (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2025).

5.5.3 Hallazgos de Mapeo Cultural A Consejo Consultivo Comunal de Niños Niñas y Adolescentes de Viña del Mar

Durante el año 2025, en un trabajo colaborativo entre la Oficina Local de la Niñez y el Programa de Vinculación con el Medio del Museo de Artes Decorativas Palacio Rioja del Departamento Cultura de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, liderado por el profesional Raúl Cardemil, se desarrolló un trabajo de Mapeo Cultural con el Consejo Consultivo Comunal de niñas, niños y adolescentes de la comuna.

El estudio exploró cómo los jóvenes participantes del Consejo Consultivo Comunal de Niñas, Niños y Adolescentes (CCCNNA) Viña del Mar conciben el ejercicio de sus derechos culturales, con el objetivo de orientar las acciones de vinculación con el medio en el Museo de Artes Decorativas Palacio Rioja. Tal como indica el documento de resumen ejecutivo elaborado por el profesional Raúl Cardemil del Departamento de Cultura de la municipalidad (2025) se utilizó la combinación de la técnica de mapeo colectivo y técnicas de arteterapia no directiva.

Ilustración 2: Mapeo cultural realizado entre el Departamento de Cultura y el Consejo Consultivo Comunal de NNA Viña del Mar



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

En este contexto el objetivo principal de la actividad fue poder establecer prioridades interventivas para niñeces en la vinculación del Museo de Artes Decorativas Palacio Rioja de Viña del Mar, a partir de la técnica de mapeo colectivo y arteterapia no directiva, desarrollado por las y los participantes del Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes de Viña del Mar, entendiéndoles a estos como representantes de los niños, niñas y adolescentes de la comuna.

Ilustración 3: Trabajo de Mapeo Cultural CCCNNA de Viña del Mar.



Fuente: Documento Mapeo Cultural CCCNNA, Departamento de Cultura Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, 2025.

Con todo, la principal pregunta a responder será ¿Cómo, los niños, niñas y adolescentes del Consejo Comunal Consultivo, fabrican la realidad del ejercicio de derechos culturales en la ciudad para acciones de vinculación del Museo? En general los NNA presentan una narrativa que entienden los espacios culturales como entorno dinámicos, interactivos y multifuncionales, en contraste con la visión tradicional de museos y centros culturales como espacios estáticos y contemplativos (Cardemil, 2025). Sumado a lo anterior, la narrativa de los consejeros participantes, se ubica en oposición al adultocentrismo en la gestión cultural, abogando por una mayor participación de las niñeces en el diseño y uso de espacios culturales, incluyendo las ideas de empoderamiento a través de la propuesta de creación y exhibición de arte propio (Cardemil, 2025).

Ilustración 4: Niños y niñas del CCCNNA en visita guiada al Museo de Artes Decorativas Palacio Rioja, Viña del Mar.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Por otro lado, los NNA, imaginan espacios culturales inclusivos (actividades pensadas en niñeces con TEA), donde haya libertad de expresión (actividades de pintura libre y música) y donde puedan ejercer el derecho al juego, pensando espacios culturales, o de museos, que incorporen estructuras lúdicas y parques donde convivir con la naturaleza.

Todas estas reflexiones e ideas mencionadas, tal como indica el profesional Cardemil, se dan en un contexto histórico, social y cultural de mayor reconocimiento de los derechos de las niñeces y su participación en decisiones que les afectan. Sumado a lo anterior se considera la tendencia global hacia museos y espacios culturales más interactivos y tecnológicos junto con la creciente conciencia sobre la importancia de la inclusión y la accesibilidad en espacios públicos.

A continuación, y a modo de resumen, se expone una tabla con los resultados del mapeo cultural, donde los niños, niñas y adolescentes identificaron y levantaron distintos temas y propuestas:

Principales resultados mapeo cultural Consejo Consultivo Comunal de Viña del Mar
1. Una visión integradora que fusiona cultura, aprendizaje, juego y participación activa. 2. Un fuerte énfasis en la interacción física y multisensorial con los objetos y espacios culturales. 3. La incorporación de tecnología como medio para hacer más accesible y atractiva la experiencia cultural. 4. Un arraigo profundo en la identidad territorial, vinculando la cultura con los barrios y espacios locales. 5. Un deseo de participación activa en la creación y exhibición de contenidos culturales. 6. Una concepción de los espacios culturales como entornos multifuncionales que incluyen elementos lúdicos, educativos y de esparcimiento. 7. Una demanda de inclusión y accesibilidad, considerando diversas necesidades y capacidades. 8. Una visión de la cultura que trasciende lo meramente contemplativo, integrándola con otras esferas como el deporte, la alimentación y la sostenibilidad.

Paralelamente el Museo Palacio Rioja, y como respuesta a los resultados indicados, formula diversas sugerencias para la vinculación del museo con las niñeces de la comuna, se muestran a continuación:

Sugerencias mapeo cultural Consejo Consultivo Comunal
1. Crear experiencias interactivas y multisensoriales que permitan una mayor conexión física con los objetos y espacios culturales. 2. Integrar elementos tecnológicos que hagan la experiencia museística más accesible y atractiva para las niñeces. 3. Desarrollar programas que permitan a las niñeces crear y exhibir sus propias expresiones artísticas dentro del museo. 4. Diseñar espacios multifuncionales dentro y alrededor del museo que integren elementos lúdicos y educativos. 5. Implementar estrategias de inclusión que consideren diversas capacidades y necesidades. 6.Vincular las exhibiciones y actividades del museo con la identidad territorial de Viña del Mar y sus barrios. 6. Incorporar temáticas transversales como sostenibilidad y alimentación saludable en las narrativas del museo. 7. Flexibilizar los horarios y la programación para adaptarse mejor a los tiempos libres de las niñeces. 8. Fomentar la participación activa de las niñeces en la planificación y diseño de exhibiciones y actividades del museo.



6. Inquietudes, necesidades y anhelos de las infancias de Viña del Mar

6.1. Aclaraciones metodológicas

En el año 2024 desde el Consejo Consultivo Comunal de Niñez y adolescencia, se levantó la necesidad de poder considerar y conocer las distintas realidades de los niños, niñas y adolescentes que viven en la comuna de Viña del Mar, considerando sus particularidades territoriales, y las diversidades de experiencias que ellos mismos tienen en torno a sus diversas realidades y situaciones.

Para materializar a lo planteado por los NNA del CCCNNA, desde el equipo de Gestión Territorial se propuso la realización de una serie de "sesiones extraordinarias" del Consejo Consultivo Comunal de Niñez y Adolescencia en los distintos sectores de la ciudad que no han podido ser representados o incluidos tales como Reñaca Alto, Forestal Alto, El Olivar, y Gómez Carreño.

Asimismo, se consideró la importante voz de niños, niñas y adolescentes que están en diversas situaciones, como NNA en situación de calle, campamentos y/o con alguna discapacidad.

En este sentido, el presente capítulo busca conocer y entender cómo los NNA de diversos sectores y situaciones se relacionan con sus territorios y con la ciudad en general, además de visualizar las principales necesidades e inquietudes que ellas y ellos tengan. Para esto se utilizó la metodología participativa de Cartografía Social donde se buscó comprender cómo ellos construyen y entienden sus propios territorios.

En total se realizaron 7 sesiones extraordinarias, abarcando a NNA de los sectores Plan de Viña del Mar, Gómez Carreño, Forestal y El Olivar. Adicionalmente se realizaron sesiones por áreas temáticas, las cuales fueron "Inclusión", "Niñez Calle" y "Campamentos", teniendo enfoques directamente relacionados a tales temáticas.

En estas sesiones se utilizó la Cartografía Social Participativa como una herramienta para que los NNA puedan co-construir y re-construir sus territorios y espacios cotidianos, y de esta manera aproximarnos de forma a un ejercicio participativo que utiliza los mapas como centro de motivación, reflexión y redescubrimiento del territorio en un proceso de conciencia relacional, invitando a los habitantes de un territorio, en este caso los NNA de diversos sectores de Viña del Mar, a hablar sobre los mismos y las territorialidades (Chacón, 2023).

En este sentido, y tal como indica Chacón (2025), se trata de una apuesta metodológica que aporta a la producción comunitaria de conocimientos, a la generación de inteligencias colectivas y a la instalación progresiva de "comunidades de práctica", dado el interés no solo en realizar diagnóstico sobre la realidad en el territorio sino también en producir respuestas creativas desde lógicas no convencionales. Sobre esto último es que, al finalizar cada taller de cartografía, y luego de conocer las fortalezas y necesidades visualizadas de sus barrios, se consultó por las propuestas y anhelos que los NNA consultados puedan tener respecto de sus mismos territorios.
En esta línea, diversas investigaciones de infancia en Latinoamérica han sostenido la relevancia de la cartografía social, como una oportunidad única para producir conocimiento desde las infancias y adolescencias, y como una experiencia didáctica en el conocimiento y preservación de las memorias colectivas que puedan existir en las comunidades donde ellas/ellos habitan (Chacón, 2023) (Ávila, 2020) (Barragán & Amador, 2014).

6.2. Resultados sesiones extraordinarias

6.2.1 Sesión Extraordinaria "Sector Plan".

Ilustración 5: Estudiantes participando del taller de Cartografía Social.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Esta sesión extraordinaria se levantó con la participación de 7 establecimientos educacionales del sector del Plan de la comuna de Viña del Mar, entre los cuales estaban los públicos pertenecientes al SLEP: Escuela República del Ecuador, Escuela Aldo Francia, Liceo Bicentenario, Escuela Humberto Vílchez, Escuela Bernardo O'Higgins. También participaron los establecimientos Colegio Sagrados Corazones, Monjas Francesas y Liceo Rene Descartes, desde el mundo particular subvencionado.

Esta sesión fue realzada el día 12 de enero del 2026 con la participación de 40 niños, niñas y adolescentes de la comuna. A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad.

Ilustración 6: Presentación de resultados Sesión Extraordinaria sector "Plan".



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

a) Valoración del territorio y espacios significativos.

Los NNA consultados destacaron en la cartografía como puntos a valorar, los parques, playas y jardines/áreas verdes mencionando algunos tales como Parque Quinta Vergara, Jardín Botánico Nacional de Viña del Mar y la Laguna Sausalito. Asimismo, valoran los distintos espacios de infraestructura para el deporte en la comuna, las bibliotecas existentes y los espacios recreativos y culturales en general.

b) Problemáticas y necesidades.

El trabajo de levantamiento de problemáticas y necesidades se dividió por grupos de trabajo por edad, si bien hay diferencias en las respuestas de los grupos por edad, se identifica que algunos hallazgos se repiten siendo transversales a la edad como "mayor seguridad" y "mejor locomoción". A continuación, se presentan los resultados diferenciados por los grupos de edad:

Tabla 7: Necesidades NNA Sector Plan de Viña del Mar.

Problemáticas y necesidades identificadas sector Plan	Mayor seguridad, más áreas verdes y canchas en el barrio.
	Locomoción insuficiente, poco inclusiva.
	Inseguridad en Liceos y alrededores.
	Microtráfico en algunos puntos del sector.
	Contaminación del estero.
	Falta de espacios para la juventud.
	Existencia de acumulación de basura en algunos puntos del sector.

Fuente: Elaboración propia en base a documento de sistematización de Sesiones extraordinarias CCCNNA Niñez y Adolescencia Viña del Mar.

Entre las necesidades levantadas por los niños, niñas y adolescentes existe la preocupación por la basura que se acumula en algunos sectores del plan, falta de iluminación en algunos sitios de la ciudad cuando es de noche y la existencia de "*graffitis*". Dentro de las necesidades que son transversales a dos o más grupos de NNA están por ejemplo "mayor seguridad" mencionando a problemas de riñas en Liceo y alrededores y los problemas de locomoción para trasladarse desde y hacia sectores asociados a los cerros de la ciudad.

También se mencionó, en el grupo de 14 años y más, la existencia de problemas de "contaminación del estero" y la falta de espacios para la juventud. Adicionalmente se menciona la problemática de falta de inclusión en el espacio público.

c) Ideas y propuestas de los NNA.

Tabla 8: Resumen de propuestas de NNA sector Plan de Viña del Mar.

Propuestas de NNA Sector Plan de Viña del Mar	Más espacios recreativos y deportivos.
	Señaléticas: accesibilidad, lenguaje de señas, recursos tecnológicos.
	Construcción de más baños públicos en la ciudad.
	Creación de más áreas verdes y mejorar las existentes.
	Limpieza sector estero y humedales de la comuna.
	Mayor participación de NNA en escuelas y en la ciudad.
	Conocer las rutas de evacuación en caso de emergencias.
	Mejorar la seguridad en liceos, colegios y sus alrededores.

Fuente: Elaboración propia en base a documento de sistematización de Sesiones extraordinarias CCCNNA Niñez y Adolescencia Viña del Mar.

Tal como se aprecia en la tabla número 9, los niños, niñas y adolescentes que estudian en el plan de la ciudad, proponen la creación de más espacios recreativos y deportivos. Por otro lado, y como respuesta a la problemática de inclusión, se mencionan propuestas concretas tales como señalética, accesibilidad, lenguaje de señas, recursos tecnológicos. Se propone, además, la construcción de nuevos baños públicos en distintos puntos de la ciudad, asimismo la construcción de rampas, lenguaje de señas, y la creación de más áreas verdes en la comuna.

Ilustración 7: NNA Participantes Sesión Extraordinaria sector "Plan".



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

6.2.2 Sesión extraordinaria sector Gómez Carreño.

Esta sesión extraordinaria se levantó con el apoyo de la Junta de Vecinos Cien del sector Gómez Carreño de Viña del Mar, donde participaron 15 niños, niñas y adolescentes pertenecientes a las escuelas Almirante Luis Gómez Carreño, UNESCO y Orlando Peña Carvajal. La sesión fue realzada el día miércoles 19 de noviembre del 2025. A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad.

a) Valoración del territorio y espacios significativos del territorio.

Los niños, niñas y adolescentes del sector Gómez Carreño identifican diversos espacios del territorio que consideran relevantes para su bienestar, recreación y vida comunitaria. Destacan especialmente los espacios naturales, deportivos y comunitarios como lugares de encuentro, recreación y convivencia.

Espacios naturales y recreativos

Respecto a los espacios naturales, los NNA valoran fuertemente como lugares de recreación familiar, actividades deportivas y contacto con la naturaleza, mencionando lugares como el Parque Natural Gómez Carreño, la Playa de Reñaca, el Jardín Botánico, Laguna Sausalito, Parque Kan-Kan, y Quinta Vergara.

Ilustración 8: Grupos de Trabajo Sesión Extraordinaria con NNA de Gómez Carreño.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Espacios deportivos y recreativos

Los espacios deportivos son altamente valorados por los NNA como lugares de encuentro social y desarrollo de actividades físicas en la comuna. Se

mencionan espacios tales como: estadio Sausalito, canchas deportivas del barrio, Polideportivo Gómez Carreño. En general los NNA manifiestan interés por acceder a más actividades deportivas y mejorar las instalaciones existentes.

Espacios culturales y comunitarios
Se identifican lugares vinculados a cultura y comunidad que despiertan interés en los NNA, aunque mencionan que no siempre han tenido la oportunidad de visitarlos. Entre los espacios mencionados encontramos el Teatro Municipal de Viña del Mar, el Palacio de la Rioja, Museo Artequin y espacios culturales de la comuna en general.

Espacios de vida cotidiana
Los NNA también reconocen y valoran espacios cercanos que forman parte de su vida diaria, como: plazas de barrio, casa de familiares, CESFAM Cienfuegos. Estos lugares son percibidos como espacios de cercanía, seguridad y vida comunitaria.

b) Problemáticas y necesidades.
Los relatos de los NNA evidencian preocupaciones vinculadas principalmente a seguridad, deterioro de espacios públicos e infraestructura barrial. Respecto del primer punto de seguridad, los NNA relatan la presencia de balaceras en el sector, delincuencia en algunos sectores del barrio, intento de secuestros reportados por vecinos, falta de iluminación en las calles, inseguridad en plazas y en espacios públicos. Se menciona particularmente preocupación por la seguridad en el sector de Achupallas.

De igual forma se identifican problemas relacionados con el estado de la infraestructura del sector donde los NNA indican algunas calles en mal estado, canchas deportivas con problemas de mantenimiento y existencia de focos de basura en algunos sectores. Los NNA señalan que en algunas canchas del barrio ingresan perros o se acumula basura, lo que dificulta el uso de estos espacios.

Por otro lado, los NNA relatan situaciones donde perros callejeros en situación de abandono han generado riesgos para niños del barrio, lo que se identifica como una problemática relevante para la convivencia comunitaria. Finalmente, los NNA identifican acceso limitado a actividades artísticas y recreativas, mostrando una percepción de que, si bien existen espacios culturales en la comuna, no siempre hay oportunidades o instancias accesibles para que los estudiantes puedan visitarlos.



Tabla 9: Necesidad y problemáticas detectadas por NNA de sector Gómez Carreño, Viña del Mar.

Problemáticas Identificadas Sector Gómez Carreño	Falta de mantenimiento de canchas para deportes del sector.
	Sensación de inseguridad en el sector.
	Poca iluminación de calles del sector.
	Acumulación de basura en puntos del sector.
	Perros callejeros generan peligro.
	Poca información y acceso a actividades artísticas y recreativas.

Fuente: Elaboración propia en base a documento de sistematización de Sesiones extraordinarias CCCNNA Niñez y Adolescencia Viña del Mar.

c) Ideas y propuestas de los NNA.

"Mejorar espacios públicos y disfrutar en la naturaleza"

Al ser consultados sobre ideas y/o propuestas para implementar en el sector Gómez Carreño, y en sus propios barrios, los NNA en primer lugar, imaginan la posibilidad de mejorar la infraestructura de los espacios públicos de su territorio, mencionan poder mejorar las plazas del barrio, recuperar las canchas deportivas y mantener limpios los espacios comunitarios.

Un punto a destacar es la idea proteger y embellecer el Parque Natural Gómez Carreño, donde los NNA le otorgan un valor natural importante en su sector, en esta misma línea mencionan el deseo de poder reactivar o recuperar la Laguna Sausalito como un espacio natural para ir con la familia y amigos. Complementariamente levantan como propuesta, la realización de salidas educativas y recreativas con sus cursos a los diversos espacios naturales de la ciudad.

"Fortalecimiento de espacios deportivos"
Los NNA de Gómez Carreño presentan una inquietud importante respecto a la práctica de actividades deportivas. En sentido proponen crear más lugares para hacer deporte, mejorar las canchas existentes, incorporando además la posibilidad de poder practicar nuevos deportes. De igual forma se plantea una brecha en el acceso a los complejos deportivos existente para estudiantes.

"Acceso a actividades recreativas y culturales"
El poder acceder y asistir a actividades de recreación y culturales es una propuesta levantada por este grupo de NNA, se plantea poder conocer los distintos lugares naturales de la ciudad, como Jardín Botánico, Laguna Sausalito y la realización de salidas pedagógicas por el borde costero y sus playas. En este sentido se requiere poder poner a disposición tanto a profesionales de la comuna que puedan guiar estas actividades, como el transporte y gestión de acceso para puntos que sean privados y cobren algún tipo de entrada. Adicionalmente se levanta la idea de realizar excursiones junto a distintos Centros de Estudiantes de la comuna y la realización de actividades artísticas en espacios públicos como la playa o parques de la ciudad.

"Creación de nuevos espacios recreativos en la ciudad"
Finalmente, y no por eso menos importante, se plantea la idea de creación de nuevos espacios de entretención para la infancia y juventud, mencionando ideas como la creación de un parque acuático, de espacios similares a parques de diversiones y de más parques recreativos. Por otro lado, mencionan la realización de diversas actividades "inter-escolares" como un torneo de debates, torneos deportivos, excursiones, etc.

En la siguiente gráfica se resumen las propuestas mencionadas:

Tabla 10: Resumen de propuestas de NNA sector Gómez Carreño.

Propuestas de NNA Sector Plan Gómez Carreño	Mejoramiento de plazas y canchas del sector.
	Proteger y embellecer el Parque Natural Gómez Carreño.
	Recuperar la Laguna Sausalito.
	Más lugares para hacer deporte.
	Más acceso de estudiantes a complejos deportivos.
	Más acceso a actividades culturales y recreativas.
	Creación de parque acuático y de diversiones en Viña del Mar.
	Realización de actividades inter-escolares (debates, torneos deportivos, excursiones, etc).

Fuente: Elaboración propia en base a documento de sistematización de Sesiones extraordinarias CCCNNA Niñes y Adolescencia Viña del Mar.

A modo de cierre, se menciona el fuerte vínculo identitario existente entre los NNA consultados y el sector de Gómez Carreño, en especial con los sitios de

riqueza natural que hay en él, en este caso con el Parque Natural Gómez Carreño, donde los mismos NNA demuestran un interés y preocupación por cuidar y respetar esa reserva natural de la que se sienten parte y responsables. Asimismo, se destaca la preocupación por los estudiantes consultados respecto al mantenimiento de la infraestructura comunitaria, deportiva y del cuidado del medio ambiente y seguridad del territorio.

Ilustración 9: Excursión del CCCNNA al Parque Natural Gómez Carreño.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

6.1.3. Sesión Extraordinaria Sector El Olivar, Club Deportivo Chungará.

Ilustración 10: Sesión Extraordinaria Consejo Comunal Consultivo de Niños, Niñas y Adolescentes, Club Deportivo Chungará, Viña del Mar.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Esta sesión extraordinaria se levantó con la participación de 20 niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Club Deportivo Chungará, del sector El Olivar de Viña del Mar, llevando a una metodología de cartografía social diferenciada por rango etario:

1. Adolescentes: trabajo con plano del territorio de Viña del Mar y sector El Olivar identificando fortalezas, necesidades y propuestas.
2. Niños y niñas: expresión gráfica a través de un lienzo colectivo titulado "así es mi barrio", incorporando dibujos, relatos y comentarios.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad.

a) Fortalezas del territorio y sentido de pertenencia.

Los NNA consultados en la cartografía identifican como fortalezas de su territorio el espacio en comodato que tiene el Club Deportivo Chungará, la cancha Enrique Tello Gómez y la construcción reciente de un muro de escalada en sus dependencias. También identifican y valoran los equipamientos comunitarios como el CESFAM Juan Carlos Baeza, el Colegio San Nicolás y Centro de Adulto Mayor de El Olivar.

En una dimensión más barrial y/o personal, los niños, niñas y adolescentes valoran como una fortaleza importante a "la gente" de su barrio y a sus propios hogares. Respecto de la seguridad, mencionan que "no hay muchos problemas" encontrando tranquilos los sectores por donde transitan en El Olivar.

Ilustración 11: Niños de Club Deportivo Chungará realizando trabajo de Cartografía Social.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

b) Problemáticas y necesidades.

Las principales necesidades detectadas se vinculan a la infraestructura, mantención y seguridad vial, especialmente en torno a los espacios deportivos y de juego del Club Chungará. En conversaciones con los NNA del sector, se identifican diversas necesidades:



De los relatos de los NNA se desprende una preocupación por la falta de señalización preventiva y elementos de seguridad vial en el sector circundante al Club Deportivo Chungará, se identifica una inquietud importante por la integridad de los niños y niñas, y peatones en general, que circulan por la calle, donde los automóviles pasan a toda velocidad no existiendo alguna forma de prevención como letreros o "lomo de toros".

Un nudo crítico identificado, en relación a su propio club, es la falta infraestructura del club, pues no cuentan actualmente agua ni instalaciones apropiadas y, además, la cancha de tierra donde practican no les permite desarrollar de forma apropiada sus prácticas deportivas.

Tabla 11: Necesidades NNA El Olivar, Club Chungará.

Problemáticas Identificadas NNA Club Chungará	Falta de infraestructura y equipamiento deportivo.
	Letreros y lomo de toros para vehículos que pasan.
	Necesidad de paraderos cerca del club.
	Falta de limpieza de quebrada por incendios. Grifos en mal estado.
	Arreglar las plazas del sector.
	Perros callejeros que entran a la cancha y al club.

	Faltan basureros en el sector.
	Faltan árboles en el sitio del club.
	No hay agua en los baños.

Fuente: Elaboración propia en base a documento de sistematización de Sesiones extraordinarias CCCNNA Niñez y Adolescencia Viña del Mar.

Por otro lado, y a propósito de la situación de emergencia asociada a los incendios forestales en la comuna el año 2024, los NNA demuestran preocupación por la falta de limpieza de quebradas del sector y el deficiente mantenimiento y mal estado de los grifos, que, según indican, a veces no funcionan o no tienen agua, y que son muy importantes en momentos de emergencias, como lo fue la experiencia del incendio mencionado.

c) Ideas y propuestas de los NNA.

Al ser consultados sobre ideas y/o propuestas para implementar en su Club Deportivo, y en sus propios barrios, los NNA en primer lugar, pensaron en la posibilidad de mejoras la infraestructura deportiva de su propio club, como, por ejemplo, emparejar cancha, el mejoramiento de cancha, que sea de pasto natural o sintético, mejoramiento de baños y creación de camarines, mejorar los arcos de la cancha, entre otros.

Otro grupo de propuestas tienen relación con el entorno directo del Club Chungará, se destacan las propuestas de instalación de letreros preventivos y "lomo de toro" para los vehículos que pasan a alta velocidad, la mantención de grifos, la instalación de nuevos contenedores y basureros por existencia de microbasurales, y poder hermosear el terreno del club con plantas y árboles que sean nativos para evitar propagación de incendios.

Tabla 12: Resumen de propuestas de NNA sector El Olivar, Club Chungará.

Propuestas de NNA Club Chungará	"Que la cancha tenga pasto y mejores arcos".
	Desmalezar quebrada aledaña al club.
	Instalación de lomo de toro y señalética para vehículos.
	Más reuniones con la alcaldesa.
	Mantención de grifos en caso de incendios.
	Instalación de basureros en el sector.
	Construcción de sede comunitaria para el funcionamiento del club.
	Creación de piscina comunitaria para el barrio.

Fuente: Elaboración propia en base a documento de sistematización de Sesiones extraordinarias CCCNNA Niñez y Adolescencia Viña del Mar.

Considerando la totalidad de las propuestas podemos indicar que los NNA del Club Chungará presentan una mirada donde el deporte, el juego y el cuidado del entorno aparecen como ejes centrales para el bienestar integral de la comunidad a la que pertenecen. Sumado a lo anterior, entienden como importante la consideración y validación del colectivo desde las autoridades comunales, como lo es la alcaldesa de Viña del Mar, para poder plantearles sus inquietudes y necesidades de forma directa. Con todo, los NNA del Club Chungará muestran en su relato un componente importante de identidad colectiva arraigada en la práctica del futbol, pero también asociadas a su entorno inmediato y a la camaradería con sus compañeros y compañeras de equipo.

Ilustración 12: Concentración Club Chungará previo al trabajo participativo.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

6.1.4. Sesión Extraordinaria Albergue Brotes de Libertad.

Sin duda que incorporar la visión de los niños, niñas y adolescentes, que están relacionadas/os con experiencias y/o vivencias de situación calle, enriquece en gran manera los resultados de este capítulo. La sesión realizada en el albergue Brotes de Libertad se realizó el día 12 de enero del 2026 con la participación de 5 NNA, 3 educadores y 1 coordinadora. A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad.

Ilustración 13: Festival "Brotepalooza", actividad social y cultural organizada por monitores y NNA residentes del Albergue Brotes de Libertad, Viña del Mar.



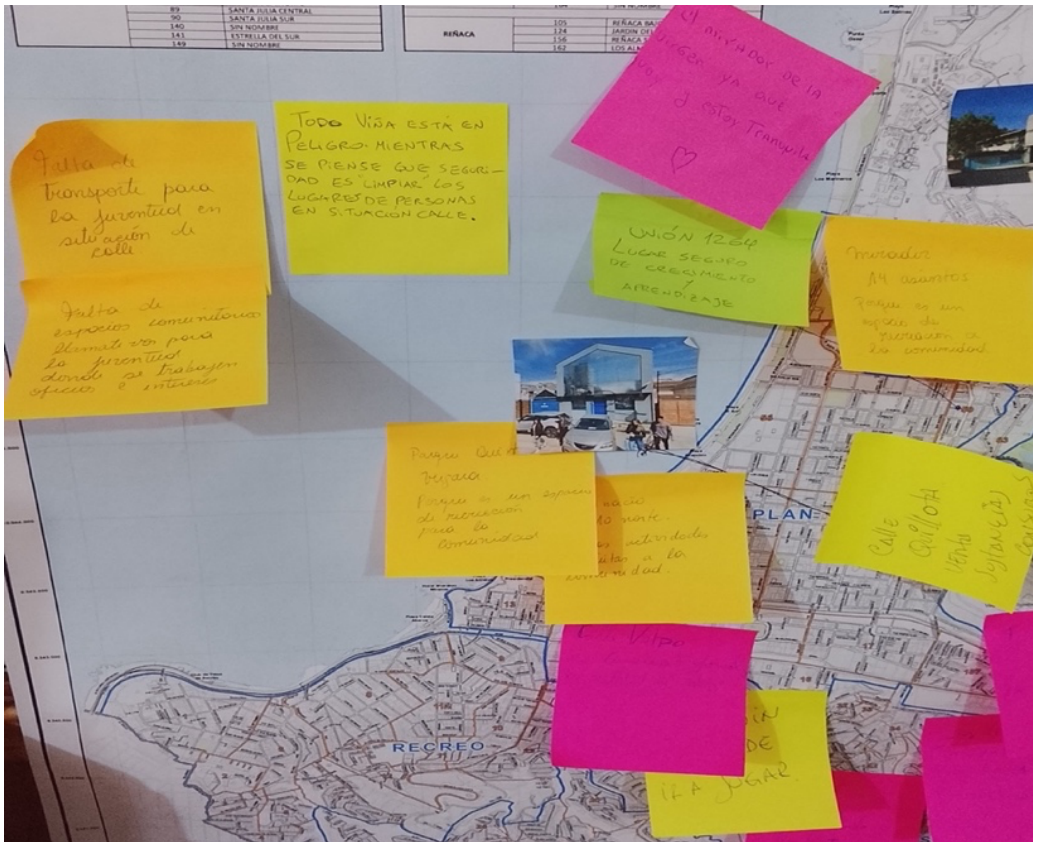
Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

a) Valoración del territorio y espacios significativos.

Las y los NNA consultados identifican el territorio como un espacio ambivalente: por un lado, reconocen en él múltiples lugares de bienestar, tranquilidad y recreación, y por otro, distintas zonas de riesgo y/o amenazas. Respecto a lo primero, manifiestan que estar en entornos naturales, como parques o plazas son importantes para la desconexión y para mejorar la salud mental, además como un espacio para compartir en familia y amigas/os:



Ilustración 14: Resultados Sesión Extraordinaria Albergue Brotes de Libertad, Viña del Mar.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Los NNA participantes identifican, en el trabajo de cartografía, parques, áreas verdes y sitios de la ciudad, como espacios en la ciudad que favorecen su bienestar y salud mental, mencionando los humedales urbanos, el Jardín Botánico, el pulmón verde de Reñaca Alto, mirador "de la virgen" (14 norte) y el Tranque Forestal. Por otro lado, también se nombran espacios culturales y comunitarios que ellos valoran por su acceso al arte, la música y el encuentro entre los que se nombran la Sala Gris, Centro Cultural Surco de Achupallas, Museo Artequin, Parque Quinta Vergara, entre otros.



Los NNA consultados identifican y valoran espacios vinculados a la subsistencia económica informal, especialmente en el Plan de Viña, asociando ese espacio a oportunidades reales de trabajo frente a la ausencia de alternativas formales. De esto último se desprende una relación con el territorio marcada por la desigualdad en el acceso a oportunidades y protección, como lo es no contar con una familia conformada que les sostenga y apoye.



b) Problemáticas y necesidades.

Los NNA en situación de calle, considerando sus historias y trayectorias de vida, viven experiencias significativamente distintas a las que podría vivir un niño o niña que cuenta con un núcleo familiar estable y asiste al sistema educacional formal. Es así como, dentro del trabajo de cartografía emergen distintos nudos críticos que ellos visualizan en el día a día de la ciudad.

Un tema que se nombra recurrentemente es el microtráfico asociado a la venta y consumo de drogas, (pasta base, pastillas), indicando la calle Quillota entre calle Valparaíso y Viana, como punto de venta de drogas. También mencionan la existencia de explotación sexual infantil, que "muchas veces se invisibiliza" dejándola de esta forma pasar.

Un nudo crítico nombrado son los controles y procedimientos que Carabineros de Chile y/o funcionarios de seguridad municipales realizan y donde ellos se ven involucrados. Indican que muchas veces se sienten "perseguidos" por ser "niños/as en situación de calle" y que al momento de ser fiscalizados o controlados no se sienten bien tratados.

Finalmente, y no menos importante, se mencionan también la falta de trabajo y cursos o capacitaciones en oficios para la niñez y juventud, esto está directamente conectado con la mencionada realización de actividades de subsistencia informales. Indican también la falta de invitaciones o información sobre eventos culturales y deportivos en la comuna.

c) Ideas y propuestas de los NNA.

Tabla 13: Propuestas levantadas por NNA Albergue Brotes de Libertad.

Propuestas de NNA Albergue Brotes de Libertad	Apoyo real para insertarse en la sociedad
	Que se reconozcan y valoren los albergues de NNA en Viña del Mar.
	Visibilizar la explotación sexual infantil.
	Más oportunidades de trabajo para nosotros/as.
	Sensibilización a fuerzas de seguridad sobre niñez calle.
	Conocer los protocolos de seguridad con "niñeces calle".
	Acciones concretas para proteger a la juventud
	Talleres de oficios para la niñez y juventud.

Fuente: Elaboración propia en base a documento de sistematización de Sesiones extraordinarias CCCNNA Niñez y Adolescencia Viña del Mar.

En la tabla número 14 se pueden apreciar las diversas propuestas que los NNA levantaron en el trabajo participativo realizado, en ellas se refuerza la idea de poder contar con más apoyo en capacitación en oficios, en protección y

reconocimiento de los albergues donde ellos mismos son recibidos. Otras propuestas importantes que surgieron son poder visibilizar la explotación sexual infantil, conocer los protocolos de seguridad (Carabineros, Seguridad Ciudadana Municipal) que existen para el abordaje de niñas, niños y adolescentes en situación calle y asociado a ello, poder sensibilizarles en el abordaje de situaciones con "niñez calle". Una idea clave de las propuestas es la necesidad sentida de ellos de apoyo real para poder insertarse en la sociedad.

6.1.5. Sesión extraordinaria "Voces Inclusivas".

La sesión "Voces Inclusivas" fue implementada considerando la participación de 17 niños, niñas y adolescentes de la comuna de Viña del Mar que están en situación de discapacidad. Esta sesión extraordinaria se levantó con el apoyo del Programa de Autismo Comunitario y los usuarios del Centro Comunal Inclusivo de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. La sesión fue realizada el día viernes 11 de julio del 2025.

Ilustración 15: Niños y niñas cartografiando en Sesión Extraordinaria "Voces Inclusivas".



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

a) Accesibilidad y mejoramiento de espacios públicos.

Los NNA participantes sostienen que la comuna presenta algunas barreras urbanísticas y de riesgos que afectan especialmente a personas con discapacidad, ciclistas y peatones. Un punto importante en este aspecto es la existencia de veredas en mal estado, lugares sin rampas y microbuses sin posibilidad de acceso a personas con silla de ruedas. En general diagnostican que Viña del Mar cuenta con pocas zonas accesibles para personas con discapacidad.



Sumado a la necesidad de una ciudad más amigable al acceso de personas con discapacidad, se indica la necesidad de contar con más "pasos de cebra", y la necesidad de remarcaje de los mismos. Junto con ello se releva la importancia de identificar y realizar mantención a espacios que sean potencialmente peligrosos para personas en situación de discapacidad. Se menciona la zona de Reñaca Alto como punto crítico para algunos de los niños/as participantes.

Por otro lado, se indica la necesidad de mejorar la limpieza de calles y retiro de basura en los distintos sectores de la ciudad.

b) Convivencia y seguridad ciudadana.

Las niñas y niños participantes muestran particular preocupación por la convivencia en el día a día con otras personas, en este sentido comentan la importancia del respeto y manejo de lenguaje inclusivo en la interacción con personas en situación de discapacidad para una mejora en la convivencia entre NNA, pero también con personas adultas que no siempre empatizan con sus situaciones. Por otro lado, se menciona la seguridad ciudadana como un aspecto a mejorar.

c) Espacios de recreación y bienestar

La recreación aparece como derecho central en el trabajo grupal, con énfasis en equidad territorial: no solo juegos en el plan, sino también en barrios altos como Miraflores y Achupallas. Las niñas y niños piden "más variedad de juegos en los espacios públicos", "más centros recreativos" y actividades para niños, niñas y adolescentes.



Complementariamente aparece la necesidad de mejora en servicios básicos de educación y alimentación escolar, ligando inclusión a igualdad de oportunidades, donde la educación pública y el servicio entregado sea de mejor calidad: "que haya liceos que eduquen bien" y "que la comida de la JUNAEB sea buena".

A modo de cierre, podemos destacar que los NNA participantes reconocen que el entorno urbano de la ciudad excluye muchas veces (micros no amigables, veredas en mal estado, falta de rampas) y piden soluciones ante aquello. La actividad evidenció que los NNA de Viña del Mar entienden la inclusión en un sentido integral: no sólo como la eliminación de barreras físicas, sino también como generar seguridad, participación, respeto y acceso equitativo a educación, recreación y cultura. La mezcla de elementos concretos y simbólicos muestra que la inclusión se vive desde lo cotidiano y lo afectivo, no solo desde la accesibilidad e inclusión urbana.

Tabla 14: Propuestas de NNA Sesión Extraordinaria "Voces Inclusivas":

Propuestas de NNA Sesión Extraordinaria "Voces inclusivas".	Incorporar "microbuses eléctricos inclusivos" personas en sillas de ruedas.
	Mantención de espacios en la ciudad potencialmente peligrosos.
	Creación de cancha de fútbol para Miraflores Alto.
	Respeto y empatía hacia las personas en situación de discapacidad.
	Mejorar la calidad de la comida entregada por JUNAEB.
	Conocer los protocolos de seguridad con "niñeces calle".
	Más seguridad en playas, plazas y transporte público.
	Mejorar la calidad de educación de escuelas y liceos públicos.
	Más variedad de actividades para NNA Y juegos en parques y plazas.

Fuente: Elaboración propia en base a documento de sistematización de Sesiones extraordinarias CCCNNA Niñes y Adolescencia Viña del Mar.

Ilustración 16: Palabras de bienvenida Equipo Territorial OLN, sesión Voces Inclusivas.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

6.1.6. Sesión extraordinaria Campamento Leonardo Farkas.

Esta sesión nació como parte del trabajo comunitario en el Campamento Leonardo Farkas, ubicado en el sector de Forestal Alto, realizado por el Equipo Territorial OLN en conjunto con Programa Campamentos, perteneciente a DIDECO de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. En este contexto, el día miércoles 25 de febrero del 2026 se realizó una sesión de trabajo participativo con 20 niños, niñas y adolescentes del lugar, que tuvo por objetivo recoger opiniones, percepciones y propuestas respecto a su barrio, comunidad y comuna.

Ilustración 17: Iniciando Sesión Extraordinaria en Campamentos L. Farkas, sector Forestal Alto.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

a) Fortalezas de la ciudad y el barrio.

En primer lugar, y en relación a la comuna de Viña del Mar, los niños y niñas consultados reconocen diversos espacios de la comuna que consideran importantes o atractivos, tales como el Estadio Sausalito, Jardín Botánico, Hospital Gustavo Fricke y la Quinta Vergara, demostrando una valoración y conocimiento de estos espacios de la ciudad donde van con sus familias y amigas/os.

Asimismo, a través de la dinámica y juego de la "ruleta" y la técnica de "dibujo libre en lienzo" se evidenció un fuerte vínculo identitario de los niños, niñas y adolescentes con su barrio y entorno. Entre los principales aspectos mencionados en esta dinámica se desprende la valoración de la comunidad, la naturaleza nativa del sector (simbolizado por las Palmas Chilenas dibujadas en

el lienzo), la amistad entre los niños y niñas del sector y los juegos y actividades que realizan junto a amigos y amigas en las cercanías del campamento, como jugar a la pelota y andar en bicicleta.

Ilustración 23: "Dibujo libre en lienzo" realizado por niños y niñas del Campamento Farkas, Viña del Mar.



Fuente: Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Respecto a las fortalezas de su entorno y barrio, los NNA del campamento Leonardo Farkas, tal como se visualiza en la tabla N° 16, destacan diversas características positivas del sector:

Tabla 15: "Fortalezas de mi Barrio" NNA Campamento Leonardo Farkas.

"Fortalezas de mi Barrio" NNA Campamento Leonardo Farkas.	Me gusta la cercanía de mi barrio con la naturaleza.
	Andar en bicicleta y jugar a la pelota con mis amigas/os.
	Cercanía con el Hospital Gustavo Fricke.
	Los espacios deportivos como la cancha Los Maitenes (L. Farkas) y multi cancha del sector.
	Ir a pasear y jugar al Tranque Sur.

Fuente: Elaboración propia. Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

b) Necesidades e inquietudes.

Respecto a las necesidades e inquietudes, los niños, niñas y adolescentes manifestaron diversas inquietudes y solicitudes a las autoridades locales en materias como infraestructura barrial, deportiva, seguridad, limpieza y transporte público. A continuación, pasamos a detallar cada una de ellas:

Tabla 16: Necesidades levantadas NNA Leonardo Farkas, Viña del Mar.

Necesidades de NNA Leonardo Farkas	Cámara de seguridad en sectores claves.
	"Pavimentación de las calles de nuestro barrio".
	Creación de paso de cebras, autos pasan muy rápido.
	Mejoramiento de canchas incluyendo cierre perimetral
	Evitar que las personas orinen en la vía pública.
	Eliminar basura de los espacios públicos del barrio.
	Disponibilidad de transporte público.
	Poder acceder a espacios naturales de la ciudad para explorar.

Fuente: Elaboración propia. Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Adicionalmente a lo expuesto en la ilustración anterior, los participantes señalaron preocupación porque en el Liceo Guillermo Rivera se eliminaría el taller de scout, actividad que valoran significativamente y que por años se ha realizado en dicho establecimiento educacional.

c) Propuestas y sueños.

Los NNA del Campamento Farkas ponen énfasis en propuestas relacionadas a infraestructura y equipamiento urbano/barrial, soñando con un entorno barrial más moderno, equipado seguro y accesible donde puedan desarrollarse de forma plena con sus familias y amigas/os, por ejemplo, en el ámbito deportivo como se desprende de la propuesta de mejoramiento de cancha y creación de un *Skatepark*.

Tabla 17: Propuestas y anhelos NNA Campamento Leonardo Farkas, Viña del Mar.

Propuestas y anhelos NNA Leonardo Farkas	Un barrio más moderno, bonito y mejorado.
	Pavimentar las calles de tierra.
	"Construir un *skatepark* para andar en bicicleta y skate".
	Mejorar las canchas del sector. Incorporar pasto (son de tierra) y cierre perimetral.
	Instalar más pasos de cebra, especialmente en sectores transitados de Forestal.
	Aumentar camiones recolectores de basura.
	Construcción de nuevas viviendas o departamentos en el sector.

	Mantener más limpio el sector de la quebrada "Alto Tranque".
	Mantener y fortalecer espacios de actividades scout, evitando su eliminación (Liceo Guillermo Rivera).

Fuente: Elaboración propia. Oficina Local de la Niñez, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Al vivir en un entorno de nuevos asentamientos y campamentos, los NNA del sector visualizan importantes necesidades de infraestructura y servicios básicos, elementos que al ser subsanados o mejorados podrían influir directamente en la calidad de vida de ellos y sus familias. Se visualiza también una alta conciencia y preocupación por el medioambiente y limpieza del barrio y sus entornos, los NNA consultados sueñan con mejores calles, veredas, canchas y "pasos de cebra" que garanticen seguridad y bienestar en su día a día. Considerando lo mencionado, llama la atención que las propuestas y sueños para su barrio esté relacionado con aspectos "básicos" de lo que podría ser un entorno amigable con ellos y sus familias, más allá de proponer grandes obras o ideas monumentales.

6.2. Festival de la Participación: las infancias de Achupallas, Reñaca Alto y Forestal toman la palabra.

El año 2023 se llevó a cabo la actividad denominada "El Festival de la Participación", la cual consistió en una serie de encuentros intergeneracionales y participativos con NNA de los sectores Achupallas, Reñaca Alto y Forestal. Estas actividades, levantadas por el equipo de Gestión Territorial de la OLN, con la asesoría de la Fundación América Solidaria, se enmarcaron en la necesidad de sentar las bases para la co-construcción de una Política de Infancia en la comuna de Viña del Mar.

Dentro de los resultados de este proceso, se pueden identificar 10 temas levantados, enmarcados en los 4 ejes de la Convención de Derechos del Niño: Supervivencia, Desarrollo, Protección y Participación. A continuación, se detalla cada uno de estos ejes:

6.2.1 Salud física, mental y emocional.

Se identifica una percepción negativa de NNA respecto a la atención en el sistema de salud pública.

Los NNA de todos los sectores señalaron que deben esperar extensas jornadas de tiempo para ser atendidos en los centros de salud públicos, además de catalogar a estos como espacios "fríos y aburridos". También se señala una mayor asistencia a servicios de urgencias médicas y dentales antes que preventivos (Achupallas). En términos generales se identifica una percepción negativa de NNA respecto a la atención en el sistema de salud pública, principalmente por el extenso tiempo de espera.



6.2.2 Problemáticas de salud mental y emocional en NNA.

- Se identifican dificultades para el reconocimiento, manejo y comunicación de emociones, destacando la rabia como una de ellas (Reñaca Alto y Achupallas).
- Se evidencian sentimientos de soledad asociado a falta de vínculos significativos donde poder manifestar sus emociones (Achupallas).
- Existe una autopercepción predominantemente negativa respecto a la imagen física, que afecta directamente la autoestima y que se ve acrecentada por burlas y la comparación a través de redes sociales (Reñaca, Achupallas y Forestal).
- Los adultos participantes señalan como un desafío primordial abordar la crisis en salud mental de niños/as y jóvenes que presenta el territorio.
- Según el levantamiento de información realizado por los estudiantes de diseño, los NNA mencionaron dificultades para expresarse y la necesidad de hacerlo, miedo a ser juzgados y sentimientos de tristeza.

6.2.3 Entorno y medioambiente.

En este tema, y a partir del trabajo desarrollado, las personas consultadas identificaron algunas condiciones del medio ambiente desfavorables en sus entornos a raíz de los microbasurales, ruidos molestos y problemas de infraestructura vial, entre otros. A continuación, se pasará a detallar la información mencionada:

- Riesgos de salubridad por abundancia de perros callejeros y tenencia irresponsable de mascotas (Achupallas y Reñaca Alto).

- Existencia de microbasurales (Achupallas y Reñaca Alto).
- Ruidos molestos por automóviles intervenidos que asustan a niños y mascotas (Forestal).
- Poca disponibilidad de paraderos de micros (Forestal).
- Falta de pavimentación y regularización de calles (Forestal).
- En Reñaca Alto, por su parte, se releva una buena conectividad a los servicios de la ciudad.

6.2.4 Problema de habitabilidad de viviendas.

Si bien este ámbito fue solamente mencionado en relación a Reñaca Alto por parte de los adultos participantes, se torna significativo abordarlo considerando que Valparaíso es la región con mayor número de campamentos y viviendas precarias, según el último catastro de TECHO (2025).

6.2.5 Deporte, recreación, juego, arte y cultura.

En este tema, el equipo identificó dificultades y obstaculizadores de NNA para ejercer el derecho al juego, el deporte y la recreación y además la valoración de los espacios existentes. Los motivos, que impiden el ejercicio del derecho a la recreación y buen uso del tiempo libre, son diversos y se profundizan a continuación:

Problemáticas estructurales (externas a los sujetos).

- Escasez de lugares propicios para el juego y la recreación, como plazas, multicanchas (Reñaca Alto) o espacios cerrados que cuenten con elementos recreativos y sean seguros, por ejemplo, tengan cierre perimetral (Achupallas).
- Deterioro en la infraestructura de plazas y canchas existentes, como, por ejemplo, juegos en mal estado y/o oxidados, ausencia de arcos, etc. (Achupallas).
- Problemas de accesibilidad del transporte público para llegar a espacios recreativos existentes (caso de Achupallas).
- Inseguridad barrial, por delincuencia y consumo y tráfico de drogas (Reñaca Alto y Achupallas).
- Escasez de acceso y uso de materiales lúdicos en escuelas (Reñaca Alto).

Problemáticas micro (asociadas a prácticas concretas).

- Falta de tiempo de tutores para llevar a los NNA al espacio público (a los NNA les gustaría no tener que depender del tiempo de sus tutores).
- Escasa oferta y diversidad de actividades deportivas en la escuela centradas principalmente en el fútbol.

Valoración positiva de espacios existentes.

- Por otro lado, existe una alta valoración entre los participantes de los actuales espacios de recreación que cuentan con infraestructura

recreacional y deportiva, destacando las canchas existentes, el polideportivo, sectores de patinaje, juegos, áreas verdes y la piscina municipal.

6.2.6 Ambientes bien tratantes.

Todo niño, niña y adolescente tiene derecho a desarrollarse en el contexto de una familia bien tratante, en este sentido, se identifica en el trabajo desarrollado con las madres, padres y cuidadores, como principal obstaculizador a este derecho el que las dinámicas familiares no están garantizando el pleno desarrollo de los NNA. A continuación, se detallan los hallazgos en este tema:

- Falta de disponibilidad de los padres para desarrollar actividades recreativas con sus hijos/as (Forestal, Reñaca Alto, Achupallas).
- Los padres tienden a no ser un lugar de refugio psicoemocional, de apoyo y contención para los NNA, ya sea porque los NNA no se sienten cómodos con este tipo de vínculo o porque se percibe que los padres no tienen tiempo para ello (Forestal, Reñaca Alto, Achupallas).
- Los NNA sienten que no pueden expresar libremente sus opiniones frente a sus padres, por lógicas punitivas (Achupallas y Forestal).
- Dinámicas parentales de violencia hacia los NNA (Reñaca Alto, Achupallas). Esto se condice con la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia (ELPI, 2017), en que un 2,5% de los cuidadores reporta utilizar algún método disciplinario violento, ya sea físico, psicológico o ambos.

Por otro lado, en este mismo tema "ambientes bien tratantes", se evidencian dinámicas intersubjetivas de violencia, machismo y xenofobia, que conviven con prácticas de apoyo entre NNA.

- Tanto desde las personas adultas participantes como de los NNA y en todos los sectores, se describe la existencia de dinámicas agresivas físicas y verbales. Esto se expresa en burlas, golpes, bullying, violencia en el pololeo y prácticas segregadoras (los niños de cursos superiores monopolizan el uso de la cancha de fútbol), entre otros ejemplos. Lo anterior está relacionado con una autoconcepción subjetiva desde la "choreza" (principalmente presente en el género masculino) como modo de protegerse frente a la violencia y que viene a generar más violencia (Achupallas). También se mencionaron las prácticas xenófobas, tanto entre estudiantes como entre vecinos. Es preciso detallar que el 57,2% de NNA consultados en la encuesta de opinión de la Defensoría de la Niñez (2019) considera que el acoso escolar o bullying es el principal problema para NNA. En este sentido, los mismos NNA participantes plantearon la necesidad de fortalecer el respeto y la tolerancia entre pares.

- Se representa la amistad desde diferentes aristas. Por un lado, hay quienes señalan tener pocas amistades, o no sentirse cómodas al expresar sus emociones por temor a ser juzgadas. Por otro lado, hay quienes significaron la amistad y el pololeo como un lugar propicio para la expresión de sus emociones y de apoyo y contención.
- Se evidencian situaciones de violencia en el pololeo, tales como la revisión del celular, restricción de salidas y control de vestimenta (Forestal y Achupallas).
- También se evidencia la mantención de estereotipos de género, en cuanto a que las niñas tienden a participar y hablar menos en clases, mientras que existe una monopolización de los lugares deportivos por parte de los niños, relegando a las mujeres a lugares más pasivos.

6.2.7 Participación.

Dentro de lo que es el derecho a la participación, se identifica una considerable baja participación de NNA en sus espacios, y a la vez, estos declaran escasas posibilidades de expresarse libremente. En este sentido se identificaron dos tipos de obstaculizadores a la participación: las dificultades estructurales y concretas, detalladas a continuación:

- Dificultades estructurales:
  - Carencia de infraestructura segura, adecuada y con el equipamiento necesario para hacer efectiva la participación en algunos sectores (Achupallas, Forestal).
  - Deficiente transporte público hacia los espacios donde se realizan distintos tipos de actividades (culturales, deportivas, recreativas) (Forestal).
  - Existencia de inseguridad barrial, que disminuye la confianza y participación en el espacio público (Achupallas, Reñaca Alto y Forestal).
  - Los NNA tienen dificultades para expresarse (Achupallas).

- Dificultades asociadas a prácticas concretas:
  - Escaza difusión de las actividades realizadas en la ciudad (Achupallas).
  - Se identifican pocas instancias para expresar opiniones en la escuela, se asocia esto a conductas adultocéntricas de los docentes (Forestal y Reñaca Alto).
  - Se evidencian brechas de género en la participación en la escuela (hombres son más proclives a hablar en público).
  - Falta de capacitación en metodologías propicias para propiciar cercanía y vínculo identitario.



Reflexiones finales

El Diagnóstico Comunal de Niñez y Adolescencia de Viña del Mar 2026 permite aproximarse de manera integral a las condiciones en que niñas, niños y adolescentes ejercen sus derechos en la comuna, considerando tanto antecedentes sociodemográficos y sectoriales como las experiencias, perspectivas y propuestas recogidas directamente desde distintos territorios. Esta mirada conjunta hace posible reconocer que las realidades de la niñez y adolescencia no son homogéneas y que su bienestar y desarrollo están vinculados con las condiciones sociales, territoriales, ambientales, culturales y comunitarias en que transcurren sus vidas.

El análisis realizado permite reconocer brechas y desafíos que requieren atención en distintos ámbitos y territorios de la comuna. En este sentido, el diagnóstico no busca únicamente dar cuenta de las situaciones que dificultan el ejercicio de derechos, sino aportar elementos para comprender las condiciones que inciden en su ejercicio y orientar respuestas pertinentes a las distintas realidades locales.

Una dimensión especialmente relevante del proceso fue la participación de niñas, niños y adolescentes, que permitió recoger sus experiencias, inquietudes, necesidades y propuestas, así como conocer los espacios que valoran, las relaciones que construyen y las características de los entornos en los que se desarrolla su vida cotidiana. Este trabajo posibilitó, además,

fortalecer el vínculo con NNA de distintos contextos comunales, reconociéndoles como sujetos de derechos y agentes activos en sus comunidades. Incorporar sus perspectivas no constituye sólo un ejercicio de consulta, sino una forma de generar conocimiento sobre las realidades que les afectan y de considerar sus experiencias y propuestas para avanzar hacia una ciudad que responda de manera pertinente a sus necesidades.

Los principales hallazgos plantean el reto de traducir este conocimiento en respuestas concretas y oportunas. Esto requiere considerar las particularidades de los distintos territorios y comunidades, fortalecer la coordinación entre los actores que intervienen en la garantía de derechos y avanzar en políticas, programas y acciones capaces de responder de manera integral a las necesidades identificadas.

La proyección de este trabajo se vincula directamente con la elaboración del Plan de Acción Local de Niñez y Adolescencia 2026-2029. Como parte de este proceso, la Mesa de Articulación Intersectorial de Viña del Mar ha desarrollado instancias de trabajo participativo con actores institucionales y con integrantes del Consejo Consultivo Comunal de Niñas, Niños y Adolescentes, orientadas a profundizar en los ámbitos identificados y avanzar en la definición de acciones y respuestas coordinadas.

Como se mencionó, el valor del presente diagnóstico se sustenta en la participación de las niñas, niños y adolescentes que contribuyeron a su construcción, así como de las familias, organizaciones, dirigentes y actores institucionales que hicieron posible este proceso. A todas y todos ellos expresamos nuestra gratitud y reconocimiento. Sus aportes forman parte sustantiva del conocimiento que reúne este documento y enriquecen la comprensión de las distintas experiencias y realidades de la niñez y adolescencia en Viña del Mar.

Con el conocimiento producido, el desafío para el Municipio de Cuidados y la Oficina Local de la Niñez es avanzar hacia una gestión comunal que incorpore las perspectivas de las infancias y adolescencias en sus decisiones, reconozca la diversidad de los territorios y comunidades de las que forman parte, y contribuya a que sus derechos se traduzcan en condiciones concretas de bienestar, participación y desarrollo. En definitiva, se trata de seguir construyendo una Viña del Mar donde sus niñas, niños y adolescentes sean reconocidos como actores relevantes de la comunidad, donde sus voces tengan un lugar en las decisiones que les afectan y donde puedan crecer y desarrollarse plenamente.

Municipio de Cuidados de Viña del Mar
Dirección de Desarrollo Comunitario
Departamento de Atención de Grupos Prioritarios
Oficina Local de la Niñez de Viña del Mar, OLN

Equipo OLN

Bárbara Catalán López
Coordinadora, Trabajadora Social

Marlene Simonsen Pérez
Asesora Técnica, Psicóloga

Jazmín Contreras Rojas
Trabajadora Social

María Angélica Figueroa Marambio
Trabajadora Social

Lía Araya Tapia
Trabajadora Social

Sebastián Parra Vasconcello
Trabajador Social

Yimara Fernández Cerda
Trabajadora Social

Marco Álvarez Parra
Sociólogo

2026

Referencias bibliográficas

Ávila D. (2020). *La cartografía social como estrategia didáctica: reconociendo recorridos e imaginarios*. Estud. pedagóg. 2020, 46, 3, pp.21-31. ISSN 0718-0705. Valdivia, Chile.

Barragán, D. y Amador, J.C. (2014). *La cartografía social-pedagógica: Una oportunidad para producir conocimiento y re- pensar la educación*. Itinerario Educativo, (64), 127-141. Bogotá, Colombia.

Corporación Municipal de Educación de Viña del Mar (2024*). "Acciones para la introducción de la educación sexual integral (ESI) en los establecimientos educacionales de la corporación Municipal de Viña del Mar"*. 1era edición.

Corporación Municipal de Viña del Mar. (2023). *"Instructivo Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil Viña del Mar 2023"*. 1era edición.

Corporación Municipal de Salud. (2024). *Plan Comunal de Salud 2026*. Comuna de Viña del Mar.

Cardemil Raúl. (2025). *Presentación de conclusiones de investigación: Mapeo Cultural CCCNNA Viña del Mar*. Programa de Vinculación con el Medio MADEPAR.

Chacón A. (2023). *Cartografía social: definiciones y alcances para la práctica educativa e investigativa*. Revista Ensayos Pedagógicos, Vol. XVIII N° 1. Costa Rica.

Cortez Madaune, A., & Terra Polanco, V. (2013). *"Modelo de evaluación con enfoque de derechos. Una herramienta de cambio social para intervenciones con niñas, niños y adolescentes"*. Asociación Chilena Pro Naciones Unidas. Santiago de Chile.

Díaz Gómez, Á. (2003). *"Una discreta diferenciación entre la política y lo político y su incidencia sobre la educación en cuanto a la socialización política"*. Reflexión Política, vol. 5, núm. 9, junio, 2003 Universidad Autónoma de Bucaramanga. Bucaramanga, Colombia.

Ferrer J. (2021). *Epistemología emergente en la construcción teórica del conocimiento: una visión antrópica*. Revista Científica Electrónica de negocios núm. 50 (año 17) 49-63.

Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (2023). *"Convenio de Transferencia de recursos, Programa de Fortalecimiento Municipal, Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo"*. Viña del Mar.

Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (2023). *"Convenio de Transferencia recursos, Subsistema de Protección Integral a la Infancia, Chile Crece Contigo, Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil"*.

Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (2023). *"Plan de Desarrollo Comunal de Viña del Mar 2024-2028". Comuna de Viña del Mar.*

Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (2022). *"Diagnóstico socio-ambiental: Sistema de Certificación Ambiental SCAM. Encuesta Ambiental a la comuna de Viña del Mar." Comuna de Viña del Mar.*

Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (2022). *"Estrategia Ambiental Comunal: Sistema de Certificación Ambiental Municipal"*.

Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. (2024). *"Primer Plan Comunal de Culturas 2025-2028"*. Comuna de Viña del Mar.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2024). *Síntesis de resultados Censo Población y Vivienda 2024*.

Mejor Niñez. (2023). "*Catastro del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia"*. Dirección Regional de Valparaíso. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Gobierno de Chile.

Ministerio de Desarrollo Social. (2023). *Chile Crece con Orgullo: Programa de Acompañamiento a la Identidad de Género*. Gobierno de Chile. Recuperado de: https://www.crececonorgullo.cl/#contenedor_3 el día 20 de diciembre del 2023.

Ministerio de Desarrollo Social. (2024). *"Vivienda Primero"*. Chile. Recuperado de: https://www.nochedigna.cl/vivienda-primero/ el día 3 de enero del 2024.

Ministerio de Educación. (2016). *"Programa de Integración: manual de apoyo a la inclusión escolar en el marco de la reforma educacional"*. Gobierno de Chile.

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2023). *"Catastro de la Oferta Programática de la Red SENAME"*. Departamento de Planificación y Control de Gestión. Gobierno de Chile.

Ministerio de Salud. (2021). *"Orientaciones técnicas para el control de salud integral de adolescentes"*. Oficina Nacional de Salud Integral de Adolescentes y jóvenes. Departamento Ciclo Vital. División de Prevención y Control de Enfermedades. Subsecretaría de Salud Pública.

Ministerio de Salud (2023*). "Establecimientos de salud"*. Departamento de Asistencia Remota en Salud. Recuperado de: https://saludresponde.minsal.cl/establecimientos-de-salud/ el día 29 de diciembre del 2023.

Oficina de la Diversidad de las Disidencias Sexuales. (2022). *Estudio: Características sociodemográficas de la comunidad LGBTIQA+ de la comuna de Viña del Mar, Orgullosamente Visibles*. Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Oficina de Apoyo y Oportunidades Personas con Discapacidad. (2023). *"Informe resultado diagnóstico de NNA con necesidades de rehabilitación"*. Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Oficina Local de la Niñez. (2022) *"Plan de Acción Colaborativa - CMVM"*. Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Oficina Local de la Niñez. (2022). *"Plan Estratégico Comunitario de Glorias Navales"*. Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Oficina Local de la Niñez. (2023). *"Evaluación de resultados sobre el festival de la participación de Viña del Mar"*. Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Oficina Local de la Niñez. (2025). *"Sistematización de Sesiones Extraordinarias"*. Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Subsecretaría de Prevención del Delito. (S/A). *"¿Qué es Lazos"?*. Gobierno de Chile. Recuperado de: https://lazos.spd.gov.cl/#queeslazos el día 29 de enero del 2024.

Tapella. P, Rodríguez. B, Sanz. J, Chávez-Tafur. J, Espinosa. J. (2021). *"Siembra y Cosecha: Manual de Evaluación Participativa"*. Instituto Alemán de Evaluación de la Cooperación para el Desarrollo. Bonn, Alemania.

TECHO, *Catastro Nacional de Campamentos 2024-2025*. Equipo Centro de Estudios TECHO-CHILE. Santiago de Chile, abril 2025.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education. 6ta edición.

SLEP Costa Central. (2026*) Informe Borrador Cuenta Pública 2026 Servicio Local de Educación*. Viña del Mar, Chile.

Villegas, M. (2020). *Investigación emergente*. Fondo Editorial Red de Investigadores de la Transcomplejidad. Venezuela.



Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Viña del Mar
Municipio de Cuidados

2026 Diagnóstico
Diagnóstico Comunal de Niñez y Adolescencia
Viña del Mar